



**INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN,  
USO Y MANTENIMIENTO  
SERIE RADIOFRECUENCIA**

**INSTALLATION, OPERATING AND  
SERVICING INSTRUCTIONS  
RADIOFREQUENCY SERIES**

**INSTRUCTIONS D'INSTALLATION,  
D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN  
SÉRIE RADIOFRÉQUENCE**

**INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO,  
USO E MANUTENÇÃO  
SÉRIE RADIOFREQUÊNCIA**

**ISTRUZIONI DI INSTALLAZIONE,  
USO E MANUTENZIONE  
SÉRIE RADIOFREQUENZA**





<b>ES</b>	
<b>INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO SERIE RADIOFRECUENCIA</b>	2
<b>EN</b>	
<b>INSTALLATION, OPERATING AND SERVICING INSTRUCTIONS RADIOFREQUENCY SERIES</b>	24
<b>FR</b>	
<b>INSTRUCTIONS D'INSTALLATION, D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN SÉRIE RADIOFRÉQUENCE</b>	45
<b>PT</b>	
<b>INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO, USO E MANUTENÇÃO SÉRIE RADIOFREQUÊNCIA</b>	68
<b>IT</b>	
<b>ISTRUZIONI DI INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE SERIE RADIOFREQUENZA</b>	90
<b>FT</b>	
<b>FICHAS TÉCNICAS - DESPIECES TECHNICAL SPECIFICATIONS - EXPLODED DRAWINGS FICHES TECHNIQUES - DÉTAIL DES PIÈCES FICHAS TÉCNICAS - DESMONTAGEM SCHEMA TECNICO - ESPLOSI</b>	112
<b>CONDICIONES DE GARANTÍA WARRANTY CONDITIONS CONDITIONS DE LA GARANTIE CONDIÇÕES DA GARANTIA CONDIZIONI DI GARANZIA</b>	134

Los datos y modelos incluidos en este manual no son vinculantes.  
La empresa se reserva el derecho de aportar modificaciones y mejoras sin ningún preaviso.

Data and models included in this manual are not binding.  
The company reserves the right to include modifications or improvements without previous notice.

Les données et modèles inclus dans ce manuel ne sont pas contraignants.  
La société se réserve le droit d'apporter les modifications et améliorations sans aucun préavis.

Os dados e modelos incluídos neste manual não são vinculantes.  
A empresa reserva-se o direito de fazer alterações e melhorias sem nenhum pré-aviso.

I dati e i modelli inclusi in questo manuale non sono vincolanti.  
La società si riserva il diritto di apportare modificazioni e miglioramenti senza preavviso

# ÍNDICE

ES

<b>1</b>	<b>ADVERTENCIAS GENERALES</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>COMBUSTIBLES</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>NORMAS DE INSTALACIÓN</b>	<b>4</b>
5.1	MEDIDAS DE SEGURIDAD	5
5.2	PROTECCIÓN DE VIGAS	5
5.3	CONDUCTO DE EVACUACIÓN DE HUMOS	6
5.4	CONVECCIÓN NATURAL PARA LOS INSERTABLES	7
5.5	SOMBRETERE	8
5.6	TOMA DE AIRE EXTERIOR	8
5.7	ESPECIFICACIONES DE MONTAJE SEGÚN MODELOS	8
5.7.1	MODELOS AGATHA, ALEXIA Y ALICIA	8
5.7.2	MODELO NEVA	9
<b>6</b>	<b>PUERTA EN MARCHA</b>	<b>9</b>
6.1	SINTONIZACIÓN DEL MANDO A DISTANCIA Y RECEPTOR	10
<b>7</b>	<b>SISTEMA DE CANALIZACIÓN</b>	<b>10</b>
7.1	ESTUFA MOD. ALICIA-EXTRA	10
7.2	INSERTABLE MOD. NEVA EXTRA	10
7.3	ESTUFA 12 KW (MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA Y OLIVIA EXTRA)	10
<b>8</b>	<b>MANTENIMIENTO Y CUIDADO</b>	<b>11</b>
8.1	LIMPIEZA DEL QUEMADOR	11
8.2	USO DE LOS RASCADORES (EN LOS MODELOS QUE LOS INCORPOREN)	11
8.3	LIMPIEZA DEL CAJÓN DE CENIZAS	11
8.4	JUNTAS DE LA PUERTA DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN Y FIBRA DEL CRISTAL	11
8.5	LIMPIEZA DEL CONDUCTO DE HUMOS	11
8.6	LIMPIEZA DEL CRISTAL	11
8.7	LIMPIEZA EXTERIOR	12
8.8	LIMPIEZA DE REGISTROS	12
8.9	PAROS ESTACIONALES	12
8.10	REVISIÓN DE MANTENIMIENTO	12
<b>9</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL MANDO/DISPLAY</b>	<b>14</b>
9.1	INFORMACIÓN GENERAL DEL MANDO/DISPLAY	14
9.2	FUNCIONES DE LAS TECLAS DEL DISPLAY	14
9.3	FUNCIONES DE LAS TECLAS DEL MANDO	14
9.4	OPCIÓN MENÚ	15
9.4.1	MENÚ DE USUARIO	15
9.4.2	MENÚ 1. VENTILADORES AUXILIARES	16
9.4.3	MENÚ 2. RELOJ	16
9.4.4	MENÚ 3. AJUSTE PROGRAMA (PROGRAMACIÓN HORARIA DE LA ESTUFA O INSERTABLE)	16
9.4.5	MENÚ 4. SELECCIÓN DE LENGUAJE	18
9.4.6	MENÚ 05. ELEGIR SONDA	18
9.4.7	MENÚ 6. MODO ESPERA	18
9.4.8	MENÚ 7. MODO SONORO	18
9.4.9	MENÚ 8. CARGA INICIAL	19
9.4.10	MENÚ 9. ESTADO DE LA ESTUFA	19
9.5	MODALIDAD USUARIO	19
9.5.1	ENCENDIDO DE LA ESTUFA O INSERTABLE	19
9.5.2	ESTUFA O INSERTABLE EN FUNCIONAMIENTO	19
9.5.3	CAMBIO DE LA TEMPERATURA AMBIENTE DE CONSIGNA	19
9.5.4	LA TEMPERATURA AMBIENTE ALCANZA LA TEMPERATURA FIJADA POR EL USUARIO	19
9.5.5	LIMPIEZA DEL QUEMADOR	20
9.5.6	APAGADO DE LA ESTUFA O INSERTABLE	20
9.5.7	ESTUFA O INSERTABLE APAGADO	20
9.5.8	REENCENDIDO DE LA ESTUFA O INSERTABLE	20
<b>10</b>	<b>MENSAJES DE INFORMACIÓN O ADVERTENCIA</b>	<b>20</b>
<b>11</b>	<b>ALARMAS</b>	<b>21</b>
11.1	FALLO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (BLACK OUT)	21
11.2	ALARMA SONDA TEMPERATURA HUMOS	21
11.3	ALARMA EXCESO TEMPERATURA HUMOS	21
11.4	ALARMA VENTILADOR DE EXTRACCIÓN HUMOS AVERIADO	21
11.5	ALARMA FALLO ENCENDIDO	21
11.6	ALARMA DE APAGADO DURANTE LA FASE DE TRABAJO	21
11.7	ALARMA TÉRMICA	22
11.8	ALARMA CAMBIO DE PRESIÓN EN CÁMARA DE COMBUSTIÓN	22
11.9	ALARMA FALTA FLUJO DE ENTRADA DE AIRE PRIMARIO	22
11.10	ALARMA EN FUNCIONAMIENTO DEL MOTOR DE ALIMENTACIÓN DEL COMBUSTIBLE	22
11.11	ALARMA ANOMALÍA EN SENSOR DE FLUJO	22
11.12	LISTADO DE ALARMAS, CAUSA Y SOLUCIONES PROBABLES	22

Lea atentamente las instrucciones antes de la instalación, el uso y el mantenimiento.  
El manual de instrucciones es parte integrante del producto.

## 1 ADVERTENCIAS GENERALES

La instalación de la estufa o insertable se tiene que realizar conforme a las reglamentaciones locales y nacionales, incluidas todas las que hacen referencia a normas nacionales o europeas.

Las estufas producidas en Bronpi Calefacción S.L. se fabrican controlando todas sus piezas, con el propósito de proteger, tanto al usuario como al instalador, frente a posibles accidentes. Asimismo, recomendamos al personal técnico autorizado que, cada vez que deba realizar una operación en la estufa, preste especial atención a las conexiones eléctricas sobre todo con la parte pelada de los cables, que jamás debe quedar fuera de las conexiones, evitando de esta manera contactos peligrosos.

**La instalación debe ser realizada por personal autorizado que deberá proporcionar al comprador una declaración de conformidad de la instalación en la cual asumirá plena responsabilidad por la instalación definitiva y, por lo tanto, del buen funcionamiento del producto instalado. No existirá responsabilidad de Bronpi Calefacción S.L. en el caso de falta de cumplimiento de estas precauciones.**

Se eximirá al fabricante de cualquier responsabilidad frente a daños causados a terceros debidos a una instalación incorrecta o a un mal uso de la estufa.

Para garantizar un correcto funcionamiento del producto, los componentes del mismo sólo se podrán sustituir por recambios originales y por un técnico autorizado.

**El mantenimiento de la estufa se debe realizar al menos 1 vez al año por un Servicio Técnico Autorizado.**

**Para una mayor seguridad se debe tener en cuenta:**

- No tocar la estufa estando descalzo o con partes del cuerpo húmedas.
- La puerta del aparato debe estar cerrada durante su funcionamiento.
- Se prohíbe modificar los dispositivos de seguridad o de regulación del aparato sin la autorización del fabricante.
- Evitar el contacto directo con las partes del aparato que tienden a alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento del aparato.

## 2 DESCRIPCIÓN GENERAL

La estufa o insertable que usted ha recibido consta de las siguientes piezas:

- Estructura completa de la estufa o insertable sobre el pallet.
- Dentro de la cámara de combustión se encuentra: una caja/bolsa con un guante térmico que nos permite manipular la maneta de la puerta y otros componentes (quemador). El cable eléctrico de interconexión entre la estufa y la red. Un gancho (accesorio manos frías) para facilitar la retirada y limpieza del quemador. El mando a distancia de la estufa o insertable (incluye la pila). Una hoja de color amarillo con las advertencias y consideraciones más importantes. La maneta de la puerta (según modelos). Un libro de mantenimiento donde se registrarán las tareas realizadas a la estufa así como el presente manual de uso, instalación y mantenimiento.
- Dentro de la cámara de combustión encontrará también el quemador de la estufa o insertable y el cajón de cenizas.

La estufa o insertable consta de un conjunto de chapas de acero de diferente grosor soldadas entre sí y, según el modelo, piezas de hierro fundido. Está provista de puerta con cristal vitrocerámico (resistente hasta 750°C) y de cordón cerámico para la estanqueidad de la cámara de combustión.

El calentamiento del ambiente se produce por:

- a. **Convección forzada:** gracias a un ventilador ubicado en la parte interior de la estufa que aspira el aire a temperatura ambiente y lo devuelve a la habitación a mayor temperatura.
- b. **Radiación:** a través del cristal vitrocerámico y el cuerpo se irradia calor al ambiente.

## 3 COMBUSTIBLES

### !!!ADVERTENCIA!!!

**EL USO DE PELLET DE MALA CALIDAD O DE CUALQUIER OTRO COMBUSTIBLE DAÑA LAS FUNCIONES DE SU ESTUFA Y PUEDE DETERMINAR EL VENCIMIENTO DE LA GARANTÍA ADEMÁS DE EXIMIR DE RESPONSABILIDAD AL FABRICANTE.**

Los pellets utilizados deberán ser conformes con las características descritas en las normas o certificaciones:

#### Estándares:

- O-Norm M 7135 | Din 51731 | EN-14962-2 (derogadas y englobadas en la ISO-17225-2)
- ISO-17225-2

#### Certificaciones de calidad:

- DIN+
- ENplus: En la página Web ([www.pelletenplus.es](http://www.pelletenplus.es)) puede comprobar todos los fabricantes y distribuidores con certificado en vigor)

**Esta altamente recomendado que el pellet esté certificado en una certificación de calidad ya que es la única forma garantizarse una calidad constante del pellet.**

Bronpi Calefacción recomienda utilizar pellets de 6 mm de diámetro, de una longitud máxima de 3.5 cm y con un porcentaje de humedad inferior al 8%.

#### • ALMACENAMIENTO DEL PELLET

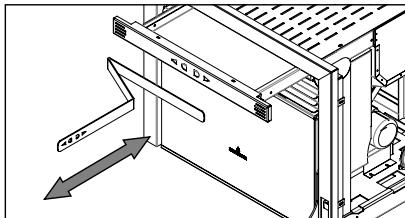
Para garantizar una combustión sin problemas es necesario conservar el pellet en un ambiente seco.

#### • ABASTECIMIENTO DE PELLET

Para abastecer la estufa de pellet, abrir la tapa del depósito que se encuentra en la parte superior del aparato y vaciar directamente el saco de pellet, teniendo cuidado para que no rebose. Evite también, que el combustible se derrame y caiga fuera del depósito, ya que caerá al interior de su aparato.

En el insertable modelo Neva, para abastecer de combustible bastará con abrir la bandeja superior de carga de pellet (para esto utilice el guante que incorpora) y posteriormente llenar la bandeja de carga de pellet con un recipiente adecuado, teniendo cuidado de que no rebose. Empujar hacia el interior el cajón con el accesorio suministrado hasta que caiga el pellet en el depósito. Repetir esta operación varias veces hasta que se vea el pellet del depósito a través del cajón (ver dibujos D1).

D1



D2

El insertable modelo Neva disponen de un sensor de nivel (capacitivo) en el interior de la tolva que avisa ante la necesidad de repostar combustible. Este mensaje no detiene el funcionamiento del aparato sino que usted dispone de unos minutos para repostar antes de que el insertable entre en estado de alarma (alarma-6 "no pellet") y detenga su funcionamiento. En el mando a distancia usted podrá leer el mensaje (**ver dibujo D2**):

#### 4 DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

##### • AVERÍA DEL ASPIRADOR DE HUMOS

Si el extractor se detiene, la tarjeta electrónica bloquea automáticamente el suministro de pellets.

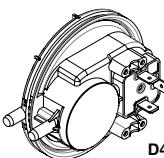
##### • AVERÍA DEL MOTOR PARA CARGA DE PELLETS

Si el motorreductor se detiene, la estufa o insertable sigue funcionando (sólo el extractor de humos) hasta que se baje de la temperatura de humos mínima de funcionamiento y se detenga.

##### • FALLO TEMPORAL DE CORRIENTE

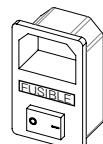
Después de una breve falta de corriente, el equipo vuelve a encenderse automáticamente. Cuando falta electricidad, la estufa o insertable puede emitir dentro de la vivienda una cantidad reducida de humo durante un intervalo de 3 a 5 minutos. **ESTO NO COMPORTA RIESGO**

**ALGUNO PARA LA SALUD.** Es por ello que Bronpi aconseja, siempre que sea posible, conectar el tubo de entrada de aire primario con el exterior de la vivienda para asegurar que la estufa o insertable no emite humos después de dicha falta de corriente. En el modelo Neva no es posible conectar el tubo de entrada de aire con el exterior dado que la entrada de aire se produce desde el frontal del insertable.



##### • PROTECCIÓN ELÉCTRICA

La estufa o insertable está protegida contra oscilaciones bruscas de electricidad mediante un fusible general que se encuentra en la parte posterior de la misma (4A 250V Retardado) (**ver dibujo D3**).



D3

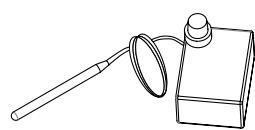
##### • PROTECCIÓN PARA SALIDA DE HUMOS

Un depresímetro electrónico prevé bloquear el funcionamiento de la estufa si se produce un cambio brusco de presión dentro de la cámara de combustión (apertura de puerta, avería del motor de extracción de humos, revocos de humo, etc.). Si esto ocurre, la estufa pasará a estado de alarma (**ver dibujo D4**).

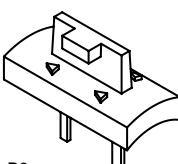
##### • PROTECCIÓN ANTE TEMPERATURA ELEVADA DEL PELLET (80°C)

En caso de sobrecalentamiento del interior del depósito, el termostato de seguridad bloquea el funcionamiento de la estufa. El restablecimiento es manual y lo debe efectuar un técnico autorizado (**ver dibujo D5**).

El restablecimiento del dispositivo de seguridad de los 80°C no está recogido en la garantía a menos que el centro de asistencia pueda demostrar la presencia de un componente defectuoso.



D5



D6

##### • SENSOR DE FLUJO (Tecnología Oasys)

Su estufa o insertable dispone de un sensor de flujo (**ver dibujo D6**) situado en el tubo de aspiración de aire primario que detecta la correcta circulación del aire comburente y de la descarga de humos. En caso de insuficiencia de entrada de aire (consecuencia de una incorrecta salida de humos o incorrecta entrada de aire) el sensor envía a la estufa una señal de bloqueo.

La TECNOLOGÍA OASYS (Optimum Air System) permite una combustión constante, regulando automáticamente el tiro según las características del tubo de humos (curvas, longitud, diámetro, etc.) y las condiciones ambientales (viento, humedad, presión atmosférica, etc.). Para ello, el instalador debe introducir en el menú técnico la altitud geográfica del lugar de instalación de la estufa.

#### 5 NORMAS DE INSTALACIÓN

La manera de instalar la estufa o insertable que usted ha adquirido influirá decisivamente en la seguridad y buen funcionamiento de la misma, por lo que se recomienda que se lleve a cabo por personal cualificado (con carnet instalador) e informado acerca del cumplimiento de las normas de instalación y seguridad.

**Si su estufa o insertable está mal instalado podría causar graves daños.**

Antes de la instalación, realizar los controles siguientes:

- Asegurarse de que el suelo puede sostener el peso del aparato y realizar un aislamiento adecuado en caso de estar fabricado en material inflamable (madera) o de material susceptible de ser afectado por choque térmico (yeso, escayola, etc.).
- Cuando la estufa se instale sobre un suelo no completamente refractario o inflamable tipo parqué, moqueta, etc., se tendrá que sustituir dicha base o introducir una base ignífuga, previendo que sobresalga respecto a las medidas de la estufa en unos 30 cm. Ejemplos de materiales a usar son: tarima de acero, base de vidrio o cualquier otro tipo de material ignífugo.

- Asegurarse de que en el ambiente donde se instale haya una ventilación adecuada (presencia de toma de aire).
- Evitar la instalación en ambientes con presencia de conductos de ventilación colectiva, campanas con o sin extractor, aparatos de gas de tipo B, bombas de calor o la presencia de aparatos cuyo funcionamiento simultáneo pueda poner en depresión el ambiente.
- Asegurar que el conducto de humos y los tubos a los que se conecte el insertable sean idóneos para el funcionamiento del mismo.
- Asegurar que cada aparato tenga su propio conducto de humos. No usar el mismo conducto para varios aparatos.
- Le recomendamos que llamen a su deshollinador habitual para que controle tanto la conexión a la chimenea como el suficiente flujo de aire para la combustión en el lugar de instalación.

## 5.1 MEDIDAS DE SEGURIDAD

Durante la instalación de la estufa existen ciertos riesgos que hay que tener en cuenta por lo que se deben adoptar las siguientes medidas de seguridad:

- Mantenga alejado cualquier material inflamable o sensible al calor (muebles, cortinas, ropa) a una distancia mínima de seguridad de unos 150cm.
- Cuando la estufa se instale sobre un suelo no completamente refractario, será necesario colocar una base ignífuga, por ejemplo, una tarima de acero.
- No situar la estufa cerca de paredes combustibles o susceptibles de ser afectadas por choque térmico.
- La estufa debe funcionar únicamente con el cajón de la ceniza introducido y la puerta cerrada.
- Se recomienda instalar detector de monóxido de carbono (CO) en la habitación de instalación del aparato.
- Si precisa un cable de mayor longitud que el suministrado, utilizar siempre un cable con toma de tierra.
- No instale la estufa en un dormitorio.
- La estufa nunca debe encenderse en presencia de emisión de gases o vapores (por ejemplo, pegamento para linóleo, gasolina, etc.).
- No depositar materiales inflamables en las proximidades del mismo.
- Los residuos sólidos de la combustión (cenizas) deben recogerse en un contenedor hermético y resistente al fuego.

Es necesario respetar unas distancias de seguridad cuando la estufa se instale en espacios en los que los materiales sean susceptibles de ser inflamables, bien sea los propios de la construcción o distintos materiales que rodean la estufa (**ver dibujo D7**).

REFERENCIAS	OBJETOS INFLAMABLES	OBJETOS NO INFLAMABLES
A	1500	800
B	1500	150
C	1500	400



**¡¡CUIDADO!! Se advierte que tanto algunas partes de la estufa como el cristal se vuelven muy calientes y no se deben tocar.**

Si se manifiesta un incendio en la estufa o en el conducto de humos:

- Cerrar la puerta de carga.
- Apagar el fuego utilizando extintores de dióxido de carbono (CO2 de polvos).
- Pedir la intervención inmediata de los BOMBEROS.

## ¡¡¡NO APAGUEN EL FUEGO CON CHORROS DE AGUA!!!

## 5.2 PROTECCIÓN DE VIGAS

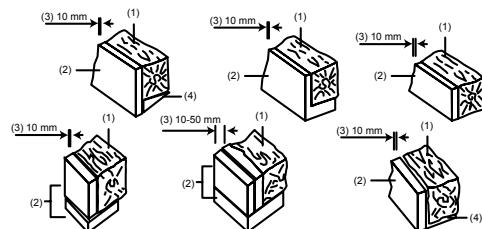
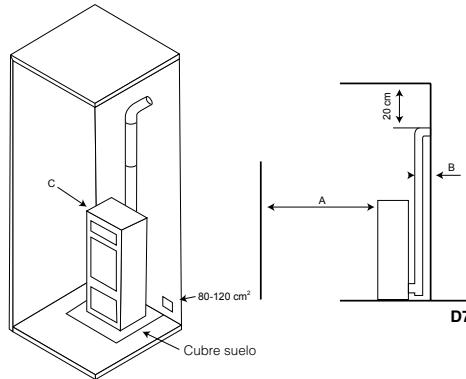
En el modelo Neva, debido la radiación que emiten, se deberá prestar especial atención a la protección de las vigas: cuando diseñen su chimenea o revestimiento tengan en cuenta, por una parte, la proximidad de la viga a las caras exteriores del insertable y, por otra parte, la radiación de la puerta de cristal que, normalmente, está muy cerca de las propias vigas. En todo caso, las caras interiores o inferiores de esta viga en material combustible no deben estar en contacto con temperaturas superiores a 65°C.

En el **dibujo D8** se muestran algunos ejemplos de solución.

1. Viga;
2. Aislamiento material refractario;
3. Bache;
4. Protección metálica

### ADVERTENCIA:

La empresa declina toda responsabilidad por el mal funcionamiento de una instalación no conforme a las prescripciones de estas instrucciones o por el uso de productos adicionales no adecuados.



D8

## 5.3 CONDUCTO DE EVACUACIÓN DE HUMOS

El conducto de humos supone un aspecto de importancia básica en el buen funcionamiento de la estufa y cumple principalmente dos funciones:

- Evacuar los humos y gases sin peligro fuera de la vivienda.
- Proporcionar tiro suficiente en la estufa o insertable.

El tiro afecta a la intensidad de la combustión y al rendimiento calorífico de su estufa o insertable. Un buen tiro de la chimenea necesita una regulación más reducida del aire para la combustión, mientras que un tiro escaso necesita aún más una regulación exacta del aire para la combustión.

Resulta imprescindible que esté fabricado perfectamente y que sea sometido a operaciones de mantenimiento mediante puntos de inspección, para conservarlo en buen estado. (Gran parte de las reclamaciones por mal funcionamiento de los aparatos se refieren exclusivamente a un tiro inadecuado).

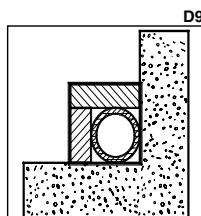
Debe cumplir los siguientes requisitos para el correcto funcionamiento de la estufa:

- La sección interior debe ser preferentemente circular.
- Estar térmicamente aislado en toda su longitud para evitar fenómenos de condensación (el humo se licua por choque térmico) y aun con mayor motivo si la instalación se realiza en el exterior de la vivienda.
- Si usamos conducto metálico (tubo) para la instalación por el exterior de la vivienda se debe usar obligatoriamente tubo aislado térmicamente. Igualmente, evitaremos fenómenos de condensación.
- No presentar estrangulamientos (ampliaciones o reducciones) y tener una estructura vertical con desviaciones no superiores a 45°.
- Si ya ha sido utilizado anteriormente debe estar limpio.
- Respetar los datos técnicos del manual de instrucciones.

Un tiro óptimo varía entre 10 y 14 (Pascal). La medición se debe realizar siempre con el aparato caliente (rendimiento calorífico nominal). Un valor inferior (poco tiro) conlleva una mala combustión, lo que provoca depósitos de carbón y la excesiva formación de humo, pudiéndose entonces observar fugas y, lo que es peor, un aumento de la temperatura que podría provocar daños en los componentes estructurales de la estufa. Cuando la depresión supere 15 Pa será necesario reducirla instalando un regulador de tiro adicional.

Para comprobar si la combustión es correcta, controlar si el humo que sale de la chimenea es transparente. Si el humo es blanco significa que el aparato no está regulado correctamente o el pellet utilizado tiene una humedad demasiado elevada. Si, en cambio, el humo es gris o negro significa que la combustión no es completa (es necesaria una mayor cantidad de aire secundario).

La conexión de la estufa se debe realizar con tubos rígidos de acero aluminado o acero inoxidable. **Está prohibido el uso de tubos flexibles metálicos o de fibrocemento porque perjudican la seguridad de la unión puesto que están sujetos a tiros o roturas, causando pérdidas de humo.**



**D9** Está prohibido y, por lo tanto, perjudica el buen funcionamiento del aparato lo siguiente: fibrocemento, acero galvanizado y superficies interiores ásperas y porosas. A continuación se muestra un ejemplo de solución: Conducto de humos de acero AISI 316 de doble pared aislada con material resistente a 400°C. Eficiencia 100% óptima (**ver dibujo D9**).

Todas las estufas que eliminan los humos producidos al exterior deben contar con su propio conducto de humo. **No utilizar nunca el mismo conducto para varios aparatos a la vez (ver dibujo D10).**

En la medida de lo posible, evitar el montaje de tramos horizontales. La longitud del tramo horizontal no será superior a 3 metros.

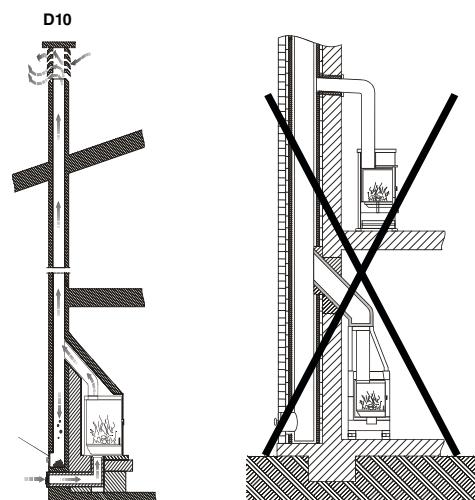
A la salida del tubo de escape de la estufa de pellet, debe insertarse en la instalación una "T" con tapa hermética, que permita la inspección regular o la descarga de polvo pesado.

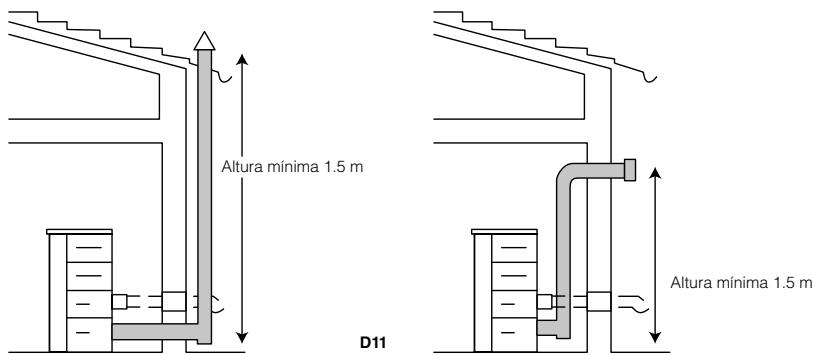
El número de cambios de dirección, incluido el necesario para conectar la "T" de registro, no debe exceder de 4.

En el **dibujo D11** se representan los requisitos básicos para la instalación de la chimenea de la estufa:

El conducto de humo tiene que estar adecuadamente alejado de materiales inflamables o combustibles a través de un oportuno aislamiento o una cámara de aire. En el interior está prohibido que circulen tuberías de instalaciones o canales de circulación de aire. Queda prohibido también hacer aberturas móviles o fijas para la conexión de otros aparatos diferentes.

El tubo de descarga de humos debe fijarse herméticamente al aparato y puede tener una inclinación máxima de 45° para evitar depósitos excesivos de condensación producidos durante las fases iniciales de encendido y/o la formación excesiva de hollín. Además, de esta forma se evita la ralentización de los humos al salir.

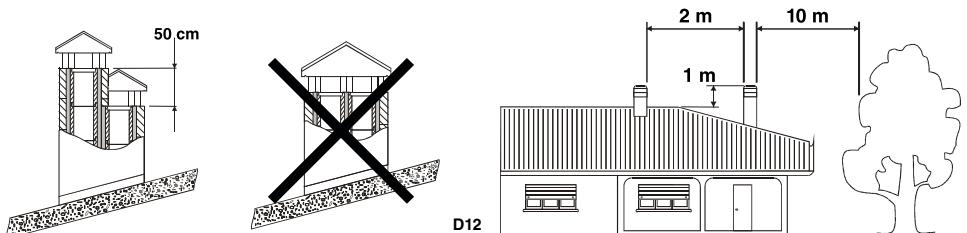




La falta de sellado de la conexión puede causar el mal funcionamiento de la estufa.

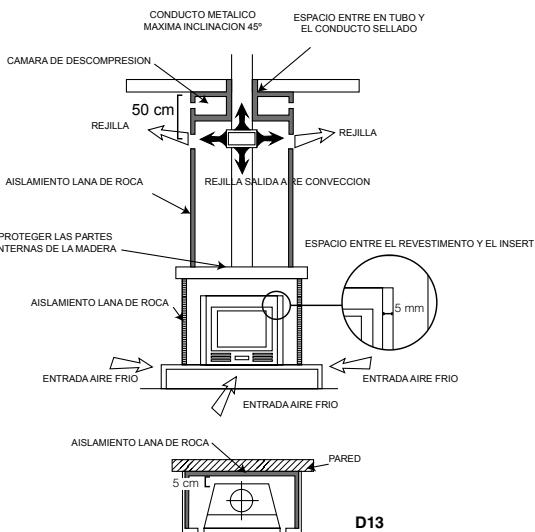
El diámetro interior del tubo de conexión debe corresponder al diámetro exterior del tronco de descarga de humos de la estufa.

En el **dibujo D12** se puede observar los criterios a tener en cuenta a la hora de una correcta instalación.



#### 5.4 CONVECCIÓN NATURAL PARA LOS INSERTABLES

En el caso del insertable Neva, cuando se inserta en un revestimiento o en una chimenea preexistente es indispensable que el espacio incluido entre la parte superior, los lados del insertable y el material incombustible de la campana (que obtura la base del conducto de humos), estén constantemente ventilados. Por este motivo, es necesario permitir una entrada de aire por la parte inferior del revestimiento (entrada de aire fresco) y una salida en la parte superior (salida de aire caliente) por la campana. Con esto mejoraremos el funcionamiento del conjunto ya que estamos estableciendo un circuito de convección natural (**ver dibujo D13**).



Las medidas que habría que respetar son:

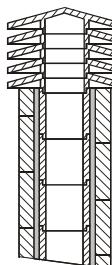
- La parte inferior (entrada de aire frío) debería tener una superficie mínima total de 550 cm<sup>2</sup>.
- La parte superior (salida de aire caliente) debería tener una superficie mínima total de 500 cm<sup>2</sup>.

Es importante aclarar que esta convección natural es totalmente independiente de la entrada de aire primario.

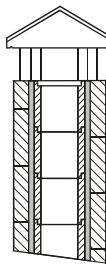
## 5.5 SOMBRERETE

El tiro del conducto de humos también depende de la idoneidad del sombrerete. Por lo tanto, es indispensable que si el sombrerete está construido de forma artesanal, la sección de salida sea más de dos veces la sección interior del conducto de humos. Puesto que tiene que superar, siempre, la cumbre del tejado, la chimenea deberá asegurar la descarga incluso en presencia de viento (**ver dibujo D14**). El sombrerete debe cumplir con los siguientes requisitos:

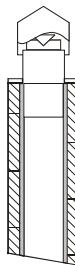
- Tener una sección interior equivalente a la de la chimenea.
- Tener una sección útil de salida que sea el doble de la interior del humero.
- Estar construida de manera que impida la penetración en el humero de lluvia, nieve y cualquier cuerpo ajeno.
- Ser fácilmente accesible para las operaciones de mantenimiento y limpieza que procedan.



1: Chimenea industrial de elementos prefabricados que permite una excelente extracción de humos.



2: Chimenea artesanal. La correcta sección de salida debe ser como mínimo 2 veces la sección interior del humero. Ideal 2.5 veces.



3: Chimenea para humero de acero con cono interior deflector.

D14

## 5.6 TOMA DE AIRE EXTERIOR

Para el buen funcionamiento de la estufa o insertable es esencial que en el lugar de instalación se introduzca suficiente aire para la combustión y la reoxigenación del mismo ambiente. Esto significa que, a través de unas aberturas que se comunique con el exterior, debe poder circular aire para la combustión incluso con las puertas y ventanas cerradas.

La toma de aire debe estar posicionada de manera que no pueda obstruirse. Además, debe ser comunicante con el ambiente de instalación de la estufa o insertable y estar protegida por una rejilla. La superficie mínima de esta toma de aire no debe ser inferior a 100 cm<sup>2</sup>.

Cuando el flujo de aire se obtenga a través de aberturas comunicantes con ambientes adyacentes, se tendrán que evitar tomas de aire en conexión con garajes, cocinas, servicios o centrales térmicas.

Las estufas cuentan con una toma de aire necesaria para la combustión en la parte lateral izquierda (40 mm de diámetro). Es importante que esta toma no se obstruya y que se respeten las distancias recomendadas a la pared o enseres cercanos. En el insertable Neva, esta toma está ubicada en el frontal del mismo, concretamente, en la parte superior derecha del frontal.

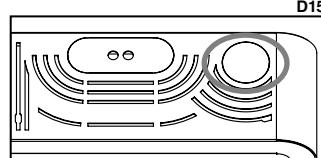
Se recomienda la conexión de la toma de aire primario de la estufa con el exterior, aunque no es obligatorio. El material de la tubería de conexión no debe ser necesariamente metálico, puede ser cualquier otro material (PVC, aluminio, polietileno, etc.). Tenga en cuenta que por este conducto va a circular aire a temperatura ambiente del exterior.

## 5.7 ESPECIFICACIONES DE MONTAJE SEGÚN MODELOS

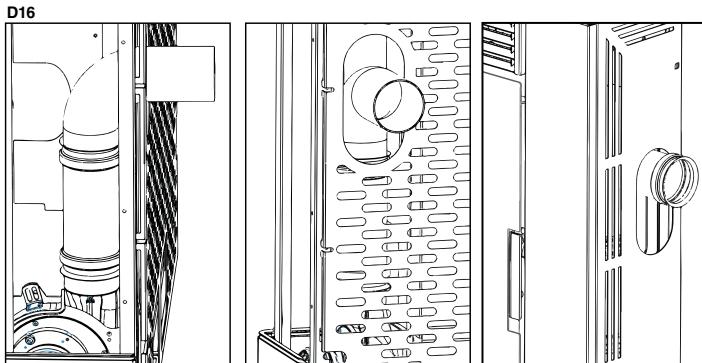
### 5.7.1 MODELOS AGATHA, ALEXIA, ALICIA, CLARA-EX Y OLIVIA-EX

Para realizar la conexión de la chimenea de evacuación de humos con estos modelos de estufas existen dos posibles formas de hacerlo:

- **Salida superior:** Bastará con golpear levemente la tapa superior que se encuentra parcialmente perforada y conectar los tubos con la salida de humos del extractor prevista en la estufa (**ver dibujo D15**). No olvide respetar las distancias de seguridad de la estufa con las paredes (ver apartado "distancia de seguridad"). Se recomienda la utilización de un tubo telescópico rígido (25-50 cm) conectado a la salida del extractor de humos para facilitar las tareas de desinstalación y mantenimiento de la estufa.
- **Salida trasera o lateral:** Se conectará la tubería directamente con la salida de humos del extractor previsto en la estufa (vertical). Para ello debe colocar un codo a 90° de 80mm de diámetro (para convertir la salida en lateral o trasera) y, posteriormente, colocar el resto de tubería de la instalación, por ejemplo: convertidor, "T" con tapa de registro, codo, tubo, etc. (**ver dibujo D16**). Tenga en cuenta que con esta opción la estufa quedará retirada de la pared, al menos, el diámetro del tubo más la distancia de seguridad recomendada (ver apartado "distancias de seguridad").



D15

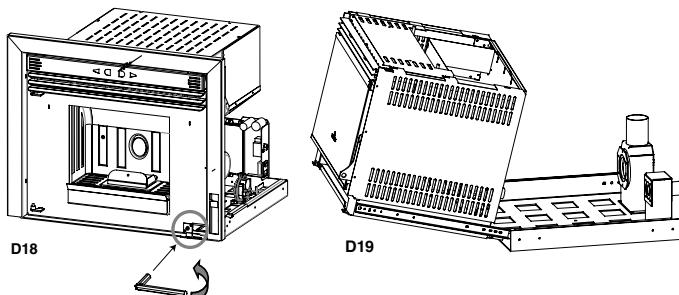
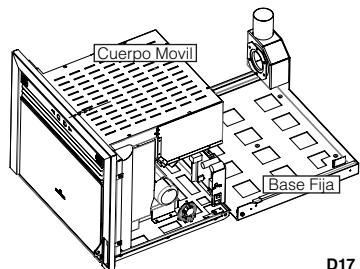


### 5.7.2 MODELO NEVA

El insertable modelo NEVA está compuesto por una base fija metálica que se inserta en el hueco de la chimenea y una base móvil (cuerpo) que encaja en la base fija mediante unas guías extensibles y desmontables (**ver dibujo D17**).

Tendrá que disponer de una toma de corriente eléctrica en la parte posterior y ésta debe ser accesible una vez finalizada la instalación. La chimenea debe estar provista de la salida de humos y entrada de aire. Para situar la base fija en el hueco de la chimenea deberemos fijarla con tacos metálicos de diámetro 8mm. Para separar la base fija de la base móvil hemos de extraer completamente la base móvil. Para ello primero gire el cierre de seguridad situado en la parte inferior derecha del frontal (**ver dibujo D18**), girando el tornillo con una llave Allen.

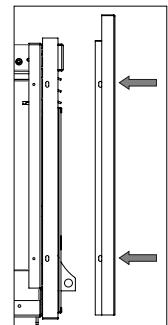
Extraiga la parte móvil hacia fuera, inclínela hacia arriba por la parte frontal (**dibujo D19**) y tire hacia atrás. Así, quedan separados los dos componentes. Deberá prever un apoyo que soporte el peso del aparato al extraerlo.



#### Colocación del marco

El marco deberá montarse una vez terminada la instalación. Para ello realizaremos los siguientes pasos:

Extraiga el aparato y sítue el frontal, fíjelo mediante los tornillos laterales a ambos lados del aparato y tenga cuidado de que las pestañas del marco queden por fuera (**ver dibujo D20**).



## 6 PUESTA EN MARCHA

El encendido de este tipo de aparatos es totalmente automático, por lo que no deben introducir en el quemador ningún tipo de material para el encendido del mismo.



Antes de encender la estufa o insertable se deben verificar los siguientes puntos:

- El cable de corriente debe estar conectado a la red eléctrica (230VAC) a un enchufe con toma de tierra.
- El interruptor bipolar situado en la parte trasera de la estufa debe estar en la posición I.
- El depósito del pellet debe estar abastecido.
- La cámara de combustión debe estar completamente limpia.
- El quemador debe estar completamente limpio y colocado correctamente.
- La puerta de la cámara de combustión debe estar cerrada correctamente.

Durante el primer encendido podría ocurrir que la estufa haya finalizado el ciclo de encendido y no aparezca llama. Si esto sucede, la estufa pasa automáticamente a estado de alarma. Esto se debe a que el alimentador del combustible se encuentra vacío y necesita un tiempo para llenarse. Para solucionar este problema vuelve a encender de nuevo la estufa (teniendo en cuenta los puntos antes descritos) hasta que aparezca llama.

La estufa o insertable, deberá someterse a distintos ciclos de puesta en marcha para que todos los materiales y la pintura puedan completar las distintas solicitudes elásticas.

En particular, inicialmente se podrá notar la emisión de humos y olores típicos de los metales sometidos a gran solicitud térmica y de la pintura todavía fresca. Dicha pintura, aunque en fase de construcción se cuece a 80° C durante unos minutos, deberá superar, más veces y durante cierto tiempo, la temperatura de 200 °C, antes de adherirse perfectamente a las superficies metálicas.

Por lo tanto, es importante adoptar estas pequeñas precauciones durante la fase de puesta en marcha:

1. Asegurarse de que esté garantizado un fuerte recambio de aire en el lugar donde está instalado el aparato.
2. Durante los primeros encendidos, mantener un régimen de trabajo a baja potencia y mantener la estufa encendida durante por lo menos 6-10 horas continuas.
3. Repetir esta operación como mínimo 4-5 o más veces, según su disponibilidad.
4. Durante las primeras puestas en marcha, ningún objeto se debería apoyar sobre el aparato y, en particular, sobre las superficies lacadas. Las superficies lacadas no se deben tocar durante el calentamiento.

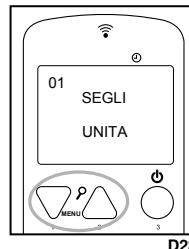
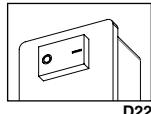
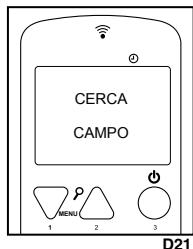
## 6.1 SINTONIZACIÓN DEL MANDO A DISTANCIA Y RECEPTOR

Su aparato dispone de un mando a distancia y un receptor. Si ambos no están sintonizados, aparecerá en el mando el siguiente mensaje:

"CERCA CAMPO" (ver dibujo D21).

Para sintonizar ambos dispositivos debe realizar los siguientes pasos:

- Debe apagar el interruptor general de corriente del aparato (dibujo D22).
- Presione simultáneamente las teclas "1" y "2" del mando hasta que aparezca en la pantalla "SEGLI UNITA" (ver dibujo D23).
- Seleccione el canal de radiofrecuencia que prefiera: 0, 1, 2 ó 3. Con las teclas 1 o 2.
- Vuelva a encender el interruptor general de corriente del aparato.
- Por último, pulse el botón rojo nº3 del mando hasta que ambos dispositivos se encuentren.
- Una vez sintonizados, aparecerá en la pantalla el estado inicial (ver dibujo D24).



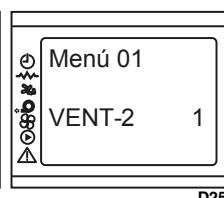
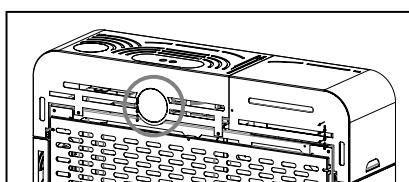
## 7 SISTEMA DE CANALIZACIÓN

A continuación se detalla el funcionamiento del sistema de distribución de aire hacia otras habitaciones adyacentes o superiores de las estufas o insertables que poseen este sistema.

### 7.1 ESTUFA MOD. ALICIA-EXTRA

El modelo Alicia Extra incorpora en su parte posterior superior una salida de diámetro 80 mm que se corresponde con la salida de aire forzado canalizable para la calefacción de una habitación adyacente o superior. Procederemos golpeando levemente la tapa que se encuentra parcialmente perforada y conectar el tubo con la salida del ventilador. Se recomienda usar tubo aislado de diámetro interior 80 mm. La distancia máxima de canalización es de 9 metros.

La regulación del sistema de canalización se hace a través de la propia electrónica de la estufa, pudiendo seleccionar el funcionamiento de la canalización, seleccionando el nivel de potencia deseado para el ventilador independientemente de la potencia de trabajo de la propia estufa. Para ello debemos acceder al menú 1 y elegir la activación del ventilador 2, así como su potencia de trabajo (ver dibujo D25). El ventilador 3, en estos modelos no está disponible.



## 7.2 INSERTABLE MOD. NEVA EXTRA

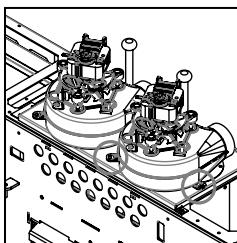
El modelo Neva-Extra incorpora en su parte derecha una salida de diámetro 80 que se corresponde con la salida de aire forzado canalizable para la calefacción de una habitación adyacente o superior. Se recomienda usar tubo aislado de diámetro interior 80 mm. La distancia máxima de canalización es de 9 metros.

La regulación del sistema de canalización se hace a través de la propia electrónica de la estufa, pudiendo seleccionar el funcionamiento de la canalización, seleccionando el nivel de potencia deseado para el ventilador independientemente de la potencia de trabajo de la propia estufa. Para ello debemos acceder al menú 1 y elegir la activación del ventilador 2, así como su potencia de trabajo. El ventilador 3, en estos modelos no está disponible.

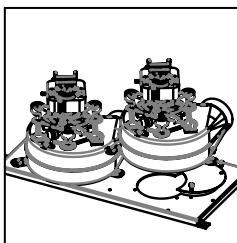
## 7.3 ESTUFAS MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA Y OLIVIA EXTRA

Los modelos Clara, Cleo y Olivia Extra incorpora dos salidas de diámetro 80 mm que se corresponden con las salidas de aire forzado canalizable para la calefacción de habitaciones adyacentes o superiores. Una de estas salidas siempre estará ubicada en la parte posterior de la estufa (la salida de la izquierda mirando la estufa de frente). Sin embargo, la otra salida (la salida de la derecha) se puede dirigir hacia la parte trasera o hacia el lateral derecho, según nos interese. Para ello tendremos que cambiar la posición del ventilador siguiendo los siguientes pasos:

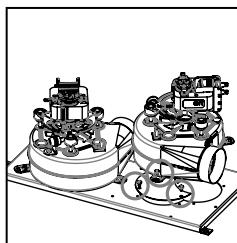
- Desatornillar y retirar el techo de la estufa.
- Desatornillar y retirar la turbina o extractor de aire. Ver **dibujo D26**
- Desatornillar la base sobre la que se apoya la turbina o extractor. Ver **dibujo D27**
- Girar la base, para canalización lateral y volver a atornillarla. Ver **dibujo D28**
- Colocar nuevamente la turbina o extractor en la posición lateral. Ver **dibujo D29**
- Colocar y atornillar nuevamente el techo de la estufa.



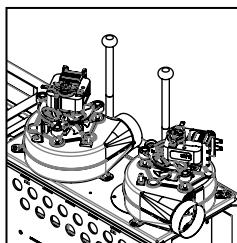
D26



D27



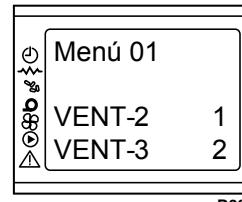
D28



D29

La regulación del sistema de canalización se hace a través de la propia electrónica de la estufa, pudiendo seleccionar el funcionamiento de cada una de las canalizaciones, seleccionando el nivel de potencia deseado para cada ventilador de forma independiente. Para ello debemos acceder al menú 1 y elegir la activación de cada ventilador, así como su potencia de trabajo (**ver dibujo D30**).

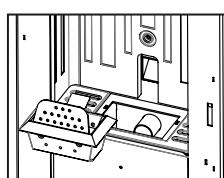
NOTA: el modelo CLEO-NC carece de ventiladores de canalización.



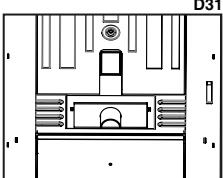
D30

## 8 MANTENIMIENTO Y CUIDADO

Las operaciones de mantenimiento garantizan que el producto funcione correctamente durante largo tiempo. Si no se realizan estas operaciones la seguridad del producto puede verse afectada.



D31



### 8.1 LIMPIEZA DEL QUEMADOR

La limpieza del quemador se debe efectuar a diario (**ver dibujo D31**).

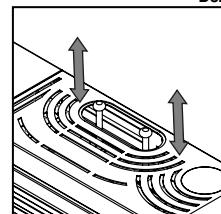
- Extraer el quemador y limpiar los orificios con ayuda del atizador que se suministra junto con la estufa o insertable.
- Aspirar la ceniza depositada en el alojamiento del brasero. Puede adquirir un aspirador Bronpi, en el mismo distribuidor Bronpi donde compró su estufa.

D32

### 8.2 RASCADORES (EN LOS MODELOS QUE LOS INCORPOREN)

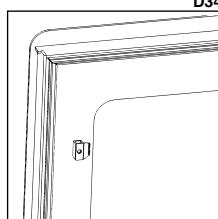
La limpieza de la cámara de humos permite garantizar que el rendimiento sea constante durante largo tiempo. Este tipo de mantenimiento se debe efectuar al menos una vez al día. Para llevarlo a cabo basta con utilizar los correspondientes rascadores que se encuentran en la parte superior de la estufa, realizando un movimiento de abajo hacia arriba y viceversa repetidamente (**ver dibujo D32**).

NOTA: El modelo Neva carece de rascadores.



## 8.3 LIMPIEZA DEL CAJÓN DE CENIZAS

El cajón de cenizas se debe vaciar cuando sea necesario. La estufa o insertable no debe ponerse en funcionamiento sin el cajón de cenizas en su interior (**ver dibujo D33**).



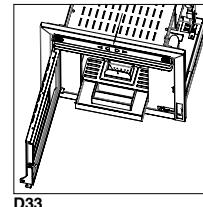
## 8.4 JUNTAS DE LA PUERTA DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN Y FIBRA DEL CRISTAL

Las juntas de la puerta y la fibra del cristal garantizan la hermeticidad de la estufa e insertable y, por consiguiente, el buen funcionamiento de los mismos (**ver dibujo D34**).

Es necesario controlar periódicamente si están desgastadas o dañadas puesto que, en ese caso, se deberán sustituir inmediatamente. Puede adquirir cordón cerámico y fibra autoadhesiva, en el mismo distribuidor Bronpi donde compró su estufa.

Estas operaciones deberían ser efectuadas por un técnico autorizado.

**Para el correcto funcionamiento de la estufa o insertable, un servicio técnico autorizado debe proceder a su mantenimiento al menos una vez al año.**



D33

## 8.5 LIMPIEZA DEL CONDUCTO DE HUMOS

Cuando el pellet se quema, lentamente se producen alquitranes y otros vapores orgánicos que, en combinación con la humedad ambiente, forman la creosota (hollin). Una excesiva acumulación de hollin puede causar problemas en la descarga de humos e incluso el incendio del propio conducto de humos.

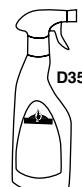
La limpieza se tiene que realizar exclusivamente cuando el aparato esté frío. De esta operación debería encargarse un deshollinador que, al mismo tiempo, puede realizar una inspección (es conveniente anotar fecha de cada limpieza y realizar un registro de las mismas).

## 8.6 LIMPIEZA DEL CRISTAL

### IMPORTANTE:

La limpieza del cristal se tiene que realizar única y exclusivamente con el aparato frío para evitar una posible explosión del mismo. Para la limpieza se deben utilizar productos específicos. Puede adquirir limpiacristales vitrocerámico Bronpi en el mismo distribuidor Bronpi donde compró su estufa (**ver dibujo D35**).

**ROTURA DE CRISTALES.** Los cristales, debido a que son vitrocerámicos, resisten hasta un salto térmico de 750°C, por lo que no están sujetos a choques térmicos. Su rotura sólo la puede causar los choques mecánicos (choques o cierre violento de la puerta, etc.). Por lo tanto, su sustitución no está incluida en la garantía.



## 8.7 LIMPIEZA EXTERIOR

No limpiar la superficie exterior de la estufa o insertable con agua o productos abrasivos ya que podría deteriorarse. Pasar un plumero o un paño ligeramente humedecido.

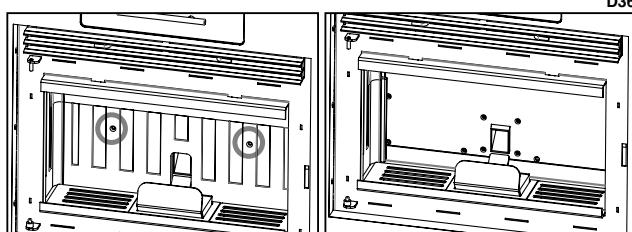
## 8.8 LIMPIEZA DE REGISTROS



**Para mantener la vigencia del periodo de garantía, es obligatorio que la limpieza de registros sea efectuada por un técnico autorizado por Bronpi Calefacción, quien dejará constancia por escrito de la intervención efectuada.**

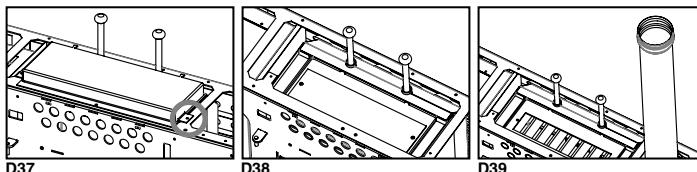
Se trata de limpiar los registros de cenizas de la estufa o insertable así como la zona de paso de los humos.

En primer lugar deberá limpiar completamente el interior de la cámara de combustión, retirando las placas interiores de la estufa o insertable debido a que detrás se suele acumular hollin que dificulta el intercambio térmico. Para ello, deberá aflojar el tornillo central de la misma y retirar las placas con precaución. A continuación, frote con un cepillo de acero las superficies con suciedad acumulada. (**Ver dibujo D36**).



En los modelos Agatha, Alexia, Alicia, Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra y Olivia Extra, también es necesario limpiar la cámara de los intercambiadores de calor, pues el hollin que se acumula en la parte superior dificulta la correcta circulación de los humos. Para acceder a esta zona deberá retirar el techo de la estufa y, posteriormente, realizar las siguientes operaciones:

- Desatornillar los dos tornillos que hay a cada lado de la tapa existente en la parte superior de la estufa para acceder al registro. **Dibujo D37.**
- Extraer la tapa de registro aflojando los dos tornillos. **Dibujo D38.**
- Limpiar las cenizas depositadas en la parte superior. **Dibujo D39.**
- Volver a colocar las piezas y comprobar la hermeticidad del registro.



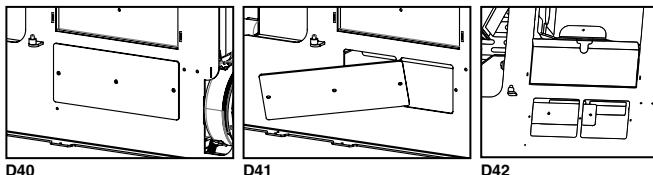
D37

D38

D39

Una vez limpia la zona superior hay que proceder a la limpieza de los dos registros (externo e interno) de humos, situado en la parte inferior de la estufa. Para ello deberá abrir la puerta de la estufa, **ver dibujo D40** (según el modelo de estufa, en lugar de abrir la puerta deberá extraer completamente la placa decorativa frontal para acceder al registro) y, posteriormente, realizar las siguientes operaciones:

- Extraer la tapa de registro externo aflojando los diferentes tornillos. Ver **dibujo D41**
- Limpiar las cenizas depositadas en el registro, desincrustando el hollín que se haya depositado.
- Retirar tapa y limpiar cenizas del registro interno (**ver dibujo D42**).
- Limpiar igualmente las palas y la carcasa del extractor. Retire el extractor si lo ve preciso.
- Volver a colocar las piezas y comprobar la hermeticidad del registro.



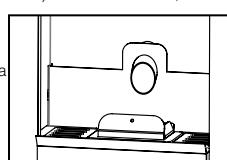
D40

D41

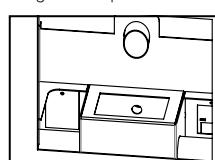
D42

En el insertable modelo Neva, para la limpieza del paso de humos, hay que retirar las placas interiores del insertable y descolgar la placa trasera (**ver dibujo D43**). Además se debe de limpiar los registros ubicados en la parte inferior de la cámara de combustión, uno a cada lado del quemador (**ver dibujo D44 y D46**) y el registro anexo al extractor de humos, el cual se accede desde la parte trasera del insertable, deslizando el insertable sobre sus guías (**ver dibujo D45**). En ambos casos, realizar las siguientes operaciones:

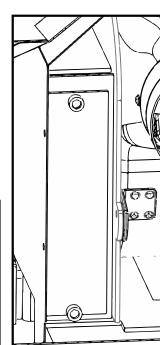
- Extraer la tapa de registro aflojando los tornillos.
- Limpiar las cenizas depositadas en el registro, desincrustando el hollín que se haya depositado.
- Volver a colocar las piezas y comprobar la hermeticidad del registro.



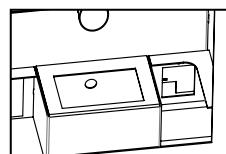
D43



D44



D45



D46

## 8.9 PAROS ESTACIONALES

Si la estufa o insertable no van a ser utilizados durante un tiempo prolongado es conveniente dejar el depósito del combustible completamente vacío, así como el tornillo sinfín para evitar el apelmazamiento del combustible y realizar la limpieza tanto de la estufa o insertable como del conducto de humos, eliminando totalmente la ceniza y demás residuos, deje cerrada la puerta de la estufa o insertable. La operación de limpieza del conducto de humos es recomendable realizarla al menos una vez al año. Mientras tanto, controlar el efectivo estado de las juntas dado que, si no están perfectamente integras (es decir, que ya no se ajustan a la puerta), ¡no aseguran el correcto funcionamiento de la estufa! Por lo tanto, es necesario cambiarlas. En caso de humedad del ambiente donde está instalada la estufa o insertable, colocar sales absorbentes dentro de la estufa. Proteger con vaselina neutra las partes interiores si se quiere mantener sin alteraciones su aspecto estético en el tiempo.

## 8.10 REVISIÓN DE MANTENIMIENTO

Al menos una vez al año es OBLIGATORIO revisar y limpiar los registros de cenizas existentes en la parte inferior y superior de la estufa.

Su estufa dispone de un aviso de mantenimiento preventivo, establecido a las 1200 horas de funcionamiento, que le recordará la OBLIGATORIEDAD de realizar la limpieza de los registros de su estufa cuanto antes. Para llevar a cabo esta tarea deberá contactar con su instalador autorizado.

Este mensaje no es una alarma sino un recordatorio o advertencia. Por tanto le permitirá hacer uso de su estufa de manera satisfactoria mientras se muestre este mensaje en el display (**ver dibujo D47**), pero deberá prever la limpieza inmediata de su estufa.

Tenga en cuenta que su estufa puede precisar una limpieza antes de las 1200 horas establecidas o incluso después. Esto dependerá mucho de la calidad del combustible utilizado, de la instalación de humos realizada y de la correcta regulación de la estufa adaptándola a su instalación.

En la siguiente tabla (que también está adherida a su estufa en la tapa del depósito del combustible) usted puede comprobar la periodicidad de las tareas de mantenimientos y quién debe realizarla.



D47

**TAREAS DE LIMPIEZA**

	Daria	Semanal	Mensual	Anual	Técnico	Usuario
Retirar el quemador del compartimiento y liberar los orificios del mismo utilizando el atizador suministrado. Extraer la ceniza utilizando una aspiradora.	✓					✓
Aspirar la ceniza depositada en el compartimiento del quemador.	✓					✓
Accionar los raspadores realizando un movimiento de abajo hacia arriba varias veces. (**Sólo modelos que lo incorporen)	✓					✓
Vaciar el cajón ceníceros o aspirar el alojamiento de las cenizas cuando sea necesario.	✓					✓
Aspirar el fondo del depósito del pellet siempre que sea necesario.	✓					✓
Limpiar el interior de la cámara de combustión aspirando las paredes con un aspirador adecuado.			✓			✓
Limpieza del motor de extracción de humos, cámara de combustión completa, depósito de pellet, sustitución completa de las juntas y nuevo siliconado donde sea necesario, conducto de humos, registros, etc.			✓			
Revisión de todos los componentes electrónicos (placa electrónica, display...)		✓	✓			
Revisión de todos los componentes eléctricos (turbina tangencial, resistencia, motor extracción de humos, bomba circuladora...)		✓	✓			

**9 FUNCIONAMIENTO DEL MANDO/DISPLAY****9.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL MANDO/DISPLAY**

El mando muestra información sobre el funcionamiento de la estufa o insertable. Accediendo al menú se pueden obtener diferentes tipos de pantalla y ajustar la configuración disponible en función del nivel de acceso.

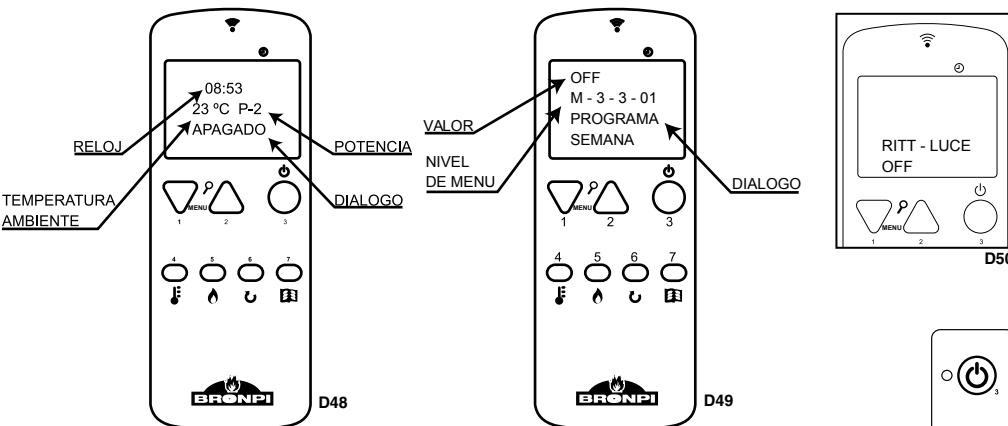
Dependiendo del modo de funcionamiento, la visualización puede tomar diferentes significados dependiendo de la posición en la pantalla.

En el **dibujo D48** aparece un ejemplo de la estufa o insertable apagado.

En el **dibujo D49** se describe la disposición de los mensajes en la fase de programación o configuración de los parámetros de funcionamiento. En particular:

1. La zona de la pantalla "Valor" visualiza el valor que introducimos.
2. La zona de la pantalla "Nivel de Menú" visualiza el nivel de menú actual.

El mando a distancia dispone de luz interna con un temporizador que permite apagarse automáticamente. Para determinar el tiempo del temporizador, usted debe pulsar simultáneamente las teclas 1 y 7 y ajustar el tiempo que oscila de 0 a 9 segundos (**ver dibujo D50**).

**9.2 FUNCIONES DE LAS TECLAS DEL DISPLAY**

La utilización del display situado en la estufa o insertable es recomendable únicamente en caso de que no sea factible en esos momentos la utilización del mando, bien porque este último carezca de batería, se encuentre alejado, etc.

El símbolo ubicado debajo del botón de encendido nos muestra, mediante una luz intermitente, si el mando está funcionando.

El símbolo situado por encima del botón número 2 nos indica, mediante un sistema de luz, si la estufa tiene algún tipo de problema.

La ranura situada entre los botones 1 y 2 sirve para conectar, si fuera preciso, el mando directamente con la estufa.



Tecla	Descripción	Descripción del funcionamiento
1	Disminuye	Disminuye únicamente el valor de la potencia.
2	Aumenta	Incrementa únicamente el valor de la potencia.
3	ON/OFF Desbloqueo	Pulsando durante 2 segundos enciende o apaga la estufa o insertable. Desbloquea la estufa o insertable y la lleva al estado de apagado.

## 9.3 FUNCIONES DE LAS TECLAS DEL MANDO

Tecla	Descripción	Modalidad	Descripción del funcionamiento
1	Disminuye	PROGRAMACIÓN	Muestra diversos valores de la estufa en dicho momento.
		TRABAJO	Modifica/disminuye el valor del menú seleccionado.
2	Aumenta	PROGRAMACIÓN	Muestra diversos valores de la estufa en dicho momento.
		TRABAJO	Modifica/incrementa el valor del menú seleccionado.
3	ON/OFF Desbloqueo	TRABAJO	Pulsando durante 2 segundos enciende o apaga la estufa, según esté apagada o encendida respectivamente.
		BLOQUEO	Desbloquea la estufa y la lleva al estado de apagado.
		MENÚ/PROGRAMACIÓN	Retrocede al nivel de menú anterior y se almacenan los datos modificados.
4	Selección Temperatura	TRABAJO	Selecciona la opción de temperatura para que ésta pueda ser modificada mediante las teclas 1 y 2.
5	Selección Potencia	TRABAJO	Selecciona la opción de potencia para que ésta pueda ser modificada mediante las teclas 1 y 2.
6	-	PROGRAMA	Tecla inhabilitada para este modelo de estufa.
7	Menú	MENÚ	Pasa a la siguiente opción de menú.
		PROGRAMACIÓN	Pasa a la opción de submenú siguiente.

## 9.4 OPCIÓN MENÚ

Pulsando la tecla nº 7 del mando a distancia podemos acceder al MENÚ. Este se divide en varios apartados y niveles que permiten el acceso a la configuración y la programación de la estufa.

El acceso a la programación técnica de la estufa o insertable, está protegido con una clave. Estos parámetros sólo se deben modificar por un servicio técnico autorizado. (Los cambios de dichos parámetros pueden ocasionar el mal funcionamiento de la estufa y la pérdida de la garantía de la misma).

### 9.4.1 MENÚ DE USUARIO

La siguiente tabla describe brevemente la estructura del menú de la estufa o insertable. En la tabla adjunta se especifican las opciones disponibles para el usuario.

El elemento de menú 01 se encuentra deshabilitado en algunos modelos.

Menú	Submenú
01- Reg. Ventilador aux.	** Sólo estufas canalizables
02 - Ajustes reloj	
	01- Día
	02- Hora
	03- Minuto
	04- Día
	05- Mes
	06- Año
03 -Ajuste programa	** Consulta capítulo 10.4.4
04 – Selección lenguaje	
	01- Español
	02- Portugués
	03- Italiano
	04- Francés
	05- Inglés
	06- Catalán
05 – Elegir sonda	
	01- Sonda Interna
	02- Sonda Cont. Rem.
06- Modo Stand-by	
07- Modo sonoro	
08- Carga inicial	
09- Estado estufa	Proporciona información del estado de la estufa

#### 9.4.2 MENÚ 1. VENTILADORES AUXILIARES

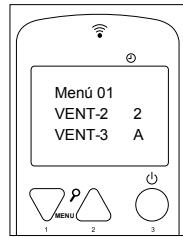
Este menú sólo está operativo para los modelos de estufas canalizables, ya que estas incorporan uno o dos ventiladores auxiliares (según el modelo) que podemos controlar su funcionamiento independientemente de la potencia de trabajo de la estufa. Es decir, se puede configurar el funcionamiento de los ventiladores por separado, pudiendo activar uno y desactivar el otro, además podemos elegir la velocidad de funcionamiento de ellos de manera independiente.

Para su configuración, bastará con pulsar la tecla 1 para modificar los valores del ventilador 2 (sólo para los modelos Neva-Extra y Alicia Extra), y la tecla 3 para hacer lo propio con el ventilador 3 (sólo para los modelos canalizables Clara Extra, Cleo Extra y Olivia Extra). Ver **dibujo D51**. Podemos establecer los siguientes valores:

**A:** velocidad automática, es decir, la velocidad del ventilador es proporcional a la potencia de trabajo de la estufa.

**0:** desactivación del ventilador auxiliar.

**1-5:** velocidad de trabajo del ventilador, siendo 1 la más baja y 5 la más alta.



D51

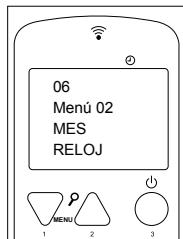
**NOTA:** En el resto de modelos, el Menú 1 carece de funcionalidad. Por este motivo su visualización (por defecto) no se encuentra operativa.

#### 9.4.3 MENÚ 2. RELOJ

Establece la hora y la fecha. Para ello hay que pasar por los diferentes submenús e introducir los datos, modificando los valores con las teclas 1 y 2. La tarjeta está equipada con batería de litio que le permite la autonomía del reloj interno de 3 / 5 años (ver **dibujo D52**).

#### 9.4.4 MENÚ 3. AJUSTE PROGRAMA (PROGRAMACIÓN HORARIA DE LA ESTUFA O INSERTABLE)

**NOTA IMPORTANTE.** Antes de proceder a la configuración de la programación de su estufa o insertable, compruebe que la fecha y hora de su estufa son correctas. En caso contrario, la programación elegida se habilitará en función de la hora y fecha fijada, pudiendo así no satisfacer sus necesidades.



D52

La siguiente tabla describe brevemente la estructura del menú de programación de la estufa donde se detallan las diferentes opciones disponibles:

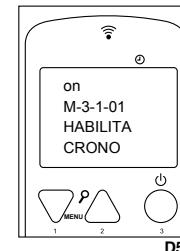
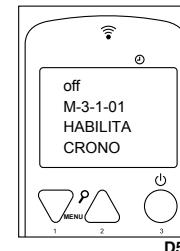
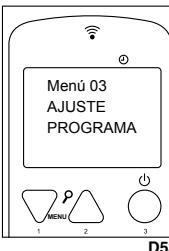
Menú	Submenú 1	Submenú 2	Valor
03 -Ajuste programa			
	1- Habilita crono	01- Habilita crono	On/Off
	2- Programa diario	01- Prog. diario	On/Off
		02- Start 1 Día	Hora
		03- Stop 1 Día	Hora
		04- Start 2 Día	Hora
		05- Stop 2 Día	Hora
	3- Programa semanal	01- Prog. Semanal	On/Off
		02- Start Prog. 1	Hora
		03- Stop Prog. 1	Hora
		04- Lunes Prog. 1	On/Off
		05- Martes Prog. 1	On/Off
		06- Miércoles Prog. 1	On/Off
		07- Jueves Prog. 1	On/Off
		08- Viernes Prog. 1	On/Off
		09- Sábado Prog. 1	On/Off
		10- Domingo Prog. 1	On/Off
		11- Start Prog. 2	Hora
		12- Stop Prog. 2	Hora
		13- Lunes Prog. 2	On/Off
		14- Martes Prog. 2	On/Off
		15- Miércoles Prog. 2	On/Off
		16- Jueves Prog. 2	On/Off
		17- Viernes Prog. 2	On/Off
		18- Sábado Prog. 2	On/Off
		19- Domingo Prog. 2	On/Off
		20- Start Prog. 3	Hora
		21- Stop Prog. 3	Hora
		22- Lunes Prog. 3	On/Off
		23- Martes Prog. 3	On/Off
		24- Miércoles Prog. 3	On/Off
		25- Jueves Prog. 3	On/Off
		26- Viernes Prog. 3	On/Off
		27- Sábado Prog. 3	On/Off
		28- Domingo Prog. 3	On/Off
		29- Start Prog. 4	Hora
		30- Stop Prog. 4	Hora
		31- Lunes Prog. 4	On/Off
		32- Martes Prog. 4	On/Off
		33- Miércoles Prog. 4	On/Off
		34- Jueves Prog. 4	On/Off

Menú	Submenú 1	Submenú 2	Valor
		35- Viernes Prog. 4	On/Off
		36- Sábado Prog. 4	On/Off
		37- Domingo Prog. 4	On/Off
	04- Prog. Fin de sem.		
		01- Prog. Fin de sem	On/Off
		02- Start 1	Hora
		03- Stop 1	Hora
		04- Start 2	Hora
		05- Stop 2	Hora

Para programar nuestra estufa o insertable, debemos acceder al menú de programación pulsando una única vez la tecla nº 7 y con las teclas nº 1 ó nº 2 nos desplazamos hasta el menú nº 3 "Ajuste programa" (**ver dibujo D53**).

Para acceder al menú de programación, confirmar esta opción volviendo a pulsar la tecla nº 7.

Para visualizar los diferentes submenús utilizar las teclas nº 1 y nº 2.



#### Submenú 03-01- Habilida crono

Para programar la estufa, es necesario acceder al submenú 3-1 "habilita crono" y pulsando la tecla nº 7 aparecerá por defecto la siguiente pantalla (**ver dibujo D54**).

Por defecto, en el margen superior izquierdo nos sale la palabra "off". Tecleando la tecla nº 1 ó nº 2, debemos cambiarlo a "on" para informar a la estufa o insertable de nuestra intención de programarla (**ver dibujo D55**).

A continuación, elegir la programación que queremos introducir: diaria, semanal o fin de semana. Para ello, seleccionar la programación, pulsando repetidas veces las teclas nº 1 y nº 2, hasta la opción elegida.

#### Submenú 03-02- Programa diario

Para seleccionar el programa diario, nos debemos ubicar en la siguiente pantalla (**ver dibujo D56**).

Pulsando una vez la tecla nº 7, accedemos al submenú de programación diaria. Por defecto aparecerá la siguiente pantalla (**ver dibujo D57**).

A continuación, cambiar la opción "off" por "on" pulsando las teclas nº 1 ó nº 2 para confirmar la programación diaria.

En este momento, nos queda elegir los horarios en los que deseamos que la estufa permanezca encendida. Para ello disponemos de dos horas diferentes de inicio y dos horas de parada: START 1 y STOP 1, START 2 y STOP 2.

Por ejemplo:

Encendido a las 09:00 horas / apagado a las 14:30 horas  
Encendido a las 20:30 horas / apagado a las 23:00 horas

Partiendo de la pantalla anterior, pulsar la tecla nº7 y nos aparecerá la siguiente imagen (**ver dibujo D58**).

Pulsando las teclas nº 1 y nº 2, modificamos el valor "off" y fijamos el inicio de la primera hora de comienzo (**ver dibujo D59**).

De igual forma procederemos para fijar la primera hora de parada (**ver dibujo D60 y D61**)

Si solo desea programar una única hora de inicio y de parada, la opción START 2 y STOP 2 debe indicar "off".

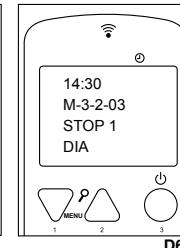
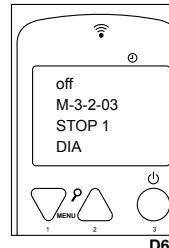
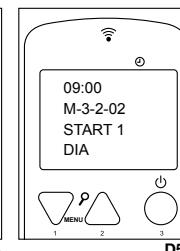
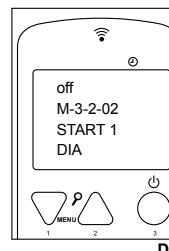
Si desea establecer un segundo horario de encendido y apagado, deberá introducir los valores de la segunda hora de inicio y de parada de la misma forma a lo explicado anteriormente. De esta manera habremos configurado la programación diaria de la estufa con dos horas de inicio y dos horas de parada.

También es posible programar una hora de inicio automática y apagado manual (ó viceversa).

Ejemplo: START 1: 08:00 horas y STOP 1: "off"

ó

START 1: "off" y STOP 1: 22:00 horas.



### Submenú 03-03- Programa Semanal

**NOTA.** Realizar una programación cuidadosa para evitar la superposición de horas de funcionamiento y/o inactivar el mismo día en diferentes programas.

Si lo que tratamos es de hacer una programación semanal, existen 4 programas diferentes que podemos configurar, pudiendo asignar a cada uno una hora de inicio y una hora de parada. Posteriormente, para cada día de la semana habrá que asignar o no cada uno de estos 4 programas según nuestras necesidades.

Para su activación hay que partir de la siguiente pantalla (ver dibujo D62).

Pulsando una sola vez la tecla nº 7, accedemos al submenú de programación semanal. Por defecto aparecerá la siguiente pantalla (ver dibujo D63).

Debemos de cambiar la opción "off" a "on" pulsando las teclas nº 1 ó nº 2. Con ello confirmaremos a la máquina que la programación semanal ha sido elegida.

Nos queda pues elegir los horarios. Para ello disponemos de cuatro horas diferentes de inicio y cuatro horas de parada (ver dibujo D64 y D65).

- PROGRAMA 1: START 1 y STOP 1
- PROGRAMA 2: START 2 y STOP 2
- PROGRAMA 3: START 3 y STOP 3
- PROGRAMA 4: START 4 y STOP 4.

Y, posteriormente, elegir la activación o desactivación de cada programa según el día de la semana. Por ejemplo (ver dibujo D66)

Programa 1: lunes (on), martes (on), miércoles (off), jueves (off), viernes (on), sábado (on) y domingo (off).

Programa 2: lunes (off), martes (off), miércoles (on), jueves (off), viernes (off), sábado (on) y domingo (on).

Programa 3: lunes (off), martes (on), miércoles (on), jueves (on), viernes (on), sábado (on) y domingo (off).

Programa 4: lunes (on), martes (on), miércoles (off), jueves (off), viernes (off) y domingo (on).

Gracias a este tipo de programación podremos combinar 4 horarios diferentes a lo largo de todos los días de la semana que deseemos, siempre prestando atención en no superponer el horario de los mismos.

### Submenú 03-04- Programa Fin de Semana

Al igual que ocurre con el programa diario, esta programación dispone de dos horas de inicio y dos horas de parada independientes, con la salvedad de que sólo se aplica el sábado y el domingo. Para acceder a su configuración hay que partir de la pantalla siguiente (ver dibujo D67).

Debemos confirmar que queremos acceder a este programa, pulsando la tecla nº 7, y nos debe aparecer la siguiente pantalla: (ver dibujo D68)

Modificaremos el valor "off" y seleccionamos "on". Finalmente, introducimos las horas de inicio y parada hasta completar la programación deseada.

Al igual que ocurre en el programa diario, si necesitásemos programar sólo una hora de inicio y de parada, la opción START 2 y STOP 2 deben indicar "off".

También es posible programar una hora de inicio automático y apagado manual (ó viceversa).

Ejemplo: START 1: 08:00 horas y STOP 1: "off"

ó

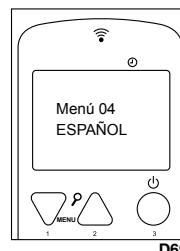
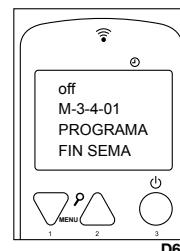
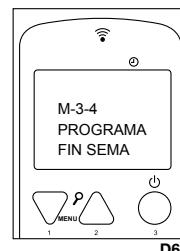
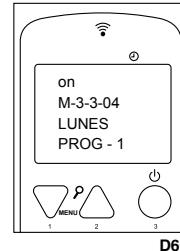
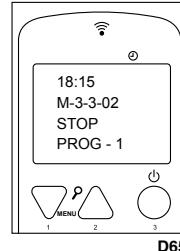
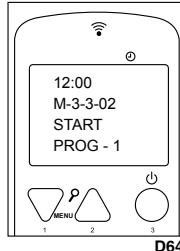
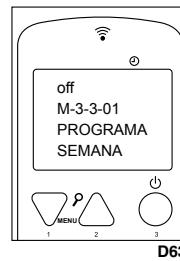
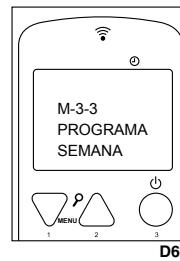
START 1: "off" y STOP 1: 22:00 horas.

#### 9.4.5 MENÚ 4. SELECCIÓN DE LENGUAJE

Permite seleccionar el idioma de dialogo entre los disponibles. Para acceder a este menú tiene que confirmar con la tecla nº 7 y posteriormente con las teclas nº 1 y nº 2, seleccionar el idioma elegido entre los disponibles: español, portugués, italiano, francés, inglés y catalán (ver dibujo D69).

#### 9.4.6 MENÚ 05. ELEGIR SONDA

Nos permite elegir la sonda con la que controlaremos el funcionamiento de la estufa o insertable, entre la ubicada en el aparato y la situada en el mando de control (telecomando). Es aconsejable elegir la opción de "Sonda Interna (Sonda de la estufa o insertable)" para que, de este modo, la temperatura que rija el funcionamiento de la estufa sea la de la estancia en la que ésta está situada, y no la temperatura a la que se encuentre la estancia en la cual ubicaremos el mando. Ver dibujo D70.



#### 9.4.7

#### MENÚ 6. MODO ESPERA

Activando el "Modo espera" (ver dibujo D71) la estufa o insertable se apaga cuando alcanza la temperatura de consigna que hemos introducido en el display más un diferencial de 2°C. Cuando la temperatura ambiente descienda por debajo de la temperatura de consigna menos dicho diferencial de 2°C, ésta vuelve a realizar un ciclo de encendido automáticamente. Es decir, si usted selecciona que la temperatura de consigna sea por ejemplo 22°C, la estufa se apagará cuando la temperatura del ambiente sea de 24°, y se volverá a encender de manera automática cuando la temperatura del ambiente baje a 20 °C.

En caso de permanecer desactivada esta función (por defecto se encuentra desactivada) cuando la estufa alcance la temperatura de consigna permanecerá siempre en modo "trabajo modulación", pudiéndose sobreponer el valor de la temperatura de consigna establecida.

#### 9.4.8

#### MENÚ 7. MODO SONORO

Activando esta modalidad la estufa o insertable emitirá un sonido cuando el sistema detecte una anomalía y se ponga en estado de alarma. Para acceder a este menú tiene que confirmar con la tecla nº 7 y, posteriormente, con las teclas nº 1 ó nº 2, seleccionar "on" (ver dibujo D72).

#### 9.4.9

#### MENÚ 8. CARGA INICIAL

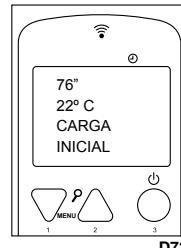
En el caso de que la estufa o insertable, durante su funcionamiento se quede sin combustible, para evitar una anomalía en el próximo encendido, es posible con la estufa apagada y fría efectuar una precarga de pellet durante un tiempo máximo de 90 segundos, para cargar el sifón. Para iniciar la carga pulse la tecla nº 2 y para interrumpirla pulse la tecla 3. (ver dibujo D73).

Es muy importante que cuando realice el encendido de la estufa o insertable el quemador se encuentre completamente limpio. Por tanto, cuando termine de realizar la carga inicial, deberá vaciar el combustible existente en el quemador para que el encendido de la estufa se realice de forma correcta.

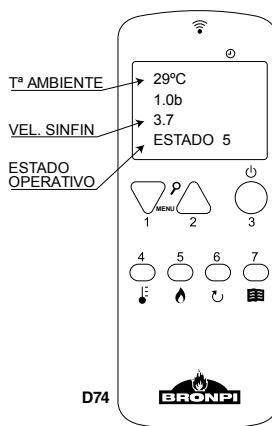
#### 9.4.10

#### MENÚ 9. ESTADO DE LA ESTUFA

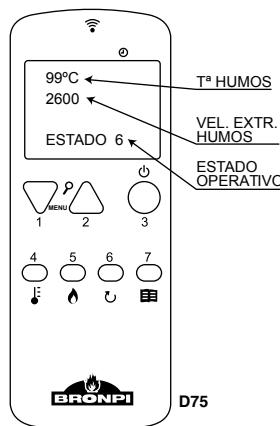
Accediendo a este menú se visualiza el estado actual de la estufa o insertable informando del estado de los dispositivos que están conectados. Por tanto, se obtiene una información de carácter técnico que está a disposición del usuario. De forma automática se visualizan las siguientes pantallas (ver dibujo D74, D75 y D76).



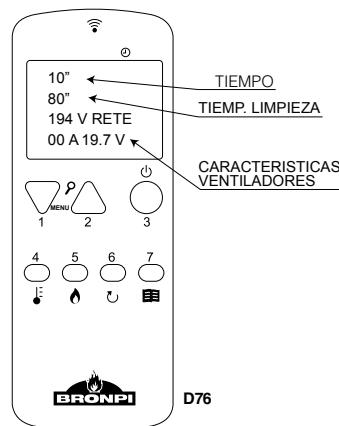
D73



D74



D75



D76

#### 9.5

#### MODALIDAD USUARIO

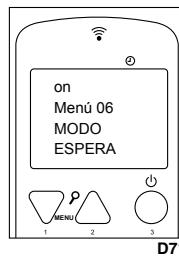
A continuación se describe el funcionamiento normal del mando instalado en una estufa o insertable con referencia a las funciones disponibles.

Antes del encendido el mando de la estufa o insertable, se encuentra según se indica en el dibujo D77. Donde se visualiza el estado de "apagado", la temperatura de la estancia, la potencia establecida de trabajo y la hora actual.

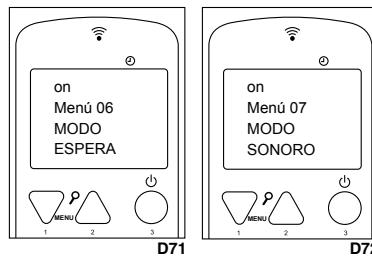
#### 9.5.1

#### ENCENDIDO DE LA ESTUFA O INSERTABLE

Para encender la estufa o insertable bastará con pulsar la tecla 3 durante unos segundos. La presencia de encendido aparecerá en el mando como se muestra en el dibujo D78



D77



D78

La duración máxima de la fase de encendido es de 20 minutos. Si transcurrido este tiempo no ha aparecido llama visible, automáticamente, la estufa o insertable entrará en estado de alarma y en el mando aparecerá la alarma "Fallo de Encendido".

#### 9.5.2 ESTUFA O INSERTABLE EN FUNCIONAMIENTO

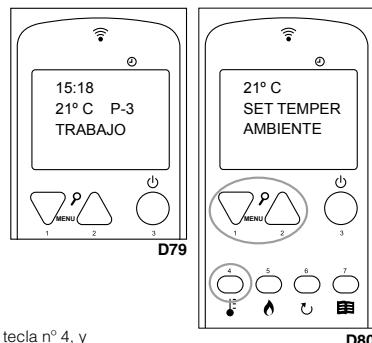
Una vez alcanzada una cierta temperatura de humos se pondrá en funcionamiento el ventilador de aire caliente. Los ventiladores auxiliares (en caso de los modelos de estufas canalizables Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra y Olivia Extra) se pondrán en funcionamiento sólo en caso de que estén habilitados.

Finalizada correctamente la fase de encendido de la estufa o insertable, se pasa al modo "Trabajo" que representa el modo normal de funcionamiento (ver **dibujo D79**).

El mando muestra la temperatura ambiente de la estancia, donde se encuentra.

#### 9.5.3 CAMBIO DE LA TEMPERATURA AMBIENTE DE CONSIGNA

Para modificar la temperatura ambiente de consigna, basta con pulsar en primer lugar la tecla nº 4, y posteriormente las teclas 1 y 2 para aumentar o disminuir respectivamente el valor e imponer el deseado (ver **dibujo D80**).



D80

#### 9.5.4 LA TEMPERATURA AMBIENTE ALCANZA LA TEMPERATURA FIJADA POR EL USUARIO

Cuando la temperatura ambiente (de la estancia) alcanza el valor fijado por el usuario o la temperatura de humos alcanza un valor demasiado elevado, la estufa o insertable automáticamente pasa a funcionar a una potencia inferior a la impuesta. Véase en el **dibujo D81**.

Recuerde que si está activada la modalidad "Modo Espera", cuando la temperatura ambiente alcance la temperatura fijada por el usuario más un incremento de 2 °C, la estufa o insertable se apaga automáticamente y se pone en espera hasta que la temperatura ambiente desciende por debajo de la temperatura fijada menos 2 °C. Una vez que ocurre esto, la estufa o insertable, vuelve a ponerse en marcha automáticamente.



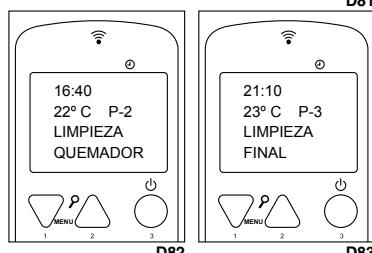
D81

#### 9.5.5 LIMPIEZA DEL QUEMADOR

Durante el funcionamiento normal de la estufa o insertable, se producen limpiezas automáticas del quemador en intervalos de varios minutos. Esta limpieza dura varios segundos y consiste en limpiar los restos de pellet que están depositados en el quemador, para así facilitar el buen funcionamiento de la estufa o insertable (ver **dibujo D82**).

#### 9.5.6 APAGADO DE LA ESTUFA O INSERTABLE

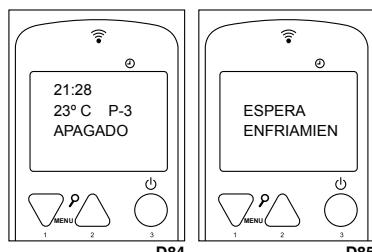
Para apagar la estufa o insertable, simplemente hay que pulsar la tecla 3 durante unos segundos. Una vez apagada la estufa comienza la fase de limpieza final, en la que el alimentador de pellet se detiene y el extractor de humos y el ventilador tangencial funcionarán a máxima velocidad. Dicha fase de limpieza no finalizará hasta que la estufa o insertable no haya alcanzado la temperatura de enfriamiento adecuada (ver **dibujo D83**).



D83

#### 9.5.7 ESTUFA O INSERTABLE APAGADO

En el **dibujo D84** aparece la información del mando cuando la estufa o insertable se encuentran apagados.



D85

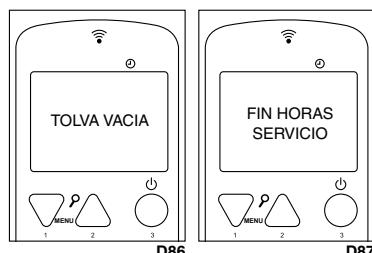
#### 9.5.8 REENCENDIDO DE LA ESTUFA O INSERTABLE

Una vez apagada la estufa o insertable, no será posible volverla a encender hasta que haya transcurrido un tiempo de seguridad y la estufa o insertable se hayan enfriado lo suficiente. Si intenta encender la estufa aparecerá en el display lo que se muestra en el **dibujo D85**.

### 10 MENSAJES DE INFORMACIÓN O ADVERTENCIA

Antes de que su estufa o insertable entre en estado de alarma, ante una eventual anomalía de funcionamiento, en la pantalla del mando, aparecerán una serie de mensajes, que no bloquean el funcionamiento del mismo, simplemente estos mensajes se activan a modo de información o autoprotegiendo el aparato:

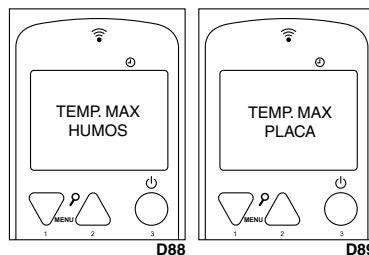
- Tolva vacía (Sólo mod. Neva):** Indica la necesidad de repostar combustible. Consulte el apartado "3 Combustibles - Abastecimiento de pellet" de este manual (ver **dibujo D86**).
- Fin horas servicio:** Indica que es preciso realizar las tareas de mantenimiento en su aparato. Consulte apartado "8.10 Revisión de mantenimiento" de este manual. (ver **dibujo D87**).



D87

- Modulación humos:** Este mensaje significa que su aparato ha alcanzado una temperatura de humos muy alta. El mismo aparato se autoprotege y tras enfriarse vuelve al modo de trabajo. En el caso de observar dicho mensaje, con frecuencia en su mando a distancia, es preciso que contacte con el SAT de su zona o su instalador, para que proceda a revisar las causas que conlleven esta sobretemperatura de humos (ver dibujo D88).
- Temperatura máxima de placa:** Este mensaje informa que la placa electrónica está percibiendo una temperatura elevada. Generalmente este mensaje aparece por falta de una correcta "convección natural" (ver capítulo 5.4 de este manual). En el caso de observar dicho mensaje, con frecuencia en su mando a distancia, es preciso que contacte con el SAT de su zona o con su instalador, para que proceda a revisar las causas que conlleven la aparición de este mensaje (ver dibujo D89).

## 11 ALARMAS



D88

D89

En el caso de que exista una anomalía de funcionamiento, la electrónica de la estufa o insertable interviene y señala las irregularidades que se han producido en los diferentes fases de funcionamiento, dependiendo del tipo de anomalía.

Cada situación de alarma provoca el bloqueo automático de la estufa o insertable. Pulsando sobre la tecla 3 desbloquearemos la estufa. Una vez que la estufa o insertable haya llegado a la temperatura de enfriamiento adecuada, el usuario puede volver a encenderla.

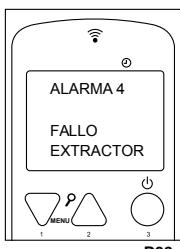
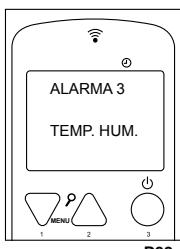
### 11.1 FALLO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO (BLACK OUT).

Si hay un corte de suministro eléctrico inferior a 30 segundos, cuando se reanude el suministro eléctrico, la estufa o insertable, continuará con su estado de trabajo, como si nada hubiese ocurrido.

Si por el contrario hay un corte de suministro eléctrico superior a 30 segundos, cuando se reanude el suministro eléctrico, la estufa o insertable pasa a la fase de Limpieza Final hasta que alcance la temperatura de enfriamiento adecuada. Una vez terminada la fase de limpieza, la estufa o insertable, se apagará hasta que el usuario vuelve a encenderla (ver dibujo D90).

### 11.2 ALARMA SONDA TEMPERATURA HUMOS

Esta alarma ocurre cuando la sonda que detecta la temperatura de salida de los humos se desconecta o se rompe. Durante la condición de la alarma, la estufa o insertable procede a apagarse (ver dibujo D91).



### 11.3 ALARMA EXCESO TEMPERATURA HUMOS

Se produce cuando la sonda detecta una temperatura de humos superior a 270°C. El mando muestra el mensaje del dibujo D92.

Durante la alarma, la estufa o insertable procede a apagarse.

### 11.4 ALARMA VENTILADOR DE EXTRACCIÓN HUMOS AVERIADO

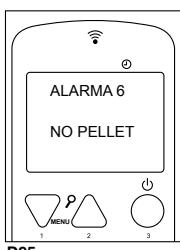
Ocurre en el caso de que el ventilador de extracción de humos se averíe. Si esto sucede, la estufa o insertable se detiene y aparecerá una alarma en el mando como en el dibujo D93. Inmediatamente después se activa el procedimiento de apagado.

Para desactivar la alarma pulsar la tecla 3 y la estufa o insertable volverá a la normalidad tras realizar el ciclo de limpieza final.

### 11.5 ALARMA FALLO ENCENDIDO

En el caso de fallo de encendido (deben transcurrir al menos 20 minutos), aparecerá en el mando una alarma como se muestra en el dibujo D94.

Para desactivar la alarma pulsar la tecla 3 y la estufa o insertable volverá a la normalidad tras realizar el ciclo de limpieza final.



### 11.6 ALARMA DE APAGADO DURANTE LA FASE DE TRABAJO

Si durante la fase de trabajo la llama se apaga y la temperatura de humos desciende por debajo del umbral mínimo de trabajo (según parametrización), se activa la alarma tal y como se muestra el dibujo D95 e, inmediatamente, se activa el procedimiento de apagado.

Para desactivar la alarma pulsar la tecla 3 y la estufa o insertable volverá a la normalidad tras realizar el ciclo de limpieza final.



D95



### 11.7 ALARMA TÉRMICA

Si durante la fase de trabajo aparece la alarma de seguridad térmica (ver **dibujo D96**), aparecerá en el mando la imagen que se muestra e, inmediatamente, se activa el procedimiento de apagado. Esta alarma indica un sobrecalentamiento en el interior del depósito del combustible y, por tanto, el dispositivo de seguridad bloquea el funcionamiento de la estufa o insertable. El restablecimiento es manual y lo debe efectuar un técnico autorizado.

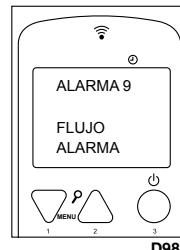
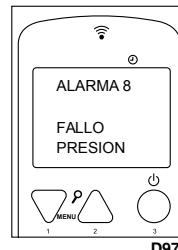
**El restablecimiento del dispositivo de seguridad no entra en la garantía a menos que el centro de asistencia pueda demostrar la presencia de un componente defectuoso.**

### 11.8 ALARMA CAMBIO DE PRESIÓN EN CÁMARA DE COMBUSTIÓN

Si durante la fase de trabajo, existe sobrepresión en la cámara de combustión (apertura de puerta, suciedad en los registros, revoco de aire, avería del motor de extracción de humos, etc.) el depresímetro electrónico bloquea el funcionamiento de la estufa o insertable y activa la alarma e, inmediatamente, se activa el procedimiento de apagado (ver **dibujo D97**).

### 11.9 ALARMA FALTA FLUJO DE ENTRADA DE AIRE PRIMARIO

La estufa o insertable, dispone de un sensor de flujo situado en el tubo de aspiración de aire primario. Detecta la correcta circulación del aire comburente y de la descarga de humos. En caso de insuficiencia de entrada de aire (consecuencia de una incorrecta salida de humos o entrada de aire) envía a la estufa una señal de bloqueo e, inmediatamente, se activa el procedimiento de apagado (ver **dibujo D98**).



### 11.10 ALARMA EN FUNCIONAMIENTO DEL MOTOR DE ALIMENTACIÓN DEL COMBUSTIBLE

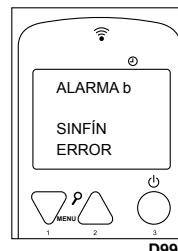
La regulación de la cantidad de combustible de la estufa o insertable se realiza de forma automática a través de la programación electrónica de la misma. En el caso de que el motor sinfín que alimenta la estufa gire a mayor velocidad de la permitida, la estufa o insertable entra en proceso de activación de alarma debido a que un exceso de combustible en el quemador causaría graves problemas de funcionamiento. (ver **dibujo D99**).

En caso de que esta alarma ocurra, debe contactar con el servicio de asistencia técnica.

### 11.11 ALARMA ANOMALÍA EN SENSOR DE FLUJO

En el caso de anomalía en el sensor de flujo, situado en el tubo de aspiración de aire primario, se envía a la estufa o insertable una señal de bloqueo, e inmediatamente se activa el procedimiento de apagado. (ver **dibujo D100**).

En caso de que esta alarma ocurra, debe contactar con el servicio de asistencia técnica.



## 11.12 LISTADO DE ALARMAS, CAUSA Y SOLUCIONES PROBABLES

ES

CÓDIGO ALARMA	DESCRIPCIÓN	PROBLEMA	SOLUCIÓN PROBABLE
AL1	BLACK OUT	La estufa o insertable se ha quedado temporalmente sin corriente eléctrica.	Pulsar el botón 3 varios segundos y dejar terminar limpieza final. La estufa volverá a modo apagado.
AL 2	SONDA HUMOS	Problema con sonda humos	Revisar la conexión de la sonda o sustituirla.
AL 3	TEMP. HUMOS	La temperatura de humos es superior a 270°C.	Regular la caída de pellet y/o la velocidad del extractor. Verificar el tipo de combustible usado.
AL 4	EXTRACTOR AVERIADO	Problema con el extractor de humos.	Revisar la conexión eléctrica del extractor o sustituirla.
AL 5	FALLO ENCENDIDO	El pellet no cae o no se quema.	Testar el funcionamiento del motorreductor y de la resistencia. Comprobar posible atasco del sifón. Comprobar que hay pellet en el depósito.
AL 6	NO PELLET	No hay pellet en la tolva o no cae al quemador.	Rellenar depósito. Testar funcionamiento del sifón. Comprobar la longitud del pellet y que éste no se haya apelmazado. Limpiar el fondo de la tolva.
AL 7	ALARMA TERMICA	El termostato de seguridad térmica del pellet se ha disparado.	Rearmar manualmente el termostato. Comprobar la causa del exceso de temperatura que ha provocado el sobrecalentamiento (caída de pellet, exceso de tiro, tipo de combustible, funcionamiento de turbina tangencial).
AL 8	DÉPRESION	La cámara de combustión está en depresión.	Verificar que la cámara es hermética: comprobar cierres, juntas de estanqueidad, etc. Comprobar que la instalación de gases es adecuada (exceso de tramos horizontales, codos, etc.). Posible atasco de pellet.
AL 9	FALTA DE FLUJO	Falta de flujo de aire primario o instalación no adecuada	Comprobar entrada de aire primario. Verificar instalación (exceso de tramo horizontal, curvas, suciedad, etc.).
AL	FALLO FLUJOMETRO	El sensor de flujo está roto	Sustituir el sensor de flujo.
AL b	SINFIN ERROR	Sinfin gira continuamente	Verificar conexión eléctrica del sifón.

# INDEX

<b>1</b>	<b>GENERAL WARNINGS</b>	<b>25</b>
<b>2</b>	<b>GENERAL DESCRIPTION</b>	<b>25</b>
<b>3</b>	<b>FUELS</b>	<b>25</b>
<b>4</b>	<b>SAFETY DEVICES</b>	<b>26</b>
<b>5</b>	<b>INSTALLATION REQUIREMENTS</b>	<b>26</b>
5.1	SAFETY MEASURES	27
5.2	BEAMS PROTECTION	27
5.3	CHIMNEY	27
5.4	NATURAL CONVECTION FOR INSERTS	29
5.5	CHIMNEY COWL	29
5.6	OUTSIDE AIR INTAKE	30
5.7	ASSEMBLY SPECIFICATIONS ACCORDING TO THE MODEL	30
5.7.1	MODELS AGATHA, ALEXIA AND ALICIA	30
5.7.2	MODELS NEVA	30
<b>6</b>	<b>STARTUP</b>	<b>31</b>
6.1	TUNING OF THE REMOTE CONTROL AND RECEIVER	31
<b>7</b>	<b>CHANNELING SYSTEM</b>	<b>31</b>
7.1	STOVE MOD. ALICIA EXTRA	32
7.2	INSERT MODEL NEVA EXTRA	32
7.3	STOVE 12 KW (MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA AND OLIVIA EXTRA)	32
<b>8</b>	<b>SERVICING AND CARE</b>	<b>33</b>
8.1	BURNER CLEANING	33
8.2	SCRAPER'S USE (IN THE MODELS THAT INCORPORATE IT)	33
8.3	CLEANING THE ASH PAN	33
8.4	SEALS OF THE COMBUSTION DOOR AND THE GLASS FIBRE	33
8.5	CLEANING THE CHIMNEY	33
8.6	CLEANING THE GLASS	33
8.7	EXTERNAL CLEANING	33
8.8	CLEANING THE REGISTERS	33
8.9	SEASONAL STOPPAGES	34
8.10	MAINTENANCE REVIEW	34
<b>9</b>	<b>OPERATION OF THE REMOTE CONTROL / DISPLAY</b>	<b>35</b>
9.1	GENERAL INFORMATION OF THE REMOTE CONTROL / DISPLAY	35
9.2	FUNCTIONS OF THE DISPLAY'S BUTTONS	36
9.3	FUNCTIONS OF THE REMOTE CONTROL'S BUTTONS	36
9.4	MENU OPTION	37
9.4.1	USER MENU	37
9.4.2	MENU 1. AUXILIARY FANS	37
9.4.3	MENU 2. CLOCK	38
9.4.4	MENU 3. PROGRAMME ADJUSTMENT (TIMETABLE SCHEDULE OF THE STOVE OR INSERT)	38
<b>9.4.5</b>	<b>MENU 4. SELECT LANGUAGE</b>	<b>40</b>
9.4.6	MENU 5. CHOOSE PROBE	40
9.4.7	MENU 6. STAND-BY MODE	40
9.4.8	MENU 7. SOUND MODE	40
9.4.9	MENU 8. INITIAL LOAD	40
9.4.10	MENU 9. STOVE STATE	40
9.5	USER MODE	41
9.5.1	STOVE OR INSERT IGNITION	41
9.5.2	STOVE OR INSERT IN OPERATION	41
9.5.3	CHANGE OF THE SET-POINT ROOM TEMPERATURE	41
9.5.4	ROOM TEMPERATURE REACHES TEMPERATURE FIXED BY THE USER	41
9.5.5	BURNER CLEANING	41
9.5.6	TURNING OFF THE STOVE OR INSERT	41
9.5.7	STOVE OR INSERT TURNED OFF	42
9.5.8	RE-IGNITION OF THE STOVE OR INSERT	42
<b>10</b>	<b>MESSAGES OF INFORMATION OR WARNING</b>	<b>42</b>
<b>11</b>	<b>ALARMS</b>	<b>42</b>
11.1	POWER SUPPLY FAILURE (BLACK OUT)	42
11.2	SMOKE TEMPERATURE PROBE ALARM	42
11.3	SMOKE TEMPERATURE EXCESS ALARM	42
11.4	DAMAGED SMOKE EXTRACTION FAN ALARM	42
11.5	IGNITION FAILURE ALARM	43
11.6	SWITCHING-OFF FAILURE DURING WORKING PHASE	43
11.7	THERMAL ALARM	43
11.8	COMBUSTION CHAMBER PRESSURE ALARM	43
11.9	LACK OF PRIMARY AIR INTAKE FLOW ALARM	43
11.10	WORM GEAR FAILURE ALARM	43
11.11	FLOW SENSOR ANOMALY SENSOR	43
11.12	ALARM LIST, PROBLEM AND POSSIBLE SOLUTIONS	43

Read carefully this instructions before the installation, use and maintenance.  
These operating instructions are supplied with the product

## 1 GENERAL WARNINGS

The installation of the stove must be done according to the local, national or European regulations.

Stoves by Bronpi Calefacción, S.L. are manufactured under a quality control system in order to protect both the user and the filter in the event of possible accidents. We also recommend to the authorized installer that, each time an operation in the stove is going to be done, pay special attention to the electrical connections, especially that stripped or bare wires are never left outside the connections, avoiding dangerous contacts.

**The installation must be performed by authorized personnel who must provide the buyer a declaration of conformity of the installation where he will assume full responsibility for the final installation and, therefore, the proper operation of the installed product. Bronpi Calefacción S.L. will not assume any liability in the case of failure to complying with these precautions.**

The manufacturer will not assume any liability for damages caused to third parties due to improper installation or misuse of the stove. In order to ensure the correct operation of the product, components can only be replaced with original spare parts and by an authorized technician.

**Maintenance of the stove must be performed at least once a year by an Authorized Technical Service.**

**For more security you should consider:**

- Do not touch the stove with bare feet or with wet body parts.
- The door of the machine must be closed during operation.
- It is forbidden to modify the safety or regulating devices without the permission of the manufacturer.
- Avoid direct contact with any parts of the product that tend to reach high temperatures during its operation.

## 2 GENERAL DESCRIPTION

The stove or insert that you have purchased contains the following pieces:

- Complete structure of the stove or insert on the pallet.
- Inside the combustion chamber you can find: a box/bag with a thermal glove that allows us to use the handle of the door and other components. The electrical interconnection cable between the stove and the network. A hook (cold hands handle) to make easier the removing and cleaning of the burner. The remote control of the stove or insert (battery included). A yellow leaflet with the most important warnings and considerations. The doors handle (according to the models). A book in order to register all maintenance tasks performed to the stove as well as this installation, use and servicing manual.
- Inside the combustion chamber you will also find the burner and the ash pan.

The equipment consists of several elements of steel sheets welded, with different thickness and, depending on the model, pieces of cast iron. It also has a door with vitro ceramic glass (resistant up to 750°C) and ceramic cord for the air tightness in the combustion chamber. Heating is produced by:

- a. **Forced convection:** thanks to the fan placed on the bottom of the stove, the air at room temperature is aspirated and it is returned to the room at a higher temperature.
- b. **Radiation:** through the vitro ceramic glass and the body the heat is irradiated towards the environment.

## 3 FUELS

### **WARNING:**

**The use of a low quality pellet or any other fuel in disagreement with the specifications mentioned below implies the cancellation of the warranty and the responsibility bounded to the product**

Only wood pellets certified by these standards or certifications should be used :

#### **Standards:**

- Ö-Norm M 7135 | Din 51731 | EN-14962-2 (all repealed and included in ISO-17225-2)
- ISO-17225-2

#### **Quality certifications:**

- DIN+
- ENplus: On the web site ([www.pelletenplus.es](http://www.pelletenplus.es)) you can check all manufacturers and distributors with certificate.

**It is strongly recommended that the pellet is certified with quality certifications because this is the only way to guarantee the constant quality of the pellet.**

Bronpi Calefacción recommends the use of pellets with 6 mm diameter, a maximum longer of 3.5 cm and with a humidity percentage lower than 8%.

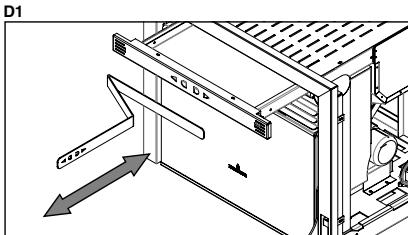
#### **• STORAGE OF PELLET**

In order to guarantee combustion without any problem it is necessary to keep the pellet in a dry ambient.

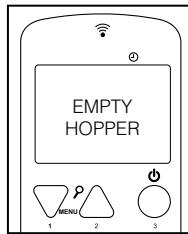
#### **• PELLET SUPPLY**

Open the tank cover on the top of the equipment and empty directly the pellet bag taking care of not overflowing. You should also avoid that the fuel spills out and falls outside the hopper because it would fall into the equipment.

In the case of the insert Neva, it is necessary to open the upper tray to do the fuel supply (use the glove provided) and after that fill up the pellet load tray with a suitable container, taking care not to overflow. Push the drawer inward with the accessory provided accessory until the pellet falls into the hopper. Repeat this operation several times until you could see the pellet on the hopper through the drawer (**see drawings D1**).



The insert model Neva has a level sensor (capacitive) inside the hopper that warns of the need to refuel. This message does not stop the operation of the equipment but you have a few minutes to refuel before the insert goes into the alarm state (alarm-6 "no pellet") and stops its operation. In the remote control you will read the following message:



D2

#### 4 SAFETY DEVICES

- **SMOKE EXTRACTOR BREAKDOWN**

If the extractor stops, the electronic card automatically blocks the fuel supply.

- **BREAKDOWN OF THE FUEL LOADING MOTOR**

If the geared motor stops, the stove or insert keeps on working (only the smoke extractor) until the minimum working smoke temperature goes down and stops.

- **TEMPORAL POWER LOSS**

After a short power loss, the equipment will restart automatically. However in the event of a lack of electricity the stove may give off a small amount of smoke inside the room for a period of approximately 3-5 minutes. **THIS DOES NOT ENTAIL ANY HEALTH RISK.**

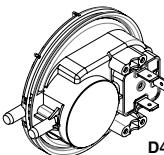
This is a reason why Bronpi advises, whenever possible, to connect the primary air inlet pipe to the exterior of the house in order to assure that the stove does not give off smokes after a short power loss. In the model Neva it is not possible to connect the air intake duct with the outside because of the air intake comes directly from the front of the insert.



D3

- **ELECTRICAL PROTECTION**

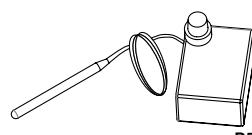
The stove is protected against abrupt electricity oscillations through a general fuse placed in the back part. (4A250V Retarded) (See drawing D3).



D4

- **SMOKE OUTLET PROTECTION**

The electronic pressure switch blocks the operation of the stove in the event of an abrupt change of the pressure inside the combustion chamber (door opening, breakdown of the smoke extraction motor, smoke returns, etc). If this happens, the stove will go into an alarm state (see drawing D4).

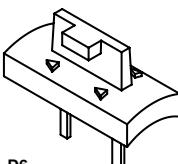


D5

- **PROTECTION IN THE EVENT OF HIGH TEMPERATURE OF PELLET (80°C)**

In the event of overheating of the internal part of the tank, this device blocks the operation of the machine. The restart needs to be done manually by an authorised technician (see drawing D5).

The restoration of the 80°C safety device is not included in the warranty unless the technical assistance centre can demonstrate a faulty component.



D6

- **FLOW SENSOR (OASYS TECHNOLOGY).**

Your stove or insert has a flow sensor (see drawing D6) placed inside the primary air suction pipe that detects the proper circulation of combustion air and the smoke exhaust. In case of insufficient air inlet (due to incorrect smoke outlet or improper air intake), the sensor sends a "block" signal to the stove.

The OASYS TECHNOLOGY (Optimum Air System) allows a constant combustion by controlling automatically the draft according to the characteristics of the flue (curves, length, diameter, etc) and the environmental conditions (wind, humidity, atmospheric pressure, etc). To that end, the filter must enter in the technical menu the geographical altitude of the equipment installation place.

#### 5 INSTALLATION REQUIREMENTS

The way of installing the stove or insert will affect the safety and the proper operation. For this reason, it is recommendable that the installation is carried out by people who are qualified and informed about the compliance with the installation and safety norms.

**If your equipment is not properly installed, it may cause serious damage.**

Before the installation, follow the next verifications:

- Make sure that the floor can sustain the weight of the equipment and make a proper isolation in the case that it is made of flammable material (wood) or a material that can be affected by a thermal shock (plaster cast, for example).
- If the equipment is installed on a floor which is not completely refractory or inflammable such as parquet, carpet, etc, it is necessary to replace this part or introduce a fire-resistant base so that it protrudes out the oven 30 cm. Example of materials include steel flooring, glass base or any other type of fire-resistant material.
- Make sure that there is proper ventilation in the place where it is installed (air intake).

- Avoid the installation in places where there are collective ventilation pipes, hoods with or without extractor, B type gas equipments, heat pumps or equipments that can cause that the draw is not good if they are used at the same time.
- Make sure that the smoke duct and the pipes used for the chimney are suitable for the operation of the insert.
- Make sure that every equipment has their own smoke duct. Do not use the same duct for several equipments.

We recommend that you call your fitter in order to check both the chimney as well as the air flow for the combustion.

## 5.1 SAFETY MEASURES

During the installation of the equipment, there are risks to be taken into account, so you should follow the next safety measures:

- Keep any flammable or heat sensitive materials (furniture, curtains, and clothing) at a minimum distance of about 150cm.
- If the equipment is installed on a floor which is not completely refractory or inflammable it is necessary to replace this part or introduce a fire-resistant base.
- Do not place the stove near combustible walls or likely to be affected by a thermal shock.
- The stove should only be used when the ash pan is inserted and the door closed.
- It is recommended to install carbon monoxide detector (CO) in the room where the equipment is installed.
- If you need a longer wire than the provided use it always with an earthed plug.
- Do not install the stove in a bedroom.
- The appliance should never be turned on in the presence of emission of gases or vapours (e.g., linoleum glue, gasoline, etc). Do not place nearby flammable materials.
- Solid combustion residues (ashes) should be collected in an airtight container and resistant to fire.
- It is necessary to keep a safe distance when they are installed in spaces where materials are susceptible of being flammables, either the constructions materials or different materials that surround the stove (**see drawing D7**).

REFERENCES	FLAMMABLE ITEMS	NON-FLAMMABLE ITEMS
A	1500	800
B	1500	150
C	1500	400



**WARNING!! It is noted that both the stove and the glass get very hot and should not be touched.**

In case of is fire in the stove or smoke duct:

- Close the loading door.
- Put the fire out by using carbon dioxide extinguishers (CO<sub>2</sub> powder).
- Request for the immediate intervention of the fire-fighters.

## DO NOT PUT OUT THE FIRE WITH WATER

## 5.2 BEAMS PROTECTION

In model Neva, due to the amount of heat produced by the device, you have to pay special attention to protect nearby wooden beams. When you design your fireplace or coating both the proximity of the beams to the exterior surfaces of the fire, and the heat emitted from the glass door need to be taken into account. The exterior faces of combustible beams must not be subjected to temperatures exceeding 65°C.

Some suggested solutions to this matter appear on **drawing D8**.

1. Beam:
2. Refractory material isolation;
3. Pothole;
4. Metallic protection

### WARNING:

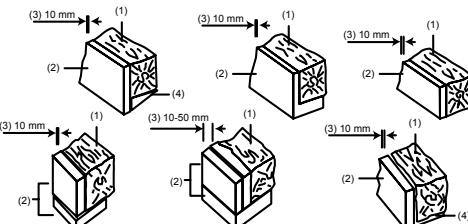
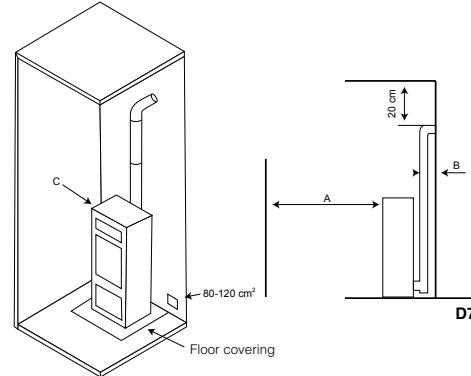
**The manufacturer declines any responsibility for the malfunction of an installation not subject to the requirements of these instructions or the use of additional products not appropriate.**

## 5.3 CHIMNEY

The chimney is very important for the proper operation of the stove and it has two functions:

- Evacuate the smoke and the gas safely out of the house.
- Provide a draft enough to the stove or insert.

The draft also affects the intensity of the combustion and the heating performance of your equipment. A good draft of the fireplace needs a reduced regulation of the air for the combustion, while a lack of draft needs a good regulation of the air for the combustion.



D8

Therefore, it is essential that it is made perfectly and that it is subjected to maintenance operations in order to keep it in good conditions. (Many of the claims due to malfunctioning reasons refer exclusively to a bad draft).

It is necessary to comply with the following requirements for the proper operation of the stove:

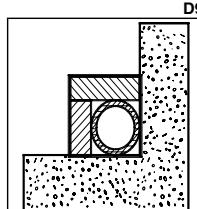
- The interior section must be preferably circular.
- It must be thermally insulated along its entire length in order to prevent condensation (the smoke is liquefied by heat shock) and even more if the installation is outside the house.
- If we use metallic pipe for the installation outside the house, it is compulsory to use thermal insulated pipe. It consist of two concentric pipes and, between them, there is a thermal insulator. Moreover, we will avoid condensation problems.
- It should not have bottlenecks (enlargements or reductions) and it must be vertical with deviations not higher than 45°.
- If it has been used previously, it must be clean.
- Respect the technical data of the instructions manual.

The optimum draft varies between 10 and 14 (Pascal). The measuring must be always made with the equipment hot (nominal heating power). A lower value causes a bad combustion causing carbonic deposits and excessive smoke generation, having leaks and, even worse, an increase of the temperature that could damage the structural components of the stove. When pressure exceeds 15 Pa it will be necessary reduce it by installing an additional draft regulator.

EN

To check if the combustion is correct, control if the smoke out the chimney is transparent. If the smoke is white it means that the equipment is not properly regulated or the used pellet that is being used is too wet. However, if the smoke is grey or black it means that the combustion is not completed (it is necessary a greater amount of secondary air).

The connection of the stove must be done with rigid aluminized steel pipes or stainless steel pipes. It is forbidden to use flexible metallic pipes or fibre cement pipes because they damage the safety of the connection as they are subject to jerks and breaks, which causes smoke losses.



D9 Materials that are prohibited for the chimney and, therefore, damage the proper functioning of the equipment are: fibre cement, galvanized steel and rough and porous interior surfaces. An example of solution is described below:

(1) Stainless steel AISI 316 chimney with double insulated chamber and material resistant up to 400°C. Efficiency 100% optimum (see drawing D9).

All stoves that send smoke to the exterior should have their own chimney. **Never use the same chimney for several equipments at the same time (see drawing D10).**

As far possible, avoid horizontal sections. The horizontal section will not be longer than 3 meters.

It must be installed a "T" with hermetic cover at the stove exit smoke that allows the regular inspection or the heavy dust download.

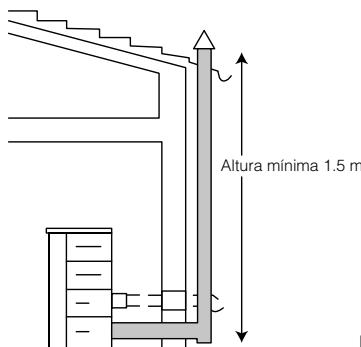
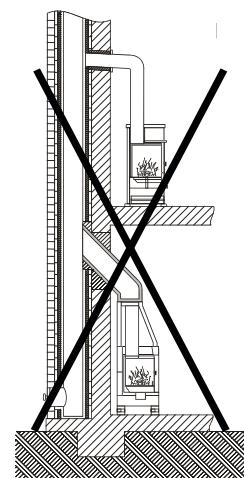
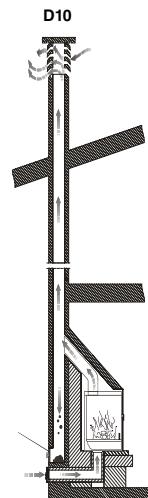
There will not be more than 4 changes of direction, including the register "T" for the cleaning.

In drawing D11 are represented the basic requirements for the chimney installation of the stove:

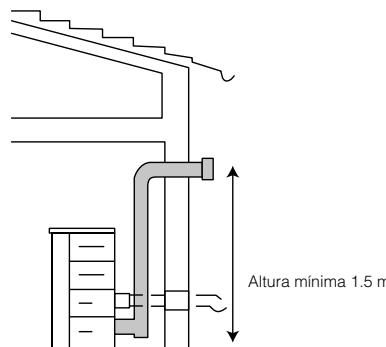
The flue must be away from flammable or combustible materials through an appropriate insulation or an air chamber. Inside the pipes, it is forbidden the use of air abduction channels. It is also prohibited to do mobile or fixed openings for connecting other different equipments. The smoke duct must be staunchness set to the equipment and it can have a maximum inclination of 45° whereby excessive deposits of condensation produced in the initial stages of ignition and / or excessive soot formation is avoided. Moreover, it avoids the slowing down of the smoke when it comes out.

The lack of sealing of the connection may cause the malfunction of the equipment.

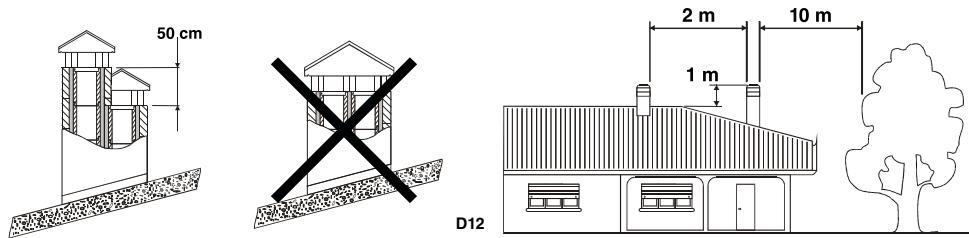
The internal diameter of the connection pipe should correspond to the external diameter of the chimney of the equipment.



D11



In **drawing D12** you can see the requirements for a correct installation.



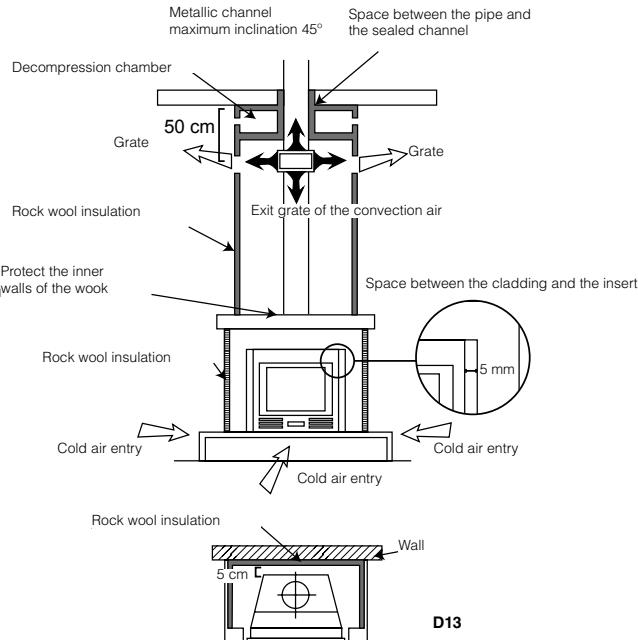
#### 5.4 NATURAL CONVECTION FOR INSERTS

When the insert Neva is installed in a facing or in an old chimney it is essential that the space between the top and the sides of the equipment and the fireproof material of the hood (which blocks the base of the chimney) are constantly ventilated. For this reason, it is necessary to keep an fresh air entry on the bottom of the facing and an exit on the top (hot air exit) on the hood. The aim is to improve the operation because there is a natural convection circuit (**see drawing D13**).

The measures that need to be respected are:

- The bottom side (cold air intake) should have a total minimal surface of 550 cm<sup>2</sup>.
- The upper side (hot air outlet) should have a total minimal surface of 500 cm<sup>2</sup>.

It is important to clarify that this natural convection is completely independent from the primary air intake.

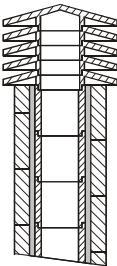


#### 5.5 CHIMNEY COWL

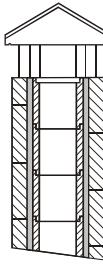
The chimney draft also depends on the chimney cowl. Therefore, in case of an artisanal chimney cowl, it is indispensable that the exit section is twice the inside section of the smoke duct. The smoke exit will be assured even in presence of air (**see drawing D14**).

The chimney cowl must comply with the following requirements:

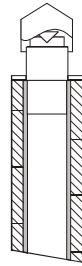
- It must have the same interior section of the chimney.
- It must have an usable exit section that is two times the one of the interior of the chimney.
- It must be constructed so that the rain, snow or any other object do not enter inside.
- It must be easily accessible in order to do servicing and cleaning tasks.



(1) Industrial chimney of prefabricated elements that allow a good smoke extraction.



(2) Traditional chimney. The proper exit section must be, at least, two times the interior section of the chimney. The best is 2.5 times.



(3) Chimney with interior cone smoke baffle-plate.

D14

## 5.6 OUTSIDE AIR INTAKE

For the proper operation of the stove or insert, it is essential that there is enough air for the combustion and re/oxygenation of the environment where it is installed. This means that the air must be able to move for the combustion through some openings connected to the exterior, even when doors and windows are closed.

It must be placed in so that it cannot be obstructed. It must be connected to the environment where the equipment is installed and it must be protected by a grate. The minimum area of the outlet should not be less than 100 cm<sup>2</sup>.

When the air flow comes through openings that are connected to the exterior of adjacent environments, it is important to avoid air intakes in connection with garages, kitchens, toilets, etc.

The stove is provided with a necessary air intake for the combustion on the back side (40 mm diameter). It is important this intake is not blocked and to respect the recommended distances to the wall or near items. In the insert Neva this intake is placed on the front, exactly, on the right upper side of the front.

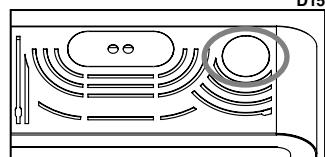
It is recommended the primary air intake connection of the stove with the outside although it is not obligatory. The connection tube material can be made in any material (PVC, aluminium, polyethylene, etc.), not necessarily metallic. Consider that inside this duct is going to pass air at the outside temperature.

## 5.7 ASSEMBLY SPECIFICATIONS ACCORDING TO THE MODEL

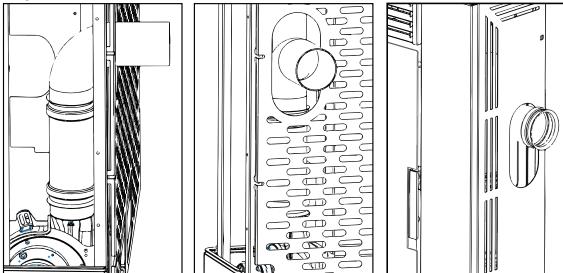
### 5.7.1 MODELS AGATHA, ALEXIA, ALICIA, CLARA-EX, CLEO-EX AND OLIVIA-EX

There are two different ways to connect the chimney duct to the stove:

- **Top exit:** it will be enough knocking softly the upper cover that is partially pierced and connect the ducts to the smoke duct of the extractor on the stove (**see drawing D15**). Do not forget to respect the safety distance of the stove with the walls (see chapter "safety distance"). It is recommended the use of a rigid telescopic tube (25-50 cm) connected to the outlet of the smoke extractor to facilitate un-installation and maintenance of the stove.



D16

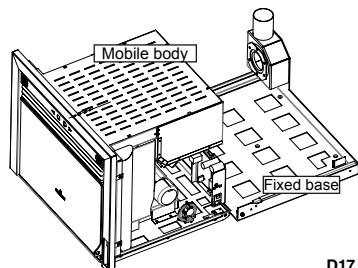


- **Rear or lateral exit:** the pipe will be connected to the smoke duct of the extractor on the stove (vertical) Place a 90° elbow of 80 mm diameter (to convert the outlet in lateral or rear) and then, place the rest of the installation pipes, for example: converter, "T" with a register cover, elbow, pipe, etc (**see drawing D16**). Take into account that, with this option the stove will be separated of the wall, at least the diameter duct plus the recommended security distance (see chapter "safety distance").

### 5.7.2 MODELS NEVA

The insert model Neva are composed of a fixed metallic base which is inserted on the chimney hole and a mobile base (body) which is inserted into the fixed base through some extensible and removable guides (**see drawing D17**).

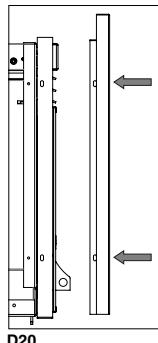
It must have an electrical power outlet on the rear and it must be accessible when the installation is finished. The chimney must be provided with the smoke duct and an air intake. To place the fixed base into the chimney hole it is necessary to place it with metallic bolts with 8 mm diameter. In order to separate the fixed base from the mobile base we have to extract completely the mobile base.



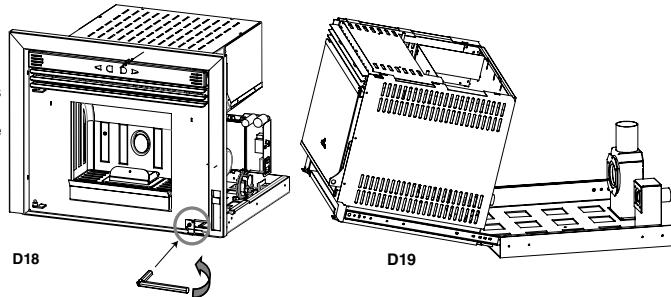
D17

To do this, first of all turn the safety lock placed on the frontal lower right part (**see drawing D18**) with an Allen wrench.

Extract the mobile part, tilt it upwards by the frontal (**see drawing D20**) and pull back. In this way, the components are separated. You must foresee a support to leave the equipment at the moment of the extraction.



D20



D18

D19

#### Placing the frame

Once the installation is finished you will be able to assemble the frame. Please proceed as follows:  
Take out the unit and place the frontal, fix it with the lateral screws on both sides of the unit taking care that the flanges of the frame remain outside (**see drawing D20**).

## 6 STARTUP

The ignition of this kind of equipments is automatic, so, please do not put on the burner any kind of material to ignition.



**It is forbidden to use liquid substances such as alcohol, gasoline, petroleum or similar products. The use of this substance leads the loss of warranty.**

Before the ignition, follow the next verifications:

- The electrical cable must be connected to the electrical network (230 Vac) with a socket equipped with earthing system.
- The bipolar switch, placed on the rear side of the stove, must be in position I.
- The pellet tank must be supplied.
- The combustion chamber must be clean.
- The burner must be clean and properly placed.
- The combustion chamber door must be closed correctly.

During the first ignition could happen that the stove has finished the ignition cycle and there is no flame. In this case the stove automatically starts an alarm state. This happens because the fuel feeder is empty and needs a moment to fill in. To solve this problem start again the stove (taking into account the previous considerations) until the flame appears.

The stove or insert, at the beginning, must be subject to different start-up cycles so that all materials and the paint can complete different elastic expansions.

At the beginning, it is possible that you note smoke or smell which are typically produced when metals are subject to high temperatures or when the paint is still fresh. This paint is boiled at 80° C for a few minutes when construction, but it must exceed for a time the temperature of 200 °C before the adhesion to the metallic surfaces.

Therefore, it is important to adopt these measures during the ignition phase:

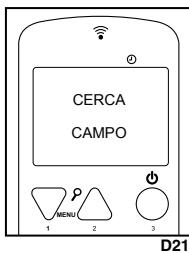
1. Assure that there is a good air refill in the place where the equipment is installed.
2. During the first ignitions, keep a low power work and the oven lit during at least 6-10 hours continuously.
3. Repeat this operation at least 4-5 times or more, depending on the needs.
4. During the first ignitions, you should not place any object on the equipment and, in particular, on lacquered surfaces. Lacquered surfaces should not be touched while the equipment is heated.

### 6.1 TUNING OF THE REMOTE CONTROL AND RECEIVER

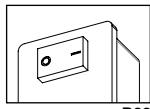
Your equipment is provided with a remote control and a receiver. If both of them are not tuned the following message will appear I: "CERCA CAMPO" (**see drawing D21**).

To tune them, follow the next steps:

- You must turn off the general power supply switch of the equipment (**drawing D21**).
- Press at the same time buttons number 1 and 2 of the remote control until the screen shows "SEGLI UNITA" (**see drawing D22**).
- Select the radio frequency channel you prefer: 0, 1, 2 or 3.
- Restart the general power supply switch of the equipment (**drawing D23**).
- At the end, press red button number 3 of the remote control until both devices are connected.
- When they are tuned the screen will show the original state (**see drawing D24**).



D21



D22



D23



D24

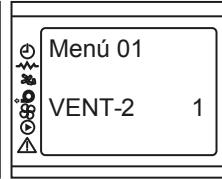
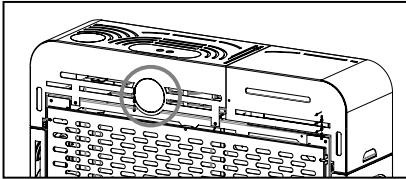
## 7 CHANNELING SYSTEM

Below is detailed the operation of the air distribution system to other adjacent or upper rooms of the stoves or inserts including this system.

### 7.1 STOVE MOD. ALICIA EXTRA

Model Alicia Extra includes on the rear top side two outputs with a 80 mm diameter corresponding to the forced air output channelling system to heat other adjacent or upper rooms. It will be enough knocking softly the cover that is partially pierced and connect the ducts to the smoke duct of the extractor on the stove. It is recommended use isolated duct of interior diameter 80 mm. The maximum distance of channelling is 9 meters.

The regulation of the channelling system is made by the electronic system of the stove, therefore you can choose the operation of the channelling by selecting the power level desired for each fan regardless of the working power of the stove. To do this you have to access to menu 1 and choose the fan activation and the working power (**see drawing D25**). Fan number 3 in these models is not available.



D25

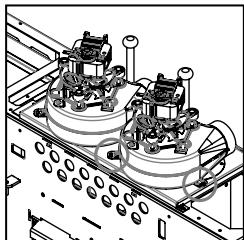
### 7.2 INSERT MODEL NEVA EXTRA

The model Neva-Extra incorporates on the right side an outlet of diameter 80 which corresponds to the outlet for the forced ducted air to heat an adjacent or top room. It is recommended use isolated duct of interior diameter 80 mm. The maximum distance of channelling is 9 meters. The regulation of the channelling system is made by the electronic system of the stove, therefore you can choose the operation of the channelling by selecting the power level desired for each fan regardless of the working power of the stove. To do this you have to access to menu 1 and choose the fan activation and the working power. Fan number 3 in these models is not available.

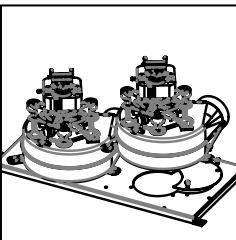
### 7.3 STOVE MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA AND OLIVIA EXTRA

The models Clara, Cleo and Olivia Extra include two outputs with a 80 mm diameter corresponding to the forced air output channelling system to heat other adjacent or upper rooms. One of these outputs will always be placed on the rear of the stove. However, the other output can be address to the rear or the right side, depending on our interest. To do this, it is necessary to change the position of the fan by following the next steps:

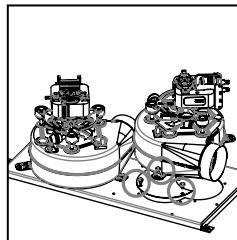
- Unscrew and remove the ceiling of the stove.
- Unscrew and remove the turbine or air extractor. **See drawing D26**
- Unscrew the base where the turbine or extractor rests. **See drawing D27**
- Turn the base to the lateral canalisation and screw again. **See drawing D28.**
- Place again the turbine or extractor in the lateral position. **See drawing D29**
- Place and screw again the roof of the stove.



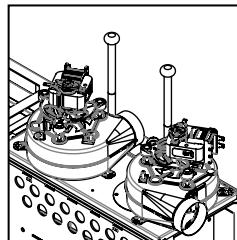
D26



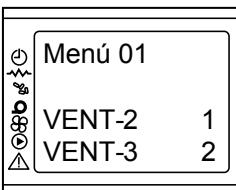
D27



D28



D29



D30

## 8 SERVICING AND CARE

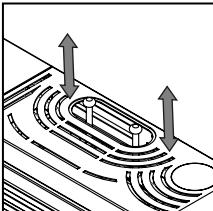
The maintenance operations guarantee a proper working of the product over its lifetime. Not making these maintenance operations will affect the security of the product.

### 8.1 BURNER CLEANING

The burner cleaning must be made daily (see drawing D31).

- Remove the burner from its place and clean the holes.
- Use a vacuum to get rid of the ashes in the burner. You can buy a Bronpi vacuum-cleaner in the same Bronpi distributor where you bought your stove.

D32



### 8.2 SCRAPER'S USE (IN THE MODELS THAT INCORPORATE IT)

The smoke chamber cleaning allows that the thermal power is constant during a long time. This operation must be made at least once a day. To do it just use the scrapers placed on the top of the stove, by moving them up to down and vice versa several times (see drawing D32).

**NOTE:** The model Neva has not these scrapers.

### 8.3 CLEANING THE ASH PAN

The ash pan should be emptied when necessary. The stove should not be operated without having the ash pan inside (see drawing D33).

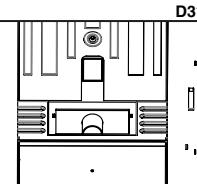
### 8.4 SEALS OF THE COMBUSTION DOOR AND THE GLASS FIBRE

The seals of the door and the glass fibre guarantee the hermeticism of the stove or insert and, thus, a proper performance (see drawing D34).

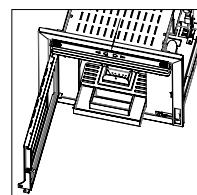
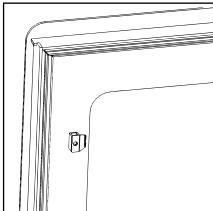
It is necessary to check them regularly; if they are worn-out or damaged they should be replaced immediately. You can find ceramic cord and self-adhesive fibre at the same Bronpi distributor where you bought your stove.

These operations should be done exclusively by an authorised technician.

**An authorised technician must do the maintenance at least once a year.**



D34



D33

### 8.5 CLEANING THE CHIMNEY

When the pellet is burnt slowly, it produces tar deposits and other organic vapours that combined with the humidity to create soot (creosote). An excessive accumulation of soot may cause problems in the smoke outlet and the flue may catch fire if not maintained.

The cleaning of the stove chimney should only be made when the equipment is cold. A chimney sweep should perform this task and, at the same time, examine the smoke duct (it is recommended to write down the dates of every cleaning and keep a register of them).

### 8.6 CLEANING THE GLASS

#### IMPORTANT:

Clean the glass only when it is cold in order to avoid possible explosion. You can use specific products. You can find Bronpi vitro ceramic-cleaning product in the same Bronpi distributor where you bought your stove (see drawing D35).

**BREAKAGE OF GLASSES.** The glasses, as they are vitro ceramic, resist until 750°C and they are not subject to thermal shocks. The breakage can only be caused by mechanical shocks (crashes or violent closing of the door, etc). Therefore, its replacement is not included in the warranty.



D35

### 8.7 EXTERNAL CLEANING

Do not clean the external surface of the stove or insert with water or abrasive products because they may damage the stove. Use a feather duster or a rag a bit wet.



To keep the validity of the guarantee it is mandatory to do the register cleaning by an technician authorised by Bronpi Calefacción, who will write down the statement made.

It involves cleaning the ashes register of your stove or insert such as smoke zones.

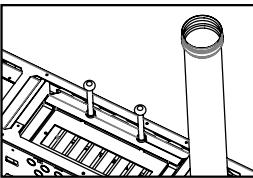
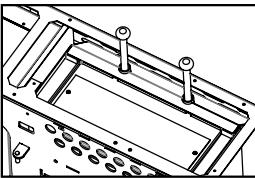
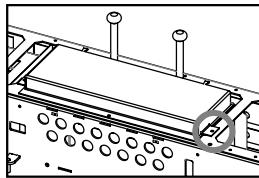
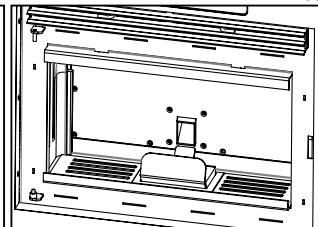
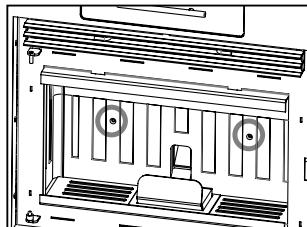
First of all you must clean the whole inside of the combustion chamber, removing the inside plates of the stove or insert because of the soot uses to accumulate on walls and it difficult the thermal exchange. To do it, you must unscrew the central screw and remove the plates with caution. Then, brush the surfaces with a wire brush to clean the dirtiness (**see drawing D36**).

EN

In models Agatha, Alexia, Alicia, Alicia Extra,

Clara Extra, Cleo Extra and Olivia Extra it is also necessary to clean the heat exchanger chamber, because the soot on the upper part makes difficult the smoke circulation. To access to this zone you must remove the ceiling of the stove and then do the following operations:

- Unscrew the screws on each side of the cover on the top of the stove in order to access to the register. **drawing D37**.
- Remove the register cover unscrewing the two screws. **drawing D38**.
- Clean the ashes deposited on the top. **drawing D39**.
- Replace all the pieces and check the staunchness of the register.



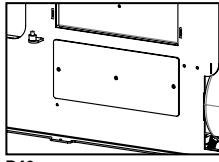
D37

D38

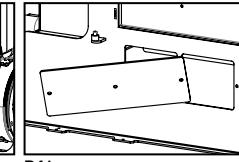
D39

Once the top is clean, it is necessary to clean the two registers (external and internal) of smoke, placed on the bottom of the stove. To do this, it is necessary to open the stove door (**see drawing D40**) (depending on the stove model at the place of opening the door it will must remove the frontal decorative plate in order to access to the register) and then, follow the next operations:

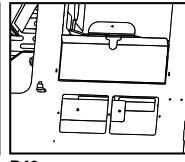
- Remove the external register cover unscrewing the different screws. **See drawing D41**
- Clean the ashes deposited on the register, descale the soot deposited.
- Remove the cover and clean the ash from the internal register (**see drawing D42**).
- Cleaning the extractor forks and case. Remove the extractor if necessary.
- Replace all the pieces and check the staunchness of the register.



D40



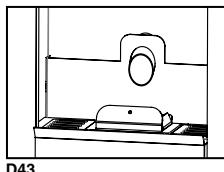
D41



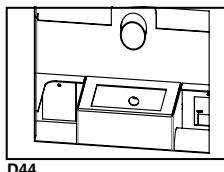
D42

In the insert model Neva, for the cleaning of the smoke zone, please remove the inside plates of the insert and pick up the rear plate (**see drawing D43**). The registers placed on the bottom of the combustion chamber must be also cleaned, one on each side of the burner (**see drawings D44 and 46**) and the register annex to the smoke extractor, which can be accessed from the rear of the insert, slipping the insert off over the guides (**see drawing D45**). In both cases, follow the next operations:

- Unscrew the screws to remove the register cover.
- Clean the ashes deposited on the register, descale the soot deposited.
- Replace all the pieces and check the staunchness of the register.



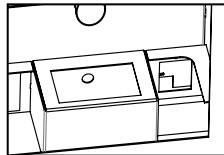
D43



D44



D45



D46

## 8.9 SEASONAL STOPPAGES

If the stove or insert is not going to be used for a long time it is advisable to keep the fuel tank empty, such as the screw-type conveyor to avoid the fuel compacting. Clean the stove and the smoke duct, removing the ashes and other residues and close the stove door. It is recommended to clean the chimney at least once a year. Meanwhile, check the seals because if they are not in good condition (they do not adjust to the door), they do not guarantee the proper operation of the stove! For this reason, it would be necessary to change them. If there is humidity in the place where the stove or insert is installed, put absorbent salts inside the equipment. Protect the internal parts with neutral vaseline in order to keep the appearance overtime.

## 8.10 MAINTENANCE REVIEW

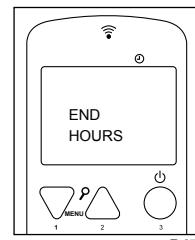
It is also advisable to check and clean COMPULSORY once a year, the existing ashes registers in the bottom and the top part of the stove.

Your stove has a preventive maintenance notice established after 1200 hours of operation, which will remember you the need of cleaning the registers of your stove. These operations should be done exclusively by an authorised technician.

This message is not an alarm, but a reminder or warning. Therefore, it will allow you to use the stove while this message is shown in the display.(see drawing D47).

Please, bear in mind that the stove could need to be cleaned before this 1200 hours established by default or even after them. This depends on the quality of the fuel used, the smoke installation, and the proper regulation of the stove.

In the following table (also pasted on your stove in the fuel tank cover) you can check the frequency of the maintenance tasks and who must do it.



D47

CLEANING TASKS	Daily	Weekly	Monthly	Annual	Technician	User
Remove the burner from the chamber and clean the holes with the use of the poker provided. Remove the ash with a vacuum-cleaner.	✓					✓
Hoover the ashes which are inside the burner place.	✓					✓
Operate the scrapers doing a movement from down to up several times. (**Only models provided of its)	✓					✓
Empty the ash pan or vacuum the ash compartment when necessary.		✓				✓
Vacuum the bottom of the pellet tank when necessary.		✓				✓
Clean the internal of the combustion chamber descale in the walls with a correct vacuum cleaner.			✓			✓
Clean the smoke extractor fan, the whole combustion chamber, pellet tank, whole replacement of the seals and put again silicone where necessary, smoke duct, reservoirs...				✓	✓	
Check all the electronic components (electronic board, display...)				✓	✓	
Check all the electrical components (resistance, smoke extractor engine, circulator pump).				✓	✓	

## 9 OPERATION OF THE REMOTE CONTROL / DISPLAY

### 9.1 GENERAL INFORMATION OF THE REMOTE CONTROL / DISPLAY

The remote control shows information about the stove performance. Once you access to the menu, you will see different screens and configurations depending on the level.

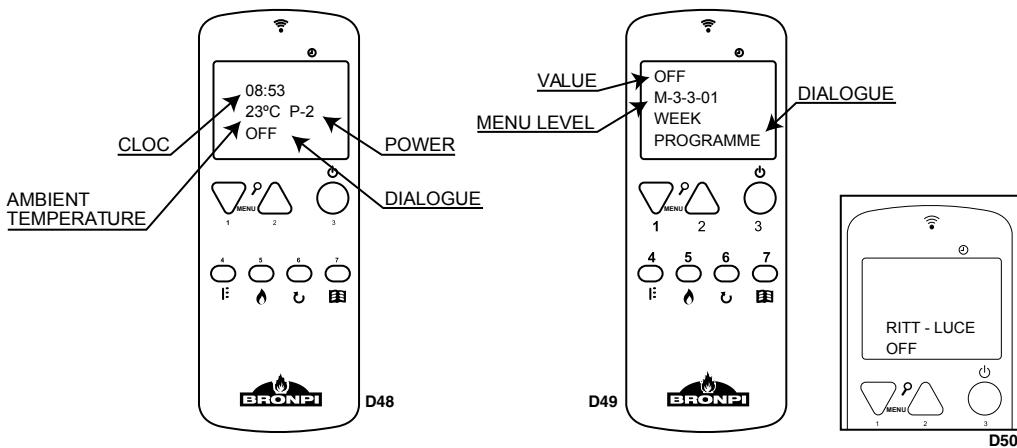
Depending on the working mode, the display may have different meanings depending on the position in the screen.

Image D48 shows an example of when the stove or insert is off.

Image D49 shows the layout of the messages during the programming or configuration of the working parameters. Particularly:

- The screen area saying "VALUE" shows the value that we introduce.
- The screen area saying "MENU LEVEL" shows the current menu level.

The remote control has an internal light with a timer that allows it to turn off automatically. To set the time of the timer, please press at the same time buttons 1 and 7 and adjust the time from 0 to 9 seconds (**see drawing D50**).



## 9.2 FUNCTIONS OF THE DISPLAY'S BUTTONS

The use of the display placed on the stove or insert is only recommended only recommended in case that there is not possibility of using of the remote control, because it has no battery, it is far away, etc.

The symbol placed under the power button shows us, by a flashing light, if the remote control is working.

The symbol placed over the button number 2 shows us, by a light system, if the stove has any kind of problem.

The opening between buttons 1 and 2 serves to connect, if necessary, the remote control directly to the stove.

Button	Description	Performance description
1	Decrease	Only decrease the value of the power.
2	Increase	Only increase the value of the power.
3	ON/OFF Unblocking	It switches on or off the stove or insert pressing 2 seconds. Unblocks the stove or insert and switches it off.



## 9.3 FUNCTIONS OF THE REMOTE CONTROL'S BUTTONS

Button	Description	Modality	Performance description
1	Decrease	PROGRAMMING	It shows several values of the stove in the moment.
		WORKING	Modifies/Increases the value of the selected menu.
2	Increase	PROGRAMMING	It shows several values of the stove in the moment.
		WORKING	Modifies/Increases the value of the selected menu.
3	ON/OFF Unblocking	WORKING	It switches on or off the stove during 2 seconds, as appropriate.
		BLOCKING	Unblocks the boiler and switches it off.
		MENU / PROGRAMMING	Goes back to the previous level menu and saves the modified data.
4	Select temperature	WORKING	Select the temperature option in order to be modified by buttons number 1 and 2.
5	Select power	WORKING	Select the power option in order to be modified by buttons number 1 and 2.
6	-	PROGRAMME	Button deactivated in this model.
7	MENU	MENU	Moves to the following menu option.
		PROGRAMMING	Moves to the following submenu option.

## 9.4 MENU OPTION

By pressing button n° 7 of display we can access to the MENU. It is divided into different sections and levels that allow to access to the stove configuration and programming.

The access to the technical menu of the stove or insert is protected by a password. These parameters should be modified only by an authorised technician. (The changes in these parameters could cause a wrong running in the stove and the subsequent lost of its warranty).

### 9.4.1 USER MENU

The following table briefly describes the menu structure in the stove or insert. In the attached table, only the options available to the user are specified.

The 01 menu element is disabled in some models.

MENU	Sub-menu 1.
01- Reg. aux. fan	** Only channelling stoves
02 - Clock adjustments	
	01- Day
	02- Hour
	03- Minute
	04- Day
	05- Month
	06- Year
03 - Programme setting	** See point 10.4.4.
04 - Select Language	01 - Spanish 02 - Portuguese 03 - Italian 04 - French 05 - English 06 - Catalan
Choose probe	01- Internal probe 02- Cont. probe Rem.
06- Stand-by Mode	
07 - Buzzer mode	
08 - Initial load	
09 - Boiler State	Provides information on the status of the stove.

### 9.4.2 MENU 1. AUXILIARY FANS

This menu is only available for ductable stoves, because they are provided with one or two auxiliary fans to control the working power of the stove independently. It means that is possible to configure the operation of the fans separately, to activate one of them and deactivate the other one, it is also possible to choose their operation speed independently.

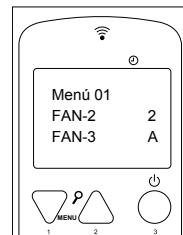
It is possible to configure it pressing button n° 1 to change the values of fan 2 (only models Neva-Extra and Alicia Extra, and button n° 3 to do the same with the fan 3 (only for model canalizable de 10 kW). (see drawing D51).

We can set the next values:

**A:** automatic speed. The fan speed is proportional to the working power of the stove.

**0:** deactivation of the auxiliary fan

**1-5:** working fan speed, being 5 the lowest and 5 the highest.



D51

**NOTE:** In all the other models, menu 1 has no utility. For this reason, the visualization (by default) is not operative.

### 9.4.3 MENU 2. CLOCK

It sets up the time and date. To set the clock up you have to move by the different submenus and introduce the data, changing values with buttons 1 and 2. The card has a lithium battery that allows the clock to work during 3/5 years (see drawing D52).

### 9.4.4 MENU 3. PROGRAMME ADJUSTMENT (TIMETABLE SCHEDULE OF THE STOVE OR INSERT)

**IMPORTANT NOTE.** Before starting the set up of the stove or insert, please check that the time and date shown are correct. Otherwise, the selected programming would be set up depending on the time and date set by default and this could not satisfy your needs.



D52

The following table briefly describes the programming menu structure in the stove where are detailed all the different options.

MENU	Sub-menu 1.	Sub-menu 2.	VALUE
03 - Programme setting			
	1- Set up chrono	01- Set up chrono	ON/OFF
	2- Daily programme	01 - PROG daily	ON/OFF
		02- Start 1 Day	Hour
		03- Stop 1 Day	Hour
		04- Start 2 Day	Hour
		05- Stop 2 Day	Hour
	3- Weekly programme	01 - PROG Weekly	ON/OFF
		02- Start Prog. 1	Hour
		03- Stop Prog. 1	Hour
		04- Monday Prog. 1	ON/OFF
		05- Tuesday Prog. 1	ON/OFF
		06- Wednesday Prog. 1	ON/OFF
		07- Thursday Prog. 1	ON/OFF
		08- Friday Prog. 1	ON/OFF
		09- Saturday Prog. 1	ON/OFF
		10- Sunday Prog. 1	ON/OFF
		11- Start Prog. 2	Hour
		12- Stop Prog. 2	Hour
		13- Monday Prog. 2	ON/OFF
		14- Tuesday Prog. 2	ON/OFF
		15- Wednesday Prog. 2	ON/OFF
		16- Thursday Prog. 2	ON/OFF
		17- Friday Prog. 2	ON/OFF
		18- Saturday Prog. 2	ON/OFF
		19- Sunday Prog. 2	ON/OFF
		20- Start Prog. 3	Hour
		21- Stop Prog. 3	Hour
		22- Monday Prog. 3	ON/OFF
		23- Tuesday Prog. 3	ON/OFF
		24- Wednesday Prog. 3	ON/OFF
		25- Thursday Prog. 3	ON/OFF
		26- Friday Prog. 3	ON/OFF
		27- Saturday Prog. 3	ON/OFF
		28- Sunday Prog. 3	ON/OFF
		29- Start Prog. 4	Hour
		30- Stop Prog. 4	Hour
		31- Monday Prog. 4	ON/OFF
		32- Tuesday Prog. 4	ON/OFF
		33- Wednesday Prog. 4	ON/OFF
		34- Thursday Prog. 4	ON/OFF
		35- Friday Prog. 4	ON/OFF
		36- Saturday Prog. 4	ON/OFF
		37- Sunday Prog. 4	ON/OFF
	04 - PROG Weekend		
		01 - PROG Weekend	ON/OFF
		02- START 1	Hour
		03- Stop 1	Hour
		04- START 2	Hour
		05- Stop 2	Hour

To schedule the stove or insert you have to access to the programming menu pressing only once the button n° 7 "SET" and with buttons n° 1 or 2 we can move to menu n° 3 "Programme Adjustment" (**see drawing D53**).

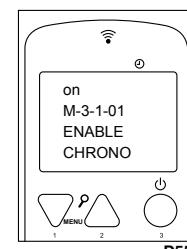
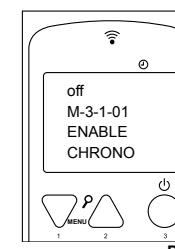
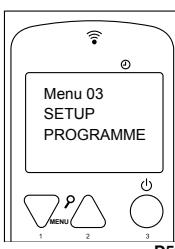
We need to confirm the access to this programme by pressing button n°7.

To see different sub-menus use buttons n° 1 and n° 2.

#### Sub-menu 03-01- Enable chrono

To programme the stove it is necessary to access to sub-menu 3-1 "Enable chrono" and pressing button n° 7 will show the next screen (**see drawing D54**).

By default, in top left margin it shows "off". Touching button n° 1 or n° 2 we are able to change it to "on" to notify to the stove or insert the intention of programming (**see drawing D55**).



Right after, we need to choose the set up that we want to introduce: daily, weekly or weekend. To do so from the previous screen, we need to press repeatedly buttons n°5 and n°6 until we reach the desired option.

### Submenu 02.02. Daily Programme

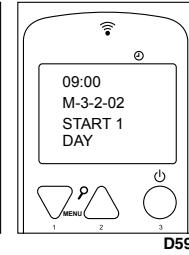
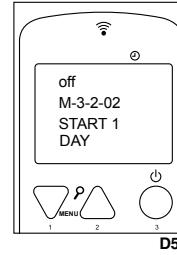
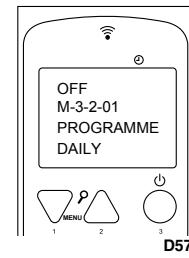
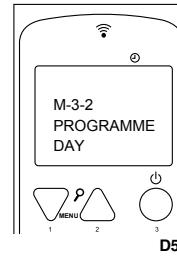
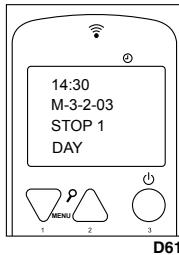
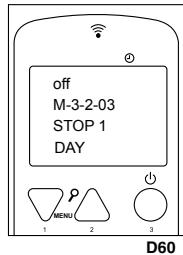
To choose the daily program we need to go to the following screen (**see drawing D56**): By pressing just once button n° 7 we are able to access to the daily programming submenu. By default, it will show the following screen (**see drawing D57**). We need to change the option "OFF" with "ON" by pressing the buttons n°1 and n°2 so as to confirm to the machine.

Now we need to choose the hours that we would like the stove to be switched ON. To do this, there are 2 hours available to start and 2 to stop the stove: START 1 and STOP 1; START 2 and STOP 2.

For example:

Start at 09:00 hours / stop at 14:30 hours.  
Start at 20:30 hours / stop at 23:00 hours.

From the previous screen, we press button n° 7 and it will show up (**see drawing D58**): By pressing n°1 and n°2 buttons we modify the value "OFF" and we set the time of the first start (**see drawing D59**):



In this same way we can proceed to set the first time to stop (**see drawing D60 and D61**):

In case that you want to set up just one time to start and stop, the options START 2 and STOP 2 should be "OFF". If you want to set another on and off schedule, introduce the values of the second schedule in the same way that is explained previously. This way we will have set the diary schedule with two starts hours and two stops hours.

It is also possible to schedule one automatic start hour and manual stop hour (or vice versa).

Example: START 1: 08:00 hours and STOP 1: "off"  
or  
START 1: "off" and STOP 1: 22:00 hours.

### Sub-menu 03-03- Weekly programme

**NOTE: Please, make the set up carefully in order to avoid hour's superposition and/or deactivate the same day in different programmes.**

If we intend to make a weekly set up we need to take into account that, in this occasion, we have 4 different hours to start and stop. So we need to assign every day of the week the activation or not, as appropriate.

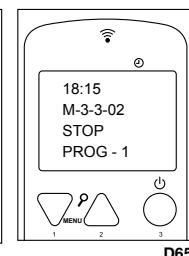
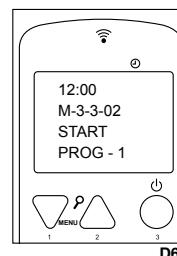
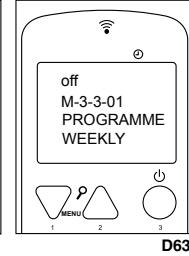
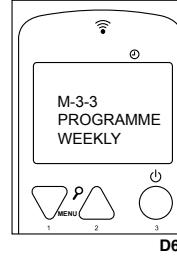
In order to activate them we need to start from the following screen (**see drawing D62**):

By pressing just once button n° 7 we gain access to the weekly programming submenu. By default, it will show the following screen (**see drawing D63**).

We need to change option "OFF" with "ON" by pressing buttons no.1 and no.2. This way we are confirming that the weekly set up has been selected:

Now, we only need to choose the time. we have 4 different times available to start and stop (**see drawings D64 and D65**):

- PROGRAMME 1: START 1 and STOP 1
- PROGRAMME 2: START 2 and STOP 2
- PROGRAMME 3: START 3 and STOP 3
- PROGRAMME 4: START 4 and STOP 4



After this, we need to select the activation or deactivation of each programme depending on the day of the week. For example ([see drawing D66](#)):

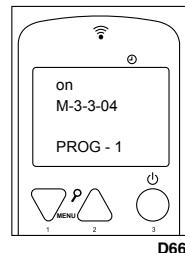
Programme 1: Monday (ON), Tuesday (ON), Wednesday (OFF), Thursday (OFF), Friday (ON), Saturday (ON), and Sunday (OFF).

Programme 2: Monday (OFF), Tuesday (OFF), Wednesday (ON), Thursday (OFF), Friday (OFF), Saturday (ON), and Sunday (ON).

Programme 3: Monday (OFF), Tuesday (ON), Wednesday (ON), Thursday (ON), Friday (ON), Saturday (ON), and Sunday (OFF).

Programme 4: Monday (ON), Tuesday (ON), Wednesday (OFF), Thursday (OFF), Friday (OFF), Saturday (OFF), and Sunday (ON).

Thanks to this type of setting we can combine 4 different times throughout the days of the week, but always keeping in mind not to overlay the times.



D66

#### **Sub-menu 03-04- Weekend Programme**

In the same way as in the daily programme, this setting up has two independent times to start and two to stop, with the exception that it only applies to Saturday and Sunday. To access to this setting we need to start from the following screen ([see drawing D67](#)):

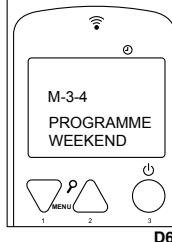
We need to confirm the access to this programme by pressing button no.7 and it should show up the following screen ([see drawing D68](#)):

We modify the value "OFF" and select "ON": Finally, we introduce the times to start and stop to complete the desired setting up.

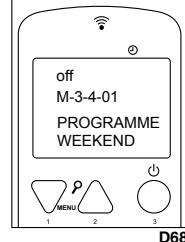
As in the daily programme, if we need to set up only one time to start and stop, the options START 2 and STOP 2 should indicate "OFF".

It is also possible to schedule one automatic start hour and manual stop hour (or vice versa).

Example: START 1: 08:00 hours and STOP 1: "off" or  
START 1: "off" and STOP 1: 22:00 hours.



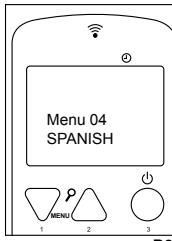
D67



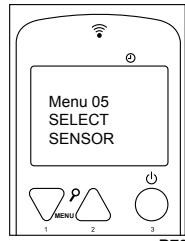
D68

#### **9.4.5 MENU 4. SELECT LANGUAGE**

It allows selecting the languages among those available. To access this menu you have to confirm with button n° 7 and then, choose the selected language among available: Spanish, Portuguese, Italian, French, English and Catalan with buttons n° 1 and 2 ([see drawing D69](#)).



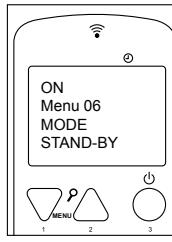
D69



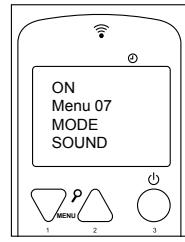
D70

#### **9.4.6 MENU 5. CHOOSE PROBE**

It allows us to select the probe to control the operation of the stove or insert (the one in the equipment or the one on the remote control). It is advisable to select the option "Internal probe (stove or insert probe)" so that the stove works depending on the temperature where it is installed and not the temperature of the room where the remote control is. [See drawing D70](#).



D71



D72

#### **9.4.7 MENU 6. STAND-BY MODE**

The stove or insert with the "stand-by mode" activated ([see drawing D71](#)) will turn off when the temperature reaches the temperature set plus a differential (2°C). When the ambient temperature falls to the set temperature minus a differential (2°C) the stove automatically restarts an ignition cycle. It means that if you choose a set temperature of 22°C the stove will turn-off when the room temperature is 24°C and it will restart automatically when the ambient temperature falls to 20°C.

In case of the "Stand-by Mode" is deactivated (by default) the stove will work in "modulation work" when it reaches the set temperature and that allows the temperature set could be higher.

#### **9.4.8 MENU 7. SOUND MODE**

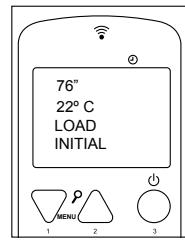
By activating this modality, the stove or insert will emit a sound when the system detects a fault and goes into the alarm state. To access to this menu you have to confirm with button n° 7 and then, choose "on" with buttons n° 1 and 2 ([see drawing D72](#)).

#### **9.4.9 MENU 8. INITIAL LOAD**

In case of the stove have no more fuel during the operation, to avoid an anomaly in the next ignition, it is possible to do a fuel pre-load for maximum time of 90 seconds to load the screw-type conveyor when the stove is switched off and cold. To start the load press button n° 2 and to stop it press button n° 3. [See drawing D73](#).

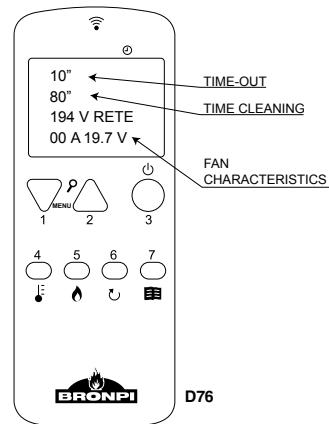
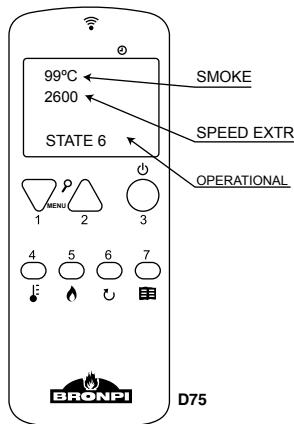
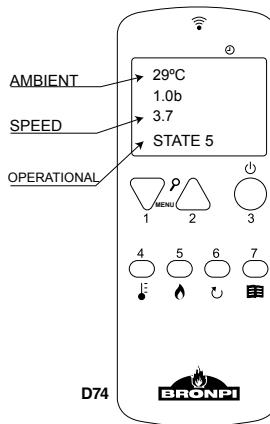


It is very important that the burner is totally clean when you start the stove or insert. So, when the initial load is finished, you must check the burner is clean of fuel to do correctly the ignition of the stove.



D73

It shows up the current state of the stove or insert and provides information about the devices connected. Therefore, the user can get a technical information. The next screens are seen automatically (see drawing D74, D75, D76).



## 9.5 USER MODE

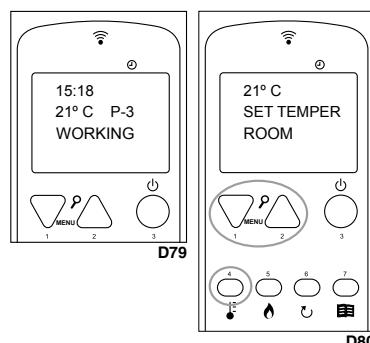
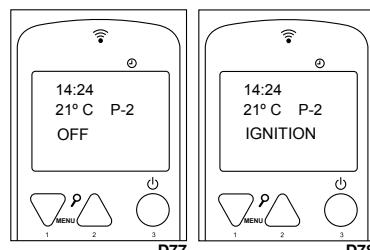
Below is a description of the control normal operation according to the available functions.

Before the ignition of the stove or insert, the control shows the following screen (see drawing D77): It is showed up the "off" state, the room temperature, the established working power and the current hour.

### 9.5.1 STOVE OR INSERT IGNITION

In order to ignite the stove, press button no. 3 during a few seconds. The control will show the ignition state as follows (see drawing D78):

The maximum length of the ignition phase is 20 minutes. After this time, if there is no visible flame, the stove will automatically go into the alarm state and the control will show the message "Ignition Failure."

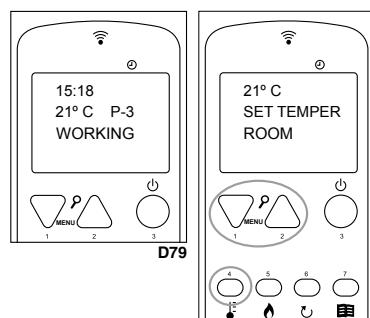


### 9.5.2 STOVE OR INSERT IN OPERATION

The hot air fan will start when the smoke temperature reaches a minimum. Auxiliary fans (in case of models of channelling stoves Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra and Olivia Extra) will start only if enabled.

In this moment, the stove or insert is correctly burning. After this, our stove will be working normally (see drawing D79).

The control shows the ambient temperature in the room.

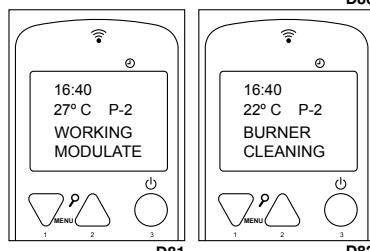


### 9.5.3 CHANGE OF THE SET-POINT ROOM TEMPERATURE

In order to modify the setting room temperature, please press button 4 and then buttons 1 and 2 to increase or decrease it respectively (see drawing D80).

### 9.5.4 ROOM TEMPERATURE REACHES TEMPERATURE FIXED BY THE USER

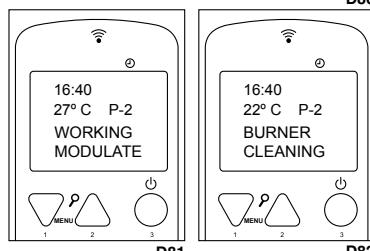
When the ambient temperature (of the room) reaches the value set by the user or the smoke temperature reaches a too high value, the stove or insert will automatically operate at one lower power, it means that modulates in power. See drawing D81. Remember that if it is activated "stand-by mode", when the ambient temperature reaches the value set by the user plus a differential (2°C) the stove or insert will be automatically turned off and will be on hold until the ambient temperature falls to the set temperature minus a differential (2°C). After that, the stove or insert restarts automatically.



D81

### 9.5.5 BURNER CLEANING

While the stove or insert is working normally, some automatic cleanings of the burner take place in several minutes intervals. This process consists of cleaning the rest of pellet remaining in the burner in order to guarantee a proper working of the stove or insert (see drawing D82) and it takes several seconds.



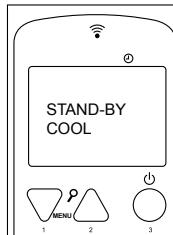
D82

## 9.5.6 TURNING OFF THE STOVE OR INSERT

In order to turn off the stove or insert, press button no.3 during a few seconds. Once it has been turned off, it will start the final cleaning stage, in which the pellet supply stops and the smoke extractor will be working to the maximum speed. This stage would not finish until the stove or insert has reached the appropriate cooling temperature (see drawing D83).

## 9.5.7 STOVE OR INSERT TURNED OFF

When the stove is turned off, the control shows the following information (see drawing D84):



D83

### 9.5.8 RE-IGNITION OF THE STOVE OR INSERT

When the stove or insert is turned off it would not be possible to restart it up until some safety time goes by and the stove or insert is cold enough. If you try to start-up the stove, the display will show up the following information (see drawing D85):

## 10 MESSAGES OF INFORMATION OR WARNING

Before your stove or insert enters into an alarm state, a series of messages will appear on the screen of the display, which do not block the operation of the stove, simply these messages are activated as information or self-protection on the stove:

- Empty hopper (only model Neva):** Indicates the need to refuel. See "3 Fuels - Pellet Supply" in this manual (see drawing D86).
- End hours service:** Indicates that maintenance is required on your stove. See section "8.10 Maintenance Review" in this manual. (See drawing D87).
- Hot exhaust:** This message means that the stove has reached a very high smoke temperature. The appliance is self-protected and after cooling, it returns to the working mode. In case you observe this message often on your remote control, you must contact the Technical Assistance Service in your area or your installer, in order to check the reasons of this smoke overtemperature (see drawing D88).
- Hot temp card:** This message informs that the electronic board has an elevated temperature. Generally this message appears due to a lack of a correct "natural convection" (see chapter 5.4 of this manual). In case you observe this message often on your remote control, you must contact the Technical Assistance Service in your area or your installer, in order to check the reasons that lead to the appearance of this message (see drawing D89).

## 11 ALARMS

In case of an anomaly during the operation, the electronics of the stove or insert intervenes and highlights the irregularities that have occurred in the different working phases, depending on the type of fault.

Every alarm situation blocks the stove or inserts to be automatically blocked. By pressing button 3 we can unblock it. Once the stove or insert has reached the appropriate cooling temperature, the user can restart it up.

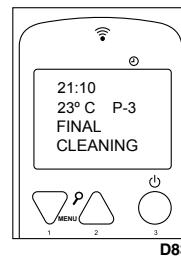
### 11.1 POWER SUPPLY FAILURE (BLACK OUT)

In the event that power supply is cut for less than 30 seconds, the stove will restart and continue with its normal working state.

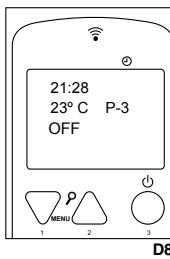
In the event that power supply is cut for greater than 30 seconds, when power is restored, the stove, as a safety measure, goes straight to the Final Cleaning stage until the stove temperature reaches the appropriate cooling temperature. (see drawing D90).

### 11.2 SMOKE TEMPERATURE PROBE ALARM

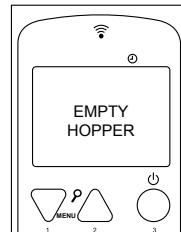
This alarm goes off when the probe in charge of detecting the exhaust stack temperature is disconnected or is broken. During the alarm status, the stove or insert will be in the turn-off stage (see drawing D91).



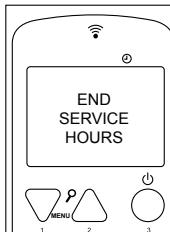
D83



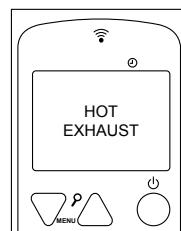
D84



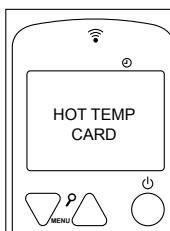
D86



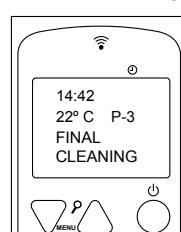
D87



D88



D89



D90



D91

## 11.3 SMOKE TEMPERATURE EXCESS ALARM

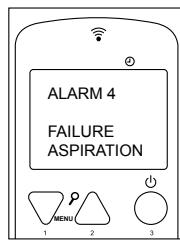
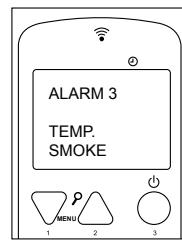
It goes off when the probe detects a smoke temperature higher than 270°C. Therefore the control shows the following message (**see drawing D92**):

During the alarm state, the stove or insert will be in the turn-off stage.

## 11.4 DAMAGED SMOKE EXTRACTION FAN ALARM

It goes off when the smoke extraction fan breaks down. If this happens, the stove or insert stops and the control will show up the following alarm (**see drawing D93**). Right after, the turn-off stage will be immediately activated.

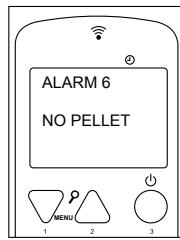
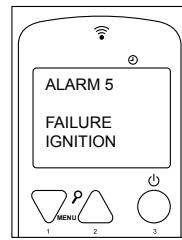
To deactivate the alarm press button 3 and the stove or insert will come to the normal state after doing the final cleaning.



## 11.5 IGNITION FAILURE ALARM

In case of ignition failure (after 20 minutes at least) the control will show up an alarm as follows (**see drawing D94**).

To deactivate the alarm press button 3 and the stove or insert will come to the normal state after doing the final cleaning.



## 11.6 SWITCHING-OFF FAILURE DURING WORKING PHASE

If the flame extinguishes during the working stage and the smoke temperature goes lower than the minimum working threshold, the alarm does go off and the turn-off stage will be immediately activated (**see drawing 95**).

To deactivate the alarm press button 3 and the stove or insert will come to the normal state after doing the final cleaning.

## 11.7 THERMAL ALARM

If in working phase the thermal security alarm is shows up (**see drawing D96**), the turn-off stage will be immediately activated. This alarm means an overheating of the internal part of the tank, this device blocks the operation of the machine. The restart needs to be done manually by an authorised technician.

**The restoration of the 90°C safety device is not included in the warranty unless the technical assistance centre demonstrates a faulty component.**



## 11.8 COMBUSTION CHAMBER PRESSURE ALARM

It happens when there is a pressure change in the combustion chamber (door open, dirt registers, air returns...). The electronic pressure switch blocks the working of the stove or insert and shows the alarm. After that the turn-off stage will be immediately activated (**see drawing D97**).

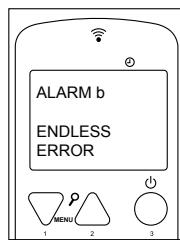
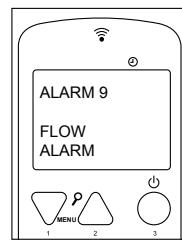
## 11.9 LACK OF PRIMARY AIR INTAKE FLOW ALARM

Your stove or insert has a flow sensor placed inside the primary air suction pipe. It detects the proper circulation of combustion air and the smoke exhaust. In case of insufficient air inlet (due to incorrect smoke outlet or improper air intake), the sensor sends a "block" signal. After that the turn-off stage will be immediately activated (**see drawing D98**).

## 11.10 WORM GEAR FAILURE ALARM

The control of the fuel amount to the stove or insert is automatically made through the electronic programming. It goes off in the event of the endless breakdown. If this happens, the stove or insert stops and the display will show up the following alarm. Right after, the turn-off stage will be immediately activated (**see drawing D99**).

If this alarm appears you must contact the technical support service.



## 11.11 FLOW SENSOR ANOMALY SENSOR

In case of anomaly of the flow sensor, placed on the primary air aspiration tube, a blockage signal is send to the stove or insert and right after the turn-off stage will be immediately activated. (**see drawing D100**).

If this alarm appears you must contact the technical support service.



## 11.12 ALARM LIST, PROBLEM AND POSSIBLE SOLUTIONS

ALARM CODE	DESCRIPTION	PROBLEM	POSSIBLE SOLUTION
AL1	BLACK OUT	The stove or insert has been temporarily without electric current.	Press button 3 for a few seconds and let the final cleaning stage to finish. The boiler will come back to the turn-off status.
AL 2	SMOKE PROBE	Problem with the smoke probe.	Check the probe connection or replace it.
AL 3	TEMP. SMOKE	The smoke temperature is higher than 270°C.	Regulate the pellet drop and/or the extractor speed. Verify the type of fuel that has been used.
AL 4	BREAKDOWN EXTRACTOR	Problem with the smoke extractor.	Check the extractor electrical connection or replace it.
AL 5	START-UP FAILURE	The fuel does not fall or burn.	Check the geared motor and the resistor way of working. Check a possible blockage of the endless. Verify that there is fuel in the tank.
AL 6	NO PELLET	There is no fuel in the hopper or it does not fall inside the burner.	Refill tank. Check the endless working. Check the fuel characteristics and that it has not become compacted. Clean the bottom of the hopper.
AL 7	THERMAL ALARM	The fuel thermal security thermostat has shot up.	Restart the thermostat manually. Check the reason why the temperature is excessive and provoked the overheating (fuel drop, draw excess, fuel type...)
AL 8	DEPRESSION	The combustion chamber is on depression.	Verify that the chamber is hermetic : check locks, gaskets... etc. Check that the gas installation is correct (excess of horizontal sections, curves, dirtiness, etc). Possible fuel blockage.
AL 9	LACK OF FLOW	Lack of primary air or installation not appropriate.	Check the primary air inlet. Verify installation (excess of horizontal section, curves, dirtiness, etc).
AL	FLOWMETER FAILURE	The flow sensor is broken.	Replace the flow sensor.
AL b	ENDLESS ERROR	The endless spins continuously.	Verify the electrical connection of the endless.

# INDEX

<b>1</b>	<b>AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX</b>	<b>46</b>
<b>2</b>	<b>DESCRIPTION GÉNÉRALE</b>	<b>46</b>
<b>3</b>	<b>COMBUSTIBLES</b>	<b>46</b>
<b>4</b>	<b>DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ</b>	<b>47</b>
<b>5</b>	<b>NORMES D'INSTALLATION</b>	<b>47</b>
5.1	MESURES DE SÉCURITÉ	48
5.2	PROTECTION DES POUTRES	48
5.3	CONDUIT D'ÉVACUATION DE FUMÉES	49
5.4	CONVECTION NATURELLE POUR LES INSERTS	50
5.5	CHAPEAU	50
5.6	PRISE D'AIR EXTÉRIEURE	52
5.7	SPÉCIFICATIONS DE MONTAGE SELON LES MODÈLES	52
5.7.1	MODÈLES AGATHA, ALEXIA ET ALICIA	52
5.7.2	MODÈLES NEVA	53
<b>6</b>	<b>MISE EN OEUVRE</b>	<b>53</b>
6.1	SYNTONISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE ET RÉCEPTEUR	54
<b>7</b>	<b>SYSTÈME DE CANALISATION</b>	<b>54</b>
7.1	POËLE MOD. ALICIA EXTRA	54
7.2	INSERT MODÈLE NEVA EXTRA	54
7.3	POËLE 12 KW (MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA ET OLIVIA EXTRA)	55
<b>8</b>	<b>MANTENANCE ET ENTRETIEN</b>	<b>55</b>
8.1	NETTOYAGE DU BRÛLEUR	55
8.2	USAGE DES GRATTOIRS (DANS LES MODÈLES QUI L'INCOPORENT)	55
8.3	NETTOYAGE DU BAC À CENDRES	55
8.4	JOINTES DE LA PORTE DE LA CHAMBRE DE COMBUSTION ET FIBRE DE LA VITRE	55
8.5	NETTOYAGE DU CONDUIT DE FUMÉES	55
8.6	NETTOYAGE DE LA VITRE	56
8.7	NETTOYAGE EXTÉRIEUR	56
8.8	NETTOYAGE DES REGISTRES	56
8.9	ARRÊTS SAISONNIERS	57
8.10	RÉVISION DE MAINTENANCE	57
<b>9</b>	<b>FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE/DISPLAY</b>	<b>58</b>
9.1	INFORMATION GÉNÉRALE DE LA TÉLÉCOMMANDE/DISPLAY	58
9.2	FONCTIONS DES touches SUR LE DISPLAY	58
9.3	FONCTIONS DES touches SUR LA TÉLÉCOMMANDE	59
9.4	OPTION MENU	59
9.4.1	MENU DE L'UTILISATEUR	59
9.4.2	MENU 1. VENTILATEURS AUXILIAIRES	60
9.4.3	MENU 2. HORLOGE	60
9.4.4	MENU 3. AJUSTEMENT DU PROGRAMME (PROGRAMMATION HORAIRE DU POËLE OU INSERT)	60
9.4.5	MENU 4. SÉLECTION LANGAGE	62
9.4.6	MENU 5. CHOISIR SONDE	62
9.4.7	MENU 6. MODE D'ATTENTE	62
9.4.8	MENU 7. MODE SONORE	63
9.4.9	MENU 8. CHARGE INITIALE	63
9.4.10	MENU 9. ÉTAT DU POËLE	63
9.5	MODE UTILISATEUR	63
9.5.1	RALLUMAGE DU POËLE OU INSERT	63
9.5.2	POËLE OU INSERT EN FONCTIONNEMENT	63
9.5.3	CHANGEMENT DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE DE CONSIGNE	63
9.5.4	LA TEMPÉRATURE AMBIANTE ATTEINT LA TEMPÉRATURE FIXÉE PAR L'UTILISATEUR	63
9.5.5	NETTOYAGE DU BRÛLEUR	63
9.5.6	ÉTEINT DU POËLE OU INSERT	63
9.5.7	POËLE OU INSERT ÉTEINT	64
9.5.8	RALLUMAGE DU POËLE OU INSERT	64
<b>10</b>	<b>MESSAGES D'INFORMATION OU D'ALERTE</b>	<b>64</b>
<b>11</b>	<b>ALARMS</b>	<b>64</b>
11.1	FAILLIE DE DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE (BLACK OUT)	65
11.2	ALARME SONDE TEMPÉRATURE DE FUMÉES	65
11.3	ALARME EXÈS TEMPÉRATURE DE FUMÉES	65
11.4	ALARME VENTILATEUR D'EXTRACTION DE FUMÉES EN PANNE	65
11.5	ALARME FAILLE D'ALLUMAGE	65
11.6	ALARME D'ÉTEINT PENDANT LE MODE DE TRAVAIL	65
11.7	ALARME THERMIQUE	65
11.8	ALARME CHANGEMENT DE PRESSION À LA CHAMBRE DE COMBUSTION	65
11.9	ALARME MANQUE FLUX D'ENTRÉE D'AIR PRIMAIRE	65
11.10	ALARME EN FONCTIONNEMENT DU MOTEUR D'ALIMENTATION DU COMBUSTIBLE	66
11.11	ALARME ANOMALIE DANS LE SENSEUR DU FLUX	66
10.12	TABLEAU D'ALARMS, CAUSE ET SOLUTIONS PROBABLES	66

Lire attentivement les instructions avant de l'installation, l'utilisation et la maintenance.  
Le manuel d'instructions est une partie intégrante du produit.

## 1 Avertissements Généraux

L'installation du poêle ou insert doit être faite selon les règlements locaux et nationaux, y compris tous ceux qui font référence à des normes nationales ou européennes.

Les poèles produites dans notre compagnie sont fabriquées en contrôlant toutes les pièces, pour protéger, même à l'utilisateur qu'à l'installateur et éviter éventuels accidents. De la même façon, nous recommandons au personnel technique autorisé que, chaque fois que vous effectuez une opération dans l'appareil, faites une attention particulière aux connexions électriques, surtout avec la partie nue des câbles qui ne doit jamais être à l'extérieur de la boîte des connexions, évitant ainsi les contacts dangereuses.

**L'installation doit être effectuée par du personnel autorisé, qui doit laisser à l'acheteur une déclaration de conformité de l'installation, qui assumera l'entièr responsabilité de l'installation finale et le bon fonctionnement du produit installé. Il n'y aura aucune responsabilité de Bronpi Calefacción S.L. dans les cas de non-respect de ces précautions.**

Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés à des tiers à cause d'une installation incorrecte ou une mauvaise utilisation de l'appareil.

Afin d'assurer un bon fonctionnement de l'appareil, ses composants peuvent seulement être remplacées par des pièces détachées originales et par un technicien autorisé.

**La maintenance de l'appareil doit être faite au moins 1 fois par an par un Service Technique Autorisé.**

**Pour une meilleure sécurité il faut avoir compte de:**

- Ne pas toucher le poêle quand on est avec des pieds nus ou avec des parties humides du corps.
- La porte de l'appareil doit être fermée pendant le fonctionnement.
- Il est interdit de modifier les dispositifs de sécurité ou la régulation de l'appareil sans l'autorisation du fabricant.
- Éviter le contact direct avec les parties de l'appareil qui tendent à atteindre des hautes températures pendant le fonctionnement de l'appareil.

## 2 DESCRIPTION GÉNÉRALE

Le poêle ou insert que vous avez reçu est composée des pièces suivantes:

- Structure complète du poêle ou insert sur la palette.
- À l'intérieur de la chambre de combustion : une boîte/sac en plastique avec un gant thermique qui permet de manipuler la poignée de la porte et d'autres composants. Le câble électrique d'interconnexion entre le poêle et le réseau. Un crochet (accessoire mains froides) pour faciliter l'enlèvement et nettoyage du brûleur. La télécommande du poêle ou insert (piles incluses). Une feuille jaune avec les avertissements et considérations plus importantes. La poignée de la porte (selon les modèles). Un livre de maintenance qui contient un enregistrement des tâches réalisées au poêle ainsi que le présent manuel d'utilisateur et maintenance.
- À l'intérieur de la chambre de combustion vous trouverez aussi le brûleur du poêle ou insert et le bac à cendres.

Le poêle ou insert est composé d'un ensemble de tôles en acier de différentes épaisseurs soudées entre elles et selon le modèle, pièces en fonte. Il est pourvu de porte avec vitre vitrocéramique (résistante jusqu'à 750°C) et de cordon céramique pour l'étanchéité de la chambre de combustion.

Le chauffage de l'air est produit par:

- a) **Convection forcée:** grâce à un ventilateur placé dans la partie intérieure du poêle qui prend l'air à température ambiante et la retourne à la salle à une température plus haute.
- b) **Radiation:** à travers de la vitre vitrocéramique et le corps la chaleur est irradiée à l'ambiance.

## 3 COMBUSTIBLES

### AVERTISSEMENT!!!

**L'USAGE DES GRANULÉS DE MAUVAISE QUALITÉ OU DE TOUT AUTRE COMBUSTIBLE, ABIME LES FONCTIONS DU POÊLE ET PEUT DETERMINER L'EXPIRATION DE LA GARANTIE EN PLUS D'EXEMPTER DE RESPONSABILITÉ AU FABRICANT.**

Vous pouvez utiliser seulement les granulés de bois certifiés selon les normes ou certifications:

#### Normes:

- Ö-Norm M 7135 | Din 51731 | EN-14962-2 (toutes abrogées et incluses dans ISO-17225-2)
- ISO-17225-2

#### Certifications de qualité:

- DIN+
- ENplus: sur le site web ([www.pelletenplus.es](http://www.pelletenplus.es)) vous pouvez vérifier tous les fabricants et les distributeurs avec certificat en vigueur.

**Il est fortement recommandé que le pellet soit certifié avec des certifications de qualité parce que c'est la seule façon de garantir la qualité constante du pellet.**

Bronpi Calefacción recommande d'utiliser des granulés de 6 mm du diamètre et une longueur de 3.5 cm. Maximum et avec un pourcentage d'humidité inférieure à 8%.

#### • STOCKAGE DU GRANULÉ DE BOIS

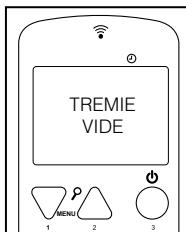
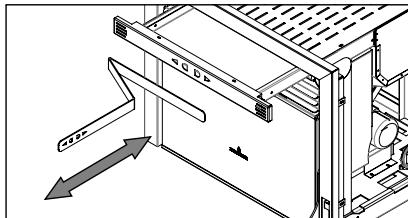
Pour garantir une combustion sans problèmes il est nécessaire de conserver les granulés dans une ambiance sèche.

#### • APPROVISIONNEMENT DES GRANULÉS

Pour approvisionner le poêle des granulés, il faut ouvrir le couvercle du réservoir qui se trouve dans la partie supérieure de l'appareil et vider directement le sac à granulés, tout en veillant à ce qu'ils ne débordent pas. Vous devriez aussi éviter que le combustible déborde et tombe en dehors de la trémie, car il tomberait dans l'équipement.

Dans le insert modèle Neva, pour l'approvisionnement de combustible il ne faudra qu'ouvrir le plateau supérieur de chargement du granulé de bois (pour cela utiliser le gant fourni) et après remplir le plateau de chargement du granulé de bois avec un récipient approprié, en ayant compte de ne pas le déborder. Pousser vers l'intérieur du bac à cendres avec l'accessoire fourni jusqu'au moment où le granulé de bois tombe sur le réservoir. Répéter plusieurs fois jusqu'on voit le granulé de bois du réservoir à travers du caisson (**voir dessin D1**).

D1



D2

Les inserts modèle Neva ont un capteur de niveau (capacitif) à l'intérieur de la trémie qui avertit du manque de combustible. Ce message n'arrête pas le fonctionnement de l'appareil et vous avez quelques minutes pour remplir le combustible avant que l'appareil soit dans l'état d'alarme (alarme-6 "no pellet") et arrête son fonctionnement. Dans la télécommande, vous pouvez lire le message suivant :

#### 4 DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ

- PANNE DE L'ASPIRATEUR DE FUMÉE**

Si l'extracteur ne s'arrête pas, la carte électronique bloquera automatiquement l'approvisionnement du combustible.

- PANNE DU MOTEUR POUR LA CHARGE DE GRANULÉ À BOIS**

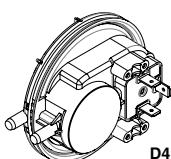
Si le moteur réducteur s'arrête, le poêle ou insert continuera à fonctionner (seulement l'aspirateur de fumée) jusqu'au moment où la température minimale de fonctionnement diminuera et puis s'arrêtera.

- PANNE TEMPORAIRE DU COURANT ÉLECTRIQUE**

Après un bref manque du courant électrique, l'appareil s'allumera une autre fois automatiquement. Quand le courant électrique panne, le poêle ou insert peut émaner, dans le logement, une petite quantité de fumée, pendant un intervalle de 3 à 5 minutes. **CECI N'IMPLIQUE PAS QUELQUE RISQUE POUR LA SANTÉ.** Ce pour cela que Bronpi conseille toujours que soit possible, de connecter le tube d'entrée d'air primaire à l'extérieur du logement et ainsi assurer que le poêle ou insert ne puisse pas faire sortir de fumée après cette panne du courant électrique. Dans le modèle Neva n'est pas possible faire connecter le tuyau d'entrée d'air avec l'extérieur car l'entrée d'air est produite depuis la partie frontale de l'insert.

- PROTECTION ÉLECTRIQUE**

Le poêle ou insert est protégé contre des oscillations soudaines d'électricité grâce à un fusible générale qui se trouve dans la partie postérieure. (4A 250V Retardé) (**Voir dessin D3**).



D4

- PROTECTION POUR LA SORTIE DE FUMÉE**

Le pressostat électronique est prévu pour bloquer le fonctionnement du poêle s'il y a un changement brusque de pression dans la chambre de combustion (ouverture de la porte, panne du moteur d'extraction de fumée, retours d'air, etc.). Dans ce cas, le poêle passera à l'état d'alarme (voir dessin D4).

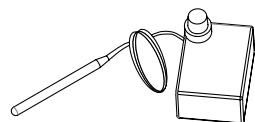


D3

- PROTECTION CONTRE LES HAUTES TEMPÉRATURES DU GRANULÉ À BOIS (80 °C)**

Au cas de la surchauffe de l'intérieur du réservoir, ce dispositif bloque le fonctionnement du poêle. Le rétablissement est manuel et doit être effectué par un technicien autorisé (voir dessin D5).

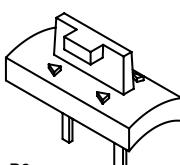
Le rétablissement du dispositif de sécurité des 80° C n'est pas compris dans la garantie, à moins que le centre d'assistance puisse démontrer la présence d'un composant défectueux.



D5

- CAPTEUR DE DÉBIT (Technologie Oasys).**

Votre poêle ou insert est équipé d'un capteur de débit (voir dessin D6) placé sur le tuyau d'aspiration d'air primaire qui détecte la correcte circulation de l'air comburant et du déchargement de fumées. Dans le cas d'une entrée d'air insuffisante (à conséquence d'une sortie de fumées ou d'une entrée d'air incorrecte) le capteur envoie un signal de verrouillage.



D6

La TECHNOLOGIE OASYS (Optimum Air System) permet une combustion constante en réglant le tirage automatiquement selon les caractéristiques du tuyau de fumées (coudes, longueur, diamètre, etc.) et les conditions environnementales (du vent, humidité, pression atmosphérique, etc.). Pour ça, l'installateur doit introduire au menu technique l'altitude géographique du lieu d'installation de l'appareil.

#### 5 NORMES D'INSTALLATION

La façon d'installer le poêle ou insert influera de manière décisive sur la sécurité et le bon fonctionnement de l'appareil. C'est pourquoi l'installation doit être réalisée par du personnel qualifié (avec carte d'installateur) et informé sur le respect des normes d'installation et de sécurité.

**Si votre appareil est mal installé pourra causer des graves dommages.**

Avant l'installation faire les contrôles suivants:

- S'assurer que le sol soit capable de soutenir le poids de l'appareil et réaliser un isolement adéquat au cas où il est fabriqué avec des matériaux inflammables (bois) ou du matériel susceptible d'être affecté par un choc thermique (gypse, plâtre, etc.).
- Quand l'appareil est installé sur un sol non complètement réfractaire ou inflammable du type parquet, moquette, etc., il faudra remplacer cette base ou introduire une base ignifuge dessus, en prévoyant que celle-ci dépasse les dimensions de la cheminée d'environ 30 cm. Exemples de matériaux à utiliser : plate-forme en acier, base de verre ou tout autre type de matériel ignifuge.
- S'assurer d'avoir une ventilation adéquate de la pièce où est installé l'appareil (présence de prise d'air).
- Éviter l'installation dans des pièces où se trouvent des conduits de ventilation collective, hottes avec ou sans extracteur, appareils à gaz type B, pompes à chaleur ou des appareils dont le fonctionnement simultané pourrait provoquer la dépression à l'ambiant.
- S'assurer que le conduit de fumée et les tuyaux auxquels est relié le poêle sont adaptés à son fonctionnement.
- S'assurer que chaque appareil a son propre conduit de fumée. Ne pas utiliser le même conduit pour plusieurs appareils.

Nous vous recommandons d'appeler votre ramoneur habituel pour qu'il contrôle bien la connexion à la cheminée et que le flux d'air est suffisant pour la combustion.

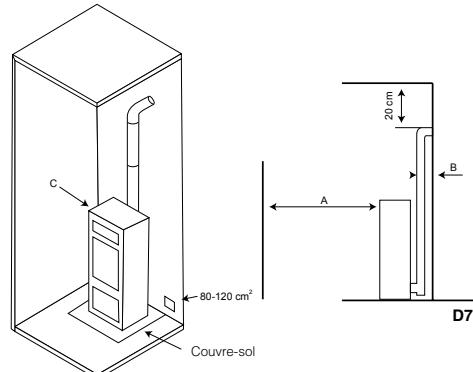
## 5.1 MESURES DE SÉCURITÉ

Pendant l'installation du poêle il y a certains risques qu'il faut avoir compte et il faut adopter les mesures de sécurité suivantes:

- Tenez l'appareil à l'écart de toute matériel inflammable ou sensible à la température (meubles, rideaux, vêtements) à une distance minimale de sécurité d'environ 150 cm.
- Quand l'appareil est installé sur un sol non complètement réfractaire il faudra introduire une base ignifuge comme, par exemple, une plate-forme en acier.
- Ne pas placer le poêle près de murs combustibles ou susceptibles d'être affectés par un choc thermique.
- Le poêle doit travailler uniquement avec le bac à cendres introduit et les portes fermées (tant ce de la chambre de combustion comme ce du bac à cendres).
- On recommande d'installer un détecteur de monoxyde de carbone (CO) dans la même pièce d'installation de l'appareil.
- Si vous avez besoin d'un câble de plus longue que celui fourni, utiliser toujours un câble avec une mise à terre.
- Ne pas installer le poêle dans une chambre à coucher.
- Le poêle ne doit jamais s'allumer en présence d'émission de gaz ou de vapeurs (par exemple, colle pour revêtement linoléum, essence, etc.). Ne pas poser des matériaux inflammables près de l'appareil.
- Les déchets solides de la combustion (cendres) doivent se recueillir dans un conteneur hermétique résistant au feu.

Il est nécessaire de respecter une distance de sécurité quand le poêle est installé en espaces où les matériaux sont susceptibles d'être inflammables, ce soit les matériaux de la construction ou d'autres matériaux qui entourent le poêle (**voir dessin D7**).

Références	Objets inflammables	Objets non-inflammables
A	1500	800
B	1500	150
C	1500	400



**ATTENTION!! Tant quelques parties du poêle comme la vitre atteignent des températures élevées et on ne doit pas les toucher.**

En cas d'incendie dans le poêle ou le conduit de fumées:

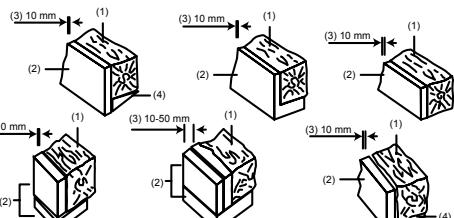
- Fermer la porte de chargement.
- Éteindre le feu en utilisant des extincteurs de dioxyde de carbone (CO2 en poudre).
- Demander l'intervention immédiate des POMPIERS.

## N'ÉTEIGNEZ PAS LE FEU AVEC DES JETS D'EAU.

## 5.2 PROTECTION DES POUTRES

Dans le modèle Neva, dû à la radiation qu'ils émettent, il faut faire une attention spéciale à la protection des poutres: à l'heure de concevoir votre cheminée ou revêtement il faut avoir compte de, d'une part, la proximité de la poutre aux faces extérieures de l'insert et, d'autre part, la radiation de la porte en vitre qui, normalement, est très proche des poutres. En tout cas, les faces intérieures ou inférieures de ce poutre en matériel combustible ne doivent pas être en contact avec des températures supérieures aux 65°C. Le **dessin D8** montre quelques exemples de solution.

- Poutre;
- Isolation matériel réfractaire;
- Trou;
- Protection métallique



D8

## AVERTISSEMENT:

L'entreprise n'assume aucune responsabilité pour le mauvais fonctionnement d'une installation non conforme aux prescriptions de ces instructions ou pour l'usage des produits supplémentaires non adéquats.

### 5.3 CONDUIT D'ÉVACUATION DE FUMÉES

Le conduit pour l'évacuation des fumées est un aspect essentiel pour le bon fonctionnement du poêle. Sa fonction est double :

- Évacuer les fumées et les gaz sans danger à l'extérieur du logement.
- Fournir un tirage suffisant dans le poêle pour garder le feu vivant.

Le tirage affecte à l'intensité de la combustion et au rendement de chauffage de votre poêle ou insert. Un bon tirage de la cheminée a besoin d'un réglage plus réduit de l'air pour la combustion, lors qu'un tirage insuffisant a besoin d'un réglage encore plus exacte de l'air pour la combustion.

Il est indispensable qu'il soit fabriqué parfaitement et qu'il soit maintenu pour le conserver dans un bon état (une grande partie des réclamations pour un mauvais fonctionnement des poèles sont dues à un tirage inadéquat).

Il faut respecter les exigences suivantes pour le bon fonctionnement de l'appareil:

- La section interne devrait être de préférence circulaire.
- Doit être thermiquement isolé dans toute sa longueur, afin d'éviter les phénomènes de condensation (la fumée se liquifie par choc thermique) et en plus si l'installation est faite par l'extérieur du logement.
- Si on utilise des conduits métalliques (tube) pour l'installation à l'extérieur du logement on devra utiliser obligatoirement un tuyau isolé thermiquement. Également on évitera les phénomènes de condensation.
- Ne pas faire d'étranglements (d'ampliations ou de réductions) et avoir une structure verticale avec une déviation inférieure à 45°.
- S'il a été déjà utilisé, il doit être propre.
- Respecter les données techniques du manuel d'instructions.

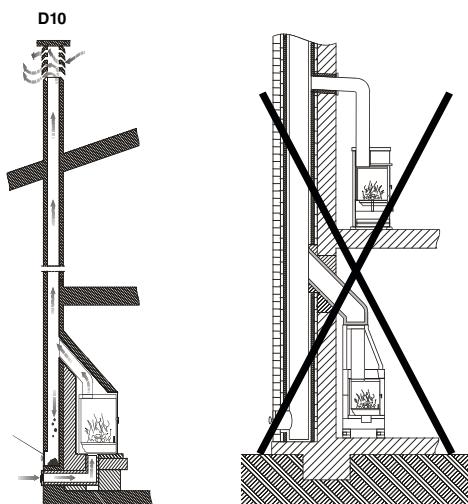
Un tirage optimal varie entre 10 et 14 (Pascal). La mesure doit être faite toujours avec l'appareil chaud (rendement de chauffage nominal). Une valeur inférieure (peu de tirage) entraîne une mauvaise combustion, ce qui provoque des dépôts carboniques et excessif formation de fumée, en observant des fuites et une augmentation de la température qui pourrait endommager les composants structurels du poêle. Une fois que la dépression dépasse 15 Pa, il sera nécessaire de la réduire en installant un régulateur de tirage additionnel.

Pour tester si la combustion est correcte, contrôler si la fumée sortant de la cheminée est transparente. Si la fumée est blanche signifie que l'appareil n'est pas réglé correctement ou le granulé de bois utilisé a une humidité trop haute. Par contre, si la fumée est grise ou noire signifie que la combustion n'est pas complète (il est nécessaire plus d'air secondaire).

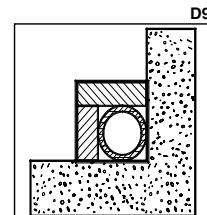
La connexion de l'appareil doit se réaliser avec de tuyaux rigides en acier aluminé, ou bien en acier inoxydable. **Il est interdit d'utiliser des tuyaux flexibles métalliques ou en fibrociment parce qu'ils nuisent à la sécurité de l'assemblage dès qu'ils sont soumis à des secousses ou cassures, ce qui causerait des fuites de fumées.**

Il est interdit d'utiliser : fibrociment, acier galvanisé et surfaces intérieures rugueuses et poreuses. Quelques exemples de solution sont montrés ci-après.

Conduit de fumée en acier AISI 316 à double paroi isolé avec du matériel résistant à 400° C. Efficacité 100% optimale (**voir dessin D9**).



Tous les poêles qui éliminent les fumées produites à l'extérieur doivent être équipés de leur propre conduit de fumée. **Ne jamais utiliser le même conduit pour plusieurs appareils à la fois (voir dessin D10).**



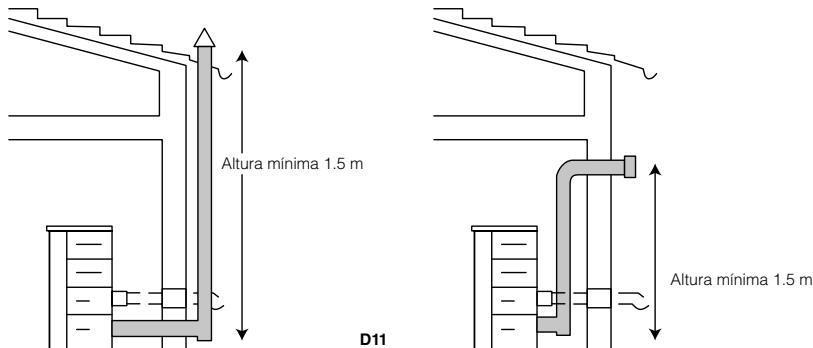
Éviter le montage de tronçons horizontaux si possible. La longueur du tronçon horizontal ne sera pas supérieure à 3 mètres.  
À la sortie de l'échappement du poêle il faut insérer dans l'installation une "T" avec un couvercle hermétique qui permet l'inspection régulière ou la décharge de poussière.

Le nombre de changements de direction, y compris celui nécessaire pour connecter la "T" de registre, ne doit pas excéder de 4.  
Le **dessin D11** représente les exigences minimales pour l'installation de la cheminée d'une poêle.

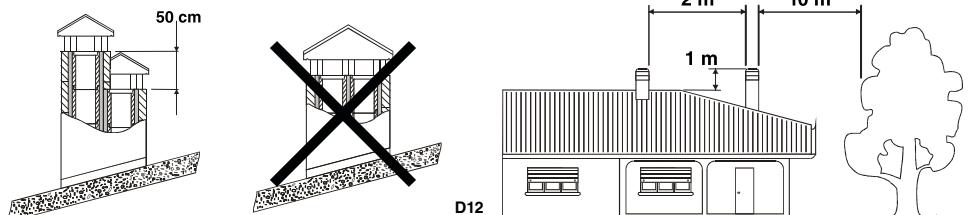
Le conduit de fumées doit être éloigné des matériaux inflammables ou combustibles à travers une bonne isolation ou une chambre d'air. Il est interdit faire passer des tuyaux d'installations ou canaux de circulation d'air. Il est interdit de faire des trous mobiles ou fixes à l'intérieur du conduit pour la connexion d'appareils différents.

Le tuyau de décharge de fumées doit se fixer hermétiquement à la cheminée et il peut avoir une倾斜 maximale de 45°, pour éviter les dépôts excessifs de condensation produite dans les phases initiales d'allumage et/ou formation excessive de suie. Ceci évite également le ralentissement des fumées en sortant.

Le manque d'étanchéisation de la connexion peut causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.  
Le diamètre intérieur du tuyau de connexion doit correspondre au diamètre extérieur du tronc de décharge de fumées du poêle.



Dans le **dessin D12** sont représentées les exigences pour une correcte installation.



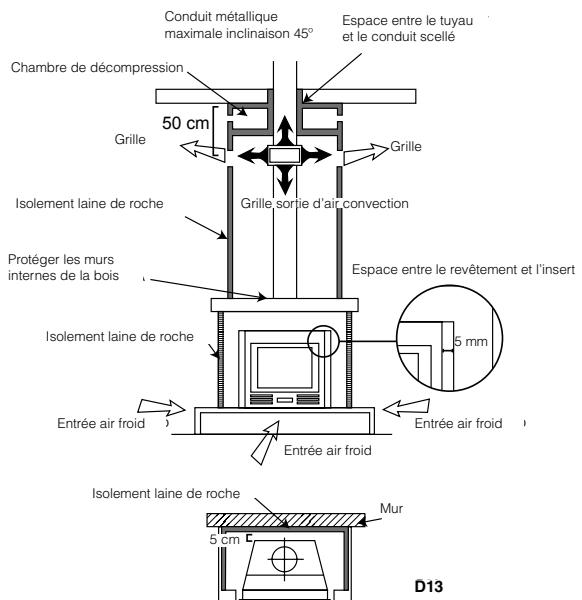
#### 5.4 CONVECTION NATURELLE POUR LES INSERTS

Dans le cas des insert Neva, quand ils sont insérés dans un revêtement ou dans une cheminée préexistante il est indispensable que l'espace inclus entre la partie supérieure, les côtés de l'insert et la matière incombustible de la hotte (qui bouche la base du conduit de fumées), soient bien ventilés. Pour ce motif, il est nécessaire une entrée d'air par la partie inférieure du revêtement (entrée d'air fraîche) et une sortie dans la partie supérieure (sortie d'air chaud) par la hotte. Avec cela nous améliorerons le fonctionnement de l'ensemble car on fera un circuit de convection naturelle (**voir dessin D13**).

Les mesures à respecter sont:

- La partie inférieure (entrée d'air froid) devrait avoir une surface minimale totale de 550 cm<sup>2</sup>.
- La partie supérieure (sortie d'air chaud) devrait avoir une surface minimale totale de 500 cm<sup>2</sup>.

Il est important de clarifier que cette convection naturelle est indépendante par complet de l'entrée d'air primaire.

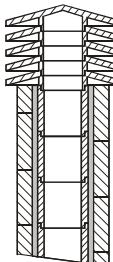


## 5.5 CHAPEAU

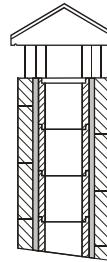
Le tirage du conduit de fumées dépend également de l'adéquation du chapeau. En plus, il est indispensable que, si le chapeau est artisanal, la section de sortie de fumée doit être plus de deux fois la section interne du conduit de fumée. La cheminée doit toujours dépasser le sommet du toit, donc il assurera la décharge de fumée même avec du vent (**voir dessin D14**).

Le chapeau doit satisfaire les exigences suivantes

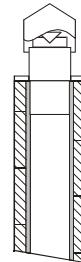
- Avoir une section intérieure équivalente à celle de la cheminée.
- Avoir une section utile de sortie double de l'intérieur du conduit de fumées.
- Être construit d'une façon qui prévient la pénétration de pluie, neige et quelque chose d'autre dedans le conduit de fumée.
- Être facile à son accès pour les opérations d'entretien et nettoyage qu'il y aura lieu



1: Cheminée industrielle d'éléments préfabriqués qui permet une excellente extraction de fumées.



2: Cheminée artisanal. La section correcte de sortie doit être, au moins, 2 fois la section intérieure du conduit de fumée. L'idéal est 2,5 fois.



3: Cheminée pour conduit de fumée en acier avec un cône intérieur déflecteur.

D14

## RACCORDEMENT A LA CHEMINEE (Seulement pour le marché français)

### CONSEILS POUR L'EVACUATION DES FUMEES

Pour l'installation du poêle, il est recommandé de s'adresser à des professionnels spécialement formés. Avant d'installer et de mettre en fonction le poêle, lire attentivement le contenu de ce manuel.

### CONDUIT DE CHEMINEE ET CONDUIT DE RACCORDEMENT

Le dimensionnement des conduits doit être validé par l'installateur professionnellement qualifié selon le calcul à la norme EN 13384-1 et le DTU 24.1.

### CONDUIT DE RACCORDEMENT

- Dans le cas où le conduit de raccordement comporte une partie horizontale, une pente de 5cm par mètre vers le té de purge doit exister (ne jamais dépasser 2 mètres de partie horizontale).
- Il convient également d'éviter le recours excessif aux couades (2 au maximum).
- En aucun cas le diamètre de raccordement du conduit ne doit être réduit par rapport à la buse de raccordement du poêle.
- Le conduit doit être visible sur tout son parcours et doit pouvoir être ramoné de façon mécanique. Sa dilatation ne doit pas nuire à l'étanchéité des jonctions amont et aval ainsi qu'à sa bonne tenue mécanique et à celle du conduit de cheminée. Sa conception et, en particulier, le raccordement avec le conduit de cheminée doit empêcher l'accumulation de suie, notamment au moment du ramonage.
- Il faut s'assurer que le tirage minimal est garanti pour le bon fonctionnement du poêle.

### CONDUIT DE CHEMINEE

Le poêle doit être obligatoirement raccordé à un conduit de cheminée.

Quelques préconisations générales :

- Le poêle ne doit pas être raccordé à un conduit de cheminée desservant un autre appareil.
- Un bon conduit de cheminée doit être construit en matériaux peu conducteurs de chaleur afin de limiter son refroidissement :
  - Il doit être absolument étanche, sans rugosité et stable.
  - Il ne doit pas comporter de variations de section brusques :
  - Pente par rapport à la verticale inférieure à 45°.
  - Il doit déboucher à 0,4 m au moins au-dessus du faîte du toit et des toits voisins, et 8m minimum de tout obstacle. Se reporter en tout état de cause au DTU 24.1.
  - Les boisseaux doivent être montés parties mâles vers le bas afin d'éviter le passage de coulures de condensats et de bistro à l'extérieur.
  - Le conduit de cheminée ne doit pas comporter plus de deux dévoiements (c'est à dire plus d'une partie non verticale). L'angle de ces dévoiements ne doit pas excéder 45° avec la verticale.
- Il est fortement recommandé d'installer un té de purge pour recueillir la condensation. Il doit être raccordé à l'égout.

### CAS D'UN CONDUIT EXISTANT

L'installateur prend à son compte la responsabilité des parties existantes. Il doit vérifier l'état du conduit de cheminée et y apporter les aménagements nécessaires pour son bon fonctionnement et la mise en conformité avec la réglementation.

Ramoner le conduit de cheminée puis procéder à un examen sérieux pour vérifier :

FR

- La compatibilité du conduit avec son utilisation.
- La stabilité.
- La vacuité et l'étanchéité.

Si le conduit de cheminée n'est pas compatible, réaliser un tubage à l'aide d'un procédé titulaire d'un Avis Technique favorable ou mettre en place un nouveau conduit de cheminée.

## CAS D'UN CONDUIT NEUF

Utilisation des matériaux suivants : (liste non exhaustive)

- Boisseaux de terre cuite conformes à la NF EN 1806.
- Boisseaux en béton conformes à la NF P 51-321.
- Conduits métalliques composites conformes aux NF D 35-304 et NF D 35-303.
- Briques en terre cuite conformes à la NF P 51-301.
- Briques réfractaires conformes à la NF P 51-302.

L'utilisation de matériaux isolés d'origine permet d'éviter la mise en place d'une isolation sur le chantier, notamment au niveau des parois de la souche.

## VENTILATION DU LOCAL OU L'APPAREIL EST INSTALLÉ

- Le fonctionnement de l'appareil nécessite un apport d'air de combustion supplémentaire à celui nécessaire au renouvellement d'air réglementaire. Cette amenée d'air est obligatoire.
- La prise d'amenée d'air doit être située directement vers l'extérieur, soit dans un local ventilé sur l'extérieur, et être protégée par une grille.
- L'amenée d'air doit être située le plus près possible de l'appareil. Pendant le fonctionnement de l'appareil il faut s'assurer qu'elle soit libre de toute obstruction.
- La section d'entrée d'air neuf doit être au minimum (Arrêté du 23 Février 2009):

Puissance utile (PU)	Section libre minimale
PU ≤ 25kW	50 cm <sup>2</sup>
PU ≤ 35kW	70 cm <sup>2</sup>
PU ≤ 50kW	100 cm <sup>2</sup>
PU ≤ 70kW	150 cm <sup>2</sup>
PU ≤ 100kW	200 cm <sup>2</sup>

- Une partie de l'air comburant peut être prélevée directement à l'extérieur ou dans un vide sanitaire (ventilé) et raccordé directement à l'appareil. Avec cette solution il faut néanmoins conserver une ventilation du local.
- Pour les implantations des prises d'amenée d'air frais, il faut tenir compte des vents dominants qui peuvent perturber le bon fonctionnement de l'appareil.

## 5.6 PRISE D'AIR EXTÉRIEURE

Pour le bon fonctionnement de l'appareil il est essentiel d'introduire suffisamment d'air au lieu de l'installation pour la combustion et la réoxygénération de la pièce. Cela signifie que l'air doit pouvoir circuler par des ouvertures, qui sont en connexion avec l'extérieur, pour la combustion même avec les portes et fenêtres fermées.

Elle doit être placée de manière à empêcher toute obstruction. Elle doit communiquer avec la pièce d'installation de l'appareil et être protégée par une grille. La surface minimale de la prise ne doit pas être inférieure à 100 cm<sup>2</sup>.

Quand le flux d'air est obtenu à travers des ouvertures communicantes avec l'extérieur de pièces adjacentes, il faudra éviter les prises d'air en connexion avec des garages, cuisines, toilettes, etc.

Les poèles comptent avec une prise d'air nécessaire pour la combustion dans la partie latérale gauche (40 mm de diamètre). Il est important que cette prise ne soit pas entravée et les distances recommandés au mur ou effets prochains soient respectées. L'insert Neva, cette prise est placée dans le frontal du même, exactement, dans la partie supérieure droite du frontal.

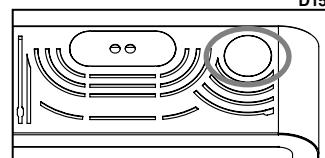
On recommande la connexion de la prise d'air primaire du poêle avec l'extérieur mais il n'est pas obligatoire. Le tuyau de connexion ne doit pas être nécessairement en métal. Il peut être quelque d'autre matériel (PVC, aluminium, polyéthylène, etc.). Notez qu'à l'intérieur de ce conduit il y aura de l'air à la température de l'ambiant extérieur.

## 5.7 SPÉCIFICATIONS DE MONTAGE SELON LES MODÈLES

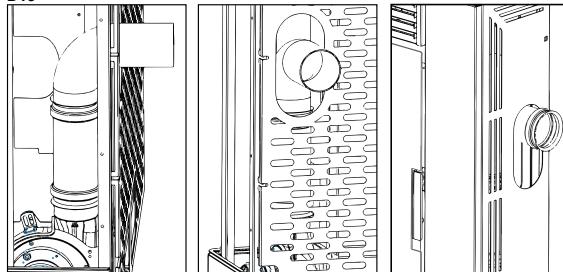
### 5.7.1 MODÈLES AGATHA, ALEXIA, ALICIA, CLARA-EX, CLEO-EX, ET OLIVIA-EX

Pour réaliser la connexion de la cheminée d'évacuation de fumées avec ces modèles de poêles il y a deux possibles façons de le faire:

- **Sortie supérieure**: il ne faut que taper doucement le couvercle supérieur qui est partiellement percé et connecter les tuyaux avec la sortie de fumées de l'extracteur prévue dans le poêle (**voir dessin D15**). Veuillez respecter les distances de sécurité du poêle avec les murs (voir paragraphe "distance de sécurité"). Il est recommandé l'utilisation d'un tube télescopique rigide (25-50 cm) connecté à la sortie de l'extracteur de fumées pour faciliter la désinstallation et la maintenance du poêle.



D16



**Sortie arrière ou latérale** : On fera connecter le tuyau directement avec la sortie de fumées de l'extracteur prévue dans le poêle (vertical). Pour cela vous devez placer un coude à 90° de 80 mm de diamètre (pour transformer la sortie en latérale ou arrière) et, après, placer le reste des tuyaux de l'installation, par exemple: convertisseur, "T" avec couvercle d'enregistrement, coude, tuyau etc. (**voir dessin D16**).

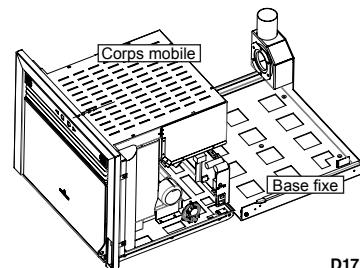
Ayez compte qu'avec cette option le poêle restera éloigné du mur, au moins, le diamètre du tuyau plus la distance de sécurité recommandée (voir paragraphe "distance de sécurité").

### 5.7.2 MODÈLES NEVA

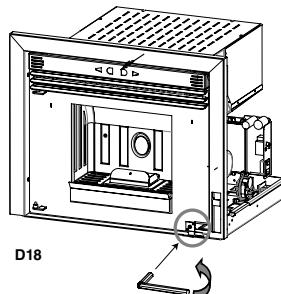
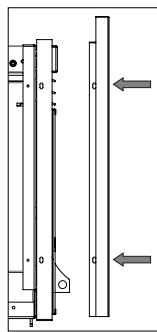
Le insert modèle Neva est composés d'une base fixe métallique qu'est prête à l'insérer dans le trou de la cheminée et une base mobile (corps) qu'entre dans la base fixe à travers des guides extensibles et amovibles (**voir dessin D17**).

Il devra disposer d'une prise de courante électrique dans la partie arrière et celle-ci doit être accessible une fois que l'installation est finie. La cheminée doit avoir une sortie de fumées et entrée d'air. Pour placer la base fixe dans le trou de la cheminée nous devrons la fixer avec des chevilles métalliques de diamètre 8mm. Pour séparer la base fixe de la base mobile nous devons extraire complètement la base mobile. Pour ça, préalablement tourner la fermeture de sécurité placée dans la partie inférieure droite du frontal (**voir dessin D18**), en tournant la vis avec une clé allen.

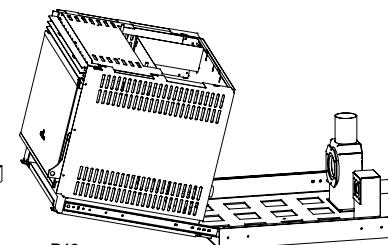
Extrayez la partie mobile vers dehors, inclinez-la vers le haut par la partie frontale (**dessin D20**) et tirez vers l'arrière. Comme ça, les deux composants restent séparés. Vous devez prévoir un soutien capable de supporter le poids de l'appareil pendant son extraction.



D17



D18



D19

#### Placement du cadre

Le cadre devra être monté une fois que l'installation est finie. Pour ça nous ferons les pas suivants: Extrayez l'appareil et placez le frontal, et fixer avec les vis latérales aux deux côtés de l'appareil et faire attention de que les onglets du cadre restent dehors (**voir dessin D20**).

## 6 MISE EN OEUVRE

L'allumage de ce type d'appareils est complètement automatique, c'est pour cela qu'on ne doit pas introduire dans le brûleur quelque type de matériel pour l'allumer.



**Il est interdit l'utilisation de tous les substances liquides tels que, par exemple, alcool, essence, pétrole et d'autres similaires. L'utilisation de ces substances deviendra dans la perte de la garantie.**

Avant l'allumage du poêle ou insert il faut vérifier les points suivants:

- Le câble d'alimentation doit être connecté au réseau électrique (230VAC) avec une prise dotée de prise de terre.
- L'interrupteur bipolaire placé à l'arrière du poêle doit être sur la position I.
- Le réservoir du granulé de bois doit être approvisionné.
- La chambre de combustion doit être complètement propre.
- Le brûleur doit être complètement propre et placé correctement.
- La porte de la chambre de combustion doit être bien fermée.

Pendant le premier allumage il est possible que le poêle aie fini le cycle d'allumage et n'apparaît pas la flamme. Dans ce cas, le poêle passera à l'état d'alarme. En effet, l'alimentateur du combustible est vide et il a besoin d'un temps pour se remplir. La solution a ce problème est de rallumer de nouveau le poêle (en tenant compte les considérations décrites ci-dessus) jusqu'on voit la flamme.

Le poêle ou insert, devra se soumettre à différents cycles de mise en œuvre pour que tous les matériaux et la peinture puissent compléter tous ses sollicitations élastiques.

Tout d'abord et en particulier, les émissions de fumée et les odeurs typiques des métaux soumis à grande sollicitation thermique et à la peinture encore fraîche peuvent se noter. Cette peinture, bien que pendant la phase de fabrication est cuit à 80°C pendant quelques minutes, doit surpasser plusieurs fois et pendant certain temps, la température de 200°C avant d'adhérer aux surfaces métalliques.

Par conséquent, il est important de prendre ces précautions pendant la phase de mise en œuvre:

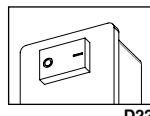
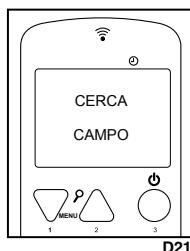
1. Assurez-vous qu'un remplacement fort de l'air où l'appareil est installé est garanti.
2. Pendant le premier allumage, ne pas charger trop la chambre de combustion et garder le produit allumé pendant au moins 6-10 heures continues.
3. Répéter cette opération au minimum 4-5 fois ou plus, selon votre disponibilité.
4. Pendant les premiers allumages, aucun objet ne devrait s'appuyer sur l'appareil et, en particulier, sur les surfaces laquées. Les surfaces laquées, ne doivent pas se toucher au cours de l'échauffement.

## 6.1 SYNTONISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE ET RÉCEPTEUR

Votre appareil est fourni d'une télécommande et un récepteur. Si les deux ne sont pas syntonisés, le message suivant apparaîtra sur la télécommande: "CERCA CAMPO" (voir dessin D21).

Pour syntoniser les deux dispositifs vous devez réaliser les pas suivants:

- Vous devez éteindre l'interrupteur général de courant de l'appareil (dessin D22).
- Appuyez simultanément les touches "1" et "2" de la télécommande jusqu'à l'écran de "SEGLI UNITA" (voir dessin D23).
- Sélectionnez le canal de radiofréquence que vous préférez: 0, 1, 2 ou 3.
- Rallumez l'interrupteur général de courant de l'appareil.
- Pour finir, appuyez la touche rouge numéro 3 de la télécommande jusqu'au moment où les deux dispositifs soient connectés.
- Une fois syntonisés, l'écran montrera l'état initial (voir dessin D24).



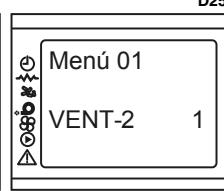
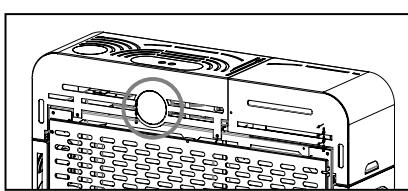
## 7 SYSTÈME DE CANALISATION

À continuation on détaillera le fonctionnement du système de distribution d'air vers d'autres endroits adjacents ou supérieurs des poêles ou inserts qui ont ce système.

### 7.1 POÊLE MOD. ALICIA EXTRA

Le modèle Alicia Extra a à l'arrière une sortie du diamètre 80 mm qui correspond avec la sortie d'air forcé canalisable pour le chauffage des salles adjacentes ou supérieures. Pour cela, nous taperons doucement le couvercle qui se trouve partiellement percé et connecterons le tuyau avec la sortie du ventilateur. On recommande l'usage du tuyau isolé de diamètre intérieur 80 mm. La distance maximale de canalisation est de 9 mètres.

Le réglage du système de canalisation est fait à travers l'électronique du poêle, en pouvant sélectionner le fonctionnement de la canalisation, en sélectionnant le niveau de puissance souhaitée pour le ventilateur de manière indépendante de la puissance de travail du poêle. Pour cela nous devons accéder au menu 1 et choisir l'activation du ventilateur 2 ainsi que sa puissance de travail (voir dessin D25). Le ventilateur 3 n'est pas disponible dans ces modèles.



## 7.2 INSERT MODÈLE NEVA EXTRA

Le modèle Neva-Extra incorpore sur le côté droit une sortie de diamètre 80 qui correspond à la sortie d'air forcé canalisable pour chauffer une pièce adjacente ou supérieure. On recommande l'usage du tuyau isolé de diamètre intérieur 80 mm.  
La distance maximale de canalisation est de 9 mètres.

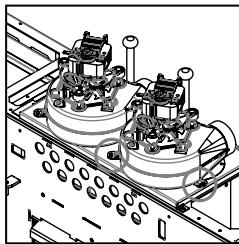
Le réglage du système de canalisation est fait à travers l'électronique du poêle, en pouvant sélectionner le fonctionnement de la canalisation, en sélectionnant le niveau de puissance souhaitée pour le ventilateur de manière indépendante de la puissance de travail du poêle. Pour cela nous devons accéder au menu 1 et choisir l'activation du ventilateur 2 ainsi que sa puissance de travail. Le ventilateur 3 n'est pas disponible dans ces modèles.

## 7.3 POÊLE MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA ET OLIVIA EXTRA

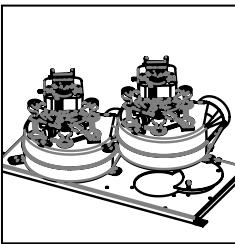
Les modèles Clara, Cleo et Olivia Extra ont deux sorties du diamètre 80 mm qui correspondent avec les sorties d'air forcé canalisable pour le chauffage des salles adjacentes ou supérieures. L'une de ces sorties est toujours placée dans la partie arrière du poêle (la sortie à gauche quand on voit le poêle en face).

Cependant, l'autre sortie peut être dirigée vers l'arrière ou vers le côté droit, selon l'intérêt. Pour ça nous devrons changer la position du ventilateur avec les pas suivants:

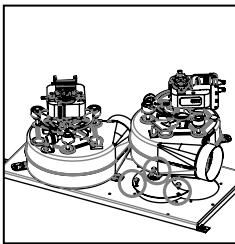
- Dévisser et enlever le toit du poêle.
- Dévisser et enlever la turbine ou extracteur d'air. **Voir dessin D26**
- Dévisser la pièce où l'extracteur est appuyé. **Voir dessin D27**
- Tourner la base pour la canalisation latérale et visser à nouveau. **Voir dessin D28**
- Placer à nouveau la turbine ou l'extracteur dans la position latérale. **Voir dessin D29**
- Placer et visser à nouveau le toit du poêle.



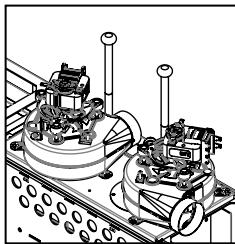
D26



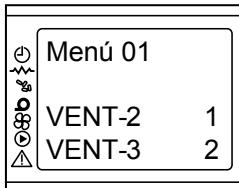
D27



D28



D29



D30

Le réglage du système de canalisation est fait à travers l'électronique du poêle, en pouvant sélectionner le fonctionnement de chacun des canalisations et du niveau de puissance souhaitée pour chaque ventilateur de manière indépendante. Pour cela nous devons accéder au menu 1 et choisir l'activation de chaque ventilateur ainsi que sa puissance de travail (**voir dessin D30**).

NOTE: le modèle CLEO-NC manque de ventilateurs de canalisation.

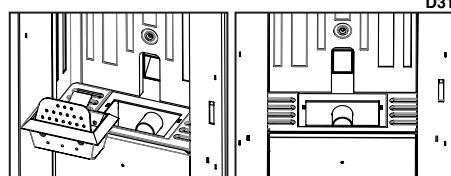
## 8 MAINTENANCE ET ENTRETIEN

Les opérations de maintenance garantissent le bon fonctionnement du produit pendant longtemps. La non-réalisation de ces opérations affecte à la sécurité du produit.

### 8.1 NETTOYAGE DU BRÛLEUR

Le nettoyage du brûleur doit être fait tous les jours (**voir dessin D31**).

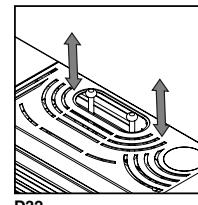
- Extraire le brûleur et nettoyer les trous avec l'attisoir fourni avec le poêle.
- Aspirer les cendres déposées dans le brûleur. Vous pouvez acquérir un aspirateur Bronpi au même distributeur Bronpi où vous avez acheté votre poêle.



### 8.2 USAGE DES GRATTOIRS (DANS LES MODÈLES QUI L'INCOPRORENT)

Le nettoyage de la chambre de fumées permet de garantir que le rendement thermique soit constant pendant longtemps. Ce type de maintenance doit être fait au moins une fois par jour. Pour le réaliser il est suffit d'utiliser les grattoirs correspondants, qui se trouvent dans la partie supérieure du poêle, en faisant un mouvement du bas vers le haut et vice versa à plusieurs reprises (**voir dessin D32**).

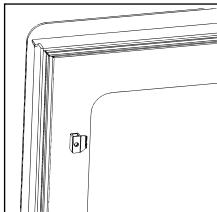
NOTE. Le modèle Neva n'a pas des grattoirs.



## 8.3 NETTOYAGE DU BAC À CENDRES

Le bac à cendres doit être vidé toujours quand il est nécessaire. Le poêle ou insert ne doit pas fonctionner sans les bacs à cendres à l'intérieur (**voir dessin D33**).

D34



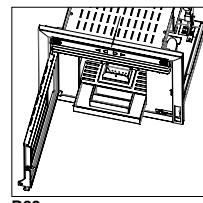
## 8.4 JOINTES DE LA PORTE DE LA CHAMBRE DE COMBUSTION ET FIBRE DE LA VITRE

Les jointes garantissent l'étanchéité du poêle et insert et en conséquence le bon fonctionnement de celles-ci (**voir dessin D34**).

Il est nécessaire de les contrôler régulièrement. Si elles sont endommagées doivent être remplacées immédiatement. Vous pouvez acquérir cordon céramique et fibre autocollante au même distributeur Bronpi où vous avez acheté votre poêle.

Ces opérations doivent être faites seulement par une technique autorisée.

**L'entretien du mécanisme complet doit être fait par un technicien autorisé au moins une fois par an.**



D33

## 8.5 NETTOYAGE DU CONDUIT DE FUMÉES

Quand le granulé de bois brûle doucement des goudrons et des autres vapeurs organiques sont, et avec l'humidité ambiant, ils forment la créosote (suie). Une accumulation excessive de suie peut causer des problèmes dans la sortie de fumées et même l'incendie du propre conduit de fumées.

Le nettoyage doit se réaliser uniquement et exclusivement quand l'appareil est froid. Cette opération doit être faite par un ramoneur qui doit faire, au même moment, une inspection de l'appareil (il est utile de noter la date de chaque nettoyage et de réaliser un enregistrement des mêmes).

## 8.6 NETTOYAGE DE LA VITRE

### IMPORTANT:

Le nettoyage de la vitre doit se réaliser uniquement et exclusivement quand elle est froide a fin d'éviter toute explosion.

Pour le nettoyage on peut utiliser des produits spécifiques. Vous pouvez acquérir de nettoyant à vitrocéramiques Bronpi au même distributeur Bronpi où vous avez acheté votre poêle (**voir dessin D35**).

**BRIS DES VITRES.** Les vitres sont vitrocéramiques et résistent jusqu'à 750°C. Ils ne sont pas sujets aux chocs thermiques. Sa rupture peut être causée seulement pour des chocs mécaniques (chocs ou fermetures violentes de la porte, etc.). En conséquent, son remplacement n'est pas inclus dans la garantie.



## 8.7 NETTOYAGE EXTÉRIEUR

Ne pas nettoyer la surface extérieure du poêle ou insert avec de l'eau ou produits abrasifs, car il pouvait se détériorer. Utiliser un plumeau ou un chiffon légèrement humide.

## 8.8 NETTOYAGE DES REGISTRES



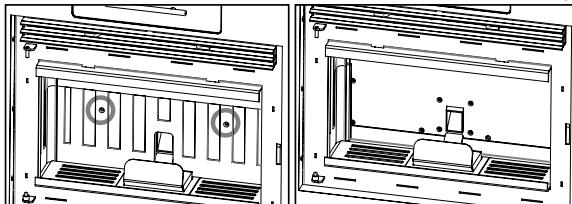
**Pour conserver en vigueur la période de la garantie il est obligatoire que le nettoyage des registres soit fait par un technicien autorisé par Bronpi Calefacción, qui devra laisser par écrit l'intervention faite.**

Il s'agit de nettoyer les registres des cendres dans votre poêle ou insert ainsi que la zone de passage des fumées.

Premièrement vous devez nettoyer complètement l'intérieur de la chambre de combustion, enlevant les plaques intérieures du poêle car la suie collée à l'arrière rend difficile l'échange thermique. Pour cela, vous devez dévisser la vis centrale et enlever les plaques avec précaution.

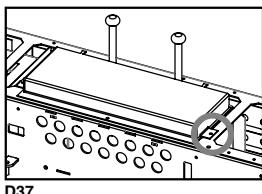
Après frotter avec une brosse en acier les surfaces avec saleté accumulée. (**Voir dessin D36**).

D36

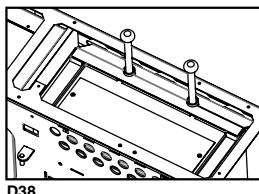


Dans les modèles Agatha, Alexia, Alicia, Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra et Olivia Extra canalisables, il est aussi nécessaire de nettoyer la chambre des échangeurs de chaleur, car la suie collée dans la partie supérieure rend difficile la correcte circulation des fumées. Pour accéder à cette zone vous devez enlever le toit de votre poêle et, après, réaliser les opérations suivantes:

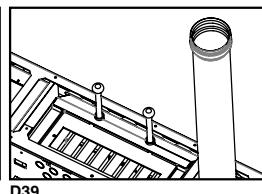
- Dévisser les deux vis qu'il y a sur chaque côté du couvercle existant dans la partie supérieure du poêle pour accéder au registre. **Dessin D37.**
- Extraire le couvercle du registre en dévisant les deux vis. **Dessin D38.**
- Nettoyer les cendres déposées dans la partie supérieure. **Dessin D39.**
- Remettre les pièces et vérifier l'herméticité du registre.



D37



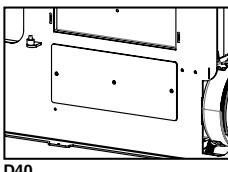
D38



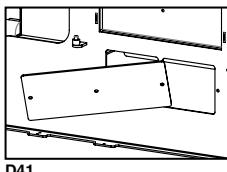
D39

Une fois que la zone supérieure est propre il faut nettoyer des deux registres (externe et interne) des fumées, placées dans la partie inférieure du poêle. Pour cela, vous devez ouvrir la porte du poêle, voir **dessin D40** (selon le modèle de poêle, à la place d'ouvrir la porte vous devez extraire complètement la plaque décorative pour accéder au registre) et, après réaliser les opérations suivantes:

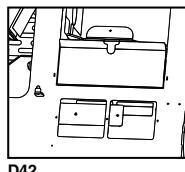
- Extraire le couvercle du registre externe en dévissant les vis. **Voir dessin D41**
- Retirer le couvercle et nettoyer les cendres du registre interne (**voir dessin D42**).
- Nettoyer les cendres déposées dans le registre, en décapant la suie déposée.
- Nettoyer aussi les pales et la boîtier de l'extracteur. Retirer l'extracteur si vous croyez convenant.
- Remettre les pièces et vérifier l'herméticité du registre.



D40



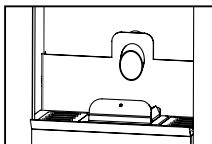
D41



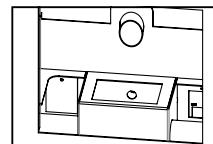
D42

Dans l'insert modèle Neva, pour le nettoyage du passage des fumées, il faut retirer les plaques intérieures de l'insert et décrocher la plaque arrière (**voir dessin D43**). En plus il faut nettoyer les registres placés dans la partie inférieure de la chambre de combustion, un sur chaque côté du brûleur (**voir dessins D44 et D46**) et le registre annexe à l'extracteur des fumées, auquel on accède depuis la partie arrière de l'insert, en faisant glisser l'insert sur leurs guides (**voir dessin D45**). Dans les deux cas réaliser les opérations suivantes:

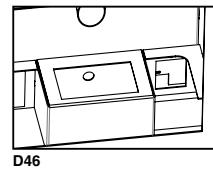
- Extraire le couvercle du registre en dévissant les vis.
- Nettoyer les cendres déposées dans le registre, en décapant la suie déposée.
- Remettre les pièces et vérifier l'herméticité du registre.



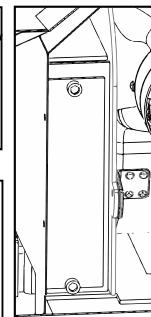
D43



D44



D46



D45

## 8.9 ARRÊTS SAISONNERS

Si le poêle ou insert ne vas pas être utilisé pendant longtemps il est convenant de laisser le réservoir du combustible totalement vidé, ainsi que la vis sans fin pour éviter l'agglutination du combustible et réaliser le nettoyage tant du poêle ou insert que du conduit de fumées, en éliminant totalement les cendres et d'autres déchets. Fermer la porte du poêle ou insert. Il est recommandé de faire l'opération de nettoyage du conduit de fumées au moins une fois par an. Il faut contrôler l'état des jointes, parce que s'ils ne sont pas parfaitement intégrés (veut dire, ne s'ajustent pas à la porte) ils n'assurent pas le bon fonctionnement de l'appareil ! Pourtant, il est nécessaire de les remplacer. En cas d'humidité dans l'ambiance où l'appareil est installé, placer des sels absorbants dans le poêle. Protéger avec du vaseline neutre les parties intérieures si on veut conserver sans altérations son aspect esthétique avec le temps.

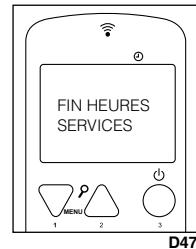
## 8.10 RÉVISION DE MAINTENANCE

Au moins une fois par an il est OBLIGATOIRE de vérifier et nettoyer les registres des cendres existants dans la partie inférieure et supérieure du poêle. Votre poêle dispose d'un avis de maintenance préventif établi à 1200 heures de fonctionnement, qui fera un rappel pour faire le nettoyage des registres de votre poêle. Pour effectuer cette tâche vous devez contacter votre installateur.

Ce message n'est pas une alarme, mais un rappel ou avertissement. Pourtant il vous permettra de continuer à utiliser votre poêle d'une manière satisfaisante pendant qu'on visualise ce message dans le display. (voir dessin D47).

Il faut considérer que votre poêle peut préciser un nettoyage avant les 1200 heures établies ou même après. Cela peut dépendre beaucoup de la qualité du combustible qu'on emploi, de l'installation de sortie des fumées réalisée ou du correcte réglage du poêle en l'adaptant à l'installation.

Le tableau suivant (qu'est aussi collé à votre poêle dans le couvercle du réservoir de combustible) montre la périodicité des tâches de maintenance et qui doit les réaliser.



D47

TÂCHES DE NETTOYAGE	Journalière	Hebdomadaire	Mensuel	Annuel	Technicien	Utilisateur
Enlever le brûleur du compartiment et libérer les trous à l'aide de l'attiseur de feu fourni. Extraire la cendre à l'aide d'un aspirateur.	✓					✓
Aspirer les cendres déposées dans le brûleur.	✓					✓
Actionner les grattoirs en faisant un mouvement du bas vers le haut plusieurs fois.	✓					✓
Vider le bac à cendres ou aspirer les compartiments des cendres lorsque cela est nécessaire.		✓				✓
Aspirer le fond du réservoir des granulés chaque fois que nécessaire.	✓					✓
Nettoyer l'intérieur de la chambre de combustion en aspirant les murs avec un aspirateur approprié.			✓			✓
Nettoyage du moteur d'extraction de fumée, la chambre de combustion complète, réservoir des granulés, remplacement complet des jointes et nouvelle siliconée où il soit nécessaire, conduite de fumée, registres ...				✓	✓	
Révision de tous les composants électroniques (plaquette électronique, display).			✓	✓		
Révision de tous les composants électriques (turbine tangentielle, résistance, moteur d'extraction de fumée, pompe circulatoire, ...)			✓	✓		

## 9 FONCTIONNEMENT DE LA TÉLÉCOMMANDE/DISPLAY

### 9.1 INFORMATION GÉNÉRALE DE LA TÉLÉCOMMANDE/DISPLAY

La télécommande montre une information sur le fonctionnement du poêle ou insert. En accédant au menu vous pouvez obtenir différents types d'écran et ajuster les paramètres disponibles selon le niveau d'accès.

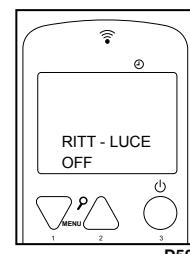
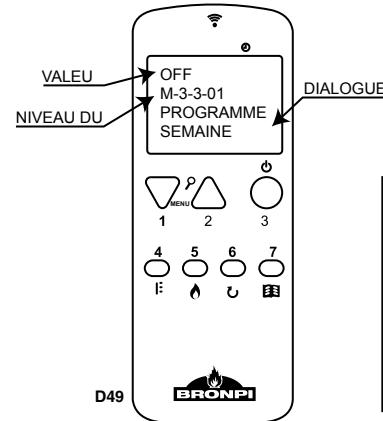
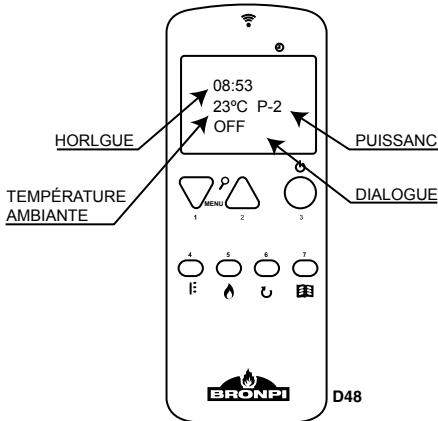
Selon le mode de fonctionnement, la visualisation peut prendre des significations différentes selon la disposition sur l'écran.

Le dessin D48 montre un exemple du poêle ou insert éteint.

Le dessin D49 montre la disposition des messages pendant la phase de programmation ou réglage des paramètres de fonctionnement. En particulier:

1. La zone de l'écran "Valeur" visualise la valeur que vous mettez.
2. La zone de l'écran "Niveau de menu" visualise le niveau de menu actuel.

La télécommande a une lumière interne avec un temporisateur qui permet qu'elle s'éteint automatiquement. Pour déterminer le temps du temporisateur, vous devez appuyer simultanément les touches 1 et 7 et régler le temps qui sera entre 0 et 9 secondes (voir dessin D50).



D50

## 9.2 FONCTIONS DES TOUCHES SUR LE DISPLAY

 L'usage du display placé sur le poêle ou insert n'est que recommandé au cas où il n'est pas possible l'usage de la télécommande, s'il n'a plus de batterie, ou il est éloigné, etc.

 Le symbole placé au-dessous de la touche d'allumage nous montre, à travers d'une lumière intermittent si la télécommande fonctionne.

 Le symbole placé au-dessus de la touche numéro 2 nous montre, à travers d'un système de lumière, si le poêle a quelque type de problème.

La rainure placée entre les touches 1 et 2 est utile pour faire connecter, si nécessaire, la télécommande avec le poêle.

Touche	Description	Description du fonctionnement
1	Diminue	Diminue seulement la valeur de la puissance.
2	Augmente	Augmente seulement la valeur de la puissance.
3	ON/OFF Déblocage	En appuyant pendant 2 seconds allume ou éteint le poêle ou insert. Débloque le poêle ou insert et l'emmène à l'état d'arrêt



## 9.3 FONCTIONS DES TOUCHES SUR LA TÉLÉCOMMANDE

Touche	Description	Mode	Description du fonctionnement
1	Diminue	PROGRAMMATION	Montre des divers valeurs du poêle dans ce moment.
		TRAVAIL	Modifie/diminue la valeur du menu sélectionné
2	Augmente	PROGRAMMATION	Montre des divers valeurs du poêle dans ce moment.
		TRAVAIL	Modifie/Augmente la valeur du menu sélectionné
3	ON/OFF Déblocage	TRAVAIL	En pressant pendant 2 secondes s'allume ou s'éteint le poêle, si elle est éteinte ou allumée respectivement.
		BLOCAGE	Débloque la chaudière et l'emmène à l'état d'arrêt
		MENU/ PROGRAMMATION	Retour au niveau de menu précédent et les données modifiées sont stockées
4	Sélectionne Température	TRAVAIL	Sélectionne l'option de température pour que celle-ci peut-être modifiée via les touches 1 et 2.
5	Sélectionne Puissance	TRAVAIL	Sélectionne l'option de puissance pour que celle-ci peut-être modifiée via les touches 1 et 2.
6	-	PROGRAMME	Touche désactivée pour ce modèle de poêle.
7	Menu	MENU	Passe à l'option de menu suivant.
		PROGRAMMATION	Passe à l'option de sous-menu suivant

## 9.4 OPTION MENU

En tapant la touche no. 7 de la télécommande nous accédons au MENU. Il est divisé en plusieurs paragraphes et niveaux qui permettent l'accès au réglage et la programmation du poêle.

L'accès à la programmation technique du poêle ou insert est protégé avec un code. Ces paramètres seulement doivent être modifiés modifier par un service technique autorisé. (Quelque changement de ces paramètres peut provoquer le mal fonctionnement du poêle et la perte de la garantie).

### 9.4.1 MENU DE L'UTILISATEUR

Le tableau suivant décrit brièvement la structure du menu du poêle. Le tableau montre toutes les options disponibles pour l'utilisateur. L'élément du menu 01 est désactivé dans ces modèles.

Menu	Sous-menu 1
01- Reg. Ventilateur aux.	** Seulement des poêles canalisables
02 - Ajustement de l'horloge	
	01- Jour
	02- Heure
	03- Minute
	04- Jour
	05- Mois
	06- Année
03 - Ajustement du programme	** Consultez chapitre 10.4.4
04 - Sélection langage	

Menu	Sous-menu 1
01 - Espagnol	
02 - Portugais	
03 - Italiano	
04 - Français	
05 - Anglais	
06 - Catalan	
05 – Choisir sonde	
	01- Sonde Interne
	02- Sonde Cont. Rem.
06- Mode Stand-by	
07 - Mode sonore	
08 - Charge initial	
09 - État du poêle	Montre une information sur l'état du poêle.

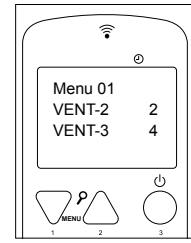
#### 9.4.2 MENU 1. VENTILATEURS AUXILIAIRES

Ce menu n'est qu'opération pour les modèles de poêles canalisables car ils ont deux ventilateurs auxiliaires que nous pouvons contrôler indépendamment de la puissance de travail du poêle. C'est-à-dire, il est possible de configurer le fonctionnement des deux ventilateurs séparément, en pouvant activer ne qu'un et désactiver l'autre, en plus nous pouvons choisir la vitesse de fonctionnement d'une façon indépendante. Pour la configuration il suffira avec appuyer la touche 1 pour modifier les valeurs du ventilateur 2 (seulement les modèles Neva Extra et Alicia Extra), et la touche 3 pour le ventilateur 3 (seulement le modèle canalisable de 10 kW). **Voir dessin D51.** Nous pouvons établir les valeurs suivantes:

**A:** vitesse automatique, c'est à dire, la vitesse du ventilateur est en proportion avec la puissance de travail du poêle.

**0:** désactivation du ventilateur auxiliaire.

**1-5:** vitesse de travail du ventilateur, en étant 5 la plus basse et 5 la plus haute.



D51

**NOTE:** Dans tous les autres modèles le Menu 1 n'a aucune fonction. Pour ce raison sa visualisation (par défaut) n'est pas disponible.

#### 9.4.3 MENU 2. HORLOGE

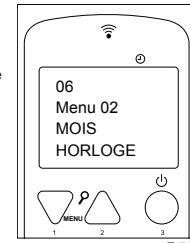
Il définit l'heure et la date. Pour cela il faut passer par les différents sous-menus et introduire les données, en modifiant les valeurs avec les touches 1 et 2. La carte est équipée d'une batterie au lithium qui permet l'autonomie de l'horloge interne de 3 / 5 ans (**voir dessin D52**).

#### 9.4.4 MENU 3. AJUSTEMENT DU PROGRAMME (PROGRAMMATION HORAIRE DU POËLE OU INSERT)

**NOTE IMPORTANTE.** Avant de procéder à la configuration de la programmation du poêle ou insert, vérifier que la date et l'heure du poêle sont correctes. Autrement la programmation choisie sera activée selon l'heure et la date fixées, et peut donc pas répondre à vos besoins.

Le tableau suivant décrit brièvement la structure du menu de programmation de votre poêle où apparaissent détaillées les différents options disponibles :

Menu	Sous-menu 1	Sous-menu 2	Valeur
03 - Ajustement du programme			
	1- Habilite chrono	01 - Habilite chrono	On/Off
	2- Programme journalière	01 - Prog. journalière	On/Off
		02- Start 1 Jour	Heure
		03- Stop 1 Jour	Heure
		04- Start 2 Jour	Heure
		05- Stop 2 Jour	Heure
	3- Programme hebdomadaire	01 - Prog. Hebdomadaire	On/Off
		02- Start Prog. 1	Heure
		03- Stop Prog. 1	Heure
		04- Lundi Prog. 1	On/Off
		05- Mardi Prog. 1	On/Off
		06- Mercredi Prog. 1	On/Off
		07- Jeudi Prog. 1	On/Off
		08- Vendredi Prog. 1	On/Off
		09- Samedi Prog. 1	On/Off
		10- Dimanche Prog. 1	On/Off
		11- Start Prog. 2	Heure
		12- Stop Prog. 2	Heure
		13- Lundi Prog. 2	On/Off
		14- Mardi Prog. 2	On/Off



D52

Menu	Sous-menu 1	Sous-menu 2	Valeur
		15- Mercredi Prog. 2	On/Off
		16- Jeudi Prog. 2	On/Off
		17- Vendredi Prog. 2	On/Off
		18- Samedi Prog. 2	On/Off
		19- Dimanche Prog. 2	On/Off
		20- Start Prog. 3	Heure
		21- Stop Prog. 3	Heure
		22- Lundi Prog. 3	On/Off
		23- Mardi Prog. 3	On/Off
		24- Mercredi Prog. 3	On/Off
		25- Jeudi Prog. 3	On/Off
		26- Vendredi Prog. 3	On/Off
		27- Samedi Prog. 3	On/Off
		28- Dimanche Prog. 3	On/Off
		29- Start Prog. 4	Heure
		30- Stop Prog. 4	Heure
		31- Lundi Prog. 4	On/Off
		32- Mardi Prog. 4	On/Off
		33- Mercredi Prog. 4	On/Off
		34- Jeudi Prog. 4	On/Off
		35- Vendredi Prog. 4	On/Off
		36- Samedi Prog. 4	On/Off
		37- Dimanche Prog. 4	On/Off
04 - Prog. Week-end			
	01 - Prog. Week-end		On/Off
	02- Start 1		Heure
	03- Stop 1		Heure
	04- Start 2		Heure
	05- Stop 2		Heure

Pour programmer notre poêle ou insert, il faut accéder au menu de programmation en appuyant une seule fois la touche no. 7 et avec les touches no. 1 ou no. 2, on se déplace jusqu'au menu no. 3 "Ajustement programme" (**voir dessin D53**).

Pour accéder au menu de programmation, confirmer cette option en appuyant de nouveau la touche no. 7. Pour visualiser les différents sous-menus utiliser les touches no. 1 ou no. 2.

#### Sous-menu 03-01- Habilite chrono

Pour programmer le poêle, il faut aller au sous-menu 3-1 "habilite chrono" et si on appuie la touche no. 7 il s'affichera par défaut l'écran suivant (**voir dessin D54**).

Par défaut sur la gauche côté on obtient le mot "off". En tapant la touche no. 1 ou no. 2, nous devons changer à "ON", pour informer le poêle ou insert de l'intention de la programmer (**voir dessin D55**).

Ensuite, on va choisir quelle programmation veut introduire : journalière, hebdomadaire ou week-end. Pour cela, sélectionner la programmation, en appuyant à plusieurs reprises les touches no 1 et no 2, jusqu'à ce qu'on arrive à l'option choisie.

#### Sous-menu 03.02. Programme journalière

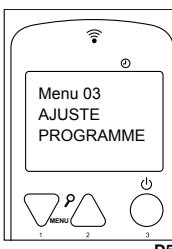
Pour réaliser la programmation journalière du poêle on doit donc nous placer sur l'écran suivant (**voir dessin D56**).

En appuyant une seule fois la touche no. 7, on accède au sous-menu de programmation journalière. Par défaut il apparaît l'écran suivant (**voir dessin D57**). On doit changer l'option « off » à « on » en appuyant sur les touches no. 1 ou no. 2, pour confirmer la programmation journalière.

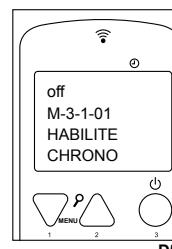
Il ne reste que choisir les horaires qu'on veut le poêle de rester allumée. Pour cela on a deux heures différentes d'initiation de la session et deux heures d'arrêt : START 1 et STOP 1, START 2 et STOP 2.

Par exemple:

Allumé à 09:00 heures / éteint à 14:30 heures  
Allumé à 20:30 heures / éteint à 23:00 heures



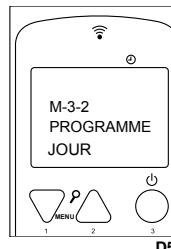
D53



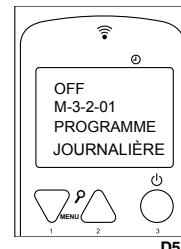
D54



D55



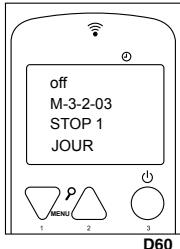
D56



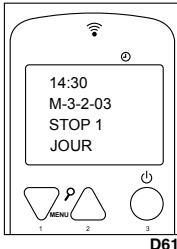
D57

Basé sur l'écran précédent, si on tape la touche n° 7 et il apparaîtra l'image suivante (**voir dessin D58**).

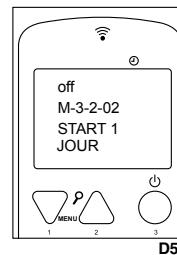
En appuyant sur les touches no. 1 et no. 2, on a modifié la valeur « off » et définit le début de la première heure de début (**voir dessin D59**).



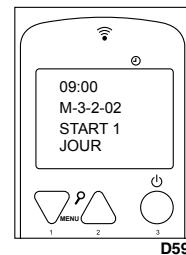
D60



D61



D58



D59

On peut procéder de la même

façon pour fixer la première heure d'arrêt (**voir dessin D60 et D61**).

Si vous voulez programmer seulement une heure d'incitation et d'arrêt, l'option START 2 et STOP 2 doit montrer "off".

Si vous voulez établir un deuxième horaire d'allumage et éteint, vous devez introduire les valeurs de la deuxième heure d'initiation et d'arrêt de la même façon qu'on vient d'expliquer. De cette façon on a configuré l'horaire journalier de poêle avec deux heures d'initiation et deux heures d'arrêt.

Il est aussi possible programmer une heure d'incitation automatique et éteint manuel (ou à l'inverse).

Exemple: START 1: 08:00 heures et STOP 1: "off"  
ou  
START 1: "off" et STOP 1: 22:00 heures.

#### Sous-menu 02.03. Programme hebdomadaire

##### **NOTE. Faire une programmation attentive pour éviter la superposition des heures de fonctionnement et/ou d'inactiver le même jour dans les différents programmes.**

Si ce qu'on essaie est de réaliser une programmation hebdomadaire, ils existent 4 programmes différents que nous pouvons régler, en pouvant attribuer à chacun une heure d'initiation et une heure d'arrêt. Après, pour chaque jour de la semaine il y aura qu'à attribuer ou pas chacun de ces 4 programmes selon nos nécessités.

Pour l'activation il faut partir de l'écran suivant (**voir dessin D62**).

En appuyant une seule fois la touche no. 7, on accède au sous-menu de programmation hebdomadaire. Par défaut il apparaît l'écran suivant (**voir dessin D63**).

On doit changer l'option « OFF » à « ON » en appuyant sur les touches no. 1 ou no. 2. Comme ça nous confirmons que la programmation hebdomadaire a été choisie.

Il nous reste ne que choisir les horaires. Pour cela on a 4 heures différentes d'initiation et 4 heures d'arrêt (**voir dessin D64 et D65**).

- PROGRAM 1 : START 1 et STOP 1
- PROGRAM 2 : START 2 et STOP 2
- PROGRAM 3 : START 3 et STOP 3
- PROGRAM 4 : START 4 et STOP 4

Et après on va choisir l'activation ou la désactivation de chaque programme selon le jour de la semaine. Par exemple: (**voir dessin D66**).

Programme 1 : Lundi (ON), Mardi (ON), Mercredi (OFF), Jeudi (OFF), Vendredi (ON), Samedi (ON) et Dimanche (OFF).

Programme 2 : Lundi (OFF), Mardi (OFF), Mercredi (ON), Jeudi (OFF), Vendredi (OFF), Samedi (ON) et Dimanche (ON).

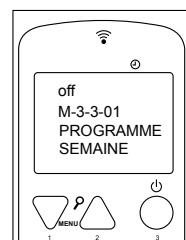
Programme 3 : Lundi (OFF), Mardi (ON), Mercredi (ON), Jeudi (ON), Vendredi (ON), Samedi (ON) et Dimanche (OFF).

Programme 4 : Lundi (ON), Mardi (ON), Mercredi (OFF), Jeudi (OFF), Vendredi (OFF), Samedi (OFF) et Dimanche (ON).

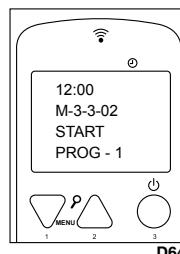
Grâce à ce type de programmation, on peut combiner 4 horaires différents au long de chaque jour qu'on souhaite, en prêtant toujours d'attention à ne pas superposer les horaires entre eux.



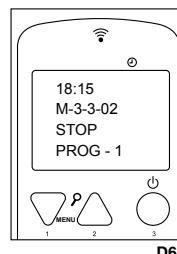
D62



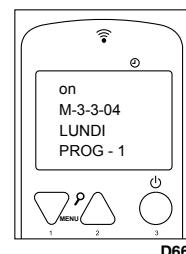
D63



D64



D65



D66

#### Sous-menu 04.04. Programme week-end

Comme il arrive avec le programme journalier, ce programme a deux heures d'initiation et d'arrêt indépendant, à l'exception qu'il s'applique uniquement pour le samedi et le dimanche. Pour accéder à la configuration il faut partir de l'écran suivant (**voir dessin D67**).

Il faut qu'on confirme d'accéder à ce programme en appuyant la touche no. 7, et il doit apparaître l'écran suivant (**voir dessin D68**).

On modifie la valeur "OFF" et choisit "ON". Finalement on entre les heures d'initiation et d'arrêt choisies, pour compléter la programmation souhaitée.

Comme il arrive dans le programme journalier, si on aurait besoin d'une heure d'initiation et d'arrêt, l'option START 2 devrait indiquer « OFF » et l'option STOP 2 également « OFF ».

Il est aussi possible programmer une heure d'incitation automatique et éteint manuel (ou à l'inverse).

Exemple: START 1: 08:00 heures et STOP 1: "off"

ou

START 1: "off" et STOP 1: 22:00 heures.

#### 9.4.5 MENU 4. SÉLECTION LANGAGE

Il permet de sélectionner la langue de dialogue entre ceux qui sont disponibles. Pour accéder à ce menu vous devez confirmer avec la touche no. 7 et après avec les touches no. 1 et 2, choisir la langue sélectionnée d'entre les disponibles: espagnol, portugais, italien, français, anglais et catalan (**voir dessin D69**).

#### 9.4.6 MENU 5. CHOISIR SONDE

Il nous permet choisir la sonde avec on générera le fonctionnement du poêle ou insert, entre la placée sur l'appareil et la placée sur la télécommande. Il est conseillé de choisir l'option de "Sonde Interne (Sonde du poêle ou insert)" afin de que la température que gère le fonctionnement du poêle soit celle de l'endroit où il est placé, et non la température de l'endroit où est la télécommande. **Voir dessin D70**.

#### 9.4.7 MENU 6. MODE D'ATTENTE

En activant le "Mode d'attente" (**voir dessin D71**) le poêle ou insert s'éteint quand il atteint la température de consigne qu'on a introduit sur le display plus un différentiel de 2°C. Quand la température ambiante descend à moins de la température de consigne moins ce différentiel de 2°C, l'appareil fait un re-allumage automatiquement. C'est-à-dire, si vous sélectionnez que la température de consigne soit par exemple de 22°C, le poêle s'éteindra quand la température ambiante est de 24°C, et fera re-allumage quand la température descend de 20°C.

Si cette fonction est désactivé (est désactivé par défaut) quand le poêle atteint la température de consigne restera toujours en mode "Travail modulation", et peut surpasser la valeur de la température de consigne établie.

#### 9.4.8 MENU 7. MODE SONORE

Si on active cette modalité, le poêle ou insert émettra un son lorsque le système détecte une anomalie et se met dans un état d'alarme. Pour accéder à ce menu vous devez confirmer avec la touche no. 7 et, juste après, avec les touches no. 1 ou no. 2, choisir "on" (**voir dessin D72**).

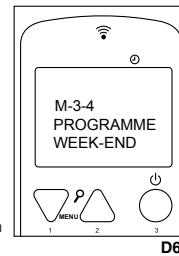
#### 9.4.9 MENU 8. CHARGE INITIALE

Si pendant le fonctionnement du poêle ou insert est sans combustible, pour éviter une anomalie dans le prochain allumage, il est possible de faire une précharge de granulé de bois pendant un temps maximum de 90 secondes pour charger le sans fin quand le poêle est éteint et froid. Pour initier le chargement, il faut taper la touche 2 et pour l'interrompre taper la touche 3. (**voir dessin D73**).

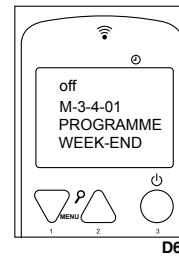
 Il est très important que pendant l'allumage du poêle ou insert, le brûleur soit complètement propre. Par conséquent, quand vous finissez de réaliser le chargement initial, vous devrez vider le combustible du brûleur pour que l'allumage du poêle soit réalisé correctement.

#### 9.4.10 MENU 9. ÉTAT DU POËLE

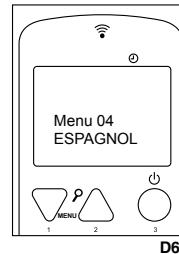
En accédant à ce menu on visualisera l'état actuel du poêle ou insert qu'informe de l'état des dispositifs qui sont connectés. En conséquent, on obtient une information de caractère technique qu'est disponible pour l'utilisateur. On affiche de manière automatique les écrans suivants (**voir dessin D74, D75 et D76**).



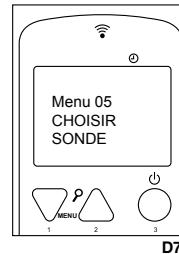
D67



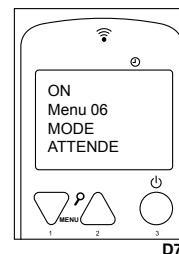
D68



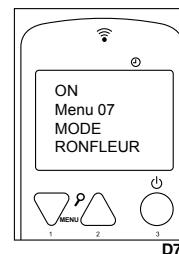
D69



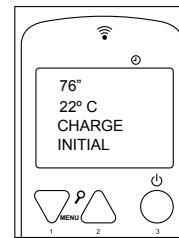
D70



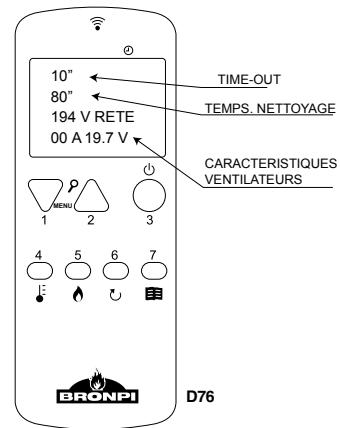
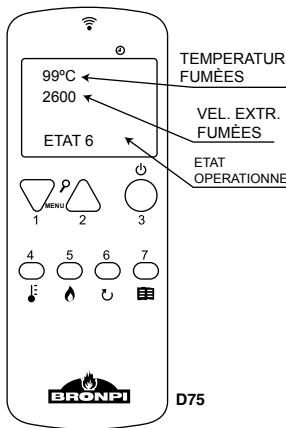
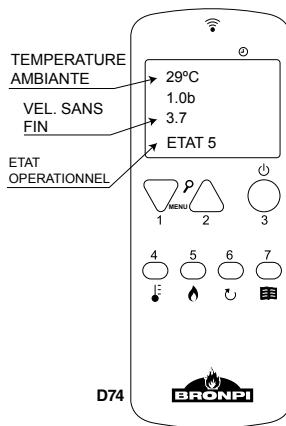
D71



D72



D73

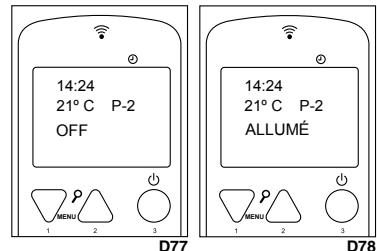


## 9.5 MODE UTILISATEUR

Le fonctionnement normal du display d'un poêle est décrit ci-après selon les fonctions disponibles. Avant l'allumage, la télécommande d'un poêle ou insert montre l'écran du **dessin D77**. On peut voir l'état de "éteint", la température de l'ambiance, la puissance établie de travail et l'heure actuelle.

### 9.5.1 RALLUMAGE DU POËLE OU INSERT

Pour allumer le poêle, il faut appuyer la touche 3 pendant quelques secondes. La présence d'allumage apparaîtra dans la télécommande comme il est montré sur le **dessin D78**.



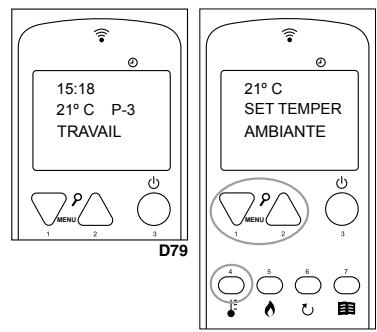
D77

La durée maximale de la phase d'allumage est 20 minutes. Si après ce temps n'a pas apparue quelque flamme visible, automatiquement le poêle ou insert sera dans un état d'alarme et dans la télécommande apparaîtra l'alarme « Faille d'allumage ».

### 9.5.2 POËLE OU INSERT EN FONCTIONNEMENT

Une fois une certaine température de fumées est atteint le ventilateur d'air chaud commencera à travailler. Les ventilateurs auxiliaires (dans le cas des modèles de poêles canalisables Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra et Olivia Extra) commenceront à fonctionner dans le cas qui soient habilités.

Après, la télécommande montrera le message "Travail". Ainsi, notre poêle ou insert sera dans le mode normal de travail (**voir dessin D79**).



D79

La télécommande montre la température ambiante de l'endroit.

D80

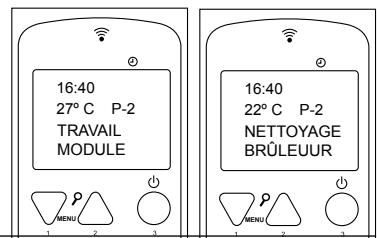
### 9.5.3 CHANGEMENT DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE DE CONSIGNE

Pour modifier la température ambiante de consigne sera suffit d'appuyer la touche no. 4 et après les touches 1 et 2 pour augmenter ou diminuer respectivement la valeur et imposer celle souhaitée (**voir dessin D80**).

#### 9.5.4 LA TEMPÉRATURE AMBIANTE ATTEINT LA TEMPÉRATURE FIXÉE PAR L'UTILISATEUR

Quand la température ambiante (de l'endroit) atteint la valeur fixée par l'utilisateur ou la température de fumées atteint une valeur trop élevée, le poêle ou insert diminue sa puissance automatiquement. **Voir dessin D81**

Rappelez-vous que si la modalité "Mode d'attente" est activée, une fois que la température ambiante fixée par l'utilisateur plus une augmentation de 2°C est atteinte, le poêle s'éteint automatiquement et se met en état d'attente jusqu'au moment où la température ambiante descend en dessous de la température fixée moins un différentiel (2°C). Une fois que ça c'est passé, le poêle redémarre automatiquement.

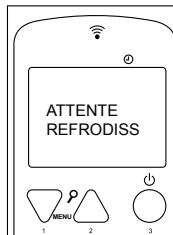


D81

Pendant le fonctionnement normal de poêle ou insert, le nettoyage du brûleur se produit automatiquement en intervalles de quelques minutes. Ce nettoyage à une durée de quelques secondes et se compose du nettoyage des restes des granulés déposés dans le brûleur afin de faciliter le bon fonctionnement du poêle ou insert (**voir dessin D82**).

### 9.5.6 ÉTEINT DU POËLE OU INSERT

Pour éteindre le poêle, il faut appuyer la touche 4 pendant quelques seconds. Une fois éteint, le poêle commence une phase de nettoyage finale, pendant laquelle l'alimentation des granulés s'arrête, et l'extracteur de fumées et le ventilateur tangentiel fonctionnent à vitesse maximale. Cette phase de nettoyage ne mettra pas fin jusqu'au moment où le poêle n'a pas atteint la température de refroidissement appropriée (**voir dessin D83**).



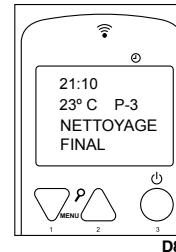
D85

#### 9.5.7 POËLE OU INSERT ÉTEINT

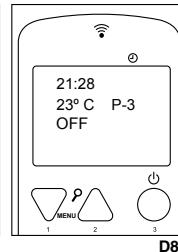
Le **dessin D84** montre l'information qu'on peut voir une fois que le poêle ou insert est éteint.

#### 9.5.8 RALLUMAGE DU POËLE OU INSERT

Une fois que le poêle ou insert est éteint, il ne sera pas possible de l'allumer à nouveau jusqu'à ce que le temps de sécurité se soit écoulé et le poêle ou insert s'est suffisamment refroidie. Si vous essayez d'allumer le poêle, il apparaîtra dans le display c'est que ce que montre sur le **dessin D85**.



D83

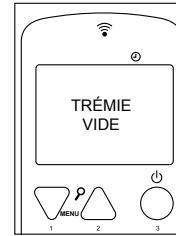


D84

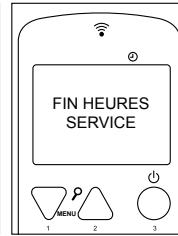
## 10 MESSAGES D'INFORMATION OU D'ALERTE

Avant que votre poêle ou insert se trouve en état d'alarme, la télécommande montre une série de messages, qui ne bloquent pas le fonctionnement de celui-ci, mais ces messages sont activés pour information ou autoprotection du poêle:

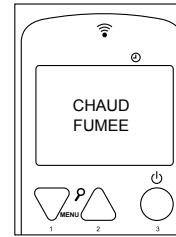
- Trémie vide (seulement modèle Neva):** Il montre la nécessité de remplir le combustible. Voir la section "3 Fuels - Pellet Supply" de ce manuel (**voir dessin D86**).
- Fin heures service:** Il montre la nécessité d'effectuer des tâches de maintenance sur votre appareil. Voir la section "8.10 Révision Maintenance" de ce manuel. (**Voir dessin D87**).
- Chaud fumee:** Ce message signifie que votre appareil a atteint une température de fumées très élevée. Le poêle se protège lui-même et après le refroidissement, il retourne au mode de travail. Au cas d'observer ce message souvent sur votre télécommande, il est nécessaire de contacter votre Service Technique dans votre région ou votre installateur pour procéder à examiner les causes de ce surtempérature de fumée (**voir dessin D88**).
- Hot tem card:** Ce message informe que la carte électronique reçoit une température élevée. En règle générale, ce message apparaît à faute d'une "convection naturelle" appropriée (voir la section 5.4 de ce manuel). Au cas d'observer ce message souvent sur votre télécommande, il est nécessaire de contacter votre Service Technique dans votre région ou votre installateur pour procéder à examiner les causes de l'apparition de ce message (**voir dessin D89**).



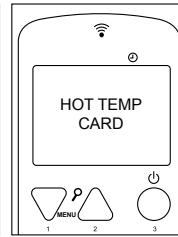
D86



D87



D88



D89

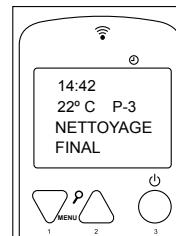
## 11 ALARMES

En cas d'anomalie de fonctionnement, l'électronique du poêle ou insert intervient et indique les irrégularités qui ont eu lieu dans les différentes phases de fonctionnement, selon le type d'anomalie.

Chaque situation d'alarme provoque le blocage automatique du poêle ou insert. En appuyant sur la touche 3 on débloque le poêle. Une fois que le poêle ou insert est atteint à la température de refroidissement appropriée, l'utilisateur peut la redémarrer.

### 11.1 FAILLE DE DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE (BLACK OUT)

S'il y a une coupure de la distribution d'électricité inférieure à 30 secondes, à sa reprise, le poêle ou insert continuera avec son état de travail, comme si rien ne s'est passé. Si par contre il y a une coupure de la distribution d'électricité supérieur à 30 secondes, à sa reprise, le poêle ou insert passera à la phase du nettoyage final, jusqu'à ce que le poêle atteigne la température de refroidissement appropriée. Une fois que cette phase de nettoyage est finie, le poêle ou insert s'éteindra jusqu'à ce que l'utilisateur l'allume encore une fois (**voir dessin D90**).



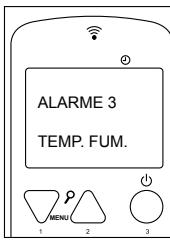
D90



D91

### 11.2 ALARME SONDE TEMPÉRATURE DE FUMÉES

Cet avertissement se produit lorsque la sonde qui détecte la température de la sortie de fumée est déconnectée ou est cassée. Au cours de l'état de l'alarme, le poêle ou insert exécute la procédure d'arrêt (**voir dessin D91**).



D92

### 11.3 ALARME EXCÈS TEMPÉRATURE DE FUMÉES

Il se produit lorsque la sonde détecte une température de fumée supérieure à 270 ° C. La télécommande montre le message du dessin D92.

Au cours de l'état de l'alarme, le poêle exécute la procédure d'arrêt.

### 11.4 ALARME VENTILATEUR D'EXTRACTION DE FUMÉES EN PANNE

Cela se produit lorsque le ventilateur d'extraction tombe en panne. Au ce moment là, le poêle ou insert s'arrête et il apparaîtra une alarme dans le display comme dans le dessin D93.

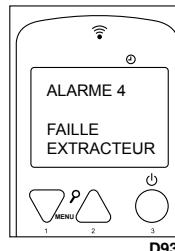
**D93.** Immédiatement après la procédure d'éteint s'active.

Pour désactiver l'alarme appuyer la touche 3 et le poêle ou insert reviendra à la normalité après réaliser le cycle de nettoyage finale.

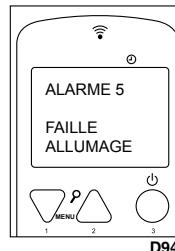
### 11.5 ALARME FAILLE D'ALLUMAGE

Dans le cas de faille d'allumage (il doit passer 20 minutes au moins) la télécommande montre une alarme tel qu'on voit dans le dessin D94.

Pour désactiver l'alarme appuyer la touche 3 et le poêle ou insert reviendra à la normalité après réaliser le cycle de nettoyage finale.



D93



D94

### 11.6 ALARME D'ÉTEINT PENDANT LE MODE DE TRAVAIL

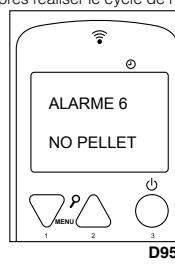
Si au cours de la phase de travail la flamme s'arrête et la température de la fumée descend sous le niveau minimal de travail (selon les paramètres), l'alarme s'active comme on voit dans le dessin D95 et devient immédiatement la procédure d'éteint.

Pour désactiver l'alarme appuyer la touche 3 et le poêle ou insert reviendra à la normalité après réaliser le cycle de nettoyage finale.

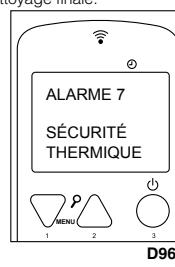
### 11.7 ALARME THERMIQUE

Si au cours de la phase de travail apparaît l'alarme de sécurité thermique (**voir dessin D96**), on verra sur la télécommande l'image qu'on montre et, devient immédiatement la procédure d'éteint. Cette alarme indique un surchauffe à l'intérieur du réservoir du combustible et, en conséquent, le dispositif de sécurité fait le blocage du fonctionnement du poêle ou insert. Le rétablissement est manuel et doit être effectué par un technicien autorisé.

**Le rétablissement du dispositif de sécurité n'est pas compris dans la garantie, à moins que le centre d'assistance puisse démontrer la présence d'un composant défectueux.**



D95



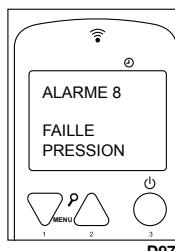
D96

### 11.8 ALARME CHANGEMENT DE PRESSION À LA CHAMBRE DE COMBUSTION

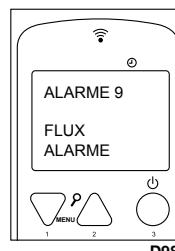
Si au cours de la phase de travail il existe surpression à la chambre de combustion (ouverture de la porte, saleté aux registres, refoulement d'air, panne du moteur d'extraction de fumées, etc.) le pressostat électronique bloque le fonctionnement du poêle ou insert et active l'alarme, et juste après, devient la procédure d'éteint (**voir dessin D97**).

### 11.9 ALARME MANQUE FLUX D'ENTRÉE D'AIR PRIMAIRE

Le poêle ou insert est équipée d'un capteur de débit placé sur le tuyau d'aspiration d'air primaire. Déetecte la correcte circulation de l'air comburant et du déchargeement de fumées. Dans le cas d'une entrée d'air insuffisant (à conséquence d'une sortie de fumées ou d'une entrée d'air incorrecte) le capteur envoi une signal de verrouillage au poêle, et juste après, devient la procédure d'éteint (**voir dessin D98**).



D97

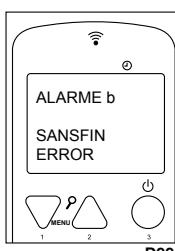


D98

### 11.10 ALARME EN FONCTIONNEMENT DU MOTEUR D'ALIMENTATION DU COMBUSTIBLE

Le réglage de la quantité de combustible du poêle ou insert est fait de façon automatique à travers de la programmation électronique de la même. Dans le cas que le moteur sans fin qui nourrit le poêle tourne à une plus vitesse de la permis, l'appareil commence la procédure d'activation de l'alarme à cause de qu'un excès de combustible dedans le brûleur pourrait causer des graves problèmes de fonctionnement. (**voir dessin D99**).

Dans le cas de cette alarme vous devez prendre contact avec le service d'assistance technique.



D99



D100

## 11.11 ALARME ANOMALIE DANS LE SENSEUR DU FLUX

Dans le cas d'anomalie du senseur de flux, localisé dans le tuyau d'aspiration d'air primaire, une signal de blocage est envoyée au poêle ou insert et, juste après, devient la procédure d'éteint. (**voir dessin D100**).

Dans le cas de cette alarme vous devez prendre contacte avec le service d'assistance technique.

## 10.12 TABLEAU D'ALARME, CAUSE ET SOLUTIONS PROBABLES

<b>Code alarme</b>	<b>Description</b>	<b>Problème</b>	<b>Solution probable</b>
AL1	BLACK OUT	Le poêle ou insert est restée temporairement sans distribution électrique.	Appuyer la touche 3 pendant quelques secondes et laisser finir le nettoyage final. Le poêle retournera au « Mode éteint »
AL 2	SONDE FUMÉES	Problème dans la sonde de fumées.	Réviser la connexion de la sonde ou en remplacer.
AL 3	TEMP. FUMÉES	La température des fumées est supérieur à 270° C.	Réguler la chute des granulés et/ou la vélocité de l'extracteur. Vérifier le type de combustible qui a été utilisé.
AL 4	EXTRACTEUR EN PANNE	Problème dans l'extracteur des fumées.	Réviser la connexion électrique de l'extracteur ou en remplacer.
AL 5	FAILLE ALLUMAGE	Les granulés ne tombent pas ou ne se brûlent pas.	Tester le fonctionnement du moteur réducteur et de la résistance. Vérifier un possible bourrage du vis sans fin. Vérifier qu'il y a du granulé dans le réservoir.
AL 6	PAS DE GRANULES	Il n'y a pas des granulés dans la trémie ou ne tombe pas au brûleur.	Remplir le réservoir. Tester le fonctionnement du feeder. Contrôler la longueur des granulés et que ne se soient pas feutrés. Nettoyer le fond de la trémie.
AL 7	ALARME THERMIQUE	Le thermostat de sécurité thermique des granulés s'est envolé.	Réarmer manuellement le thermostat. Contrôler la cause de l'excès de température qui a provoqué le surchauffe (chute des granulés, excès de tirage, type de combustible, fonctionnement de la turbine tangentielle).
AL 8	DÉPRESSION	La chambre de combustion est en dépression.	Vérifier que la chambre est hermétique : vérifier les fermetures, jointes d'étanchéité...etc. Contrôler que l'installation d'expulsion des gazes est approprié (excès des trames horizontaux, coudes, etc.). Possible bouche de granulé.
AL 9	MANQUE DE FLUX	Manque de flux d'air primaire ou installation pas adéquate.	Contrôler l'entrée d'air primaire. Vérifier l'installation (excès de pan horizontal, courbes, saleté, etc.).
AL	FAILLE DÉBITMÈTRE	Le senseur de flux est cassé.	Remplacer le senseur du flux.
AL b	VIS SANS FIN ERREUR	La vis sans fin tourne continuellement.	Vérifiez la connexion électrique de la vis sans fin.

# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>ADVERTÊNCIAS GERAIS</b>	<b>69</b>
<b>2</b>	<b>Descrição Geral</b>	<b>69</b>
<b>3</b>	<b>COMBUSTÍVEIS</b>	<b>69</b>
<b>4</b>	<b>DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA</b>	<b>70</b>
<b>5</b>	<b>NORMAS DE INSTALAÇÃO</b>	<b>70</b>
5.1	MEDIDAS DE SEGURANÇA	71
5.2	PROTECÇÃO DE VIGAS	71
5.3	CONDUTA DE EVACUAÇÃO DE FUMOS	72
5.4	CONVECÇÃO NATURAL PARA OS RECUPERADORES	73
5.5	COBERTURA	74
5.6	ENTRADA DE AR EXTERIOR	74
5.7	ESPECIFICAÇÕES DE MONTAGEM SEGUNDO OS MODELOS	74
5.7.1	MODELOS AGATHA, ALEXIA E ALICIA	74
5.7.2	MODELOS NEVA	75
<b>6</b>	<b>ARRANQUE</b>	<b>75</b>
6.1	SINTONIZAÇÃO DO COMANDO À DISTÂNCIA E RECEPTOR	75
<b>7</b>	<b>SISTEMA DE CANALIZAÇÃO</b>	<b>76</b>
7.1	AQUECEDOR MOD. ALICIA EXTRA	76
7.2.	INSERIVEL MODELO NEVA EXTRA	76
7.3	AQUECEDOR 12 KW (MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA E OLIVIA EXTRA)	76
<b>8</b>	<b>MANUTENÇÃO E CUIDADO</b>	<b>77</b>
8.1	LIMPEZA DO QUEIMADOR	77
8.2	USO DOS RASPADORES (NOS MODELOS QUE INCORPORAM-LO)	77
8.3	LIMPEZA DA GAVETA DE CINZAS	77
8.4	JUNTAS DA PORTA DA CÂMARA DE COMBUSTÃO E FIBRA DO VIDRO	77
8.5	LIMPEZA DA CONDUTA DE FUMOS	77
8.6	LIMPEZA DO VIDRO	77
8.7	LIMPEZA EXTERIOR	78
8.8	LIMPEZA DE REGISTOS	78
8.9	PARAGENS SAZONAIAS	79
8.10	REVISÃO DE MANUTENÇÃO	79
<b>9</b>	<b>FUNCIONAMENTO DO COMANDO /DISPLAY</b>	<b>79</b>
9.1	INFORMAÇÃO GERAL DO COMANDO /DISPLAY	80
9.2	FUNÇÕES DAS TECLAS DO DISPLAY	80
9.3	FUNÇÕES DAS TECLAS DO COMAND	80
9.4	OPÇÃO MENU	80
9.4.1	MENU DE UTILIZADOR	80
9.4.2	MENU 1. VENTILADORES AUXILIARES	81
9.4.3	MENU 2. RELÓGIO	81
9.4.4	MENU 3. AJUSTAR PROGRAMA (PROGRAMAÇÃO HORÁRIA DO AQUECEDOR OU RECUPERADOR)	81
9.4.5	MENU 4. SELEÇÃO DO IDIOMA	84
9.4.6	MENU 5. ESCOLHER SONDA	84
9.4.7	MENU 6. MODO ESPERA	84
9.4.8	MENU 7. MODO SONORO	84
9.4.9	MENU 8. CARGA INICIAL	84
9.4.10	MENU 9. ESTADO DO AQUECEDOR	84
9.5	MODALIDADE UTILIZADOR	84
9.5.1	LIGAÇÃO DO AQUECEDOR OU RECUPERADOR	85
9.5.2	AQUECEDOR OU RECUPERADOR EM FUNCIONAMENTO	85
9.5.3	MUDANÇA DA TEMPERATURA AMBIENTE DE RESERVA	85
9.5.4	A TEMPERATURA AMBIENTE ATINGE A TEMPERATURA FIXADA PELO UTILIZADOR	85
9.5.5	LIMPEZA DO QUEIMADOR	85
9.5.6	DESLIGAR AQUECEDOR OU RECUPERADOR	85
9.5.7	AQUECEDOR OU RECUPERADOR DESLIGADO	85
9.5.8	RELIGAÇÃO DO AQUECEDOR OU RECUPERADOR	85
<b>10</b>	<b>MENSAGENS DE INFORMAÇÃO OU AVISO</b>	<b>85</b>
<b>11</b>	<b>ALARMS</b>	<b>86</b>
11.1	FALHA DE CORRENTE ELÉCTRICA (BLACK OUT)	86
11.2	ALARME SONDA TEMPERATURA FUMOS	86
11.3	ALARME EXCESSO TEMPERATURA FUMOS	86
11.4	ALARME VENTILADOR DE EXTRACÇÃO FUMOS AVARIADO	86
11.5	ALARME FALHA LIGAÇÃO	87
11.6	ALARME DE DESLIGADO DURANTE A FASE DE TRABALHO	87
11.7	ALARME TÉRMICO	87
11.8	ALARME MUDANÇA DE PRESSÃO NA CÂMARA DE COMBUSTÃO	87
11.9	ALARME FALTA FLUXO DE ENTRADA DE AR PRIMÁRIO	87
11.10	ALARME EM FUNCIONAMENTO DO MOTOR DE ALIMENTAÇÃO DO COMBUSTÍVEL	87
11.11	ALARME ANOMALIA EM SENSOR DE FLUXO	87
11.12	LITAGEM DE ALARMES, CAUSA E SOLUÇÕES PROVÁVEIS	87

Leia atentamente as instruções antes da instalação, do uso e da manutenção.  
O manual de instruções faz parte integrante do produto.

## 1 ADVERTÊNCIAS GERAIS

A instalação do aquecedor ou recuperador deverá realizar-se em conformidade com as regulamentações locais e nacionais, incluídas todas as que façam referência a normas nacionais ou europeias. Os aquecedores concebidos pela Bronpi Calefacción S.L. são fabricados controlando sempre todas as suas peças com o propósito de proteger tanto o utilizador como o instalador face a possíveis acidentes. De igual modo, recomendamos ao pessoal técnico autorizado que preste, cada vez que realizar uma operação no aquecedor, especial atenção às ligações eléctricas, sobretudo com a parte descarnada dos cabos uma vez que nunca devem ficar de fora das ligações, evitando assim contactos perigosos.

**A instalação deve ser realizada por pessoal autorizado que proporcionará ao comprador uma declaração de conformidade da instalação na qual assumirá a plena responsabilidade pela instalação definitiva e, como tal, pelo bom funcionamento do produto instalado. Não existirá responsabilidade da Bronpi Calefacción S.L. se houver falta de cumprimento destas precauções.**

O fabricante fica isento de qualquer responsabilidade face a danos causados a terceiros devidos a instalações incorrectas ou ao mau uso do aquecedor.

**Para garantir um correcto funcionamento do produto os componentes do mesmo apenas podem ser substituídos por peças sobressalentes originais e por um técnico autorizado.**

A manutenção do equipamento deve realizar-se pelo menos 1 vez por ano por um Serviço Técnico Autorizado.

Para uma maior segurança deverá ter em conta:

- Não tocar o aquecimento se estiver descalço ou com partes do corpo húmidas.
- A porta do aparelho deve permanecer fechada durante o seu funcionamento.
- É proibido modificar os dispositivos de segurança ou de regulação do aparelho sem autorização prévia do fabricante.
- Evitar o contacto directo com as partes do aparelho que tendem a atingir altas temperaturas durante o funcionamento do mesmo.

## 2 DESCRIÇÃO GERAL

O aquecedor ou recuperador que adquiriu consta das seguintes peças:

- Estrutura completa do aquecedor ou recuperador sobre uma palete
- Dentro da câmara de combustão encontra-se: uma caixa/saco com uma luva térmica que permite manipular o manípulo da porta e outros componentes (queimador); cabo eléctrico de interligação entre o aquecedor e a rede. Um gancho (acessório mãos frias) para facilitar extração e limpeza do queimador. O comando à distância do aquecedor (incluso pilha). Uma folha de cor amarela com as advertências e considerações mais importantes. O manipulo da porta (dependendo dos modelos). Um livro de manutenção para registo das tarefas realizadas no aquecedor bem como o presente manual de uso, instalação e manutenção.
- Dentro da câmara de combustão encontrará também o queimador e a gaveta de cinzas.

O aquecedor consta de um conjunto de chapas de aço de diferente grossura soldadas entre elas e, segundo o modelo, peças de ferro fundido. Está provida de uma porta com vidro vitrocerâmico (resistente até 750°C) e de cordão cerâmico para a estanquicidade da câmara de combustão.

O aquecimento do ambiente é produzido por:

- a. **Convecção forçada:** graças a um ventilador localizado na parte interior do aquecedor que aspira o ar à temperatura ambiente e o devolve ao quarto a mais temperatura.
- b. **Radiação:** através do vidro vitrocerâmico e o corpo é irradiado calor ao ambiente.

## 3 COMBUSTÍVEIS

### **!!!ADVERTÊNCIA!!!**

**O USO DE PELLET DE MÁ QUALIDADE OU DE QUALQUER OUTRO COMBUSTÍVEL DANIFICA AS FUNÇÕES DO AQUECEDOR E PODE DETERMINAR O VENCIMENTO DA GARANTIA ALÉM DE DESRESPONSABILIZAR O FABRICANTE.**

Os pellets utilizados devem estar em conformidade com as características descritas nas normas e certificações:

#### **Standards:**

- O-Norm M 7135 | Din 51731 | EN-14962-2 (todas revogadas e incluídas na ISO-17225-2)
- ISO-17225-2

#### **Certificações de qualidade:**

- DIN+
- ENplus: No site ([www.pelletenplus.es](http://www.pelletenplus.es)) você pode verificar todos os fabricantes e distribuidores com certificado em vigor.

**Recomenda-se vivamente que o pellet seja certificado com certificações de qualidade, porque esta é a única forma de garantir a qualidade constante do pellet.**

A Bronpi Calefacción recomenda a utilização de pellets de 6 mm de diâmetro, com um comprimento de 3.5 cm e uma percentagem de humidade inferior a 8%.

#### **• ARMAZENAMENTO DO PELLET**

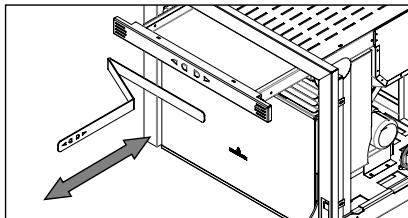
Para garantir uma combustão sem problemas é necessário conservar o pellet num ambiente seco.

#### **• ABASTECIMENTO DE PELLET**

Para abastecer o aquecedor de pellet, abrir a tampa do depósito que se encontra na parte superior do aparelho e esvaziar directamente o saco de pellet, prestando cuidado para não transbordar. Você também deve evitar que o combustível derrame-se e cai fora do depósito porque iria cair dentro do aparelho.

No recuperador modelo Neva, para abastecer com combustível é suficiente abrir o tabuleiro superior de carga de pellet (para tal utilize a luva que vem no conjunto) e, posteriormente, encher o tabuleiro de carga de pellet com um recipiente adequado, tendo cuidado para não transbordar. Empurrar para o interior a gaveta com o acessório fornecido até cair pellet no depósito. Repetir esta operação várias vezes até ser visível o pellet do depósito através da gaveta (**ver desenhos D1**).

D1



O inserível modelo Neva têm um sensor de nível (capacitivo) no interior da tremonha, que alerta da necessidade de reabastecer. Esta mensagem não interrompe o funcionamento do equipamento, mas você tem alguns minutos para reabastecer de combustível antes de ter o inserível o estado de alarme (alarme-6 "no pellet") e pare o seu funcionamento. No controle remoto, você pode ler a seguinte mensagem:

#### 4 DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

- AVARIA DO ASPIRADOR DE FUMOS**

Se o extractor parar de funcionar, o cartão electrónico vai bloquear automaticamente o fornecimento de combustível.

- AVARIA DO MOTOR PARA CARGA DE PELLETS**

Se o motorredutor parar de funcionar, o aquecedor vai continuar a funcionar (apenas o extrator de fumos) até descer até à temperatura de fumos mínima de funcionamento e parar a seguir.

- FALHA TEMPORÁRIA DE CORRENTE**

Após uma breve falha de corrente, o equipamento volta a ligar-se automaticamente. Quando há uma falha de electricidade, o aquecedor ou recuperador pode emitir dentro da habitação uma quantidade reduzida de fumo durante um intervalo entre 3 e 5 minutos. **ISTO NÃO IMPLICA RISCO ALGUM PARA A SAÚDE.** Por isso a Bronpi aconselha, sempre que for possível, ligar o tubo de entrada de ar primário ao exterior da habitação para garantir que o aquecedor não emita fumos depois da referida falha na corrente. No modelo Neva não é possível ligar o tubo de entrada de ar com o exterior dado que a entrada de ar ocorre a partir da parte da frente do recuperador.

- PROTECÇÃO ELÉCTRICA**

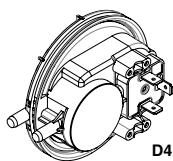
O aquecedor ou recuperador está protegido contra oscilações bruscas de electricidade graças a um fusível geral localizado na parte posterior das mesmas (4A 250V Retardado). (ver desenho D3).



D2



D3



D4

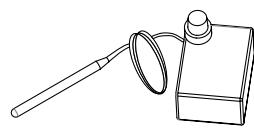
- PROTECÇÃO PARA SAÍDA DE FUMOS**

O depressometro electrónico prevê bloquear o funcionamento do aquecedor se ocorrer uma mudança brusca de pressão dentro da câmara de combustão (abertura de porta, avaria do motor de extração de fumos, retornos de fumos etc.). Se isto ocorrer, o aquecedor passará para o estado de alarme (ver desenho D4).

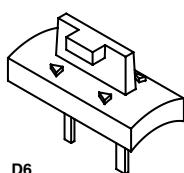
- PROTECÇÃO PERANTE TEMPERATURA ELEVADA DO PELLET (80°C)**

Em caso de sobreaquecimento do interior do depósito, o termóstato de segurança bloqueia o funcionamento do aquecedor. O restabelecimento é manual e deve ser efectuado por um técnico autorizado (ver desenho D5).

O restabelecimento do dispositivo de segurança dos 80°C não está previsto na garantia salvo se o centro de assistência conseguir demonstrar a presença de um componente defeituoso.



D5



D6

- SENSOR DE FLUXO (Tecnologia Oasys)**

O seu aquecedor ou recuperador dispõe de um sensor de fluxo (ver desenho D6) situado no tubo de aspiração de ar primário que detecta a correcta circulação do ar de combustão e da descarga de fumos. Em caso de insuficiência de entrada de ar (consequência de uma incorrecta saída de fumos ou de uma incorrecta entrada de ar) o sensor envia para o aquecedor um sinal de bloqueio.

A TECNOLOGIA OASYS (Optimum Air System) permite uma combustão constante regulando automaticamente a tiragem segundo as características do tubo de fumos (curvas, comprimento, diâmetro etc.) e as condições ambientais (vento, humidade, pressão atmosférica etc.). Para esse efeito, o instalador deve introduzir no menu técnico a altitude geográfica do lugar de instalação do equipamento.

#### 5 NORMAS DE INSTALAÇÃO

A forma de instalar o aquecedor ou recuperador que adquiriu vai influenciar decisivamente a segurança e o bom funcionamento do mesmo, pelo que se recomenda que seja levada a cabo por pessoal qualificado (com carteira de instalador) que o informará acerca do cumprimento das normas de instalação e de segurança.

**Se o seu aquecedor estiver mal instalado pode causar graves danos.**

Antes da instalação devem realizar-se os seguintes controlos:

- Certificar-se de que o piso pode suster o peso do aparelho e realizar um isolamento adequado caso esteja fabricado com material inflamável (madeira) ou material susceptível de ser afectado por choque térmico (gesso, estuque, etc.).
- Quando o aquecedor for instalado sobre um piso não completamente refractário ou inflamável - tipo tacos, alcatifa, etc. -, a referida base terá de ser substituída ou, então, introduzir-se uma base ignífuga, prevendo-se que vai sobressair relativamente às medidas da

salamandra em 30 cm aproximadamente.. Exemplos de materiais a usar são: estrado de aço, base de vidro ou qualquer outro tipo de material ignifugo.

- Certificar-se de que no ambiente onde se vai instalar existe ventilação adequada (presença de entrada de ar).
- Evitar a instalação em ambientes com presença de condutas de ventilação colectiva, campáulas com ou sem extração, aparelhos de gás do tipo B, bombas de calor ou presença de aparelhos cujo funcionamento simultâneo possa colocar em perigo o ambiente.
- Certificar-se de que a conduta de fumos e os tubos aos quais vai ficar ligada a caldeira ou a salamandra são os idóneos para o seu funcionamento.
- Certificar-se de que cada aparelho tem a sua própria conduta de fumos. Não usar a mesma conduta para vários aparelhos.

Recomendamos entrar em contacto com o seu limpa-chaminés habitual para um controlo tanto da ligação à chaminé como do suficiente fluxo de ar necessário para a combustão no lugar da instalação.

Recomendamos ligar para o seu limpa-chaminé habitual para fazer o controlo tanto a ligação à chaminé como do fluxo suficiente de ar para a combustão no lugar de instalação.

## 5.1 MEDIDAS DE SEGURANÇA

Durante a instalação do aquecedor existem certos riscos que é preciso ter em conta pelo que é necessário adoptar as seguintes medidas de segurança:

- a. Manter afastado qualquer material inflamável ou sensível ao calor (móvels, cortinas, roupas) a uma distância mínima de segurança de uns 150cm.
- b. Quando se for instalar sobre um piso não completamente refratário é necessário colocar uma base ignifuga como, por exemplo, um estrado de aço.
- c. Não situar a caldeira ou salamandra perto das paredes combustíveis ou susceptíveis de serem afectadas por choque térmico.
- d. O aquecedor deve funcionar unicamente com a gaveta de cinzas introduzida e a porta fechada
- e. Recomenda-se a instalação de um detector de monóxido de carbono (CO) no local onde se instalar o aparelho.
- f. Se precisar de um cabo de maior comprimento ao fornecido, utilizar sempre um cabo com tomada de terra.
- g. Não instalar o aquecedor num quarto de dormir.
- h. O aquecedor nunca deve ligar-se na presença de emissão de gases ou vapores (por exemplo, cola para linóleo, gasolina, etc.). Não depositar materiais inflamáveis nas proximidades.
- i. Os resíduos sólidos da combustão (cinzas) devem recolher-se num contentor hermético e resistente ao fogo.

É necessário respeitar as distâncias de segurança no momento da instalação do aquecedor em espaços em que os materiais sejam susceptíveis de ser inflamáveis, quer sejam os materiais da construção ou vários materiais que rodeiam o aquecedor (**ver desenho D7**).

REFERÊNCIAS	OBJECTOS INFLAMÁVEIS	OBJECTOS NÃO INFLAMÁVEIS
A	1500	800
B	1500	150
C	1500	400



**CUIDADO!!** Algumas partes do aquecedor bem como o vidro ficam muito quentes e não devem ser tocadas.

Se se manifestar um incêndio no aquecedor ou na conduta de fumos:

- a. Fechar a porta de carga.
- b. Apagar o fogo utilizando extintores de dióxido de carbono (CO2 de pó).
- c. Solicitar a intervenção imediata dos BOMBEIROS.

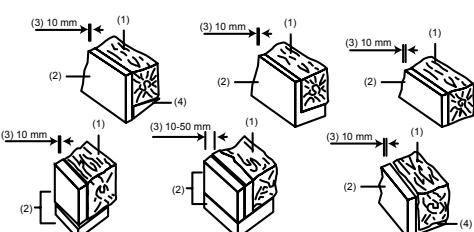
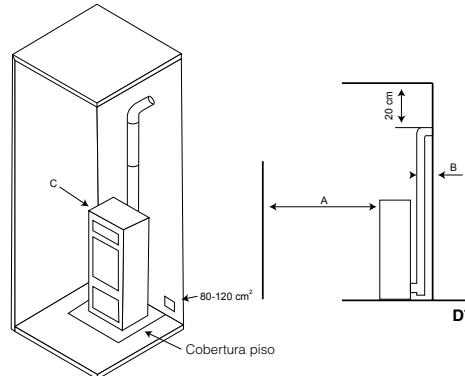
## NÃO APAGAR O FOGO COM JACTOS DE ÁGUA!!!

## 5.2 PROTECÇÃO DE VIGAS

No modelo Neva, devido à radiação que emitem, deve prestar-se especial atenção à protecção das vigas: quando desenhar a sua chaminé ou revestimento tenha em conta, por um lado, a proximidade da viga aos lados exteriores do recuperador e, por outro, a radiação da porta de vidro que, normalmente, está muito perto das próprias vigas. De qualquer forma, os lados interiores ou inferiores desta viga em material combustível não devem estar em contacto com temperaturas superiores a 65°C.

No **desenho D8** mostram-se alguns exemplos de solução.

1. Viga;
2. Isolamento material refratário;
3. Orifício;
4. Protecção metálica



D8

## ADVERTÊNCIA:

A empresa declina qualquer responsabilidade devido ao mau funcionamento de uma instalação que não esteja em conformidade com as prescrições destas instruções ou devido ao uso de produtos adicionais não adequados.

### 5.3 CONDUTA DE EVACUAÇÃO DE FUMOS

A conduta de fumos supõe um aspecto de importância básica para o bom funcionamento do aquecedor devendo cumprir as seguintes considerações:

- Evacuar os fumos e gases sem perigo fora da habitação.
- Proporcionar tiragem suficiente no aquecedor.

A tiragem afecta a intensidade da combustão e o rendimento calorífico do seu aquecedor. Uma boa tiragem da chaminé precisa de uma regulação mais reduzida de ar para a combustão, enquanto uma tiragem escassa requer ainda mais uma regulação exacta do ar para a combustão.

É imprescindível estar fabricado perfeitamente e ser submetido a operações de manutenção através de pontos de inspecção, para conservá-lo em bom estado. (Grande parte das reclamações devido a mau funcionamento dos aparelhos referem-se exclusivamente a uma tiragem desadequada).

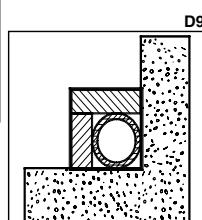
Deverá cumprir os seguintes requisitos para o correcto funcionamento do aquecedor:

- A secção interior deve ser preferentemente circular.
- Estar termicamente isolada em todo o seu comprimento para evitar fenómenos de condensação (o fumo é liquefeito por choque térmico) e ainda com mais motivos se a instalação se realizar no exterior da habitação.
- Se usarmos conduta metálica (tubo) para a instalação no exterior da habitação deve-se usar obrigatoriamente tubo isolado termicamente. Igualmente, evitaremos fenómenos de condensação.
- Não apresentar estrangulamentos (ampliações ou reduções) e ter uma estrutura vertical com desvios não superiores a 45°.
- Se já foi utilizado anteriormente deverá estar limpo.
- Respeitar os dados técnicos do manual de instruções.

Uma tiragem óptima varia entre 10 e 14 (Pascal). A medição deve realizar-se sempre com o aparelho quente (rendimento calorífico nominal). Um valor inferior (pouca tiragem) leva a uma má combustão, provocando depósitos de carvão e a excessiva formação de fumo, podendo-se então observar fugas e, o que é pior, um aumento da temperatura que poderia provocar danos nos componentes estruturais do aquecedor, quando a depressão ultrapassar 15 Pa será necessário reduzi-la instalando um regulador de tiragem adicional.

Para comprovar se a combustão é correcta, controlar-se o fumo que sai da chaminé é transparente. Se o fumo for branco significa que o aparelho não está regulado correctamente ou que o pellet utilizado tem uma humidade demasiado elevada. Se, contrariamente, o fumo for cinzento ou preto significa que a combustão não é completa (é necessária uma maior quantidade de ar secundário).

A ligação do aquecedor deve realizar-se com tubos rígidos de aço aluminado ou aço inoxidável. É proibido o uso de tubos flexíveis metálicos ou de fibrocimento porque prejudicam a segurança da união uma vez que estão sujeitos a puxões ou roturas, causando perda de fumo.



É proibido e, portanto, prejudica o bom funcionamento do aparelho o seguinte: fibrocimento, aço galvanizado e superfícies interiores ásperas e porosas. A seguir, mostra-se um exemplo de solução:

Conduta de fumos de aço AISI 316 de dupla parede isolada com material resistente a 400°C. Eficiência 100% óptima (ver desenho D9).

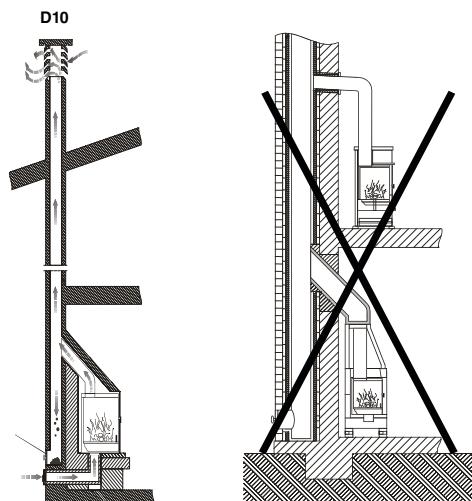
Todos os aquecedores que eliminam os fumos produzidos para o exterior devem contar com a sua própria conduta de fumo. **Não utilizar nunca a mesma conduta para vários aparelhos ao mesmo tempo (ver desenho D10).**

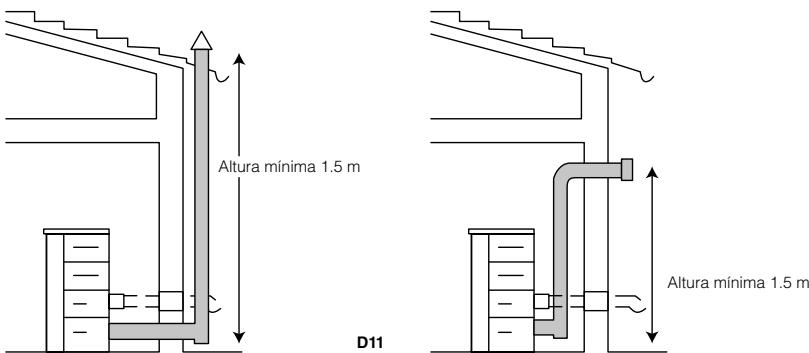
Na medida do possível, evitar a montagem de secções horizontais. O comprimento da secção horizontal não será superior a 3 metros.

Na saída do tubo de escape do de pellet, deverá introduzir-se na instalação um "T" com tampa hermética de forma a permitir a inspecção regular ou a descarga de pó pesado.

O número de mudanças de direcção, incluído tudo necessário para ligar o "T" de registo, não deverá exceder 4.

No desenho D11 são representados os requisitos básicos para a instalação da chaminé do aquecedor:



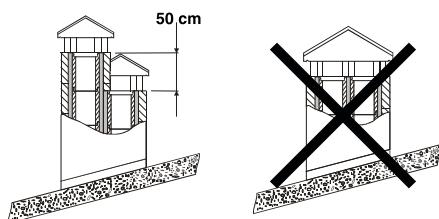


A conduta de fumo tem de estar adequadamente afastada de materiais inflamáveis ou combustíveis através de um adequado isolamento ou uma câmara de ar. No interior está proibido que circulem tubagens de instalações ou canais de circulação de ar. Fica proibido também fazer aberturas móveis ou fixas para a ligação de outros aparelhos diferentes.

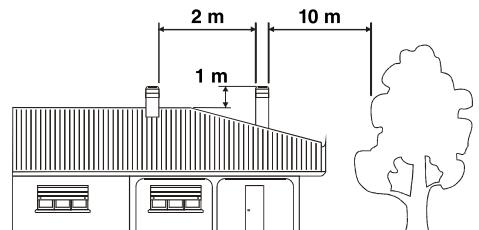
O tubo de descarga de fumos deverá fixar-se hermeticamente ao aparelho e pode ter uma inclinação máxima de 45° para evitar depósitos excessivos de condensação produzidos durante as fases iniciais de ligação e/ou a formação excessiva de fuligem. Além disto, desta forma evita-se a ralentização dos fumos ao sair.

A falta de selagem da ligação pode causar o mau funcionamento do aquecimento.

O diâmetro interior da tubagem de ligação deverá corresponder ao diâmetro exterior do tronco de descarga de fumos do aquecedor. No **desenho D12** podem observar-se os critérios a ter em conta no momento da correcta instalação.



D12



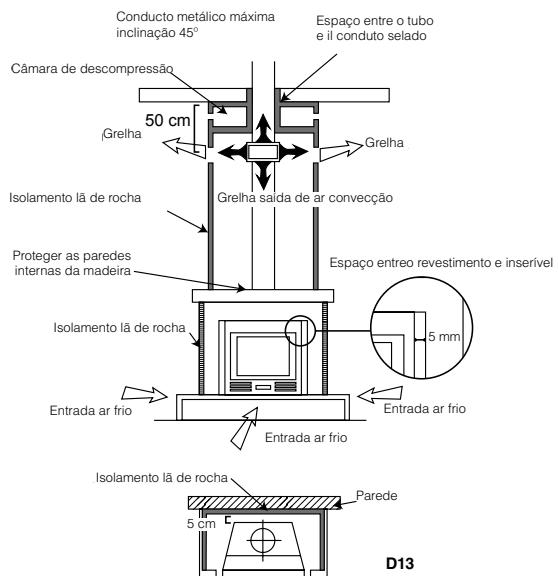
#### 5.4 CONVEÇÃO NATURAL PARA OS RECUPERADORES

No caso dos recuperador Neva, quando inserido num revestimento ou chaminé pré-existente, é indispensável que o espaço incluído entre a parte superior, os lados do recuperador e o material incombustível da campânula (que obtura a base da conduta de fumos) estejam constantemente ventilados. Por este motivo, é necessário permitir a entrada de ar pela parte inferior do revestimento (entrada de ar fresco) e a saída na parte superior (saída de ar quente) através da campânula. Com isto vamos melhorar o funcionamento do conjunto uma vez que estamos a estabelecer um circuito de convecção natural (ver desenho D13).

As medidas a serem respeitadas são:

- A parte inferior (entrada de ar frio) deveria ter uma superfície mínima total de 550 cm<sup>2</sup>.
- A parte superior (saída de ar quente) deveria ter uma superfície mínima total de 500 cm<sup>2</sup>.

É importante esclarecer que esta convecção natural é totalmente independente da entrada de ar primário.



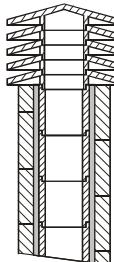
D13

## 5.5 COBERTURA

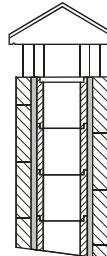
A tiragem da conduta de fumos depende também da idoneidade da cobertura. Portanto, é indispensável que, caso a cobertura tenha sido construída de forma artesanal, a secção de saída seja duas vezes mais a secção interior da conduta de fumos. Dado que a chaminé deve ultrapassar sempre o topo do telhado, deverá assegurar a descarga de fumo inclusive em presença de vento ([ver desenho D14](#)).

A cobertura deve cumprir os seguintes requisitos:

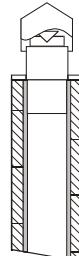
- Ter uma secção interior equivalente à da chaminé.
- Ter uma secção útil de saída que seja o dobro da interior da conduta.
- Estar construída de forma a impedir a penetração na conduta de chuva, neve ou qualquer corpo alheio
- Ser facilmente acessível para as operações de manutenção e de limpeza necessárias.



1: Chaminé industrial de elementos pré-fabricados que permite uma excelente extração de fumos.



2: Chaminé artesanal. A correcta secção de saída deve ser no mínimo 2 vezes a secção interior do cano. Ideal 2.5 vezes.



3: Chaminé para conduta de aço com cone interior deflector.

D14

## 5.6 ENTRADA DE AR EXTERIOR

Para o bom funcionamento do aquecedor é essencial instalar no lugar de instalação suficiente ar para a combustão e a reoxigenação do ambiente. Isto significa que através das aberturas que comunicam com o exterior, o ar para a circulação deve poder circular inclusive com as portas e as janelas fechadas.

A entrada de ar deve estar posicionada de forma a não obstruir-se. Além disto, deve ter comunicação com o ambiente de instalação do aquecedor e estar protegida por uma grelha. A superfície mínima desta entrada de ar não deve ser inferior a 100 cm<sup>2</sup>.

Quando o fluxo de ar seja obtido através de aberturas que comunicam com ambientes adjacentes, têm de ser evitadas entradas de ar em ligação com garagens, cozinhinhas ou centrais térmicas.

O aquecedor conta com a entrada de ar necessária para a combustão na sua parte posterior (60 ou 80 mm de diâmetro dependendo dos modelos). É importante que esta zona não fique obstruída e sejam respeitadas as distâncias recomendadas atá à parede ou utensílios próximos. No recuperador Neva, esta entrada está localizada na parte da frente do mesmo, concretamente na parte superior direita da parte da frente.

Recomenda-se a ligação da entrada de ar primário do aquecedor com o exterior, embora não seja obrigatório. O material da tubagem de ligação não deve ser necessariamente metálico, pode ser qualquer outro material (PVC, alumínio, polietileno, etc.). Tenha em conta que por esta conduta vai circular ar à temperatura ambiente do exterior.

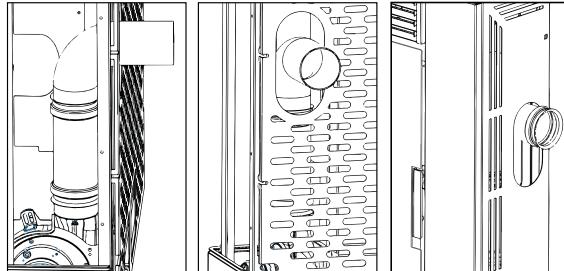
## 5.7 ESPECIFICAÇÕES DE MONTAGEM SEGUNDO OS MODELOS

### 5.7.1 MODELOS AGATHA, ALEXIA, ALICIA, CLARA-EX, CLEO-EX, E OLIVIA-EX

Para realizar a ligação à chaminé de evacuação de fumos com estes modelos de aquecedores existem duas possíveis formas de o fazer:

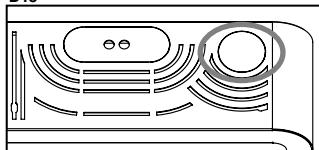
- **Saída superior:** Bastará com golpear levemente a tampa superior que se encontra parcialmente perfurada e ligar os tubos com a saída de fumos do extrator prevista no aquecedor ([ver desenho D15](#)). Não se esqueça de respeitar as distâncias de segurança do aquecedor relativamente às paredes (ver alínea "distância de segurança"). É recomendado o uso de um tubo telescópico rígido (25-50 cm) conectado à saída do exaustor de fumos para facilitar a desinstalação e manutenção da salamandra.

D16



**-Saída traseira ou lateral:** Liga-se a tubagem directamente com a saída de fumos do extrator que se encontra no aquecedor (vertical). Para tal deve colocar um cotovelo a 90° de 80mm de diâmetro (para converter a saída em lateral ou traseira) e, posteriormente, colocar o resto da tubagem da instalação, por exemplo: "T" com tampa de registo, cotovelo, tubo, etc. ([ver desenho D16](#)). Deve ter em conta que com esta opção o aquecedor ficará retirado da parede, pelo menos, o diâmetro do tubo mais a distância de segurança recomendada (ver alínea "distâncias de segurança").

D15



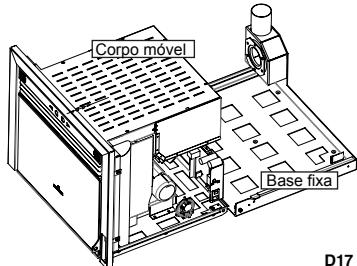
## 5.7.2

### MODELOS NEVA

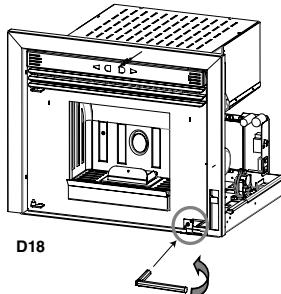
O recuperador modelo NEVA está composto por uma base fixa metálica que se insere no orifício da chaminé e uma base móvel (corpo) que encaixa na base fixa através de umas guias extensíveis e desmontáveis (ver desenho D17).

Terá de dispor de uma tomada de corrente eléctrica na parte posterior e esta deve ser acessível depois de finalizada a instalação. A chaminé deverá estar munida da saída de fumos e entrada de ar. Para situar a base fixa no orifício da chaminé deveremos fixá-la com buchas metálicas com um diâmetro de 8mm. Para separar a base fixa da base móvel temos de extrair completamente a base móvel. Para tal, em primeiro lugar gire o fecho de segurança situado na parte inferior direita da zona da frente (ver desenho D18) girando o parafuso com uma chave Allen.

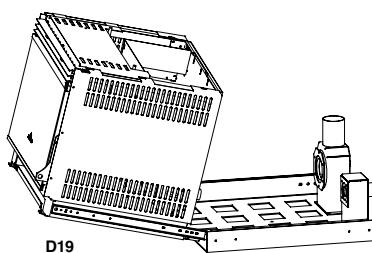
Extrair a parte móvel para fora, inclinar para cima pela parte da frente (desenho D20) e puxar para trás. Assim, ficam separados os dois componentes. Deverá prever um apoio que suporte o peso do aparelho quando o extrair.



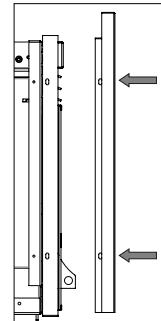
D17



D18



D19



D20

### Colocación del marco

El marco deberá montarse una vez terminada la instalación. Para ello realizaremos los siguientes pasos:

Extraiga el aparato y sitúe el frontal, fíjelo mediante los tornillos laterales a ambos lados del aparato y tenga cuidado de que las pestañas del marco queden por fuera (ver desenho D20).

## 6 ARRANQUE

A ligação deste tipo de aparelhos é totalmente automática, pelo que não deverá introduzir-se no queimador nenhum tipo de material para a ligação do mesmo.



**É proibido o uso de todas as substâncias líquidas tais como álcool, gasolina, petróleo e similares. O uso das referidas substâncias vai ocasionar a perda da garantia.**

Antes de ligar o aquecedor devem verificar-se os seguintes pontos:

- O cabo da corrente deve estar ligado à rede eléctrica (230VAC) com uma tomada equipada com tomada de terra.
- O interruptor bipolar situado na parte de trás do aquecedor deverá estar na posição I.
- O depósito do pellet deverá estar abastecido.
- A câmara de combustão deve estar totalmente limpa
- O queimador deve estar totalmente limpo e estar colocado correctamente.
- A porta da câmara de combustão deve estar fechada correctamente.

Na primeira ligação poderia acontecer que o aquecedor tenha finalizado o ciclo de ligação e que não apareça chama. Se isto acontecer, o aquecedor passa automaticamente para o estado de alarme. Isto deve-se a que o alimentador do combustível se encontra vazio e precisa de um tempo para se encher. Para resolver este problema volte a ligar de novo o aquecedor (tendo em conta as considerações prévias) até aparecer a chama.

O aquecedor ou recuperador deverá submeter-se a diferentes ciclos de arranque para que todos os materiais e a pintura possa completar as várias solicitações elásticas.

Em especial, no início poderá notar-se a emissão de fumos e odores típicos dos metais submetidos a grande solicitação térmica e da pintura ainda fresca. A referida pintura, embora na fase de construção fique a 80 °C durante uns minutos, deverá ultrapassar, mais vezes e durante certo tempo, a temperatura de 200 °C, antes de aderir perfeitamente às superfícies metálicas.

Portanto, é importante adoptar estas pequenas precauções durante a fase de arranque:

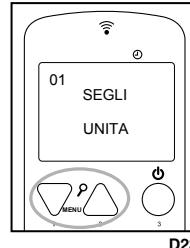
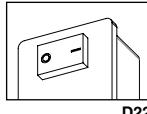
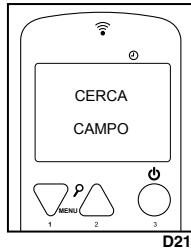
1. Certificar-se que está garantida uma forte troca de ar no lugar onde está instalado o aparelho.
2. Durante as primeiros ligações, manter um regime de trabalho a baixa potência e manter o aquecedor ligado durante pelo menos 6-10 horas contínuas.
3. Repetir esta operação no mínimo 4-5 ou mais vezes, dependendo da disponibilidade.
4. Durante os primeiros arranques, não se deve apoiar nenhum objecto em cima do aparelho e, principalmente, sobre superfícies lacadas. As superfícies lacadas não devem tocar-se durante o aquecimento.

## 6.1 SINTONIZAÇÃO DO COMANDO À DISTÂNCIA E RECEPTOR

O seu aparelho dispõe de um comando à distância e de um receptor. Se ambos não estiverem sintonizados, aparecerá no comando a seguinte mensagem: "CERCA CAMPO" (ver desenho D21).

Para sintonizar ambos os dispositivos deverá realizar os seguintes passos:

- Deve desligar o interruptor geral de corrente do aparelho (desenho D22).
- Pressione simultaneamente as teclas "1" e "2" do comando até aparecer no ecrã "SEGUI UNITA" (ver desenho D23).
- Selecione o canal de radiofrequência que preferir: 0, 1, 2 ou 3.
- Volte a ligar o interruptor geral de corrente do aparelho.
- Por último, prima o botão vermelho nº3 do comando até que ambos os dispositivos se encontrem.
- Uma vez sintonizados, vai aparecer no ecrã o estado inicial (ver desenho D24).



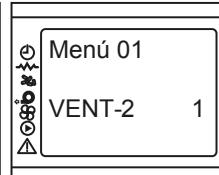
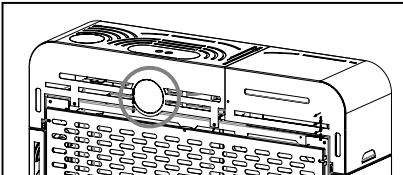
## 7 SISTEMA DE CANALIZAÇÃO

A seguir, é detalhado o funcionamento do sistema de distribuição de ar para outras dependências adjacentes ou superiores dos aquecedores que possuem este sistema.

### 7.1 AQUECEDOR MOD. ALICIA EXTRA

O modelo Alicia Extra tem na sua parte posterior superior uma saída com um diâmetro de 80 mm que corresponde com a saída de ar forçado canalizável para o aquecimento de um quarto adjacente ou superior. Vamos golpear levemente a tampa que se encontra parcialmente perfurada e ligar o tubo com a saída do ventilador. Recomenda-se usar tubo isolado com um diâmetro interior de 80 mm. A distância máxima de canalização é de 9 metros.

A regulação do sistema de canalização faz-se através da própria electrónica do aquecedor, podendo-se seleccionar o funcionamento da canalização, seleccionando o nível de potência desejado para o ventilador independentemente da potência de trabalho do próprio aquecedor. Para tal, devemos aceder ao menu 1 e escolher a activação do ventilador 2, bem como a sua potência de trabalho (ver desenho D25). O ventilador 3 não está disponível nestes modelos.



### 7.2 INSERÍVEL MODELO NEVA EXTRA

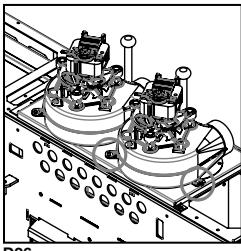
O modelo Neva-Extra incorpora no seu lado direito uma saída de diâmetro 80 que corresponde à saída de ar forçado canalizável para aquecer uma sala adjacente ou superior. Recomenda-se usar tubo isolado com um diâmetro interior de 80 mm. A distância máxima de canalização é de 9 metros.

A regulação do sistema de canalização faz-se através da própria electrónica do aquecedor, podendo-se seleccionar o funcionamento da canalização, seleccionando o nível de potência desejado para o ventilador independentemente da potência de trabalho do próprio aquecedor. Para tal, devemos aceder ao menu 1 e escolher a activação do ventilador 2, bem como a sua potência de trabalho. O ventilador 3 não está disponível nestes modelos.

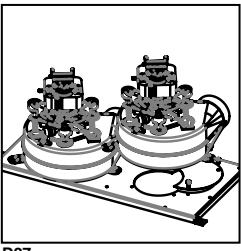
### 7.3 AQUECEDOR MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA E OLIVIA EXTRA

Os modelos Clara, Cleo e Olivia Extra tem duas saídas com um diâmetro de 80 mm que corresponde com as saídas de ar forçado canalizável para o aquecimento de quartos adjacentes ou superiores. Uma destas saídas estará localizada na parte posterior do aquecedor (a saída da esquerda olhando para o aquecedor de frente). Contudo, a outra saída (a saída da direita) pode ser dirigida para a parte traseira ou para a lateral direita, segundo nos interessar. Para tal, vamos ter de mudar a posição do ventilador seguindo os seguintes passos:

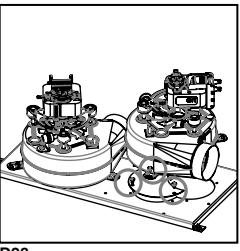
- Desaparafusar e retirar o tecto do aquecedor.
- Desaparafusar e retirar a turbina ou extractor de ar. Ver desenho D26
- Desaparafusar a base sobre a que se apoia a turbina ou extractor. Ver desenho D27
- Girar a base para a canalização lateral e voltar a aparafusar. Ver desenho D28
- Colocar novamente a turbina ou extractor na posição lateral. Ver desenho D29
- Colocar e aparafusar novamente o tecto do aquecedor.



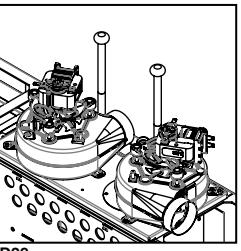
D26



D27



D28



D29

A regulação do sistema de canalização faz-se através da própria electrónica do aquecedor, podendo-se seleccionar o funcionamento de cada uma das canalizações, seleccionando o nível de potência desejado para cada ventilador de forma independente. Para tal, devemos aceder ao menu 1 e escolher a activação de cada ventilador, bem como a sua potência de trabalho (ver desenho D30).

NOTA: o modelo CLEO-NC não possui ventiladores de canalização.

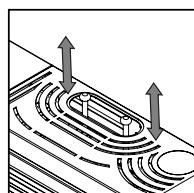
## 8 MANUTENÇÃO E CUIDADO

As operações de manutenção garantem que o produto funcione correctamente durante longo tempo. Se não forem realizadas estas operações, a segurança do produto pode ver-se afectada.

### 8.1 LIMPEZA DO QUEIMADOR

A limpeza do queimador deve efectuar-se a diário (ver desenho D31).

- Extraír o queimador e limpar os orifícios com a ajuda do aticador que é fornecido juntamente com o aquecedor.
- Aspirar a cinza depositada no alojamento do braseiro. Pode adquirir um aspirador Bronpi no mesmo distribuidor Bronpi onde comprou o aquecedor.

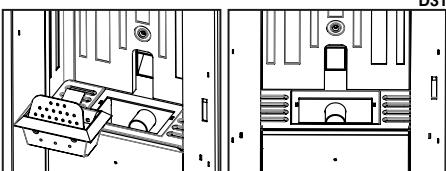


D32

### 8.2 USO DOS RASPADORES (NOS MODELOS QUE INCORPORAM-LO)

A limpeza da câmara de fumos permite garantir que o rendimento seja constante durante longo tempo. Este tipo de manutenção deve efectuar-se pelo menos uma vez por dia. Para levá-lo a cabo é suficiente utilizar os correspondentes raspadores que se encontram na parte superior do aquecedor, realizando um movimento de cima para baixo e vice-versa repetidamente (ver desenho D32).

NOTA. O modelo Neva carece de raspadores

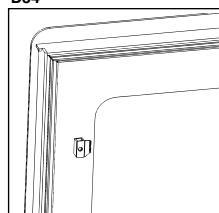


D30

### 8.3 LIMPEZA DA GAVETA DE CINZAS

A gaveta de cinzas devem ser esvaziadas quando necessário. O aquecedor ou recuperador não deve entrar em funcionamento sem as gavetas de cinzas colocadas no seu interior (ver desenho D33).

D34



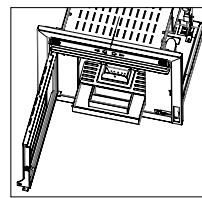
### 8.4 JUNTAS DA PORTA DA CÂMARA DE COMBUSTÃO E FIBRA DO VIDRO

As juntas da porta e a fibra do vidro garantem a hermeticidade do aquecedor e, por conseguinte, o correcto funcionamento do mesmo (ver desenho D34).

É necessário controlar periodicamente se estão desgastadas ou danificadas uma vez que devem ser, nesse caso, substituídas imediatamente. Pode adquirir cordão cerâmico e fibra autoadesiva no mesmo distribuidor Bronpi onde comprou o aquecedor.

Estas operações devem ser efectuadas por um técnico autorizado.

Para o correcto funcionamento do aquecedor, um serviço técnico autorizado deverá proceder à sua manutenção pelo menos uma vez por ano.



D33

### 8.5 LIMPEZA DA CONDUTA DE FUMOS

Quando o pellet é queimado produzem-se lentamente alcatrões e outros vapores orgânicos que, em combinação com a humidade ambiente, formam creosota (fuligem). Uma excessiva acumulação de fuligem pode causar problemas na descarga de fumos e inclusive incêndio na própria conduta de fumos.

A limpeza apenas pode realizar-se exclusivamente quando o aparelho estiver frio. Esta operação deve ser levada a cargo por um limpachaminés que pode realizar, ao mesmo tempo, uma inspecção (É conveniente anotar a data de cada limpeza e realizar um registo das mesmas).

## 8.6 LIMPEZA DO VIDRO

### IMPORTANTE:

A limpeza do vidro tem de realizar-se única e exclusivamente com o aparelho já frio para evitar uma possível explosão do mesmo. Para a limpeza podem utilizar-se produtos específicos. Pode adquirir limpam vidros vitrocerâmico Bronpi no mesmo distribuidor Bronpi onde comprou o aquecedor (ver desenho D35).

**ROTURA DE VIDROS.** Os vidros resistem, pelo facto de serem vitrocerâmicos, até uma oscilação térmica de 750°C, não estando sujeitos a choques térmicos. A sua rotura apenas pode ser causada por choques mecânicos (choques ou fecho violento da porta, etc.). Portanto, a sua substituição não está incluída na garantia.



## 8.7 LIMPEZA EXTERIOR

Não limpar a superfície exterior da caldeira ou da salamandra com água ou produtos abrasivos porque poderiam levar ao seu deteriorio. Recomenda-se passar um espanador ou um pano ligeiramente húmido.

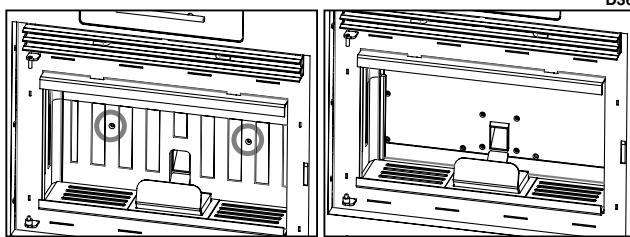
## 8.8 LIMPEZA DE REGISTOS



Para manter a vigência do período de garantia é obrigatório que a limpeza de registos seja efectuada por um técnico autorizado pela Bronpi Calefacción, quem deixará menção por escrito da intervenção efectuada.

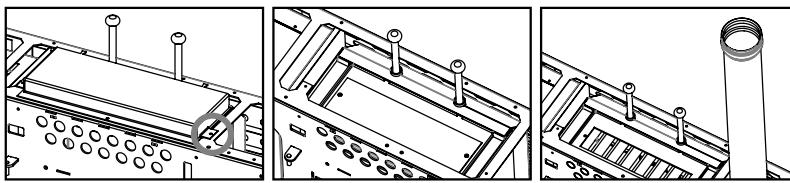
Trata-se de limpar os vestígios de cinzas do seu aquecedor bem como a zona de passagem dos fumos.

Em primeiro lugar deverá limpar completamente o interior da câmara de combustão, retirando as placas interiores do aquecedor devido a que atrás se costuma acumular fuligem que dificulta o intercâmbio térmico. Para tal, deverá afrouxar o parafuso central da mesma e retirar as placas com precaução. A seguir, esfregue com uma escova de aço as superfícies com sujidade acumulada. (**Ver desenho D36**).



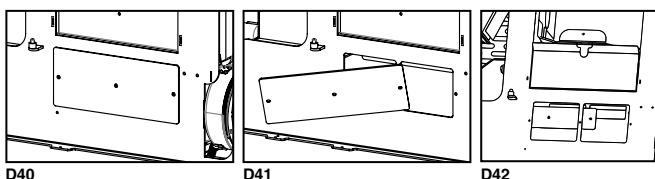
Nos modelos Agatha, Alexia, Alicia, Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra e Olivia Extra, também é necessário limpar a câmara dos intercambiadores de calor, uma vez que a fuligem acumulada na parte superior dificulta a correcta circulação de fumos. Para aceder a esta zona deverá retirar o tecto do aquecedor e, posteriormente, realizar as seguintes operações:

- Desaparafusar os dois parafusos que estão em cada um dos lados da tampa existente na parte superior do aquecedor para aceder ao registo. **Desenho D37**.
- Extraír a tampa de registo afrouxando os dois parafusos. **Desenho D38**.
- Limpar as cinzas depositadas na parte superior. **Desenho D39**.
- Voltar a colocar as peças e comprovar a hermeticidade do registo.



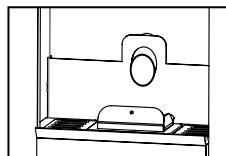
Depois de estar limpa a zona superior é necessário proceder à limpeza dos dois registos (externo e interno) de fumos, situado na parte inferior do aquecedor. Para tal, deverá abrir a porta do aquecedor, ver **desenho D40** (segundo o modelo de aquecedor, em vez de abrir a porta deverá extraír completamente a placa decorativa da frente para ter acesso ao registo) e, posteriormente, realizar as seguintes operações:

- Extraír a tampa de registo externo afrouxando os diferentes parafusos. Ver **desenho D41**.
- Limpar as cinzas depositadas no registo, desincrustando a fuligem que se tenha depositado.
- Remova a tampa e limpe as cinzas do registo interno (**ver o desenho D42**).
- Limpar igualmente as pás e a carcaça do extractor. Retirar o extractor se considerar necessário.
- Voltar a colocar as peças e comprovar a hermeticidade do registo.

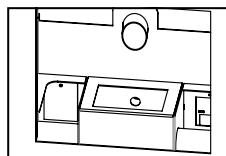


No recuperador modelo Neva, para a limpeza da passagem de fumos é preciso retirar as placas interiores do recuperador e soltar a placa traseira (ver desenho D43). Além disto devem ser limpos os registos localizados na parte inferior da câmara de combustão, um em cada um dos lados do queimador (ver desenhos D44 e D45) e o registo anexo ao extractor de fumos, ao que se tem acesso desde a parte traseira do recuperador, deslizando o recuperador sobre as suas guias (ver desenho D45). Em ambos os casos, realizar as seguintes operações:

- Extrair a tampa de registo afrouxando os parafusos.
- Limpar as cinzas depositadas no registo, desincrustando a fuligem que se tenha depositado.
- Voltar a colocar as peças e comprovar a hermeticidade do registo.



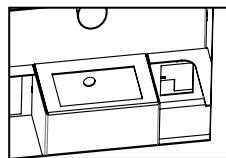
D43



D44



D45



D46

## 8.9 PARAGENS SAZONAS

Se o aquecedor não vai ser utilizado durante um tempo prolongado é conveniente deixar o depósito do combustível completamente vazio, bem como o parafuso sem-fim, evitando assim o endurecimento do combustível e realizar a limpeza do aquecedor e da conduta de fumos, eliminando totalmente a cinza e restantes resíduos, fechar a porta do aquecedor. Recomenda-se realizar a operação de limpeza da conduta de fumos pelo menos uma vez por ano. Entretanto, deve controlar-se o efectivo estado das juntas dado que, se não estiverem totalmente integras (isto é, já não se ajustam à porta), não garantem o correcto funcionamento do aquecedor. Portanto, torna-se necessário mudá-las. Em caso de haver humidade no ambiente onde está instalada a caldeira, coloque sais absorventes dentro do aquecedor. Proteja com vaselina neutra as partes interiores se quiser manter sem alterações o seu aspecto estético no tempo.

## 8.10 REVISÃO DE MANUTENÇÃO

Pelo menos uma vez por ano é OBRIGATÓRIO fazer uma revisão e limpar os registos de cinzas existentes na parte inferior e superior do aquecedor.

O seu aquecedor dispõe de um aviso de manutenção preventivo estabelecido em 1200 horas de funcionamento que lhe lembrará a necessidade de realizar a limpeza dos registos do seu aquecedor. Para levar a cabo esta tarefa deverá contactar o seu instalador autorizado.

Esta mensagem não é um alarme mas sim um recordatório ou advertência. Portanto, permitir-lhe-á fazer uso do aquecedor de forma satisfatória enquanto aparecer esta mensagem no display. (ver desenho D47).

Tenha em conta que o seu aquecedor pode precisar de uma limpeza antes das 1200 horas estabelecidas ou inclusive antes. Isto vai depender muito da qualidade do combustível utilizado, da instalação de fumos levada a cabo e da correcta regulação do aquecedor adaptando-a à sua instalação.

Na seguinte tabela (que também está colada na tampa do depósito do combustível) pode verificar a periodicidade das tarefas de manutenção e quem deve realizá-las.



D47

TAREFAS DE LIMPEZA	Diária	Semanal	Mensual	Anual	Técnico	Utilizador
Retirar o queimador do compartimento e libertar os orifícios do mesmo utilizando o atiçador fornecido. Extraír a cinza utilizando um aspirador.	✓					✓
Aspirar a cinza depositada no compartimento do queimador.	✓					✓
Accionar os raspadores realizando um movimento de cima para baixo várias vezes.	✓					✓
Esvaziar a gaveta de cinzas ou aspirar o alojamento das cinzas quando for necessário.		✓				✓
Aspirar o fundo do depósito do pellet sempre que necessário	✓					✓
Limpar o interior da câmara de combustão aspirando as paredes com um aspirador adequado.			✓			✓
Limpeza do motor de extração de fumos, câmara de combustão completa, depósito de pellet, substituição completa das juntas e colocação de nova silicone onde for necessário: conduta de fumos, registos, etc.			✓	✓		
Revisão de todos os componentes electrónicos (placa electrónica, display...)			✓	✓		
Revisão de todos os componentes eléctricos (turbina tangencial, resistência, motor extração de fumos, bomba circuladora, etc.).			✓	✓		

## 9 FUNCIONAMENTO DO COMANDO /DISPLAY

### 9.1 INFORMAÇÃO GERAL DO COMANDO /DISPLAY

O comando mostra informação sobre o funcionamento do aquecedor ou recuperador. Ligando o menu podemos obter diferentes tipos de ecrãs e ajustar a configuração disponível em função do nível de acesso.

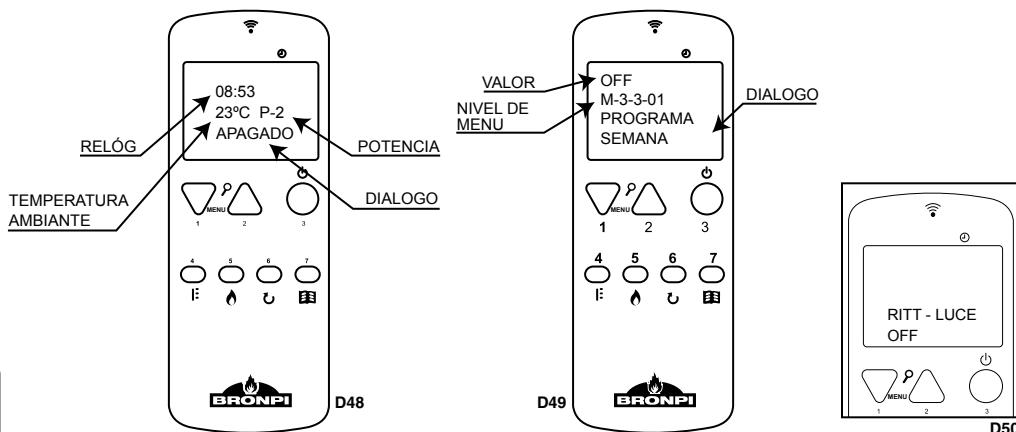
Dependendo do modo de funcionamento, a visualização pode ter diferentes significados dependendo da posição no ecrã.  
No **desenho D48** aparece um exemplo de aquecedor desligado.

No **desenho D49** descreve-se a disposição das mensagens na fase de programação ou configuração dos parâmetros de funcionamento.

Principalmente:

1. A zona do ecrã "Valor" visualiza o valor introduzido.
2. A zona do ecrã "Nível de Menu" visualiza o nível de menu actual

O comando à distância dispõe de luz interna com um temporizador que permite desligar-se automaticamente. Para determinar o tempo do temporizador, deverá premir simultaneamente as teclas 1 e 7 e ajustar o tempo que oscila entre 0 e 9 segundos (**ver desenho D50**).



### 9.2 FUNÇÕES DAS TECLAS DO DISPLAY

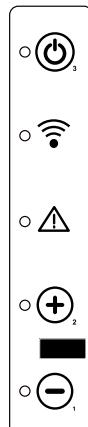
A utilização do display situado no aquecedor ou recuperador é recomendável apenas em caso de não ser viável nesses momentos a utilização do comando, ou porque este último não tenha bateria, se encontre afastado, etc.

O símbolo localizado debaixo do botão de ligação mostra-nos, através de uma luz intermitente, se o comando está em funcionamento.

O símbolo situado em cima do botão número 2 indica-nos, mediante um sistema de luz, se o aquecedor tem algum tipo de problema.

A ranhura situada entre os botões 1 e 2 serve para ligar, se fosse preciso, o comando directamente com o aquecedor.

Tecla	Descrição	Descrição do funcionamento
1	Diminui	Diminui unicamente o valor da potência.
2	Aumenta	Aumenta unicamente o valor da potência.
3	ON/OFF Desbloqueio	Premindo durante 2 segundos liga ou desliga o aquecedor ou recuperador. Desbloqueia o aquecedor ou recuperador e leva-o para o estado de desligado.



### 9.3 FUNÇÕES DAS TECLAS DO COMANDO

Tecla	Descrição	Modalidade	Descrição do Funcionamento
1	Diminui	Programação Trabalho	Mostra diversos valores do aquecedor no referido momento. Modifica/diminui o valor do menu seleccionado.
2	Aumenta	Programação Trabalho	Mostra diversos valores do aquecedor no referido momento. Modifica/aumenta o valor do menu seleccionado.

Tecla	Descrição	Modalidade	Descrição do Funcionamento
3	On/off Desbloqueio	Trabalho	Premindo durante 2 segundos liga ou desliga o aquecedor, segundo estiver desligado ou ligado respectivamente.
		Bloqueio	Desbloqueia o aquecedor e leva-o para o estado de desligado.
		Menu/programação	Retrocede ao nível do menu anterior e armazenam-se os dados modificados.
4	Selecção temperatura	Trabalho	Seleciona a opção de temperatura para que esta possa ser modificada através das teclas 1 e 2.
5	Selecção potência	Trabalho	Seleciona a opção de potência para que esta possa ser modificada através das teclas 1 e 2.
6	-	Programa	Tecla inabilitada para este modelo de aquecedor.
7	Menu	Menu	Passa para a seguinte opção de menu.
		Programação	Passa para a opção de submenu seguinte.

## 9.4 OPÇÃO MENU

Premindo a tecla nº 7 do comando podemos aceder ao MENU. Este divide-se em vários pontos e níveis que permitem o acesso à configuração e à programação do aquecedor.

O acesso à programação técnica está protegido com uma chave. Estes parâmetros devem ser alterados por um serviço técnico autorizado. (As alterações nos referidos parâmetros podem ocasionar o incorrecto funcionamento do aquecedor e a perda da garantia do mesmo).

### 9.4.1 MENU DE UTILIZADOR

A seguinte tabela descreve brevemente a estrutura do menu do aquecedor. Na tabela anexa especificam-se as opções disponíveis para o utilizador.

O elemento de menu 01 encontra-se desabilitado neste modelos.

Menu	Submenu
01- Reg. Ventilador aux.	**Apenas aquecedores canalizáveis
02 - Ajustes relógio	
	01- Dia
	02- Hora
	03- Minuto
	04- Dia
	05- Mês
	06- Ano
03 -Ajustar programa	** Consulta capítulo 10.4.4
04 - Selecção idioma	
	01- Espanhol
	02- Português
	03- Italiano
	04- Francês
	05- Inglês
	06- Catalão
05 – Escolher sonda	
	01- Sonda Interna
	02- Sonda Cont. Rem.
06- Modo Stand-by	
06- Modo sonoro	
07- Carga inicial	
08- Estado aquecedor	Proporciona informação sobre o estado do aquecedor

### 9.4.2 MENU 1. VENTILADORES AUXILIARES

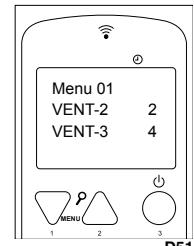
Este menu apenas está operativo para os modelos de aquecimentos de 12 Kw canalizáveis, uma vez que estes têm dois ventiladores auxiliares para podermos controlar o seu funcionamento independentemente da potência de trabalho do aquecedor. Isto é, pode configurar-se o funcionamento de ambos os ventiladores por separado, podendo-se activar um e desactivar o outro, além de podermos escolher a velocidade de funcionamento deles de forma independente.

Para a sua configuração, bastará premir a tecla 1 para modificar os valores do ventilador 2 (apenas para os modelos Neva Extra e Alicia Extra), e a tecla 3 para fazer o mesmo com o ventilador 3 (apenas para os modelos canalizáveis Clara Extra, Cleo Extra e Olivia Extra). Ver desenho D51. Podemos estabelecer os seguintes valores:

**A:** velocidade automática, isto é, a velocidade do ventilador é proporcional à potência de trabalho do aquecedor  
**0:** desactivação do ventilador auxiliar

**1-5:** velocidade de trabalho do ventilador, sendo 1 a mais baixa e 5 a mais alta.

**NOTA:** Nos restantes modelos, o Menu 1 carece de funcionalidade. Por este motivo a sua visualização (por defeito) não se encontra operativa.



## 9.4.3

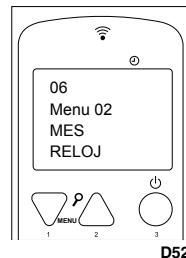
**MENU 2. RELÓGIO**

Estabelece a hora e a data. Para tal, é preciso passar pelos diferentes submenus e introduzir os dados, modificando os valores com as teclas 1 e 2. O cartão está equipado com uma bateria de lítio que permite a autonomia do relógio interno entre 3/5 anos (ver desenho D52).

**9.4.4 MENU 3. AJUSTAR PROGRAMA (PROGRAMAÇÃO HORÁRIA DO AQUECEDOR OU RECUPERADOR)**

**NOTA IMPORTANTE.** Antes de proceder à configuração da programação do seu aquecedor verifique se a data e hora do seu equipamento estão correctas. Caso contrário, a programação escolhida será visível em função da hora e data existente por defeito, podendo assim não satisfazer as suas necessidades.

A seguinte tabela descreve brevemente a estrutura do menu de programação do seu aquecedor onde se detalham as diferentes opções disponíveis:



D52

Menu	Submenu 1	Submenu 2	Valor
03 -Ajustar programa			
	1- Habilita crono		
		01- Habilita crono	On/Off
	2- Programa diario		
		01- Prog. diario	On/Off
		02- Start 1 Dia	Hora
		03- Stop 1 Dia	Hora
		04- Start 2 Dia	Hora
		05- Stop 2 Dia	Hora
	3- Programa semanal		
		01- Prog. Semanal	On/Off
		02- Start Prog. 1	Hora
		03- Stop Prog. 1	Hora
		04- Segunda-feira Prog. 1	On/Off
		05- Terça-feira Prog. 1	On/Off
		06- Quarta-feira Prog. 1	On/Off
		07- Quinta-feira Prog. 1	On/Off
		08- Sexta-feira Prog. 1	On/Off
		09- Sábado Prog. 1	On/Off
		10- Domingo Prog. 1	On/Off
		11- Start Prog. 2	Hora
		12- Stop Prog. 2	Hora
		13- Segunda-feira Prog. 2	On/Off
		14- Terça-feira Prog. 2	On/Off
		15- Quarta-feira Prog. 2	On/Off
		16- Quinta-feira Prog. 2	On/Off
		17- Sexta-feira Prog. 2	On/Off
		18- Sábado Prog. 2	On/Off
		19- Domingo Prog. 2	On/Off
		20- Start Prog. 3	Hora
		21- Stop Prog. 3	Hora
		22- Segunda-feira Prog. 3	On/Off
		23- Terça-feira Prog. 3	On/Off
		24- Quarta-feira Prog. 3	On/Off
		25- Quinta-feira Prog. 3	On/Off
		26- Sexta-feira Prog. 3	On/Off
		27- Sábado Prog. 3	On/Off
		28- Domingo Prog. 3	On/Off
		29- Start Prog. 4	Hora
		30- Stop Prog. 4	Hora
		31- Segunda-feira Prog. 4	On/Off
		32- Terça-feira Prog. 4	On/Off
		33- Quarta-feira Prog. 4	On/Off
		34- Quinta-feira Prog. 4	On/Off
		35- Sexta-feira Prog. 4	On/Off
		36- Sábado Prog. 4	On/Off
		37- Domingo Prog. 4	On/Off
	04- Prog. Fin de sem.		
		01- Prog. Fim de sem	On/Off
		02- Start 1	Hora
		03- Stop 1	Hora
		04- Start 2	Hora
		05- Stop 2	Hora

Para programar o aquecedor deverá aceder ao menu de programação premindo uma única vez a tecla nº 7 e com as teclas nº 1 ou nº 2 deslizarmos até ao menu nº 3 "Ajustar programa" (**ver desenho D53**).

Para aceder ao menu de programação confirmar esta opção voltando a premir a tecla nº 7.

Para visualizar os diferentes submenus utilizar as teclas nº 1 e nº 2.

#### **Submenu 03-01- Habilita crono**

Para programar o aquecedor é necessário aceder ao submenu 3-1 "habilita crono" e premindo a tecla nº 7 aparecerá por defeito o seguinte ecrã (**ver desenho D54**).

Por defeito, na margem superior esquerda aparece a palavra "off". Premindo a tecla nº 1 ou nº 2, devemos mudar para "on" para informar o aquecedor da nossa intenção de programa-lo (**ver desenho D55**).

A seguir, escolher a programação que pretendemos introduzir: diária, semanal ou fim de semana. Para tal, seleccionar a programação, premindo repetidas vezes as teclas nº 1 e nº 2, até a opção escolhida.

#### **Submenu 03-02- Programa diário**

Para seleccionar o programa diário do aquecedor, temos de nos posicionar no seguinte ecrã (**ver desenho D56**).

Premindo uma vez a tecla nº 7, vamos ter acesso ao submenu de programação diária do aquecimento. Por defeito vai aparecer o seguinte ecrã (**ver desenho D57**).

A seguir, mudar a opção "off" por "on" premindo as teclas nº 1 ou nº 2 para confirmar a programação diária.

Neste momento fica vamos escolher os horários em que desejamos que o aquecedor permaneça ligado. Para tal, dispomos de duas horas diferentes de inicio e de duas horas de paragem: START 1 e STOP 1, START 2 e STOP 2.

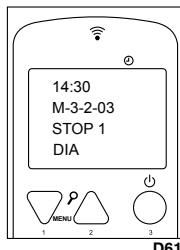
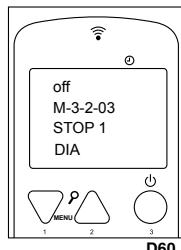
Por exemplo:

Ligar às 09:00 horas / desligar às 14:30 horas

Ligar às 20:30 horas / desligar às 23:00 horas

Partindo do ecrã anterior, premir a tecla nº7 e vai aparecer a seguinte imagem (**ver desenho D58**).

Premindo as teclas nº 1 e nº 2, modificarmos o valor "off" e estabeleceremos o início da primeira hora de começo (**ver desenho D59**).



Vamos proceder da mesma forma para fixar a primeira hora de paragem (**ver desenho D60 e D61**)

Se apenas desejar programar uma única hora de início e de paragem, a opção START 2 e STOP 2 deverá indicar "off".

Se desejar estabelecer um segundo horário para ligar e desligar, deverá introduzir os valores da segunda hora de inicio e de paragem da mesma forma como explicado anteriormente. Desta forma ficará configurada a programação diária do aquecedor com duas horas de inicio e duas de paragem.

É igualmente possível programar uma hora de inicio automático e paragem manual (ou vice-versa).

Exemplo: START 1: 08:00 horas e STOP 1: "off"

ou

START 1: "off" e STOP 1: 22:00 horas.

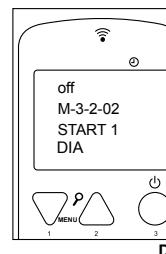
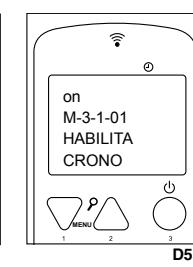
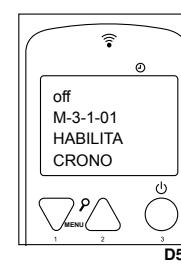
#### **Submenu 03-03- Programa Semanal**

**NOTA. Realizar uma programação cuidadosa para evitar a sobreposição de horas de funcionamento e/ou inactivar o mesmo dia em diferentes programas.**

Se o que pretendemos é fazer uma programação semanal do aquecedor, existem 4 programas diferentes que podemos configurar, podendo atribuir a cada um deles uma hora de inicio e uma hora de paragem. Posteriormente, para cada dia da semana é necessário atribuir ou não cada um destes 4 programas dependendo das nossas necessidades.

Para a sua activação é necessário partir do seguinte ecrã (**ver desenho D62**).

Premindo apenas uma vez a ultilizando a tecla nº 7, vamos aceder ao submenu de programação semanal do aquecedor. Por defeito vai aparecer o seguinte ecrã (**ver desenho D63**).



Devemos mudar a opção de "off" para "on" premindo as teclas nº 1 ou nº 2. Desta forma confirmamos na máquina que a programação semanal foi escolhida.

Falta escolher os horários. Para tal, dispomos de quatro horas diferentes de inicio e de quatro horas de paragem (ver desenho D64 y D65).

- PROGRAMA 1: START 1 e STOP 1
- PROGRAMA 2: START 2 e STOP 2
- PROGRAMA 3: START 3 e STOP 3
- PROGRAMA 4: START 4 e STOP 4.

E, posteriormente, escolher a activação ou desactivação de cada programa dependendo do dia da semana. Por exemplo (ver desenho D66)

Programa 1: segunda-feira (on), terça-feira (on), quarta-feira (off), quinta-feira (off), sexta-feira (on), sábado (on) e domingo (off).

Programa 2: segunda-feira (off), terça-feira (off), quarta-feira (on), quinta-feira (off), sexta-feira (off), sábado (on) e domingo (on).

Programa 3: segunda-feira (off), terça-feira (on), quarta-feira (on), quinta-feira (on), sexta-feira (on), sábado (on) e domingo (off).

Programa 4: segunda-feira (on), terça-feira (on), quarta-feira (off), quinta-feira (off), sexta-feira (off), sábado (off) e domingo (on).

Graças a este tipo de programação vamos poder combinar 4 horários diferentes ao longo de todos os dias da semana que desejarmos, prestando sempre atenção para não sobrepor o horário dos mesmos.

#### **Submenu 03-04- Programa fim de Semana**

Tal como acontece no programa diário, esta programação dispõe de duas horas de inicio e de duas horas de paragem independentes, com a excepção de que apenas se aplica aos sábados e domingos. Para aceder à sua configuração é necessário partir do seguinte ecrã (ver desenho D67).

Devemos confirmar que queremos aceder a este programa, premindo a tecla nº 7, devendo aparecer o seguinte ecrã: (ver desenho D68)

Modificamos o valor "off" e seleccionamos "on". Finalmente, introduzimos as horas de inicio e paragem até completar a programação desejada.

Tal como acontece no programa diário, se apenas precisarmos de programar uma hora de inicio e de paragem, a opção START 2 e STOP 2 devem indicar "off".

Também é possível programar uma hora de inicio automático e paragem manual (ou vice-versa).

Exemplo: START 1: 08:00 horas e STOP 1: "off"

ó

START 1: "off" e STOP 1: 22:00 horas.

#### **9.4.5 MENU 4. SELEÇÃO DO IDIOMA**

Permite seleccionar o idioma de diálogo entre os que existem disponíveis. Para aceder a este menu tem de confirmar com a tecla nº 7 e posteriormente com as teclas nº 1 e nº 2, seleccionar o idioma escolhido entre os disponíveis: espanhol, português, italiano, francés, inglés e catalão (ver desenho D69).

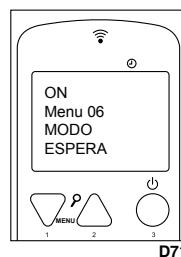
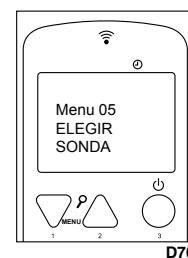
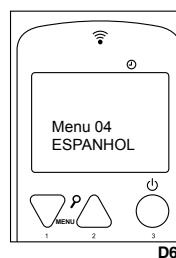
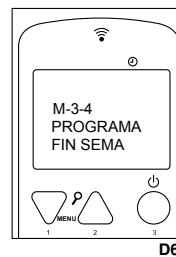
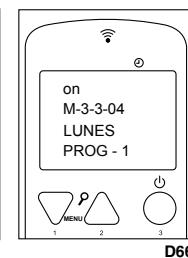
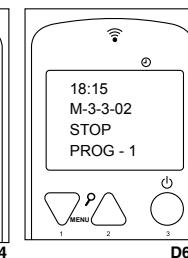
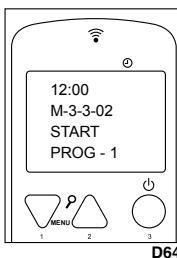
#### **9.4.6 MENU 5. ESCOLHER SONDA**

Permite-nos escolher a sonda com a que vamos controlar o funcionamento do aquecedor ou recuperador, entre a que está localizada no aparelho e a que está situada no comando de controlo (telecomando). É aconselhável escolher a opção "Sonda Interna (Sonda do aquecedor ou recuperador)" para que, deste modo, a temperatura que rege o funcionamento do aquecedor seja a do quarto onde estiver situada, e não a temperatura a que se encontrar o quarto onde colocarmos o comando. Ver desenho D70.

#### **9.4.7 MENU 6. MODO ESPERA**

Activando o "Modo espera" (ver desenho D71) o aquecedor ou recuperador desliga-se quando atinge a temperatura que introduzimos no display mais um diferencial de 2°C. Quando a temperatura ambiente descer abaixo da temperatura pretendida menos o referido diferencial de 2°C, esta volta a realizar um ciclo de ligação automático. Isto é, se seleccionar que a temperatura seja de por exemplo 22º C, o aquecedor vai desligar quando a temperatura do ambiente for de 24º e volta a ligar-se de forma automática quando a temperatura do ambiente descer para 20 °C.

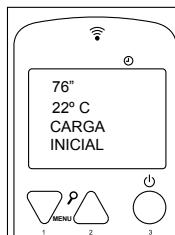
Em caso de permanecer desactivada esta função (por defeito encontra-se desactivada) quando o aquecedor atingir a temperatura pretendida permanecerá sempre em modo "trabalho modulação", podendo ser ultrapassado o valor da temperatura estabelecida.



## 9.4.8

### MENU 7 MODO SONORO

Activando esta modalidade o aquecedor vai emitir um som quando o sistema detectar uma anomalia e fique em estado de alarme. Para aceder a este menu tem de confirmar com a tecla nº 7 e, posteriormente, com as teclas nº 1 ou nº 2, seleccionar "on" (ver desenho D72).



D73

## 9.4.9 MENU 8. CARGA INICIAL

Caso durante o funcionamento o aquecedor ou recuperador ficar sem combustível, para evitar uma anomalia na próxima ligação, é possível efectuar uma pré-carga de combustível com o aquecedor desligado e frio durante um tempo máximo de 90 segundos para carregar o sem-fim. Para iniciar a carga premir a tecla nº2 e para interromper prima a tecla 3. (ver desenho D73).

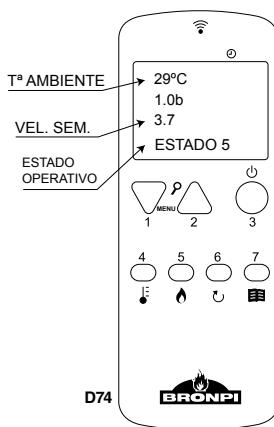


D72

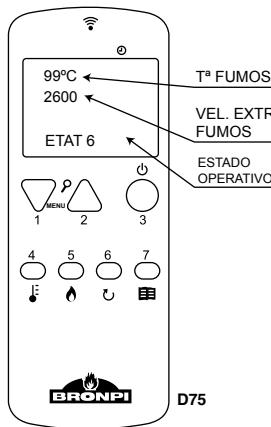
É muito importante que quando realizar a ligação do aquecedor ou recuperador o queimador se encontre completamente limpo. Portanto, quando terminar de realizar a carga inicial, deverá comprovar que o queimador se encontra limpo de combustível para que a ligação do aquecedor seja realizada de forma correcta.

## 9.4.10 MENU 9. ESTADO DO AQUECEDOR

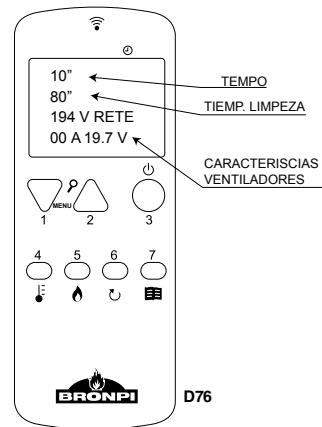
Acedendo a este menu visualiza-se o estado actual do aquecedor, informando do estado dos dispositivos que estão ligados. Portanto, obtém-se informação de carácter técnico que fica disponível para o utilizador. De forma automática visualizam-se os seguintes ecrãs (ver desenho D74, D75 y D76).



D74



D75



D76

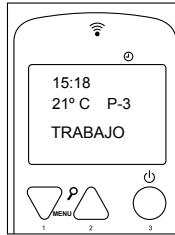
## 9.5 MODALIDADE UTILIZADOR

A seguir, descreve-se o funcionamento normal do comando instalado num aquecedor relativamente às funções disponíveis.

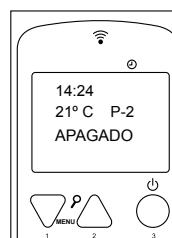
Antes de ligar o comando do aquecedor ou recuperador, encontra-se segundo se indica no desenho D77. Onde se visualiza o estado de "desligado", a temperatura do quarto, a potência estabelecida de trabalho e a hora actual.

## 9.5.1 LIGAÇÃO DO AQUECEDOR OU RECUPERADOR

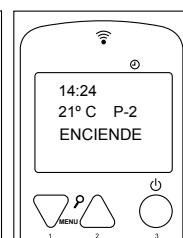
Para ligar o aquecedor basta apenas premir a tecla 3 durante uns segundos. Aparecerá a mensagem de ligação no display tal como se mostra no desenho D78



D79



D77



D78

## 9.5.2 AQUECEDOR OU RECUPERADOR EM FUNCIONAMENTO

Depois de atingida uma certa temperatura de fumos entrará em funcionamento o ventilador de ar quente. Os ventiladores auxiliares (no caso dos modelos de aquecedores canalizáveis Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra e Olivia Extra) entrarão em funcionamento apenas no caso de estarem habilitados.

Finalizada correctamente a fase de ligação do aquecimento ou recuperador este vai passar para o modo "Trabalho" que representa o modo normal de funcionamento (ver desenho D79). O comando mostra a temperatura ambiente da divisão da casa.

## 9.5.3

### MUDANÇA DA TEMPERATURA AMBIENTE DE RESERVA

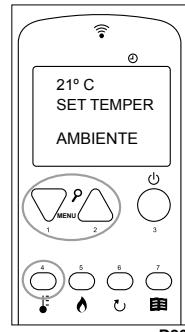
Para modificar a temperatura ambiente de reserva, basta premir as teclas nº 4, y posteriormente las teclas 1 y 2 para aumentar ou diminuir respectivamente o valor e impor aquele que se deseja (**ver desenho D80**).



D81

### 9.5.4 A TEMPERATURA AMBIENTE ATINGE A TEMPERATURA FIXADA PELO UTILIZADOR

Quando a temperatura ambiente (da divisão) atingir o valor fixado pelo utilizador ou a temperatura de fumos atingir um valor demasiado elevado, o aquecimento passa automaticamente a funcionar a uma potência inferior à imposta. **Ver desenho D81**. Lembre-se que se estiver activada a modalidade "Modo Espera", quando a temperatura ambiente atingir a temperatura fixada pelo utilizador mais um aumento de 2 °C, o aquecedor desliga-se automaticamente e fica em espera até que a temperatura ambiente descer abaixo da temperatura fixada menos 2 °C. Quando isto ocorrer, o aquecedor volta a entrar em funcionamento automaticamente.



D80

## 9.5.5

### LIMPEZA DO QUEIMADOR

Durante o funcionamento normal do aquecedor, ocorrem limpezas automáticas do queimador em intervalos de vários minutos. Esta limpeza dura vários segundos e consiste em limpar os restos de pellet que estão depositados no queimador, facilitando assim o bom funcionamento do aquecedor (**ver desenho D82**).

## 9.5.6

### DESLIGAR AQUECEDOR OU RECUPERADOR

Para desligar o aquecedor, simplesmente é necessário premir a tecla 4 durante uns segundos. Depois de desligado o aquecedor começa a fase de limpeza final, em que o alimentador de pellet se detém e o extractor de fumos e o ventilador tangencial vão funcionar à máxima velocidade. A referida fase de limpeza não finalizará até que o aquecedor não tenha atingido a temperatura de arrefecimento adequado (**ver desenho D83**).

## 9.5.7

### AQUECEDOR OU RECUPERADOR DESLIGADO

No **desenho D84** aparece a informação do comando quando o aquecedor ou recuperador estão desligados.

## 9.5.8

### RELIGAÇÃO DO AQUECEDOR OU RECUPERADOR

Depois de desligado o aquecimento, não é possível voltar a ligá-lo até ter decorrido um tempo de segurança e o aquecedor tenha arrefecido o suficiente. Se tentar ligar o aquecimento aparecerá no display o que se mostra no **desenho D85**.

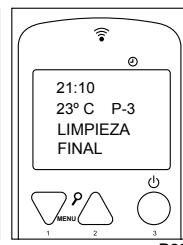
## 10 MENSAGENS DE INFORMAÇÃO OU AVISO

Antes que sua salamandra ou seu inserível entre em estado de alarme, o visor do display mostra uma série de mensagens; que não bloqueiam o funcionamento, aparecem simplesmente estas mensagens como informação ou autoproteção no dispositivo:

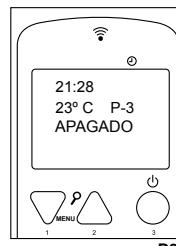
- Depósito vazio (modelo Neva):** Indica a necessidade de reabastecimento de combustível. Consulte a secção "3 Combustíveis – Fornecimento de Pellet" deste manual (**ver desenho D86**).
- Fim horas serviço:** Indica que precisam executar tarefas de manutenção no seu dispositivo. Consulte a secção "8.10 Revisão Manutenção" deste manual. (**Ver desenho D87**).
- Hot temp fumos:** Esta mensagem significa que o dispositivo atingiu um nível muito alto de temperatura de fumos. O mesmo aparelho é auto-protégido e depois de resfriamento, volta ao modo de trabalho. No caso de observar a mensagem frequentemente no seu telecomando, é necessário entrar em contato com o SAT na sua área ou o seu instalador para verificar as rações desta sobretemperatura de fumo (**ver desenho D88**).
- Hot temp card:** Esta mensagem informa que a placa electrónica está recebendo uma temperatura elevada. Geralmente, esta mensagem é exibida por falta de uma "convecção natural" adequada (ver secção 5.4 deste manual). No caso de observar a mensagem frequentemente no seu telecomando, é necessário entrar em contato com o SAT na sua área ou o seu instalador para verificar as rações que dão origem ao aparecimento dessa mensagem (**ver desenho D89**).



D82



D83



D84



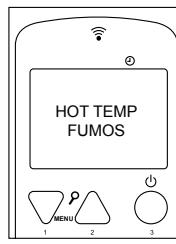
D85



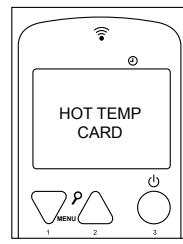
D86



D87



D88



D89

## 11 ALARMES

Caso exista uma anomalia de funcionamento, a electrónica do aquecedor intervém e assinala as irregularidades que ocorreram nas diferentes fases de funcionamento, dependendo do tipo de anomalia.

Cada situação de alarme provoca o bloqueio automático do aquecedor. Premindo na tecla 4 desbloqueamos o aquecedor. Quando o aquecedor ou recuperador tiver chegado à temperatura de arrefecimento adequada, o utilizador pode voltar a liga-la.

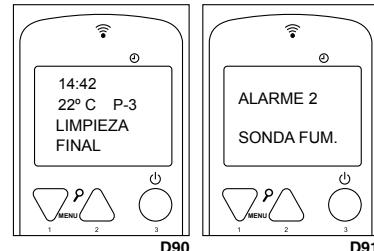
### 11.1 FALHA DE CORRENTE ELÉCTRICA (BLACK OUT)

Se houver uma falha de corrente eléctrica inferior a 30 segundos, quando voltar a corrente eléctrica, o aquecedor continuará com o seu estado de trabalho, como se nada tivesse acontecido.

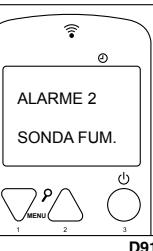
Se pelo contrário houver uma falha eléctrica superior a 30 segundos, quando voltar a corrente eléctrica, o aquecedor passa para a fase de Limpeza Final até que o aquecedor atinja a temperatura de arrefecimento adequada. Depois de terminada a fase de limpeza, o aquecedor vai apagar-se até que o utilizador volte a liga-la (ver desenho D90).

### 11.2 ALARME SONDA TEMPERATURA FUMOS

Este alarme ocorre quando a sonda que detecta a temperatura de saída dos fumos se desligar ou se partir. Durante a condição do alarme, o aquecedor ou recuperador desliga-se (ver desenho D91).



D90



D91

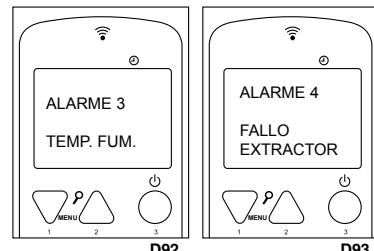
### 11.3 ALARME EXCESSO TEMPERATURA FUMOS

Ocorre quando a sonda detecta uma temperatura de fumos superior a 270°C. O display mostra a mensagem do desenho D92. Durante o alarme, o aquecedor ou recuperador vai desligar-se.

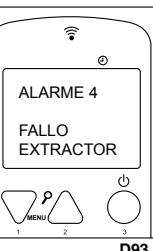
### 11.4 ALARME VENTILADOR DE EXTRACÇÃO FUMOS AVARIADO

Ocorre no caso do ventilador de extração de fumos se avariar. Se isto ocorrer, o aquecedor detém-se e vai aparecer um alarme no display como se vê no desenho D93. Imediatamente depois é activado o procedimento para desligar.

Para desactivar o alarme premir a tecla 3 e o aquecedor voltará à normalidade após realizar o ciclo de limpeza final.



D92

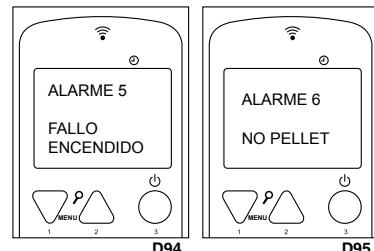


D93

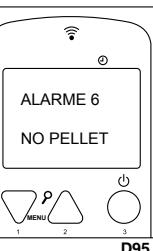
### 11.5 ALARME FALHA LIGAÇÃO

No caso de falha de ligação (devem ocorrer pelo menos 20 minutos), aparecerá no display um alarme como se mostra no desenho D94.

Para desactivar o alarme premir a tecla 3 e o aquecedor ou recuperador voltará à normalidade após realizar o ciclo de limpeza final.



D94

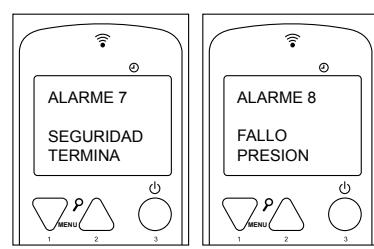


D95

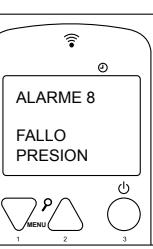
### 11.6 ALARME DE DESLIGADO DURANTE A FASE DE TRABALHO

Se durante a fase de trabalho a chama se desligar e a temperatura de fumos descer abaixo do limiar mínimo de trabalho (segundo parametrização), é activado o alarme tal como se mostra no desenho D95 e, imediatamente, é activado o procedimento de desligação.

Para desactivar o alarme premir a tecla 3 e o aquecedor ou recuperador voltará à normalidade após realizar o ciclo de limpeza final.



D96



D97

### 11.7 ALARME TÉRMICO

Se durante a fase de trabalho aparecer o alarme de segurança térmica (ver desenho D96), aparecerá no comando a imagem que se mostra e, imediatamente, é activado o procedimento de paragem. Este alarme indica um sobreaquecimento no interior do depósito do combustível e, portanto, o dispositivo de segurança bloqueia o funcionamento da caldeira ou da salamandra. O restabelecimento é manual e deve ser efectuado por um técnico autorizado.

O restabelecimento do dispositivo de segurança não entra na garantia salvo se o centro de assistência conseguir demonstrar a presença de um componente defeituoso.

### 11.8 ALARME MUDANÇA DE PRESSÃO NA CÂMARA DE COMBUSTÃO

Se durante a fase de trabalho existir sobrepressão na câmara de combustão (abertura de porta, sujidade nos registos, avaria do motor de extração de fumos, etc.) o depressímetro electrónico vai bloquear o funcionamento do aquecedor e activar o alarme e, imediatamente, é activado o procedimento de paragem (ver desenho D97).

## 11.9 ALARME FALTA FLUXO DE ENTRADA DE AR PRIMÁRIO

O aquecedor ou recuperador dispõe de um sensor de fluxo situado no tubo de aspiração de ar primário. Detecta a correcta circulação do ar e da descarga de fumos. No caso de insuficiência de entrada de ar (consequência de uma incorrecta saída de fumos ou entrada de ar) envia para o aquecedor um sinal de bloqueio e, imediatamente, é activado o procedimento de paragem (**ver desenho D98**).

## 11.10 ALARME EM FUNCIONAMENTO DO MOTOR DE ALIMENTAÇÃO DO COMBUSTÍVEL

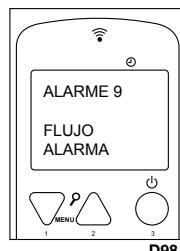


D100

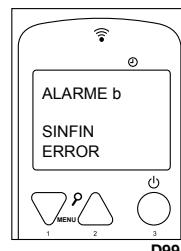
A regulação da quantidade de combustível do aquecedor realiza-se de forma automática através da programação electrónica do mesmo. No caso do motor sem-fim que alimenta o aquecedor girar a maior velocidade da permitida, o aquecedor entra em processo de activação do alarme devido a que um excesso de combustível no queimador causaria graves problemas de funcionamento do aquecedor (**ver desenho D99**). Caso este alarme ocorrer, deverá contactar o serviço de assistência técnica.

## 11.11 ALARME ANOMALIA EM SENSOR DE FLUXO

Em caso de anomalia do sensor de fluxo, situado no tubo de aspiração de ar primário, é enviado para a caldeira ou para a salamandra um sinal de bloqueio e imediatamente é activado o procedimento de paragem. (**Ver desenho D100**). Caso este alarme ocorrer, deverá contactar o serviço de assistência técnica.



D98



D99

**11.12 LISTAGEM DE ALARMES, CAUSA E SOLUÇÕES PROVÁVEIS**

CÓDIGO ALARME	DESCRIPÇÃO	PROBLEMA	SOLUÇÃO PROVÁVEL
AL1	BLACK OUT	O aquecedor ou recuperador ficou temporariamente sem corrente eléctrica.	Premir o botão 3 vários segundos e deixar terminar a limpeza final. O aquecedor voltará ao modo desligado.
AL 2	SONDA FUMOS	Problema com sonda fumos	Rever a ligação da sonda ou substitui-la.
AL 3	TEMP. FUMOS	a temperatura de fumos é superior a 270°C.	Regular a queda de pellet e/ou a velocidade do extractor. Verificar o tipo de combustível usado.
AL 4	EXTRACTOR AVARIADO	Problema com o extractor de fumos.	Rever a ligação eléctrica do extractor ou substitui-lo.
AL 5	FALHA LIGAÇÃO	O pellet não caí ou não se queima.	Testar o funcionamento do motor redutor e da resistência. Comprovar possível obstrução do sem-fim. Comprovar que há pellet no depósito.
AL 6	NÃO PELLET	Não há pellet na tremonha ou não caí para o queimador.	Encher o depósito. Testar funcionamento do sem-fim. Comprovar o comprimento do pellet e que este não tenha ficado amassado. Limpar o fundo da tremonha.
AL 7	ALARME TÉRMICO	O termostato de segurança térmica do pellet disparou.	Rearmar manualmente o termostato. Comprovar a causa do excesso de temperatura que provocou o sobreaquecimento (queda de pellet, excesso de tiragem, tipo de combustível, funcionamento de turbina tangencial).
AL 8	DEPRESSÃO	A câmara de combustão está em depressão.	Verificar que a câmara é hermética: comprovar fechos, juntas de estanquidade, etc. Comprovar que a instalação de gases é adequada (excesso de secções horizontais, cotovelos, etc.). Possível obstrução de pellet.
AL 9	FALTA DE FLUXO	Falta de fluxo de ar primário ou instalação não adequada	Comprovar entrada de ar primário. Verificar instalação (excesso de secção horizontal, curvas, sujidade, etc.).
AL	FALHA FLUXÔMETRO	O sensor de fluxo está partido	Substituir o sensor de fluxo.
AL_b	SEM-FIM ERRO	Sem-fim gira continuamente	Verificar ligação eléctrica do sem-fim.

# INDICE

<b>1</b>	<b>AVVERTENZE GENERALI</b>	91
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONE GENERALE</b>	91
<b>3</b>	<b>COMBUSTIBILI</b>	91
<b>4</b>	<b>DISPOSITIVI DI SICUREZZA</b>	92
<b>5</b>	<b>NORME D'INSTALLAZIONE</b>	92
5.1	MISURE DI SICUREZZA	93
5.2	PROTEZIONE DI TRAVI	93
5.3	CANNA FUMARIA	94
5.4	CONVEZIONE NATURALE PER GLI INSERTI	95
5.5	COMIGNOLO	95
5.6	PRESA D'ARIA ESTERIORE	96
5.7	CARATTERISTICHE DI MONTAGGIO A SECONDA DEL MODELLO	96
5.7.1	MODELLO AGATHA, ALEXIA E ALICIA	96
5.7.2	MODELLO NEVA	96
<b>6</b>	<b>AVVIAMENTO</b>	97
6.1	SINTONIZZAZIONE DEL TELECOMANDO E RICEVITORE	97
<b>7</b>	<b>SISTEMA DI CANALIZZAZIONE</b>	97
7.1	STUFA MOD. ALICIA EXTRA	98
7.2	INSERTO MODELLO NEVA EXTRA	98
7.3	STUFA 12 KW (MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA E OLIVIA EXTRA)	98
<b>8</b>	<b>MANUTENZIONE E CURA</b>	99
8.1	PULIZIA DEL BRUCIATORE	99
8.2	USO DEI RASCHIETTI (NEI MODELLI CHE L'INCORPORANO)	99
8.3	PULIZIA DEL CASSETTO PORTA-CENERE	99
8.4	CORDONE DELLA PORTA DELLA CAMERA DI COMBUSTIONE E FIBRA DEL VETRO	99
8.5	PULIZIA DEL CONDOTTO DI FUMI	99
8.6	PULIZIA DEL VETRO	99
8.7	PULIZIA ESTERIORE	99
8.8	PULIZIA DEI REGISTRARI	99
8.9	INTERRUZIONI STAGIONALI	100
8.10	REVISIONE DI MANUTENZIONE	100
<b>9</b>	<b>FUNZIONAMENTO DEL TELECOMANDO/DISPLAY</b>	101
9.1	INFORMAZIONI GENERALI DEL TELECOMANDO/DISPLAY	101
9.2	FUNZIONI DEI TASTI DEL DISPLAY	102
9.3	FUNZIONI DEI TASTI DEL TELECOMANDO	102
9.4	OPZIONE MENU	103
9.4.1	MENU DELL'UTENTE	103
9.4.2	MENU 1. VENTILATORI AUSILIARI	103
9.4.3	MENU 2. OROLOGIO	104
9.4.4	MENU 3. AGGIUSTAGGIO DI PROGRAMMA (PROGRAMMAZIONE ORARIA DELLA STUFA O INSERTO)	104
9.4.5	MENU 4. SELEZIONARE LINGUA	106
9.4.6	MENU 5. SCEGLIERE SONDA	106
9.4.7	MENU 6. MODALITÀ STAND-BY	106
9.4.8	MENU 7. MODALITÀ SONORA	107
9.4.9	MENU 8. CARICA INIZIALE	107
9.4.10	MENU 9. STATO DELLA STUFA	107
9.5	MODALITÀ UTENTE	107
9.5.1	AVVIAMENTO DELLA STUFA O INSERTO	107
9.5.2	STUFA O INSERTO IN FUNZIONAMENTO	107
9.5.3	CAMBIAZIONE DELLA TEMPERATURA AMBIENTE DI RIFERIMENTO	107
9.5.4	LA TEMPERATURA AMBIENTE RAGGIUNGE LA TEMPERATURA IMPOSTATA DALL'UTENTE	107
9.5.5	PULIZIA DEL BRUCIATORE	108
9.5.6	SPEGNIMENTO DELLA STUFA O INSERTO	108
9.5.7	STUFA O INSERTO SPENTO	108
9.5.8	RIAVVIO DELLA STUFA O INSERTO	108
<b>10</b>	<b>MESSAGGI DI INFORMAZIONI O AVVERTIMENTO</b>	108
<b>11</b>	<b>ALLARMI</b>	109
11.1	ERRORE DI FORNITURA DI ELETTRICITÀ (BLACK OUT)	109
11.2	ALLARME SONDA TEMPERATURA FUMI	109
11.3	ALLARME ECCESSO TEMPERATURA FUMI	109
11.4	ALLARME VENTILATORE DI ESTRAZIONE DEI FUMI DANNEGGIATO	109
11.5	ALLARME ERRORE D'ACCENSIONE	109
11.6	ALLARME DI SPEGNIMENTO DURANTE LA FASE DI LAVORO	109
11.7	ALLARME TERMICO	109
11.8	ALLARME VARIAZIONE DELLA PRESSIONE NELLA CAMERA DI COMBUSTIONE	109
11.9	ALLARME MANCANZA FLUSSO DI ENTRATA D'ARIA PRIMARIA	110
11.10	ALLARME DURANTE IL FUNZIONAMENTO DEL MOTORE D'ALIMENTAZIONE DEL COMBUSTIBILE	110
11.11	ALLARME ANOMALIA NEL SENSORE DI FLUSSO	110
11.12	REGISTRO D'ALLARME, CAUSE E POSSIBILI SOLUZIONI	110

Leggere le istruzioni prima dell'installazione, uso e manutenzione con attenzione.  
Il manuale è parte integrante del prodotto.

## 1 AVVERTENZE GENERALI

L'installazione della stufa o inserto deve essere eseguita secondo le normative locali, comprese quelle che fanno riferimento alle norme nazionali ed europee.

Le stufe prodotte da Bronpi Calefacción, S.L. sono effettuate controllando tutti i pezzi in modo da proteggere sia l'utente sia l'installatore da eventuali incidenti. Inoltre, si consiglia al personale autorizzato che, in qualsiasi momento per eseguire un'operazione sulla stufa prestare particolare attenzione ai collegamenti elettrici, in particolare, la parte spelta dei fili che non dovrebbe mai essere lasciato fuori i collegamenti, evitando contatti pericolosi.

**L'installazione deve essere eseguita da personale autorizzato, che dovrà rilasciare all'acquirente una dichiarazione di conformità dell'impianto dove assumerà la piena responsabilità per l'installazione finale e, quindi, il buon funzionamento del prodotto installato. Non ci sarà responsabilità di Bronpi Calefacción, S.L. in caso di mancata rispetto di tali precauzioni.**

Il fabbricante non sarà responsabile per danni causati a terzi a causa di un'installazione non corretta o uso improprio della stufa.

Per garantire il corretto funzionamento del prodotto, i suoi componenti possono essere sostituiti solo con parti originali e da un tecnico autorizzato.

**La manutenzione della stufa deve essere effettuata almeno 1 volta l'anno per un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato.**

**Per una maggiore sicurezza dovrebbe prendere in considerazione:**

- Non toccare la stufa scalzo o con parti del corpo bagnati.
- La porta deve essere chiusa durante il funzionamento.
- È vietato modificare i dispositivi di sicurezza o di regolazione senza l'autorizzazione del fabbricante.
- Evitare il contatto diretto con le parti che tendono a raggiungere temperature elevate durante il funzionamento dell'apparecchiatura.

## 2 DESCRIZIONE GENERALE

La stufa o inserto che ha ricevuto è composto dalle seguenti parti:

- Struttura completa della stufa o inserto sul pallet.
- All'interno della camera di combustione è: una scatola/sacchetto con un guanto termico che ci permette di manipolare la maniglia della porta e altri componenti (bruciatore). Il cavo elettrico d'interconnessione tra la stufa e la rete. Un gancio (accessorio mani fredde) per facilitare la rimozione e pulizia del bruciatore. Il telecomando della stufa o inserto (batteria compresa). Una foglia di colore giallo con le avvertenze e considerazioni più importanti. La maniglia della porta (a seconda del modello). Un libro di manutenzione dove saranno registrati le attività effettuate sulla stufa e il presente manuale di uso, installazione e manutenzione.
- All'interno della camera di combustione troverete anche il bruciatore e il cassetto porta-cenere.

La stufa comprende una serie di piastre d'acciaio di spessore differente saldati insieme e, secondo il modello, pezzi in ghisa. È fornita di porta con vetro vetroceramico (resistente fino a 750°C) e corda ceramica per la sigillatura della camera di combustione.

Il riscaldamento dell'ambiente è prodotto da:

- a. **Convezione forzata:** da un ventilatore situato all'interno della stufa che aspira l'aria a temperatura ambiente e restituisce l'aria alla camera ad una temperatura superiore.
- b. **Radiazione:** attraverso il vetro ceramico e il corpo si irradia calore all'ambiente.

## 3 COMBUSTIBILI

### AVVERTENZA!!!

**L'USO DI PELLETS O QUALSIASI ALTRO COMBUSTIBILE, DANNEGGIA LE FUNZIONI DELLA STUFA E PUÒ DETERMINARE LA SCADENZA DELLA GARANZIA E IL FABBRICANTE NON SARÀ RESPONSABILE.**

Os pellets utilizados devem estar em conformidade com as características descritas nas normas e certificações:

#### Standards:

- O-Norm M 7135 | Din 51731 | EN-14962-2 (todas revogadas e incluídas na ISO-17225-2)
- ISO-17225-2

#### Certificações de qualidade:

- DIN+
- ENplus: No site ([www.pelletenplus.es](http://www.pelletenplus.es)) você pode verificar todos os fabricantes e distribuidores com certificado em vigor.

**Recomenda-se vivamente que o pellet seja certificado com certificações de qualidade, porque esta é a única forma de garantir a qualidade constante do pellet.**

Bronpi Calefacción raccomanda utilizzare pellets di 6 mm di diametro, con una lunghezza massima di 3,5 cm e con un contenuto di umidità inferiore all'8%.

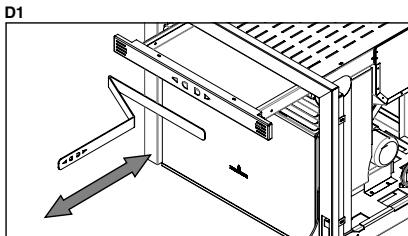
#### CONSERVAZIONE DEL PELLET

Per garantire una combustione senza problemi è necessario mantenere il pellet in un ambiente asciutto.

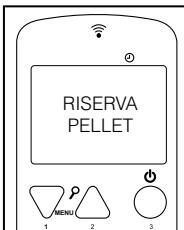
#### FORNITURA DI PELLET

Per fornire la stufa a pellet, aprire il coperchio del serbatoio situato sulla parte superiore dell'apparecchio e vuotare il sacco di pellet, facendo attenzione a non riempire troppo. Si dovrebbe anche evitare che il combustibile fuoriesca e rientra nella tramoggia perché può cadere all'interno dell'apparecchio.

Nei inserto Neva, per fornire il combustibile è sufficiente aprire il vassoio superiore di carica di pellet (per questo utilizzare il guanto che incorpora) e poi riempire il vassoio con pellet con un contenitore adatto, facendo attenzione a che non sia troppo pieno. Inserire il cassetto verso l'interno con l'accessorio fornito fino a quando il pellet scende nel serbatoio. Ripetere più volte fino a vedere il pellet del serbatoio attraverso il cassetto (**vedere disegni D1**).



Gli inserto modello Neva ha un sensore di livello (capacitivo) all'interno della tramoggia che avvisa della necessità di rifornimento di combustibile. Questo messaggio non interrompe il funzionamento dell'apparecchio, ma si dispone di un paio di minuti per fare il rifornimento di combustibile prima di avere uno stato di allarme nell'inserto (allarme-6 "no pellet") e interrompere il suo funzionamento. Nel telecomando è possibile leggere il seguente messaggio (**vedere disegno D2**):



#### 4 DISPOSITIVI DI SICUREZZA

##### • GUASTO DELL'ASPIRATORE DEI FUMI

Se l'aspiratore si ferma, la scheda elettronica blocca automaticamente il riempimento di combustibile.

##### • GUASTO DEL MOTORE DI CARICA DI COMBUSTIBILE

Se il motoriduttore si spegne, la stufa o inserto continua in funzionamento (solo l'estrattore di fumo) fino a che se abbassa la temperatura di fumi minima di funzionamento fino allo spegnimento totale.

##### • MANCANZA TEMPORALE DI CORRENTE

Dopo una breve mancanza di corrente, la macchina si riaccende automaticamente. Quando l'alimentazione si spegne, la stufa o inserto può rilasciare nella stanza una piccola quantità di fumo per un periodo di 3-5 minuti. **QUESTO NON COMPORTA RISCHI PER LA SALUTE.** È per questo che Bronpi consiglia, quando possibile, di collegare il tubo d'aspirazione di presa d'aria primaria con l'esterno dell'alloggio, in modo tale da garantire che la stufa o inserto non possa emettere dei fumi dopo la mancanza di corrente. Nel modello Neva non è possibile collegare il tubo di presa dell'aria all'esterno perché la presa d'aria è prodotta dalla parte frontale dell'inserto.

##### • PROTEZIONE ELETTRICA

La stufa o inserto è protetto da bruschi cambiamenti d'elettricità attraverso una resistenza generale che si trova sulla parte posteriore (4A 250V Ritardato) (**vedere disegno D3**).



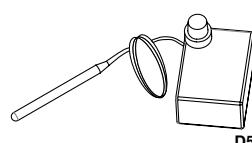
##### • PROTEZIONE PER L'USCITA DI FUMI

Un pressostato elettronico prevede il blocco del funzionamento della stufa quando avviene un cambiamento brusco di pressione all'interno della camera di combustione (apertura della porta, rottura del motore di estrazione dei fumi, ritorni di fumo, etc). In questo caso, la stufa passa in stato d'allarme (**vedere disegno D4**).

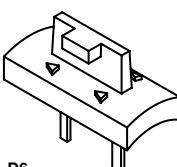
##### • PROTEZIONE CONTRO LE ALTE TEMPERATURE DEL PELLET (80°C)

**D4** In caso di surriscaldamento all'interno del serbatoio, il termostato di sicurezza interrompe il funzionamento della stufa. Il ripristino è manuale e deve essere eseguito da parte di un tecnico autorizzato (**vedere disegno D5**).

Il ripristino del dispositivo di sicurezza di 80 °C non è coperto da garanzia, a meno che il centro d'assistenza possa dimostrare la presenza di un componente difettoso.



D3



##### • SENSORE DI FLUSSO (TECNOLOGIA OASYS).

La stufa o inserto ha un sensore di flusso (**vedere disegno D6**) situato nel tubo di aspirazione dell'aria primaria che riconosce la corretta circolazione dell'aria comburente e lo scarico di fumi. Nel caso di presa d'aria insufficiente (a causa di una presa d'aria o uscita di fumi impropria) il sensore invia un segnale di blocco. La **TECNOLOGIA OASYS** (Optimum Air System) permette una combustione costante regolando automaticamente il tiraggio secondo le caratteristiche della canna fumaria (curve, lunghezza, diametro, ecc) e delle condizioni ambientali (vento, umidità, pressione atmosferica, ecc). Per fare questo, l'installatore deve introdurre nel menu tecnico l'altitudine geografica del luogo d'installazione della stufa.

#### 5 NORME D'INSTALLAZIONE

Il modo d'installare la stufa o inserto che ha acquisito influenzerà decisivamente la sicurezza e il corretto funzionamento, per cui si consiglia di essere eseguita da personale qualificato (con documento d'installatore) e informato sul rispetto delle norme d'installazione e sicurezza. Se l'apparecchiatura è installata in modo inappropriato potrebbe causare danni gravi.

Prima dell'installazione effettuare i seguenti controlli:

- Assicurarsi che il pavimento possa sopportare il peso dell'apparecchiatura ed eseguire un adeguato isolamento in caso di essere realizzato in materiale infiammabile (legno) o suscettibile di essere influenzato da shock termico (gesso, scagliola, ecc).
- Quando la stufa è installata su un pavimento non del tutto refrattario o infiammabile tipo parquet, moquette, ecc, dovrà sostituire la base o introdurre una base a prova di fuoco, che sporge della stufa circa 30 cm. Esempi di materiali da utilizzare sono: pedana in acciaio, base di vetro o qualsiasi altro materiale a prova di fuoco.

- Assicurarsi che nell'ambiente in cui si installa una ventilazione adeguata (presenza di presa d'aria).
- Evitare l'installazione in ambienti con presenza di condotti di ventilazione collettivo, cappe con o senza estrattore, apparecchi a gas di tipo B, pompe di calore o dispositivi con funzionamento simultaneo che possono mettere in depressione l'ambiente.
- Assicurarsi che la canna fumaria e i tubi della stufa sono ideali per il suo funzionamento.
- Assicurarsi che ogni apparecchio ha una propria canna fumaria. Non utilizzare lo stesso condotto per più dispositivi.

Si consiglia di chiamare al suo spazzacamino per controllare sia il collegamento alla canna fumaria e il flusso d'aria sufficiente per la combustione nel luogo d'installazione.

## 5.1 MISURE DI SICUREZZA

Durante l'installazione della stufa ci sono alcuni rischi che bisogna tener di conto e si dovrebbe prendere le seguenti precauzioni:

- Tenere qualsiasi materiali infiammabili o sensibili al calore (mobili, tende, abbigliamento) ad una distanza di sicurezza minima di 150 cm.
- Quando la stufa sia installata su un pavimento non del tutto refrattario dovrà mettere una base a prova di fuoco, ad esempio, una pedana in acciaio.
- Non posizionare la stufa vicino a pareti combustibili che possono essere influenzati da shock termico.
- La stufa deve funzionare solo con il cassetto delle cenere inserito e con la porta fermata.
- Si consiglia d'installare un detettore di monossido di carbonio (CO) nella stanza dove si trova installato l'apparecchio.
- Se avete bisogno di un cavo più lungo di quello fornito, utilizzare sempre un cavo con messa a terra.
- Non installare la stufa in una camera da letto.
- La stufa non deve mai accendersi in presenza di emissione di gas o vapori (per esempio, colla per linoleum, benzina, ecc.). Non collocare materiali infiammabili nelle vicinanze.
- I residui solidi della combustione (ceneri) devono essere raccolti in un contenitore ermetico e resistente al fuoco..

È necessario rispettare le distanze di sicurezza quando la stufa sia installata in spazi dove i materiali potrebbero essere infiammabili, sia materiali della costruzione o altri materiali che circondano la stufa (**vedere disegno D7**).

REFERENZE	OGGETTI INFIAMMABILI	OGGETTI NON INFIAMMABILI
A	1500	800
B	1500	150
C	1500	400



**ATTENZIONE!! Si osserva che alcune parti della stufa che il vetro diventano molto caldi e non devono essere toccati.**

Se si verifica un incendio nella stufa o nella canna fumaria:

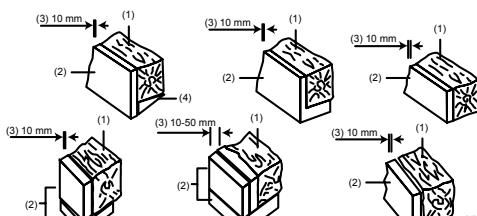
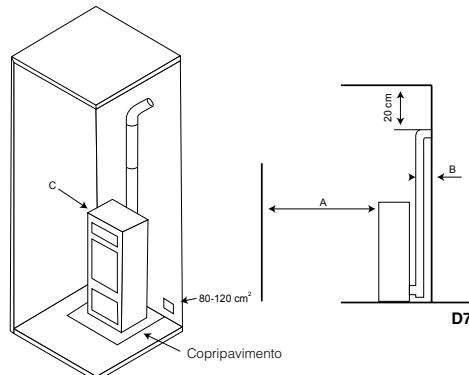
- Chiudere la porta di carica.
- Spegnere il fuoco utilizzando gli estintori di diossido di carbonio (CO<sub>2</sub> in polvere).
- Richiedere l'intervento immediato dei POMPIERI.

## NON SPEGNERE IL FUOCO CON GETTI D'ACQUA!!!

## 5.2 PROTEZIONE DI TRAVI

Nei modello Neva, a causa delle radiazioni che emettono, prestare particolare attenzione alla protezione delle travi: durante la progettazione del camino o rivestimento prendere in considerazione, da un lato, la vicinanza della trave alla superficie esterna dell'inserto e, inoltre, la radiazione della porta, che normalmente è molto vicina alle travi. In ogni caso, la faccia interna o inferiore di questa trave di materiale combustibile non deve essere in contatto con temperature superiori a 65°C. Esempi di soluzioni sono mostrati nel **disegno D8**.

- Trave;
- Isolamento materiale refrattario;
- Camera d'aria;
- Protezione metallica



## AVVERTENZA!!!

La società non assume alcuna responsabilità per il malfunzionamento di un impianto non conforme ai requisiti di queste istruzioni o per l'uso d'altri prodotti non ammessi.

## 5.3 CANNA FUMARIA

La canna fumaria è un aspetto d'importanza fondamentale per il funzionamento della stufa e soddisfa due funzioni principali:

- Evacuare il fumo e i gas in modo sicuro fuori da casa.
- Fornire tiraggio sufficiente alla stufa o inserto.

Il tiraggio influenza l'intensità della combustione e il rendimento calorifico della stufa o inserto. Un buon tiraggio della canna fumaria richiede una regolazione più ridotta dell'aria per la combustione e un tiraggio scarso richiede una regolazione esatta dell'aria per la combustione. È essenziale che sia realizzata perfettamente ed essere sottoposta ad operazioni di manutenzione attraverso punti di controllo, per mantenere la canna fumaria in buone condizioni. (Gran parte delle domande per un mal funzionamento degli apparecchi si riferiscono esclusivamente a un tiraggio improprio).

Deve soddisfare i seguenti requisiti per il corretto funzionamento della stufa:

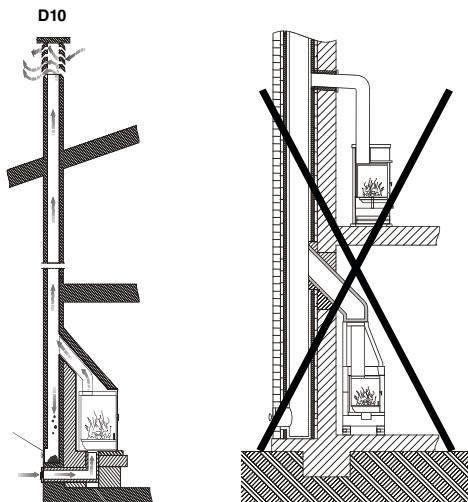
- La sezione della canna fumaria deve essere preferibilmente circolare.
- Essere termicamente isolata su tutta la lunghezza per impedire la condensazione (il fumo viene liquefatto da shock termico) e anche a maggior ragione se l'installazione avviene fuori della casa.
- Se usiamo condotto metallico (tubo) per installazione all'esterno della casa deve essere utilizzato tubo isolato termicamente. Allo stesso modo, si evitano i fenomeni di condensazione.
- Non essere ostruiti (ampliamenti o riduzioni) e avere una struttura verticale con deviazioni non superiori a 45°.
- Se è stata utilizzata prima deve essere pulita.
- Rispettare i dati tecnici delle istruzioni.

Un tiraggio ottimale varia tra 10 e 14 (Pascal). La misura deve essere sempre eseguita con l'apparecchio caldo (potenza termica nominale). Un valore inferiore (poco tiraggio) comporta una cattiva combustione, provocando depositi di carbonio e un'eccessiva formazione di fumo, quindi è possibile osservare perdite e, quel che è peggio, un aumento della temperatura che potrebbe causare danni ai componenti strutturali della stufa. Quando supera 15 Pa sarà necessario ridurre la depressione installando un regolatore del tiraggio addizionale. Per verificare se la combustione è corretta, verificare se il fumo dalla canna fumaria è trasparente.. Se il fumo è bianco significa che l'apparecchio non è regolato correttamente o il pellet utilizzato ha troppa umidità. Se, tuttavia, il fumo è grigio o nero significa che la combustione non è completa (è necessaria una quantità maggiore d'aria secondaria).

Il collegamento della stufa deve essere fatto con tubi rigidi in acciaio alluminato o acciaio inossidabile. È vietato l'uso di tubi flessibili metallici o di fibrocemento che pregiudicano la sicurezza della giunzione in quanto sono soggetti a rottura, causando perdite di fumo.

È vietato e quindi influenza sul funzionamento dell'apparato i seguenti: fibrocemento, acciaio galvanizzato e superfici interne ruvide e porose. Alcune soluzioni sono descritte.

Condotto di fumi in acciaio AISI 316 a doppia parete isolata con materiale resistente a 400°C. Efficienza 100% ottima (**vedere disegno D9**).



Tutte le stufe che eliminano i fumi verso l'esterno devono avere una propria canna fumaria. Non utilizzare mai gli stessi canali per più dispositivi contemporaneamente (**vedere disegno D10**).

Per quanto possibile, evitare il montaggio di sezioni orizzontali. La lunghezza della sezione orizzontale non deve superare 3 metri.

All'uscita del tubo di scarico della stufa deve essere inserito nell'installazione una "T" con un coperchio tenuta che permette l'ispezione regolare o la scarica di polveri pesanti.

Il numero di cambi di direzione, compreso quello necessario per collegare la "T" di registro non deve superare 4.

Nel **disegno D11** ci sono i requisiti fondamentali per l'installazione della canna fumaria di una stufa:

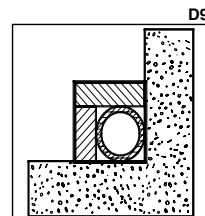
La canna fumaria deve essere ben lontano da materiali infiammabili o combustibili mediante un opportuno isolamento o una camera d'aria. All'interno è vietata la circolazione di tubi d'installazioni di tubi o canali di circolazione d'aria. E inoltre vietato fare aperture mobile o fisse per il collegamento d'altri dispositivi diversi.

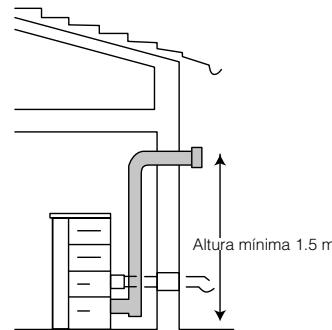
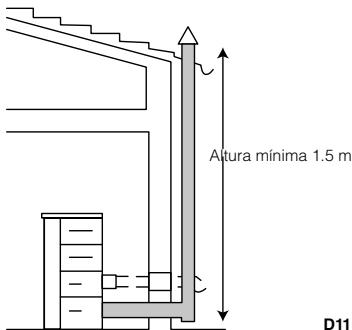
Il condotto di scarico dei fumi deve essere fissato ermeticamente all'apparecchio e può avere un'inclinazione massima di 45° per evitare depositi eccessivi di condensazione prodotti durante le fasi iniziali di accensione e/o eccessiva formazione di fuliggine. Inoltre, in questo modo,

impedisce il ritardo durante l'uscita dei fumi.

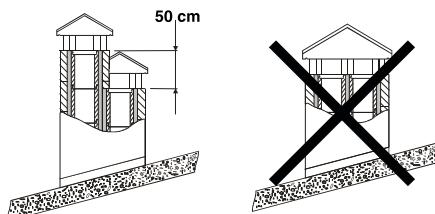
La mancanza di sigillatura della connessione potrebbe causare un malfunzionamento della stufa.

Il diametro interno del tubo di collegamento deve corrispondere al diametro esterno del tronco di scarico fumi della stufa.

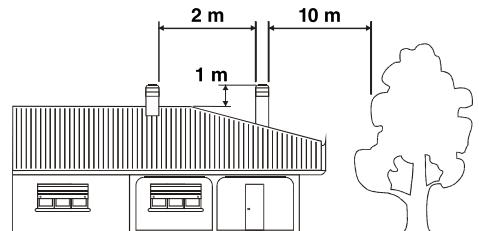




Nel **disegno D12** si trovano i criteri da considerare per una corretta installazione.



D12



#### 5.4 CONVEZIONE NATURALE PER GLI INSERTI

Nel caso di gli inserto Neva, quando sono inseriti in un rivestimento o un camino preesistente è essenziale che lo spazio compreso tra la parte superiore, i lati dell'inserto e il materiale non combustibile della cappa (che sigilla la base della canna fumaria), sia costantemente ventilato. Per questo motivo, è necessario permettere una presa d'aria nella parte inferiore del rivestimento (entrata d'aria fredda) e una uscita nella parte superiore (uscita d'aria calda) nella campana. Ciò permetterà di migliorare il funzionamento di tutto perché stiamo stabilendo un circuito di convezione naturale (**vedere disegno D13**).

Le misure da rispettare sono:

- La parte inferiore (presa d'aria fredda) deve avere una superficie minima di 550 cm<sup>2</sup>.
- La parte superiore (uscita dell'aria calda) deve avere una superficie minima totale di 500 cm<sup>2</sup>.

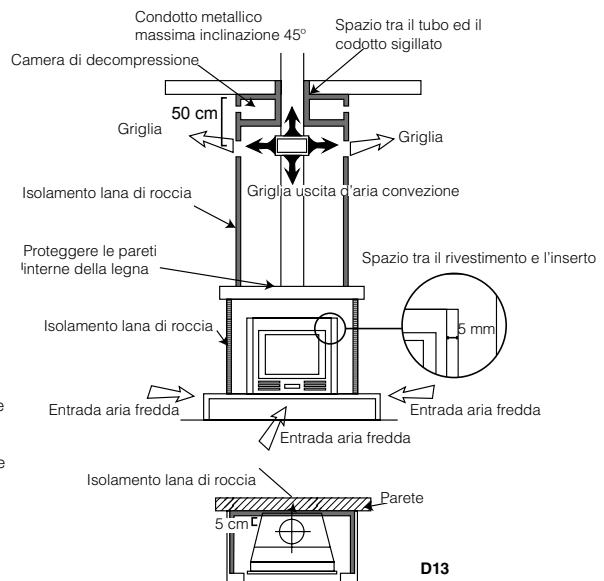
È importante precisare che questa convezione naturale è completamente indipendente dall'ingresso dell'aria primaria.

#### 5.5 COMIGNOLO

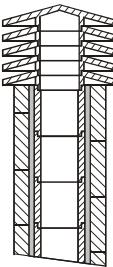
Il tiraggio della canna fumaria dipende anche dell'idoneità del comignolo. Pertanto, è essenziale che se il comignolo è costruito artigianalmente, la sezione di uscita è più di due volte la sezione interna della canna fumaria. Poiché la canna fumaria deve sempre superare la cima del tetto, sarà necessario assicurare l'evacuazione dei fumi anche in presenza di vento (**vedere disegno D14**).

Il comignolo deve soddisfare i seguenti requisiti:

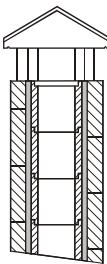
- È necessario disporre di una sezione interna equivalente a quella della canna fumaria.
- È necessario avere una sezione utile di uscita che è due volte l'interno della canna fumaria.
- Deve essere costruito in modo da impedire la penetrazione di pioggia nella canna fumaria, neve o qualsiasi corpo strano.
- Deve essere facilmente accessibile per la manutenzione e pulizia.



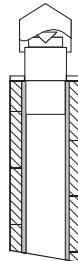
D13



1: Canna fumaria industriale di elementi prefabbricati che permette l'estrazione eccellente dei fumi



2: Canna fumaria artigianale. La sezione di uscita corretta dovrebbe essere almeno 2 volte la sezione interna della canna fumaria. Ideale 2.5 volte.



3: Canna fumaria in acciaio con cono interno deflettore.

D14

## 5.6 PRESA D'ARIA ESTERIORE

Per il corretto funzionamento della stufa o inserto è essenziale che nel luogo dell'installazione ci sia abbastanza aria per la combustione e riassigenzione dello stesso ambiente. Ciò significa che, attraverso aperture che comunicano con l'esterno, l'aria deve circolare per la combustione anche con le porte e finestre chiuse.

La presa d'aria deve essere posizionata in modo da non poter essere ostruita. Inoltre, deve essere comunicante con l'ambiente d'installazione della stufa o inserto e essere protetta da una griglia. La superficie minima di presa d'aria non deve essere inferiore a 100 cm<sup>2</sup>. Quando il flusso d'aria è ottenuto attraverso aperture comunicanti con locali adiacenti, dovrà evitare prese d'aria in collegamento con garage, cucine, servizi e centrale termiche.

La stufa ha una presa d'aria per la combustione nella parte laterale sinistra (40 mm di diametro). È importante che questa presa non sia ostruita e che le distanze raccomandate alla parete o oggetti sono rispettate. L'inserto Neva ha questa presa nella parte frontale, in particolare, nella parte superiore destra frontale.

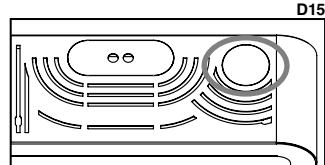
Si raccomanda il collegamento della presa d'aria primaria della stufa con l'esterno ma non è obbligatorio. Il materiale del tubo di connessione non deve essere necessariamente metallico, può essere qualsiasi altro materiale (PVC, alluminio, polietilene, etc). Notare che all'interno di questo condotto va circolare aria alla temperatura dell'aria esterna.

## 5.7 CARATTERISTICHE DI MONTAGGIO A SECONDA DEL MODELLO

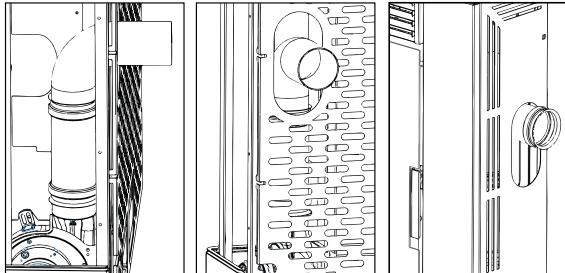
### 5.7.1 MODELLI AGATHA, ALEXIA, ALICIA, CLARA-EX, CLEO-EX E OLIVIA-EX

Per fare la connessione della canna fumaria di evacuazione di fumo con questi modelli di stufe ci sono due modi possibili:

- **Uscita superiore:** Basta battere leggermente il coperchio superiore che si trova parzialmente perforato e collegare i tubi con l'uscita di fumi dell'estrattore della stufa (**vedere disegno D15**). Ricordarsi di rispettare le distanze di sicurezza dal forno alle pareti (vedere sezione "distanze di sicurezza"). Si consiglia l'uso di un tubo telescopico rigido (25-50 cm) collegato all'uscita dell'estrattore di fumi per facilitare la desinstallazione e la manutenzione della stufa.



D16



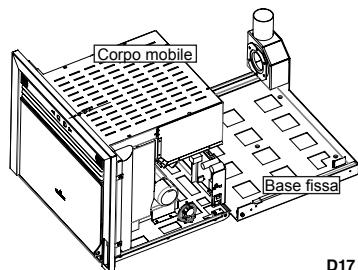
**-Uscita posteriore o laterale:** il tubo è collegato direttamente all'uscita di fumi dell'estrattore nella stufa (verticale). Per fare questo, posizionare un gomito a 90° di 80 millimetri di diametro (per convertire l'uscita in laterale o posteriore) e poi mettere il resto di tubi dell'installazione, ad esempio: convertitore, "T" con coperchio, gomito, tubo, etc (**vedere disegno D16**). Notare che con questa opzione la stufa sarà separata dalla parete, almeno il diametro del tubo e la distanza di sicurezza raccomandata (vedere sezione "distanze di sicurezza").

### 5.7.2 MODELLO NEVA

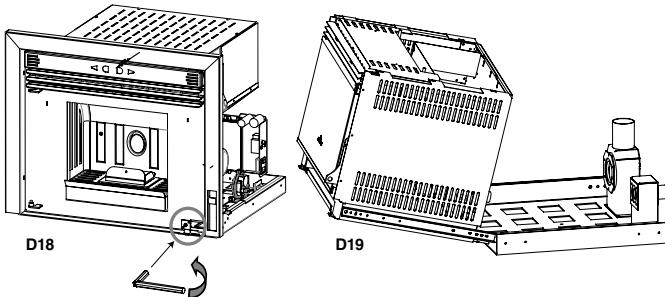
Gli inserti modello Neva sono composti da una base fissa metallica che viene inserita nella cavità del camino e una base mobile (corpo) che si inserisce nella base fissa con guide estensibili e rimovibili (**vedere disegno D17**).

È necessario disporre di una presa elettrica nella parte posteriore e deve essere accessibile quando l'installazione sia completa. La canna fumaria deve essere dotata di uscita e presa d'aria. Per situare la base fissa nella cavità del camino fissiamo con tasselli metallici di 8 millimetri di diametro. Per separare la base fissa della base mobile dobbiamo rimuovere completamente la base mobile. Per fare questo, prima, girare il blocco di sicurezza che si trova nella parte inferiore destra del frontale (**vedere disegno D18**), girando la vite con una chiave a brugola.

Estrarre la parte mobile fuori, inclinare verso l'alto dalla parte frontale (**disegno D20**) e tirare indietro. Pertanto, i due componenti sono separati. Si dovrebbe fornire un sostegno per sostenere il peso dell'apparecchio durante l'estrazione.

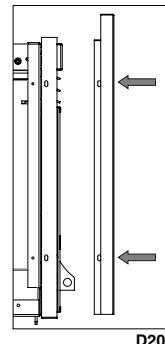


D17



#### Collocazione della cornice

La cornice deve essere montata una volta completata l'installazione. Per fare questo faremo le seguenti operazioni:  
Estrarre l'apparecchio e posizionare la parte frontale, fissarlo con le viti laterali e fare attenzione in modo che le linguette della cornice stanno fuori fuori (**vedere disegno D20**).



## 6 AVVIAMENTO

L'accensione di questo tipo d'apparecchio è completamente automatico, quindi non dovrebbe introdurre nel bruciatore qualsiasi materiale per fare l'accensione.



**È vietato utilizzare tutte le liquidi come, ad esempio, alcool, benzina, olio e simili. L'uso di queste sostanze provoca la perdita della garanzia**

Prima d'accendere la stufa o inserto deve controllare i seguenti punti:

- I cavo d'alimentazione deve essere collegato alla rete elettrica (230VAC) con una presa dotata di messa a terra.
- L'interruttore bipolare situato nella parte posteriore della stufa deve essere in posizione I.
- Il serbatoio di pellet deve essere rifornito.
- La camera di combustione deve essere completamente pulita.
- Il bruciatore deve essere completamente pulito e inserito correttamente.
- La porta della camera di combustione deve essere chiusa correttamente.

Durante la prima accensione è possibile che la stufa potrebbe aver completato il ciclo d'accensione e non appare fiamma. In questo caso, la stufa entra automaticamente in allarme. Questo è perché l'alimentatore di combustibile è vuoto e ha bisogno di tempo per riempire. Per risolvere questo problema, accendere la stufa (tenendo conto delle considerazioni precedenti) nuovamente fino a quando appare la fiamma..

La stufa o inserto deve essere sottoposto a diverse fasi d'accensione in modo che tutti i materiali e la vernice possono completare varie sollecitazioni elastiche.

In particolare, inizialmente, si può notare l'emissione di fumo e odori tipici dei metalli sottoposti ad alta sollecitazione termica e vernice fresca. Questa vernice, anche se durante la fase di fabbricazione è cotta a 80°C per alcuni minuti, deve superare, più volte e per un tempo, la temperatura di 200°C, prima d'aderire perfettamente alle superfici metalliche.

Pertanto, è importante adottare queste piccole precauzioni durante la messa in marcia:

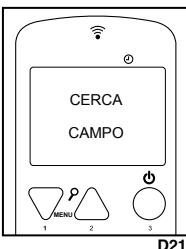
1. Assicurarsi che c'è un forte ricambio d'aria nel luogo dove è installato l'apparecchio.
2. Durante le prime accensioni, mantenere un sistema di lavoro a bassa potenza e mantenere la stufa accesa per almeno 6-10 ore continue.
3. Ripetere questa procedura almeno 4-5 o più volte, come disponibile.
4. Durante le prime accensioni, nessun oggetto deve essere sostenuto sull'apparecchio ed in particolare sulle superfici vernicate. Le superfici laccate non devono essere toccate durante il riscaldamento.

### 6.1 SINTONIZZAZIONE DEL TELECOMANDO E RICEVITORE

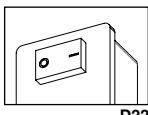
L'apparecchio è dotato di un telecomando e un ricevitore. Se non sono sintonizzati, apparirà nel telecomando il seguente messaggio: "CERCA CAMPO" (**vedere disegno D21**).

Per sintonizzare entrambi i dispositivi deve effettuare le seguenti operazioni:

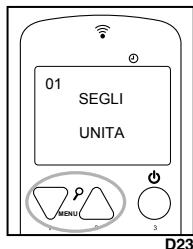
- È necessario disattivare l'interruttore principale del dispositivo (**disegno D22**).
- Premere contemporaneamente il tasto "1" e il tasto "2" sul telecomando fino alla schermata "SEGLI UNITA" (**vedere disegno D23**).
- Selezionare il canale radiofrequenza che preferisci: 0, 1, 2 o 3.
- Riaccendere l'interruttore principale di corrente del dispositivo.
- Infine, premere il tasto rosso 3 del telecomando finché entrambi i dispositivi sono sintonizzati.
- Una volta sintonizzati, apparirà sul display lo stato iniziale (**vedere disegno D24**).



D21



D22



D23



D24

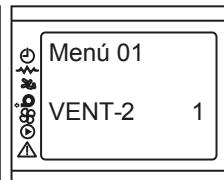
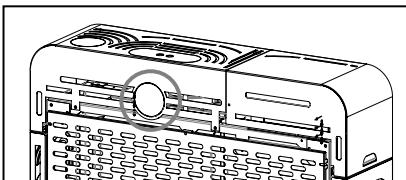
## 7 SISTEMA DI CANALIZZAZIONE

Successivamente, è dettagliato il funzionamento del sistema di distribuzione dell'aria ad altre stanze adiacenti delle stufe o inserti che hanno questo sistema.

### 7.1 STUFA MOD. ALICIA EXTRA

Il **modello Alicia Extra** ha nella parte posteriore superiore un'uscita di diametro 80 mm corrispondente all'apertura d'aria forzata canalizzata per il riscaldamento di una stanza adiacente o superiore. Procedere battendo delicatamente il coperchio che si trova parzialmente perforato e collegare il tubo con l'uscita del ventilatore. Si consiglia di utilizzare tubo isolati di diametro interno 80 mm. La distanza massima di canalizzazione è di 9 metri.

La regolazione del sistema di canalizzazione è fatta attraverso la propria elettronica della stufa e si può selezionare il funzionamento della canalizzazione selezionando il livello di potenza desiderato per il ventilatore indipendentemente dalla potenza di lavoro della stufa. Per fare questo, accedere al menu 1 e scegliere l'attivazione del ventilatore 2, e la sua potenza di lavoro (**vedere disegno D25**). Il ventilatore 3 non è disponibile su questi modelli.



D25

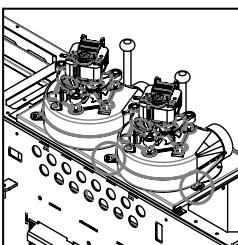
### 7.2. INSERTO MODELLO NEVA EXTRA

Il modello Neva-Extra incorpora sul lato destro una uscita di diametro 80 che corrisponde all'uscita di aria forzata canalizzata per riscaldare una stanza adiacente o superiore. Si consiglia di utilizzare tubo isolati di diametro interno 80 mm. La distanza massima di canalizzazione è di 9 metri. La regolazione del sistema di canalizzazione è fatta attraverso la propria elettronica della stufa e si può selezionare il funzionamento della canalizzazione selezionando il livello di potenza desiderato per il ventilatore indipendentemente dalla potenza di lavoro della stufa. Per fare questo, accedere al menu 1 e scegliere l'attivazione del ventilatore 2, e la sua potenza di lavoro . Il ventilatore 3 non è disponibile su questi modelli.

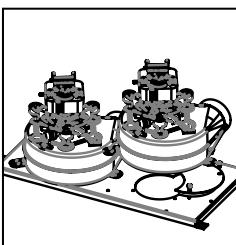
### 7.3 STUFA MOD. CLARA EXTRA, CLEO EXTRA E OLIVIA EXTRA

I **modelli Clara, Cleo e Olivia Extra** hanno due uscite di diametro 80 mm corrispondenti alle aperture d'aria forzata canalizzata per il riscaldamento d'ambienti adiacenti o superiori. Una di queste uscite si trova sempre nella parte posteriore della stufa (l'uscita che si trova a sinistra guardando la stufa dalla parte frontale). Tuttavia, l'altra uscita (uscita a destra) può essere diretta verso la parte posteriore o verso destra, come ci interessa. Per fare questo bisogna cambiare la posizione del ventilatore eseguendo le seguenti operazioni:

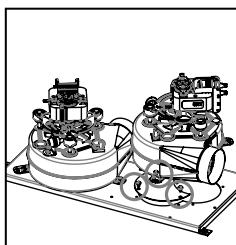
- Svitare e rimuovere il tetto della stufa.
- Svitare e rimuovere la turbina o estrattore d'aria. **Vedere disegno D26**
- Svitare la base sulla quale poggia la turbina o estrattore. **Vedere disegno D27**
- Girare la base per la canalizzazione laterale e riavvitarla. **Vedere disegno D28**
- Riposizionare la turbina o estrattore nella posizione laterale. **Vedere disegno D29**
- Posizionare e avvitare il tetto della stufa.



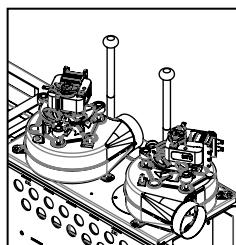
D26



D27



D28



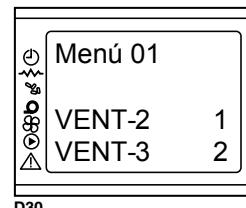
D29

La regolazione del sistema di canalizzazione è fatto attraverso la propria elettronica della stufa e si può selezionare il funzionamento di ciascuna delle canalizzazioni, selezionando il livello di potenza desiderato per ogni ventilatore separatamente. Per fare questo, accedere al menu 1 e scegliere l'attivazione di ogni ventilatore e la sua potenza di lavoro (**vedere disegno D30**).

NOTA: il modello CLEO-NC manca di ventilatori di canalizzazione.

## 8 MANUTENZIONE E CURA

Le operazioni di manutenzione garantiscono che il prodotto funzioni correttamente per un lungo periodo di tempo. La mancanza di realizzazione di queste operazioni peggiora la sicurezza del prodotto.

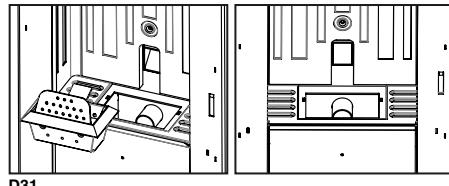


D30

### 8.1 PULIZIA DEL BRUCIATORE

La pulizia del bruciatore deve essere fatta ogni giorno (**vedere disegno D31**).

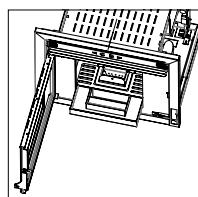
- Rimuovere il bruciatore e pulire i fori con l'attizzatore che viene fornito con la stufa o inserto.
- Aspirare la cenere depositata nell'alloggiamento del bruciatore. È possibile acquistare un aspirapolvere Bronpi nello stesso rivenditore Bronpi dove avete acquistato la sua stufa.



D31

### 8.2 USO DEI RASCHIETTI (NEI MODELLI CHE L'INCORPORANO)

La pulizia della camera di fumi assicura che l'efficienza sia costante per un lungo periodo. Questo tipo di manutenzione deve essere eseguita almeno una volta al giorno. Per fare questo, semplicemente, utilizzare i raschietti che sono sulla parte superiore della stufa, spostandoli da basso verso l'alto e viceversa ripetutamente (**vedere disegno D32**).

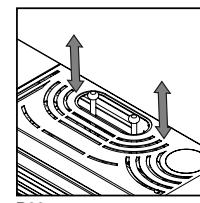


D32

**NOTA.** Il modello Neva manca raschietti.

### 8.3 PULIZIA DEL CASSETTO PORTA-CENERE

Il cassetto porta-cenere deve essere svuotato quando necessario. La stufa o inserto non deve essere messa in funzionamento senza il cassetto porta-cenere al suo interno (**vedere disegno D33**).



D32

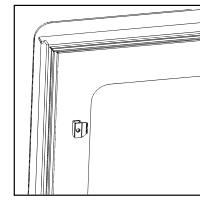
### 8.4 CORDONE DELLA PORTA DELLA CAMERA DI COMBUSTIONE E FIBRA DEL VETRO

Il cordone della porta e la fibra del vetro garantiscono l'ermeticità della stufa e quindi il corretto funzionamento (**vedere disegno D34**).

Devono essere controllate regolarmente: se sono danneggiate dovranno essere sostituite immediatamente. È possibile acquistare cordone ceramico e fibra autoadesiva nello stesso rivenditore Bronpi dove avete acquistato la stufa.

Queste operazioni possono essere eseguite solo da parte di un tecnico autorizzato.

Per il corretto funzionamento della stufa o inserto, un servizio tecnico autorizzato deve procedere alla sua manutenzione almeno una volta all'anno.



D34

### 8.5 PULIZIA DEL CONDOTTO DI FUMI

Quando il pellet è bruciato si producono lentamente catrame e altri vapori organici che, combinati con l'umidità dell'ambiente, formano il creosoto (fuligine). Un eccessivo accumulo di fuligine può causare problemi nello scarico di fumo e anche l'incendio del proprio tubo di scarico fumi.

La pulizia deve essere effettuata esclusivamente con l'apparecchio freddo. Questa operazione deve essere eseguita da un spazzacamino che, allo stesso tempo, può eseguire un controllo (si consiglia di scrivere la data di ogni pulizia e mantenere un registro).

### 8.6 PULIZIA DEL VETRO

#### IMPORTANTE:

La pulizia del vetro deve essere effettuata solo ed esclusivamente con l'apparecchio freddo al fine di evitare una possibile esplosione. Per la pulizia si devono utilizzare prodotti specifici. È possibile acquistare prodotti per la pulizia dei vetri Bronpi nello stesso rivenditore Bronpi dove avete acquistato la stufa (**vedere disegno D35**).



D35

**ROTTURA DI VETRI.** I vetri essendo in vetroceramica, resistenti fino ad uno sbalzo termico di 750° C, non sono soggetti a shock termici. La sua rottura può essere causata solo da schok meccanici (urti o chiusure violente della porta, ecc.). Pertanto, la sua sostituzione non è coperta da garanzia.

### 8.7 PULIZIA ESTERIORE

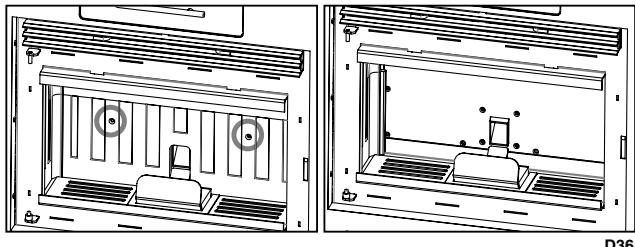
Non pulire la superficie esterna della stufa o inserto con acqua o prodotti abrasivi perché potrebbe deteriorarsi. Si consiglia di passare un spolverino o un panno leggeramente umido.

## 8.8 PULIZIA DEI REGISTRI

Per mantenere la validità del periodo di garanzia è obbligatorio che la pulizia dei registri sia eseguita da un tecnico autorizzato da Bronpi Calefacción, che deve registrare per iscritto l'intervento effettuato.

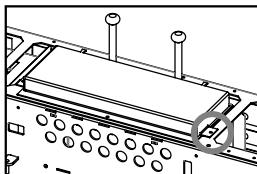
Si tratta di pulire i registri di cenere della sua stufa o inserto e l'area di passaggio dei fumi.

In primo luogo è necessario pulire a fondo l'interno della camera di combustione, rimuovendo le piastre interne della stufa o inserto perché di solito si accumula dietro fuligine che ostacola lo scambio termico. Per fare questo, è necessario svitare la vite centrale e rimuovere le piastre con cautela. Poi, strofinare con un pennello in acciaio le superfici con lo sporco accumulato. (**Vedere disegno D36.**)

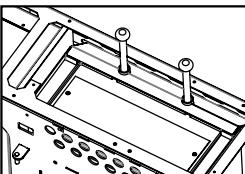


Nei modelli Agatha, Alexia, Alicia, Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra y Olivia Extra, è inoltre necessario pulire la camara degli scambiatori di calore, perché la fuligine che si accumula sulla parte superiore impedisce la corretta circolazione dei fumi. Per accedere a quest'area è necessario rimuovere il tetto della stufa e poi eseguire le seguenti operazioni:

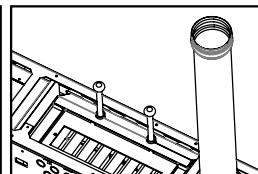
- Svitare le due viti su ciascun dei lati del coperchio esistente sulla superiore della stufa per accedere al registro. **Disegno D37.**
- Rimuovere il coperchio svitando le due viti. **Disegno D38.**
- Pulire la cenere depositata sulla parte superiore. **Disegno D39.**
- Ricollocare le parti e verificare la tenuta del registro.



D37



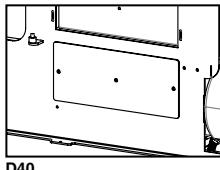
D38



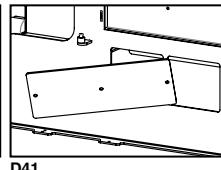
D39

Dopo aver pulito la zona superiore, è opportuno fare la pulizia dei due registri (esterno e interno) di fumi, situato nella parte inferiore della stufa. Per fare questo è necessario aprire la porta della stufa, **vedere disegno D40** (secondo il modello, invece d'aprire la porta deve rimuovere il pezzo decorativo frontale per accedere al registro) e poi eseguire le seguenti operazioni :

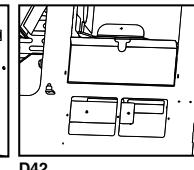
- Rimuovere il coperchio di registro esterno svitando le viti. **Vedere disegno D41**
- Pulire la cenere depositata sulla parte superiore, disincrostanto la fuligine depositata.
- Rimuovere il coperchio e pulire la cenere del registro interno (**vedere disegno D42**).
- Pulire anche le lame e l'esterno dell'estrattore. Rimuovere l'estrattore se necessario.
- Ricollocare le parti e verificare la tenuta del registro.



D40



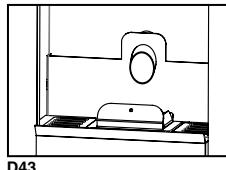
D41



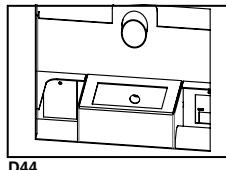
D42

Nell'inserto modello Neva, per fare la pulizia del passaggio di fumi, è necessario rimuovere le piastre interne dell'inserto e staccare la piastra posteriore (**vedere disegno D43**). Inoltre, è necessario pulire i registri che si trovano nella parte inferiore della camera di combustione, uno su ciascun lato del bruciatore (**vedere disegni D44 e D46**) e il registro allegato all'estrattore di fumi, accessibile dalla parte posteriore dell'inserto, scivolando l'inserto sulle guide (**vedere disegno D45**). Nei entrambi i casi, eseguire le seguenti operazioni:

- Rimuovere il coperchio svitando le viti.
- Pulire la cenere depositata sulla parte superiore, disincrostanto la fuligine depositata.
- Ricollocare le parti e verificare la tenuta del registro.



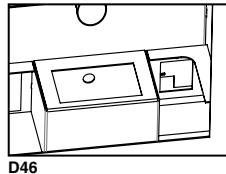
D43



D44



D45



D46

## 8.9 INTERRUZIONI STAGIONALI

Se la stufa o inserto non va essere utilizzato per un lungo tempo è necessario lasciare il serbatoio di combustibile completamente vuoto e la vite senza fine per evitare danni del combustibile, pulire la stufa e la canna fumaria, eliminando totalmente la cenere ed altri residui, e chiudere la porta della stufa. È consigliabile fare la pulizia della canna fumaria almeno una volta all'anno. Nel frattempo, controllare lo stato del cordone poiché, se non è perfettamente integro (cioè, non si aggiusta alla porta), non garantisce il corretto funzionamento della stufa! Pertanto, è necessario cambiarlo. In caso di umidità nell'ambiente in cui l'apparecchio è installato, mettere sali assorbenti all'interno della stufa. Proteggere con vasellina neutra le parti interne se si desidera mantenere l'aspetto fisico nel tempo.

## 8.10 REVISIONE DI MANUTENZIONE

Almeno una volta l'anno è OBBLIGATORIO controllare e pulire i registri di cenere esistenti nella parte inferiore e superiore della stufa.

La sua stufa dispone di un segnale di manutenzione preventiva, stabilito a 1200 ore di funzionamento che ricorda la necessità di eseguire la pulizia dei registri della sua stufa. Per fare questo deve contattare il suo installatore autorizzato.

Questo messaggio non è un allarme, ma un ricordo o avvertenza. Pertanto, consente di utilizzare la sua stufa in maniera soddisfacente mentre si visualizza questo messaggio sul display. (**vedere disegno D47**).

Si prega di notare che la stufa può richiedere una pulizia prima delle 1200 ore stabilite o anche dopo.

Questo dipenderà molto dalla qualità del combustibile utilizzato, dall'installazione di fumi eseguita e dalla corretta regolazione della stufa adattandola alla sua installazione.

Nella tabella seguente (che è anche collegata alla stufa nella parte superiore del serbatoio di combustibile), è possibile controllare la frequenza delle attività di manutenzione e di chi dovrebbe farlo.



D47

PULIZIA	Giornaliero	Settimanale	Mensile	Annuale	Tecnico	Utente
Rimuovere il bruciatore e stasare i fori usando l'attizzatoo fornito. Rimuovere la cenere utilizzando un aspirapolvere.	✓					✓
Aspirare la cenere depositata nell'alloggiamento del bruciatore.	✓					✓
Azionare i raschietti con un movimento di basso verso l'alto diverse volte.	✓					✓
Svuotare il cassetto porta-cenere o aspirare l'alloggio delle cenere quando sia necessario.		✓				✓
Aspirare il fondo del serbatoio del pellet quando sia necessario.		✓				✓
Pulire l'interno della camera di combustione mediante l'aspirazione delle pareti con un aspiratore adeguato.			✓			✓
Pulizia del motore di estrazione dei fumi, camera di combustione completa, serbatoio di pellet, sostituzione completa del cordone e mettere di nuovo silicone dove sia necessario, canna fumaria, registri...				✓	✓	
Revisione di tutti i componenti elettronici (scheda elettronica, display...)				✓	✓	
Revisione di tutti i componenti elettrici (resistenza, motore estrazione di fumi, pompa di circolazione, etc.).				✓	✓	

## 9 FUNZIONAMENTO DEL TELECOMANDO/DISPLAY

### 9.1 INFORMAZIONI GENERALI DEL TELECOMANDO/DISPLAY

Il display mostra le informazioni del funzionamento della stufa o inserto. Accedendo al menu, è possibile ottenere diversi tipi di schermate e regolare le impostazioni disponibili a seconda del livello d'accesso.

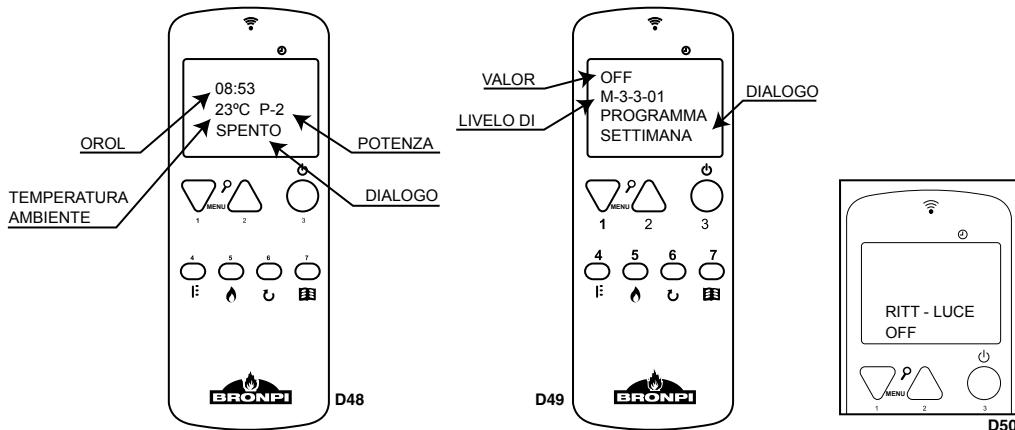
In base alla modalità di funzionamento, il display può assumere significati diversi a seconda della posizione sulla schermata.

Il **disegno D48** mostra un esempio della stufa o inserto spento.

Il **disegno D49** mostra la disposizione dei messaggi nella fase di programmazione o configurazione dei parametri di funzionamento. In particolare:

1. L'area del display "Valore" indica il valore che portiamo.
2. L'area del display "Livello di Menu" visualizza il livello di menu attuale.

Il telecomando ha luce interna con un temporizzatore per lo spegnimento automatico. Per determinare il tempo del temporizzatore, è necessario premere contemporaneamente i tasti 1 e 7 e regolare il tempo che va da 0-9 secondi (**vedere disegno D50**).



## 9.2 FUNZIONI DEI TASTI DEL DISPLAY

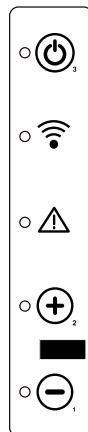
Utilizzare il display posizionato nella stufa o inserito è consigliato solo se non è possibile in questo momento l'utilizzo del telecomando o perché quest'ultimo non ha batteria, se si trova lontano, ecc...

Il simbolo situato sotto il tasto d'accensione mostra, per mezzo di una luce lampeggiante, se il controllo funziona.

Il simbolo situato sopra il tasto numero 2 indica, attraverso un sistema di luce, se la stufa ha qualche tipo di problema.

La fessura tra i tasti 1 e 2 serve per collegare, se necessario, il comando direttamente alla stufa.

Tasto	Descrizione	Descrizione del funzionamento
1	Diminuisce	Diminuisce solo il valore della potenza.
2	Aumenta	Aumenta il valore della potenza.
3	ON/OFF Sblocco	Premendo per 2 secondi si accende o si spegne la stufa o inserto. Sblocca la stufa o inserto e si spegne



## 9.3 FUNZIONI DEI TASTI DEL TELECOMANDO

Tasto	Descrizione	Modalità	Descrizione del funzionamento
1	Diminuisce	PROGRAMMAZIONE	Visualizza diversi valori della stufa in quel momento.
		LAVORO	Modifica/Diminuisce il valore del menù selezionato.
2	Aumenta	PROGRAMMAZIONE	Visualizza diversi valori della stufa in quel momento.
		LAVORO	Modifica/Aumento il valore del menu selezionato
3	ON/OFF Sblocco	LAVORO	Premendo per 2 secondi si accende o si spegne la stufa, in base a se sia spenta o accesa, rispettivamente.
		BLOCCO	Sblocca la stufa e la spegne
		MENU/ PROGRAMMAZIONE	Torna al menu precedente e i dati modificati verranno salvati.
4	Selezione Temperatura	LAVORO	Seleziona l'opzione di temperatura in modo che possa essere modificata utilizzando i tasti 1 e 2.
5	Selezione Potenza	LAVORO	Seleziona l'opzione di potenza in modo che possa essere modificata utilizzando i tasti 1 e 2.

Tasto	Descrizione	Modalità	Descrizione del funzionamento
6	-	PROGRAMMA	Tasto disabilitato per questo modello di stufa.
7	Menu	MENU	Passa alla seguente opzione del menu.
		PROGRAMMAZIONE	Passa alla seguente opzione del sotto-menu

#### 9.4 OPZIONE MENU

Premendo il tasto n°7 del telecomando possiamo accedere al MENU. Questo è diviso in diverse sezioni e livelli che consentono l'accesso alla configurazione e la programmazione della stufa.

L'accesso alla programmazione tecnica è protetta con una chiave. Questi parametri devono essere modificati solo da un servizio tecnico autorizzato. (I cambiamenti di questi parametri possono causare il malfunzionamento della stufa e la perdita della garanzia).

##### 9.4.1 MENU DELL'UTENTE

La tabella seguente descrive brevemente la struttura del menu della stufa o inserto. In questa tabella si specificano solo le opzioni disponibili per l'utente.

L'elemento di menu 01 è disabilitato in alcuni modelli

Menu	Sottomenu
01- Reg. Ventilatore aus.	** Solo stufe canalizzate
02 – Impostazione Orologio	
	01- Giorno
	02- Ora
	03- Minuto
	04- Giorno
	05- Mese
	06- Anno
03 - Impostazione Programma	** Consultare sezione 10.4.4
04 - Selezionare Lingua	
	01 - Spagnolo
	02 - Portoghese
	03 - Italiano
	04 - Francese
	05 - Inglese
	06 - Catalano
Scegliere sonda	
	01- Sonda Interna
	02- Sonda Cont. Rem.
06- Modalità Stand-by	
07 - Modalità sonora	
08 - Carica iniziale	
09 - Stato Stufa	Fornisce informazioni sullo stato della stufa

##### 9.4.2 MENU 1. VENTILATORI AUSILIARI

Questo menu funziona solo per modelli di stufe 12 Kw canalizzate, dato che incorporano uno o due ventilatori ausiliari (secondo il modello) che possono controllare le loro prestazioni indipendentemente dalla potenza di lavoro della stufa. Cioè, è possibile configurare il funzionamento dei ventilatori separatamente ed è possibile attivare uno e disattivare l'altro, si può anche scegliere la velocità di funzionamento in modo indipendente.

Per le impostazioni, è sufficiente premere il tasto 1 per cambiare i valori del ventilatore 2 (solo per i modelli Neva Extra e Alicia Extra) e il tasto 3 per fare lo stesso con il ventilatore 3 (solo per i modelli canalizzati Clara Extra, Cleo Extra e Olivia Extra). Vedere disegno D51. Possiamo impostare i seguenti valori:



D52

**A:** velocità automatica, cioè, la velocità del ventilatore è proporzionale alla potenza di lavoro della stufa

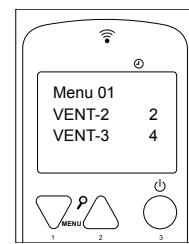
**B:** disattivare il ventilatore ausiliario

**1-5:** la velocità di lavoro del ventilatore, dove 1 è la più bassa e 5 la più alta.

**NOTA:** In altri modelli, il Menu 1 non ha funzionalità. Pertanto, la sua visualizzazione (per impostazione predefinita) non è operativa.

##### 9.4.3 MENU 2. OROLOGIO

Imposta l'ora e la data. Per fare questo è necessario passare attraverso i diversi sottomenu e inserire i dati, modificando i valori con i tasti 1 e 2. La scheda è dotata di una batteria al litio, che permette un'autonomia dell'orologio interno di 3/5 anni (vedere disegno D52).



D51

**NOTA IMPORTANTE.** Prima di procedere con l'impostazione della programmazione della sua stufa o inserto, comprova che la data e l'ora della stufa siano corrette. In caso contrario, la programmazione scelta si abiliterà in base all'ora e la data predefinite, non soddisfacendo i vostri bisogni.

La tabella seguente descrive la struttura del menu di programmazione della stufa dove ci sono diverse opzioni:

Menu	Sottomenu 1	Sottomenu 2	Valore
03 - Impostazione Programma			
	1- Impostazione chrono		
		01- Impostazione chrono	On/Off
	2 - Programma giornaliero		
		01- Prog. giorn.	On/Off
		02- Start 1 Giorno	Ora
		03- Stop 1 Giorno	Ora
		04- Start 2 Giorno	Ora
		05- Stop 2 Giorno	Ora
	3 - Programma settimanale		
		01- Prog. Settimanale	On/Off
		02- Start Prog. 1	Ora
		03- Stop Prog. 1	Ora
		04- Lunedì Prog. 1	On/Off
		05- Martedì Prog. 1	On/Off
		06- Mercoledì Prog. 1	On/Off
		07- Giovedì Prog. 1	On/Off
		08- Venerdì Prog. 1	On/Off
		09- Sabato Prog. 1	On/Off
		10- Domenica Prog. 1	On/Off
		11- Start Prog. 2	Ora
		12- Stop Prog. 2	Ora
		13- Lunedì Prog. 2	On/Off
		14- Martedì Prog. 2	On/Off
		15- Mercoledì Prog. 2	On/Off
		16- Giovedì Prog. 2	On/Off
		17- Venerdì Prog. 2	On/Off
		18- Sabato Prog. 2	On/Off
		19- Domenica Prog. 2	On/Off
		20- Start Prog. 3	Ora
		21- Stop Prog. 3	Ora
		22- Lunedì Prog. 3	On/Off
		23- Martedì Prog. 3	On/Off
		24- Mercoledì Prog. 3	On/Off
		25- Giovedì Prog. 3	On/Off
		26- Venerdì Prog. 3	On/Off
		27- Sabato Prog. 3	On/Off
		28- Domenica Prog. 3	On/Off
		29- Start Prog. 4	Ora
		30- Stop Prog. 4	Ora
		31- Lunedì Prog. 4	On/Off
		32- Martedì Prog. 4	On/Off
		33- Mercoledì Prog. 4	On/Off
		34- Giovedì Prog. 4	On/Off
		35- Venerdì Prog. 4	On/Off
		36- Sabato Prog. 4	On/Off
		37- Domenica Prog. 4	On/Off
	04- Prog. Weekend		
		01- Prog. Weekend	On/Off
		02- Start 1	Ora
		03- Stop 1	Ora
		04- Start 2	Ora
		05- Stop 2	Ora

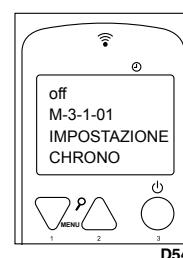
Per programmare la nostra stufa o inserto dobbiamo accedere al menu di programmazione premendo una sola volta il tasto n°7 con i tasti n°1 o n°2 ci spostiamo al menu n°3 "Impostazione Programma" (**vedere disegno D53**).

Per accedere al menu di programmazione, confermare questa opzione premendo il tasto no. 7.

Per vedere i diversi sotto-menu utilizzare i tasti no. 1 e no. 2.

#### Sotto-menu 03-01- Impostazione chrono

Per programmare la stufa è necessario accedere al sotto-menu 3-1 "Impostazione Chrono" e premere il tasto no. 7 " e appare la seguente schermata (**vedere disegno D54**).



Nel margine superiore a sinistra c'è, per impostazione predefinita, la parola "OFF". Premendo i tasti no. 1 o no. 2 dobbiamo cambiarlo a "ON" per informare la stufa o inserto della nostra intenzione d'introdurre alcuni dei programmi (**vedere disegno D55**).

Quindi, scegliere il programma che vogliamo introdurre: giornaliero, settimanale o week-end. Per fare questo partiamo dalla schermata anteriore e selezioniamo la programmazione premendo ripetutamente i tasti no. 1 e no. 2 fino a raggiungere l'opzione scelta.



#### Sotto-menu 02-02- Programma giornaliero

Per selezionare il programma giornaliero, dobbiamo trovarci nella schermata successiva (**vedere disegno D56**).

Premendo una volta il tasto no. 7, possiamo accedere al sotto-menu di programmazione giornaliera. Per impostazione predefinita, viene visualizzata la seguente schermata (**vedere disegno D57**).

Dobbiamo cambiare l'opzione "OFF" per "ON" premendo i tasti no. 1 o no. 2 e così confermiamo all'apparecchio che abbiamo scelto la programmazione diaria:

Rimane, quindi, scegliere i tempi in cui vogliamo che la stufa rimanga accesa. Per fare questo abbiamo due ore diverse d'avvio e due ore d'arresto: START 1 e STOP 1, START 2 e STOP 2.

Ad esempio:

Avvio alle 09:00 ore / Arresto alle 14:30 ore.  
Avvio alle 20:30 ore / Arresto alle 23:00 ore.

Dalla schermata anteriore premiamo il tasto no. 7 e mostrerà il disegno seguente (**vedere disegno D58**).

Premendo i tasti n°1 e n°2 modifichiamo il valore "OFF" e fissiamo l'inizio della prima ora d'avvio (**vedere disegno D59**).



D56

D57



D58



D59

Si procederà nello stesso modo per fissare la prima ora d'arresto (**vedere disegno D60 e D61**)

Se bisogna solo programmare un'ora d'inizio e d'arresto, l'opzione START 2 deve indicare "OFF" e l'opzione STOP 2 anche "OFF". Se si desidera impostare un secondo orario d'avvio e arresto, è necessario introdurre i valori della seconda ora d'inizio e d'arresto allo stesso modo, come spiegato in precedenza. In questo modo abbiamo configurato la programmazione giornaliera della stufa con due ore d'avvio e due d'arresto.

È anche possibile programmare un'ora di avvio e di arresto manuale (o viceversa).

Esempio: START 1: 08:00 ore e STOP 1: "off"

Ø

START 1: "off" e STOP 1: 22:00 ore.

#### Sotto-menu 03-03- Programma settimanale

**NOTA.** Eseguire una programmazione accurata a fine di evitare la sovrapposizione delle ore di funzionamento e/o disattivare lo stesso giorno in diversi programmi.

Se vogliamo fare una programmazione settimanale ci sono 4 programmi diversi che possono essere configurati, ognuno con una ora d'avvio e una ora d'arresto. Successivamente, per ogni giorno dovrebbe essere assegnato o no ognuno di questi 4 programmi per soddisfare le nostre bisogni.

Per l'attivazione dobbiamo partire dalla schermata successiva (**vedere disegno D62**).

Premendo una volta il tasto no.7, possiamo accedere al sotto-menu di programmazione settimanale. Per impostazione predefinita, viene visualizzata la seguente schermata (**vedere disegno D63**).

Dobbiamo cambiare l'opzione "OFF" per "ON" premendo i tasti no. 1 o no. 2 Pertanto confermiamo l'apparecchio che la programmazione settimanale è stata scelta.



D62

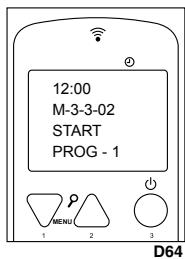


D63

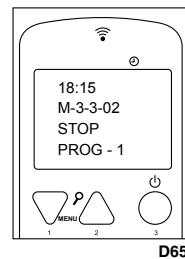
Rimane, quindi, scegliere gli orari. Per fare questo abbiamo quattro ore d'inizio e quattro ore d'arresto diverse (**vedere disegno D64 e D65**).

- PROGRAMMA 1: START 1 e STOP 1
- PROGRAMMA 2: START 2 e STOP 2
- PROGRAMMA 3: START 3 e STOP32
- PROGRAMMA 4: START 4 e STOP 4

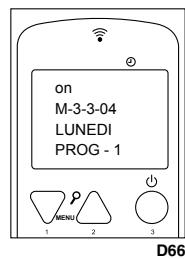
Posteriormente, scegliere l'attivazione o disattivazione di ogni programma secondo il giorno della settimana. Ad esempio (**vedere disegno D66**)



D64



D65



D66

Programma 1: Lunedì (ON), Martedì (ON), Mercoledì (OFF), Giovedì (OFF), Venerdì (ON), Sabato (ON) e Domenica (OFF).

Programma 2: Lunedì (OFF), Martedì (OFF), Mercoledì (ON), Giovedì (OFF), Venerdì (OFF), Sabato (ON) e Domenica (ON).

Programma 3: Lunedì (OFF), Martedì (ON), Mercoledì (ON), Giovedì (ON), Venerdì (ON), Sabato (ON) e Domenica (OFF).

Programma 4: Lunedì (ON), Martedì (ON), Mercoledì (OFF), Giovedì (OFF), Venerdì (OFF), Sabato (OFF) e Domenica (ON).

Grazie a questo tipo di programmazione siamo in grado di combinare 4 orari diversi durante i giorni della settimana, sempre facendo attenzione a non sovrapporre gli orari.

#### **Sotto-menu 03-04- Programma weekend**

Con il programma giornaliero, questa programmazione dispone di due ore d'inizio e due ore d'arresto indipendenti, eccetto che si applica solo il sabato e la domenica.

Per accedere alla configurazione dobbiamo essere nella seguente schermata (**vedere disegno D67**).

Dobbiamo confermare che vogliamo accedere a questo programma premendo il tasto n°7 e si deve visualizzare la seguente schermata: (**vedere disegno D68**)

Modifichiamo il valore "OFF" e selezioniamo "ON": Alla fine introduciamo le ore d'inizio e d'arresto che vogliamo fino a completare la programmazione desiderata.

Come con il programma giornaliero, se abbiamo bisogno di programmare solo un'ora d'inizio e d'arresto, l'opzione START 2 deve indicare "OFF" e l'opzione STOP 2 ugualmente "OFF".

E anche possibile programmare un'ora d'avvio e d'arresto manuale (o viceversa).

Esempio: START 1: 08:00 ore e STOP 1: "off"  
                      ○  
START 1: "off" e STOP 1: 22:00 ore.

#### **9.4.5 MENU 4. SELEZIONARE LINGUA**

Consente di selezionare la lingua del dialogo tra i disponibili. Per accedere a questo menu deve confermare con il tasto n° 7 e con i tasti 1 e 2, selezionare la lingua preferita tra le disponibili: spagnolo, portoghese, italiano, francese, inglese e catalano (**vedere disegno D69**).

#### **9.4.6 MENU 5. SCEGLIERE SONDA**

Ci permette di scegliere la sonda che controlla il funzionamento della stufa o inserto, tra quella situata nell'apparecchio e quella situata nel controllo (telecomando). Si consiglia di scegliere l'opzione "Sonda Interna (Sonda della stufa o inserto)" e, in questo modo, la temperatura che regola il funzionamento della stufa è quella della stanza in cui si trova, e non la temperatura nella che si trova la stanza dove il telecomando si trova. **Vedere disegno D70.**

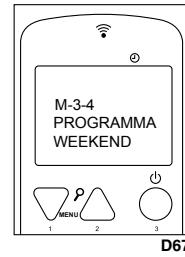
#### **9.4.7 MENU 6. MODALITÀ STAND-BY**

Attivando la "Modalità stand-by" (**vedere disegno D71**) la stufa si spegne quando raggiunge la temperatura impostata che abbiamo introdotto nel display, più un differenziale di 2°C. Quando la temperatura ambiente scende sotto la temperatura impostata meno il differenziale di 2°C, la stufa ritorna al ciclo d'accensione automaticamente. Cioè, se si seleziona che la temperatura impostata sia ad esempio 22°C, la stufa si spegne quando la temperatura ambiente sia 24° e si riaccende automaticamente quando la temperatura ambiente scende di 20°C.

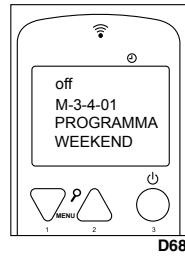
In caso di rimanere disattivata questa funzione (per impostazione predefinita è disattivata) quando la stufa raggiunge la temperatura impostata rimarrà sempre in "lavoro modulazione", ed è possibile superare il valore della temperatura impostata.

#### **9.4.8 MENU 7. MODALITÀ SONORA**

Attivando questa modalità, la stufa o inserto emetterà un suono quando il sistema riconosce un'anomalia e va in stato d'allarme. Per accedere a questo menu deve confermare con il tasto no. 7 e poi con i tasti no. 1 o no. 2, selezionare "on" (**vedere disegno D72**).



D67



D68



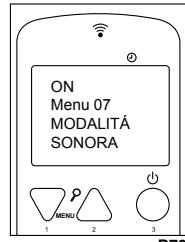
D69



D70



D71



D72

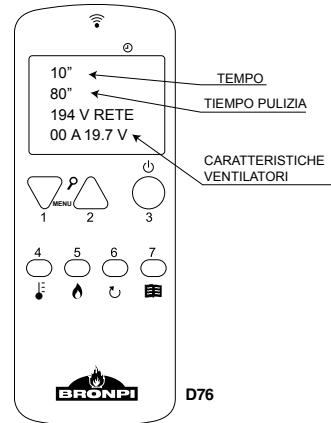
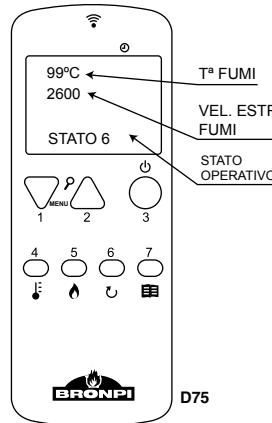
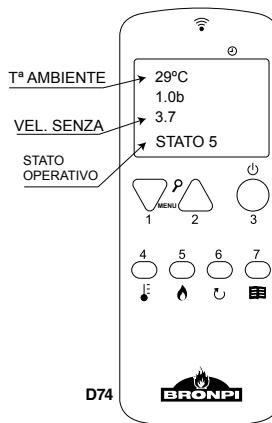
#### 9.4.9 MENU 8. CARICA INIZIALE

Nel caso in cui durante il funzionamento della stufa o inserto non c'è combustibile, per evitare un problema nella prossima accensione, è possibile precaricare il combustibile per un tempo massimo di 90 secondi per caricare la vite senza fine quando la stufa è spenta e fredda. Per iniziare il carico premere il tasto 2 e per interromperla premere il tasto 3. (**vedere disegno D73**).

È molto importante che quando si esegue l'accensione della stufa o inserto, il bruciatore sia completamente pulito. Pertanto, quando finisce il caricamento iniziale, si dovrebbe verificare che il bruciatore è pulito di combustibile in modo che l'accensione della stufa è completata correttamente.

#### 9.4.10 MENU 9. STATO DELLA STUFA

Visualizza lo stato corrente della stufa o inserto e informa dello stato dei dispositivi collegati. Pertanto, si ottiene un'informazione tecnica disponibile all'utente. Automaticamente vengono visualizzate le seguenti schermate (**vedere disegno D74, D75 e D76**).



#### 9.5 MODALITÀ UTENTE

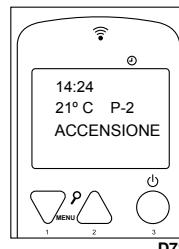
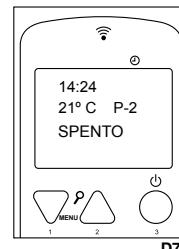
Di seguito viene descritto il funzionamento normale del telecomando installato in una stufa o inserto in riferimento alle funzioni disponibili.

Prima dell'avvio il telecomando della stufa o inserto si trova nella situazione del **disegno D77**. Viene visualizzato lo stato di "spento", la temperatura dell'ambiente, la potenza di lavoro e l'ora attuale.

#### 9.5.1 AVVIAMENTO DELLA STUFA O INSERTO

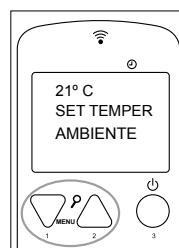
Per accendere la stufa o inserto premere il tasto 3 per pochi secondi. Il telecomando mostrerà lo stato d'avvio secondo il **disegno D78**.

La durata massima della fase d'accensione è di 20 minuti. Se, dopo questo tempo, non appare fiamma visibile, la stufa o inserto passerà automaticamente in stato d'allarme. Il telecomando mostrerà il messaggio "Errore Accensione".



#### 9.5.2 STUFA O INSERTO IN FUNZIONAMENTO

Dopo aver raggiunto una certa temperatura di fumi il ventilatore d'aria calda sarà in funzionamento. I ventilatori ausiliari (nel caso dei modelli di stufe canalizzate Alicia Extra, Clara Extra, Cleo Extra e Olivia Extra) saranno in funzionamento solo se sono abilitati. Completata correttamente la fase d'accensione della stufa o inserto viene visualizzato il messaggio "Lavoro" che rappresenta la modalità di funzionamento normale (**vedere disegno D79**).



Il telecomando visualizza la temperatura ambiente della stanza.

#### 9.5.3 CAMBIAMENTO DELLA TEMPERATURA AMBIENTE DI RIFERIMENTO

Per modificare la temperatura ambiente impostata, basta premere il tasto 4 e poi premere i tasti 1 e 2 per aumentare o diminuire il valore e imporre quello desiderato (**vedere disegno D80**).

## 9.5.4

## LA TEMPERATURA AMBIENTE RAGGIUNGE LA TEMPERATURA IMPOSTATA DALL'UTENTE

Quando la temperatura ambiente (della stanza) raggiunge il valore impostato dall'utente o la temperatura di fumi raggiunta è troppo alta, la stufa o inserto passa automaticamente a funzionare a una potenza inferiore a quella imposta. **Vedere disegno D81.**

Se la "Modalità Stand-by" è attivata, quando la temperatura ambiente raggiunge la temperatura impostata dall'utente più un differenziale di 2°C, la stufa o inserto si spegne automaticamente e viene messa in attesa finché la temperatura ambiente scende al di sotto della temperatura impostata meno un differenziale (2°C). Una volta che questo accade, la stufa o inserto si accende di nuovo automaticamente.

## 9.5.5

## PULIZIA DEL BRUCIATORE

Durante il normale funzionamento della stufa o inserto si producono delle pulizie automatiche del bruciatore a intervalli di diversi minuti. Questa pulizia dura diversi secondi e comporta la pulizia dei rifiuti di pellet che si depositano sul bruciatore in modo da garantire un funzionamento ottimale della stufa o inserto (**vedere disegno D82**).

## 9.5.6

## SPEGNIMENTO DELLA STUFA O INSERTO

Per spegnere la stufa o inserto premere il tasto 3 per pochi secondi. Una volta che è spenta, la stufa inizia la fase della pulizia finale, in cui l'alimentatore di pellet si ferma e l'estrazione di fumo e il ventilatore tangenziale funzioneranno a massima velocità. Questa fase di pulizia non finirà finché la stufa o inserto non abbia raggiunto la temperatura di raffreddamento giusta (**vedere disegno D83**).

## 9.5.7

## STUFA O INSERTO SPENTO

Il **disegno D84** mostra l'informazione visualizzata sul telecomando quando la stufa o l'inserto è spento.

## 9.5.8

## RIAVVIO DELLA STUFA O INSERTO

Una volta che la stufa o l'inserto è spento non sarà possibile riaccenderla finché non sia passato un tempo di sicurezza e la caldaia si sia raffreddata sufficiente. Se si tenta accendere la stufa, il display appare come mostrato nel **disegno D85**.

## 10 MESSAGGI DI INFORMAZIONI O AVVERTIMENTO

Prima che la stufa o inserto entra in uno stato di allarme, apparirà una serie di messaggi sullo schermo del display, che non blocca il funzionamento della stufa, semplicemente questi messaggi vengono attivati come informazione o auto-protezione sulla stufa:

- Risera pellet (solo modello Neva):** Indica la necessità di rifornire combustibile. Vedere la sezione "3 Combustibili - Alimentazione di pellet" in questo manuale (**vedere disegno D86**).
- Fine ore servizio:** Indica la necessità di manutenzione della stufa. Vedere la sezione "8.10 Manutenzione" in questo manuale. (**Vedere disegno D87**).
- Hot fumi:** Questo messaggio indica che la stufa ha raggiunto una temperatura molto elevata di fumi. L'apparecchio è autoprotetto e dopo raffreddamento, si ritorna alla modalità di lavoro. Nel caso in cui si osserva questo messaggio spesso sul telecomando, è necessario contattare il Servizio di Assistenza Tecnica nella sua zona o il suo installatore, al fine di verificare le ragioni di questa sovratempérature di fumi (**vedere disegno D88**).
- Hot temp scheda:** Questo messaggio informa che la scheda elettronica ha una temperatura elevata. Generalmente questo messaggio viene visualizzato a causa della mancanza di una corretta "convezione naturale" (vedere sezione 5.4 del presente manuale). Nel caso in cui si osserva questo messaggio spesso sul telecomando, è necessario contattare il Servizio di Assistenza Tecnica nella sua zona o il suo installatore, al fine di verificare le ragioni di questo messaggio (**vedere disegno D89**).

## 11 ALLARMI

Nel caso in cui esista malfunzionamento, l'elettronica della stufa o inserto interviene e segnala le irregolarità che si sono verificate nelle diverse modalità di funzionamento a seconda del tipo d'anomalia.

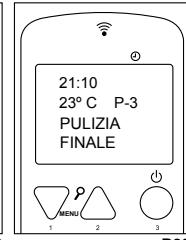
Ogni situazione d'allarme provoca il blocco automatico della stufa o inserto. Premendo il tasto 3 sblocciamo la stufa. Una volta che la stufa o inserto ha raggiunto la temperatura di raffreddamento giusta, l'utente può riaccenderla.



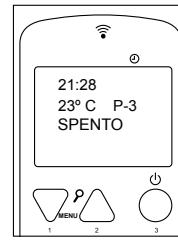
D81



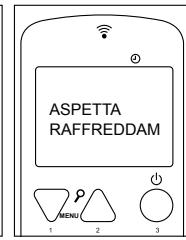
D82



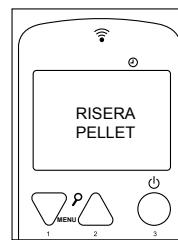
D83



D84



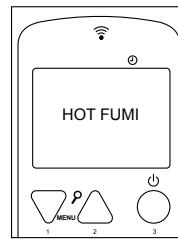
D85



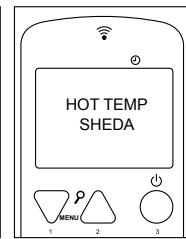
D86



D87



D88



D89

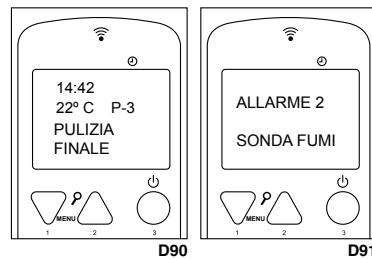
## 11.1 ERRORE DI FORNITURA DI ELETTRICITÀ (BLACK OUT)

Se c'è un errore di fornitura elettrica inferiore a 30 secondi, quando la fornitura si riprende, la stufa o inserto continua il suo stato di lavoro, come se non era successo niente.

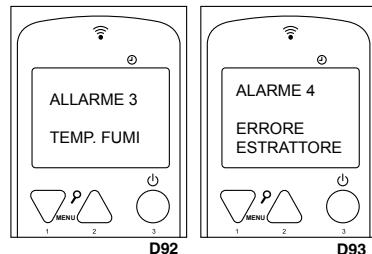
Se invece è superiore a 30 secondi, quando si riprende l'alimentazione elettrica, la stufa o inserto passa alla fase di "Pulizia finale" fino a quando la temperatura della stufa raggiunge la temperatura di raffreddamento adeguata. Dopo la fase di pulizia, la stufa o inserto si spegne fino a quando l'utente accende la stufa di nuovo (**vedere disegno D90**).

## 11.2 ALLARME SONDA TEMPERATURA FUMI

Questa allarme viene attivato quando la sonda che rileva la temperatura di fuoriuscita dei fumi si disconetta o si rompe. Durante la condizione d'allarme, la stufa o inserto esegue la procedura di spegnimento (**vedere disegno D91**).



D90

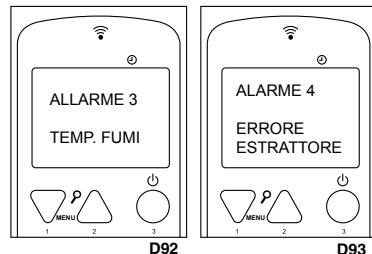


D91

## 11.3 ALLARME ECCESSO TEMPERATURA FUMI

Si attiva quando la sonda rileva una temperatura dei fumi superiore a 270°C. Il telecomando mostrerà il seguente messaggio del **disegno D92**.

Durante la condizione d'allarme, la stufa o inserto esegue la procedura di spegnimento.

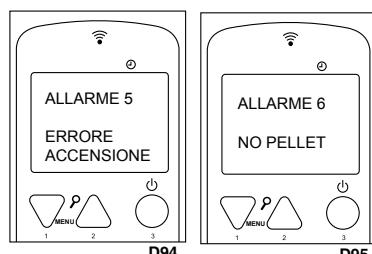


D92

## 11.4 ALLARME VENTILATORE DI ESTRAZIONE DEI FUMI DANNEGGIATO

Succede nel caso in cui il ventilatore di estrazione dei fumi si danneggia. In questo caso, la stufa o inserto si ferma e apparirà un allarme sul display come mostrato nel **disegno D93**. Immediatamente dopo si attiva la procedura di spegnimento.

Per disattivare l'allarme, premere il tasto 3 e la stufa o inserto torna alla normalità dopo fare il ciclo di pulizia.

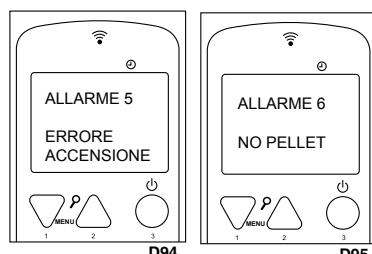


D93

## 11.5 ALLARME ERRORE D'ACCENSIONE

Nel caso di errore d'accensione (deve attendere almeno 20 minuti) appare sul display un allarme come mostrato nel **disegno D94**.

Per disattivare l'allarme, premere il tasto 3 e la stufa o inserto torna alla normalità dopo fare il ciclo di pulizia.

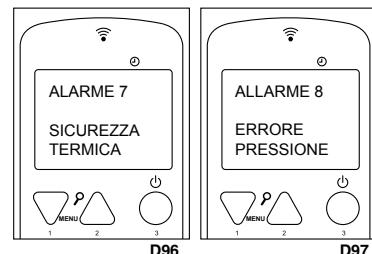


D94

## 11.6 ALLARME DI SPEGNIIMENTO DURANTE LA FASE DI LAVORO

Se durante la fase di lavoro la fiamma si spegne e la temperatura dei fumi scende al di sotto della soglia minima di funzionamento (secondo parametrizzazione), l'allarme si attiva, come nel **disegno D95**, e immediatamente si attiva la procedura di spegnimento.

Per disattivare l'allarme, premere il tasto 3 e la stufa o inserto torna alla normalità dopo fare il ciclo di pulizia.

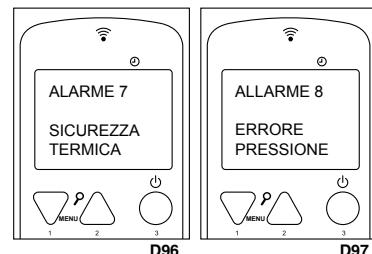


D95

## 11.7 ALLARME TERMICO

Se durante la fase di lavoro appare l'allarme di sicurezza termica (**vedere disegno D96**) appare nel telecomando l'immagine mostrata, e subito si attiva la procedura di spegnimento. Questo allarme indica un surriscaldamento all'interno del serbatoio e, quindi, il dispositivo di sicurezza arresta il funzionamento della stufa o inserto. La restaurazione è manuale e deve essere effettuata da un tecnico autorizzato.

**Il ripristino del dispositivo di sicurezza non è incluso nella garanzia meno che il centro d'assistenza possa dimostrare la presenza di un componente difettoso.**



D96

## 11.8 ALLARME VARIAZIONE DELLA PRESSIONE NELLA CAMERA DI COMBUSTIONE

Se durante la fase di lavoro c'è sovrappressione nella camera di combustione (apertura di porta, sporcizia nei registri, ritorno d'aria, guasto al motore di estrazione di fumi, etc.) il debimetro elettronico arresta il funzionamento della stufa o inserto e attiva l'allarme e immediatamente si attiva la procedura di spegnimento (**vedere disegno D97**).

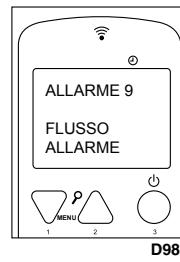
## 11.9 ALLARME MANCANZA FLUSSO DI ENTRATA D'ARIA PRIMARIA

La stufa o inserto ha un sensore di flusso situato nel tubo d'aspirazione d'aria primaria. Riconosce la corretta circolazione dell'aria comburente e di scarico fumi. In caso di presa d'aria insufficiente (a causa di una uscita di fumi o presa d'aria non corretta) invia alla stufa un segnale di blocco e subito viene attivata la procedura di spegnimento (vedere disegno D98).

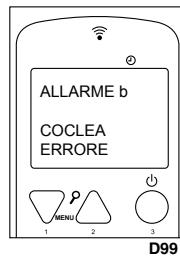
## 11.10 ALLARME DURANTE IL FUNZIONAMENTO DEL MOTORE D'ALIMENTAZIONE DEL COMBUSTIBILE



D100



D98



D99

La regolazione della quantità di combustibile della stufa o inserto è effettuata automaticamente mediante la programmazione elettronica. Se il motore che alimenta la stufa gira più veloce della velocità permessa, la macchina attiva la procedura di spegnimento perché l'eccesso di combustibile nel bruciatore può provocare gravi problemi di funzionamento. (vedere disegno D99).

Nel caso di questo allarme, si prega di contattare il servizio d'assistenza tecnica.

## 11.11 ALLARME ANOMALIA NEL SENSORE DI FLUSSO

Nel caso d'anomalia nel sensore di flusso, situato nel tubo d'aspirazione d'aria primaria, si invia alla stufa o inserto un segnale di blocco e immediatamente viene attivata la procedura di spegnimento. (vedere disegno D100).

Nel caso di questo allarme, si prega di contattare il servizio d'assistenza tecnica.

## 11.12 REGISTRO D'ALLARME, CAUSE E POSSIBILI SOLUZIONI

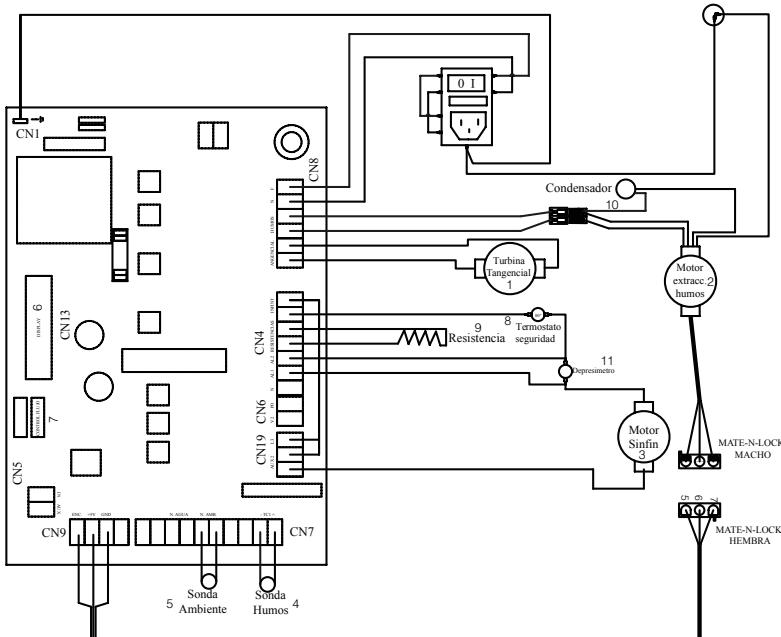
Codice allarme	Descrizione	Problema	Soluzione probabile
AL1	BLACK OUT	La stufa o inserto è rimasto temporaneamente senza corrente elettrica.	Premere il tasto 3 per vari secondi e lasciare finire la pulizia finale. La stufa tornerà alla modalità spenta.
AL 2	SONDA FUMI	Problema con la sonda fumi.	Controllare la connessione della sonda o sostituirla.
AL 3	TEMP. FUMI	La temperatura dei fumi è superiore a 270° C.	Regolare il fornimento di pellet e/o la velocità dell'estrattore. Verificare il tipo di combustibile usato.
AL 4	ESTRATTORE GUASTO	Problema con l'estrattore dei fumi	Controllare la connessione elettrica dell'estrattore o sostituirlo.
AL 5	ERRORE ACCENSIONE	Il pellet non scende o non si brucia.	Verificare il funzionamento del motoriduttore e la resistenza. Controllare l'eventuale blocco del motore. Controllare che c'è pellet nel serbatoio.
AL 6	NO PELLET	Non c'è pellet nella tramoggia o non scende al bruciatore.	Riempire il serbatoio. Verificare il funzionamento del motore. Verificare la lunghezza del pellet e che questo non sia compattato. Pulire il fondo della tramoggia.
AL 7	ALLARME TERMICO	Il termostato di sicurezza termica del pellet è attivato.	Riavviare manualmente il termostato. Verificare la causa dell'eccesso di temperatura che ha causato il surriscaldamento (caduta di pellet, eccesso di tiraggio, tipo di combustibile, funzionamento della turbina tangenziale).
AL 8	DEPRESSIONE	La camera di combustione è in depressione.	Verificare che la camera è ermetica: verificare le chiusure, guarnizioni, acc. Verificare che l'installazione dei gas sia appropriata (eccesso di sezioni orizzontali, curve, sporcizia, ecc.). Possibile blocco di pellet.
AL 9	MANCANZA DI FLUSSO	Mancanza di flusso dell'aria primaria o installazione non appropriata.	Verificare la presa dell'aria primaria. Verificare l'installazione (eccesso di sezioni orizzontali, curve, sporcizia, ecc.).
AL	ERRORE FLUSSOMETRO	Il sensore di flusso è rotto.	Sostituire il sensore di flusso.
AL b	ERRORE SENZA FINE	Il motore senza fine gira continuamente.	Verificare la connessione elettrica della senza fine.

# INDICE | INDEX | INDEX | ÍNDICE | INDICE

<b>12 ESQUEMA ELÉCTRICO   ELECTRICAL SCHEME   SCHÉMA ÉLECTRIQUE</b>	<b>112</b>
<b>ESQUEMA ELÉCTRICO   SCHEMA ELETTRICO</b>	<b>112</b>
<b>13. FICHAS TÉCNICAS - DESPIECES   TECHNICAL SPECIFICATIONS - EXPLODED DRAWINGS   FICHES TÉCHNIQUES - DÉCOUPES</b>	<b>113</b>
<b>  FICHAS TÉCNICAS - DESMONTAGEM   SCHEDA TECNICA - ESPLOSI</b>	
13.1 NEVA	115
13.2 NEVA-EXTRA	116
13.3 AGATHA	118
13.4 ALEXIA	120
13.5 ALICIA	122
13.6 CLEO-NC	124
13.7 ALICIA EXTRA	126
13.8 CLARA EXTRA	128
13.9 CLEO EXTRA	130
13.10 OLIVIA EXTRA	132

## 12 ESQUEMA ELÉCTRICO | ELECTRICAL SCHEME | SCHÉMA ÉLECTRIQUE

### ESQUEMA ELÉCTRICO | SCHEMA ELETTRICO



ESQUEMA ELÉCTRICO | ELECTRICAL SCHEME | SCHÉMA ÉLECTRIQUE  
ESQUEMA ELÉCTRICO | SCHEMA ELETTRICO

Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRIPÇÃO	DESCRIZIONE
1	Turbina tangencial	Tangential turbine	Turbine tangentielle	Turbina tangenziale	Turbina tangencial
2	Motor extracción de humos	Smoke extractor fan	Moteur d'extraction de fumée	Motor extracção de fumos	Motore estrazione di fumi
3	Motor sinfín	Geared motor	Moteur vis sans fin	Motor sem-fim	Motore coclea
4	Sonda humos	Smoke probe	Sonde fumées	Sonda fumos	Sonda fumi
5	Sonda ambiente	Ambient probe	Sonde ambiante	Sonda ambiente	Sonda ambiente
6	Display	Display	Display	Display	Display
7	Debímetro	Pressure switch	Debitmêtre	Debímetro	Debímetro
8	Termostato seguridad	Safety thermostat	Thermostat sécurité	Termostato seguridade	Termostato sicurezza
9	Resistencia	Resistance	Résistance	Resistência	Resistenza
10	Condensador	Condenser	Condenseur	Condensador	Condensatore
11	Depresímetro	Pressure switch	Dépressiomètre	Depressímetro	Depressímetro

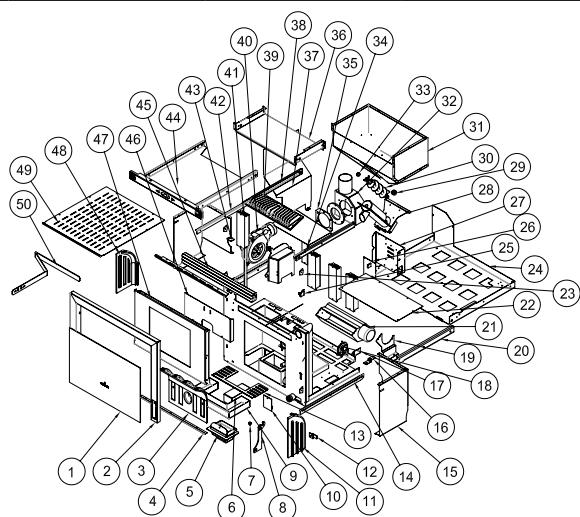
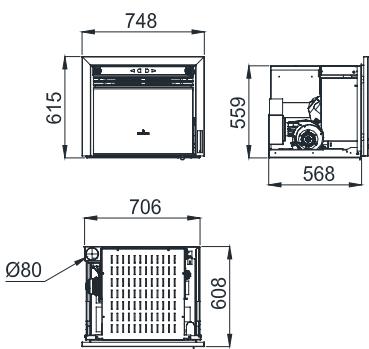
**13. FICHAS TÉCNICAS - DESPIESES | TECHNICAL SPECIFICATIONS - EXPLODED DRAWINGS | FICHES  
TÉCHNIQUES - DÉCOUPES | FICHAS TÉCNICAS - DESMONTAGEM | SCHEDA TECNICA - ESPLOS**

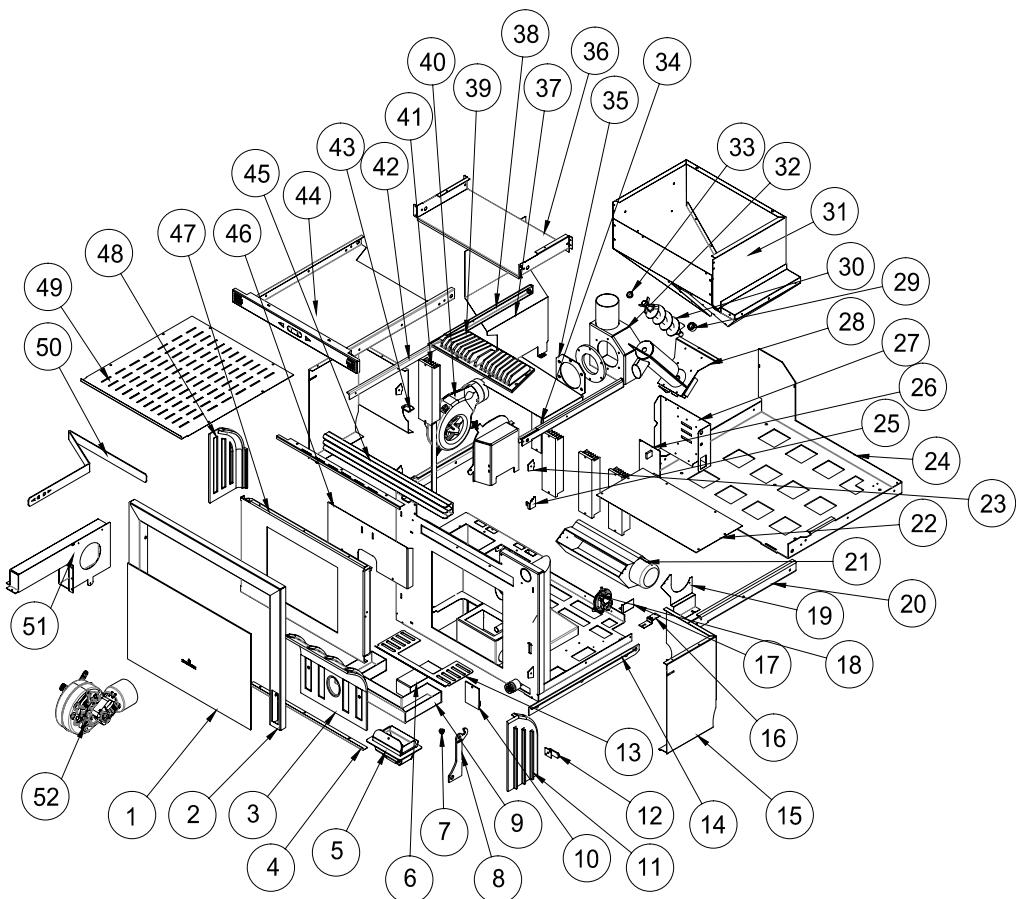
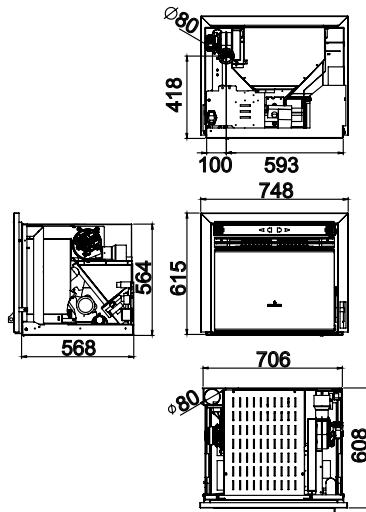
DATOS	Neva Extra	Neva	Agatha	Alexia	Alicia	Cleo-Nc	Alicia Extra	Clara Extra	Cleo Extra	Olivia Extra
Peso (Kg.) Weight (kg) Poids (kg) Peso (Kg.) Peso (Kg.)	151	125	119	130	116	133	130	137	133	133
Altura (mm) Height (mm) Hauteur (mm) Altura (mm) Altezza (mm)	559	559	974	971	946	1068	1038	1063	1068	1065
Ancho (mm) Width (mm) Largeur (mm) Largura (mm) Larghezza (mm)	748	748	986	954	955	1005	955	982	1005	934
Profundidad (mm) Depth (mm) Profondeur (mm) Profundidade (mm) Profondità (mm)	608	608	256	248	252	241	252	246	241	294
Diámetro del tubo de descarga de humos (mm) Diameter of the smoke outlet pipe (mm) Diamètre du tuyau de décharge de fumée (mm) Diâmetro do tubo de descarga de fumos (mm) Diametro del tubo scarico dei fumi (mm)	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Diámetro del tubo de canalización (mm) Diameter of the channelling duct (mm) Diamètre du tuyau de canalisation (mm) Diâmetro do tubo de canalização (mm) Diametro del tubo di canalizzazione (mm)	80						80	80x2	80x2	80x2
Diámetro del tubo de aspiración del aire (mm) Diameter of the air suction pipe (mm) Diamètre du tuyau d'aspiration d'air (mm) Diâmetro do tubo de aspiração de ar (mm) Diametro del tubo d'aspirazione d'aria (mm)	50	50	40	40	40	40	40	40	40	40
Volumen de calentamiento máx. (m3) Maximum heating volume. (m3) Volume de chauffage maximal. (m3 Volume de aquecimiento máx. (m3) Volume di riscaldamento massimo (m3)	232	232	212	212	212	282	212	282	282	282
Rendimiento en potencia nominal Efficiency at nominal power (%) Rendement à puissance nominale (%) Rendimento em potência nominal (%) Rendimento in potenza nominale (%)	88	88	91.1	91.1	91.1	91.4	91.1	91.4	91.4	91.4
Rendimiento en potencia reducida (%) Efficiency at reduced power (%) Rendement à puissance réduite (%) Rendimento em potência reduzida (%) Rendimento in potenza ridotta (%)	93	93	92.4	92.4	92.4	95.7	92.4	95.7	95.7	95.7
Pot. térmica global máx. (Kw) Power thermal global max. kW Puiss. thermique globale max. (Kw.) Pot. térmica global máx. (Kw.) Pot. termica globale massima (Kw)	9,3	9,3	8.7	8.7	8.7	12.4	8.7	12.4	12.4	12.4
Pot. térmica útil máx. (Kw) Power maximum usable thermal kW Puiss. thermique utile max. (Kw.) Pot. térmica útil máx. (Kw.) Pot. termica utile massima (Kw)	9,3	9,3	8.5	8.5	8.5	11.3	8.5	11.3	11.3	11.3
Potencia térmica útil min. (Kw) Minimum usable thermal power kW Puissance thermique utile min. (Kw.) Potencia térmica útil min. (Kw.) Potencia termica utile minima (Kw)	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,4	3,9	4,4	4,4	4,4
Consumo de pellet min. Kg/h Minimum pellet consumption Kg/h Consommation de granulés à bois min. Kg/h Consumo de pellet min. Kg/h Consumo di pellet minimo Kg/h	0,9	0,9	0,88	0,88	0,88	0,94	0,88	0,94	0,94	0,94
Consumo de pellet máx. Kg/h Maximum pellet consumption Kg/h Consommation de granulés à bois max. Kg/h Consumo de pellet máx. Kg/h Consumo di pellet massimo Kg/h	2,1	2,1	1,96	1,96	1,96	2,5	1,96	2,5	2,5	2,5
Capacidad deposito (Kg.) Tank capacity (Kg.) Capacité du réservoir (Kg.) Capacidadade depósito (Kg.) Capacità del serbatoio (Kg.)	16	16	18	18	18	18	17	18	18	18

DATOS		Neva Extra	Neva	Agatha	Alexia	Alicia	Cleo-Nc	Alicia Extra	Clara Extra	Cleo Extra	Olivia Extra
Autonomía min/máx. (h) Min. / max. Autonomy (h)	7,6/17,7	7,6/17,7	9/20	9/20	9/20	19/7,2	9/20	19/7,2	19/7,2	19/7,2	19/7,2
Autonomía min / max (h) Autonomia min/max. (h)											
Autonomía minima/massima (h) Autonomia minima/massima (h)											
Tiro recomendado a potencia útil máx. (Pa) Recommended draw at maximum usable power (Pa)	~ 12	~ 12	~ 12	~ 12	~ 12	~ 12	~ 12	~ 12	~ 12	~ 12	~ 12
Tirage recommandé à puissance utile max. (Pa) Tiragem recomendada a potencia útil máx. (Pa)											
Tiraggio raccomandato a potenza utile massima (Pa) Tiraggio raccomandato a potenza utile massima (Pa)											
Tiro recomendado a potencia útil mín. (Pa) Minimum usable power recommended draw (Pa)	~ 10	~ 10	~ 10	~ 10	~ 10	~ 10	~ 10	~ 10	~ 10	~ 10	~ 10
Tirage recommandé à puissance utile min. (Pa) Tiragem recomendada a potencia útil min. (Pa)											
Tiraggio raccomandato a potenza utile minima (Pa) Tiraggio raccomandato a potenza utile minima (Pa)											
Consumo eléctrico (W) Energy consumption (W)	150-200	150-200	150-200	150-200	150-200	150-200	150-200	150-550	150-550	150-550	150-550
Consumption électrique (W) Consumo eléctrico (W)											
Consumo eléctrico (W) Consumo elèctric (W)											
Consumo eléctrico durante el encendido (W) Energy consumption during the start-up (W)	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Consumption électrique pendant l'allumage (W) Consumo eléctrico durante a ligação encendido (W)											
Consumo eléctrico durante l'avviamento (W) Consumo elèctric durante l'aviament (W)											
Co al 13% potencia nominal CO at 13% nominal power	0,0274	0,0274	0,04	0,04	0,04	0,0231	0,04	0,0231	0,0231	0,0231	0,0231
CO au 13% puissance nominale CO no 13% potència nominal											
CO al 13% potencia nominal CO al 13% potència nominalle											
CO al 13% potencia reducida CO at 13% reduced power	0,0248	0,0248	0,05	0,05	0,05	0,0289	0,05	0,0289	0,0289	0,0289	0,0289
CO au 13% puissance réduite CO no 13% potència reduzida											
CO al 13% potencia ridotta CO al 13% potència ridotta											
Caudal máscio humos potencia nominal Smoke mass flow at nominal power	7,5	7,5	8	8	8	8,8	8	8,8	8,8	8,8	8,8
Débit massique des fumées puissance nominale Caudal másciso fumos potència nominal											
Caudal másciso humos potencia nominal Caudale di massa dei fumi potenza nominale											
Caudal máscio humos potencia reducida Smoke mass flow at reduced power	3,7	3,7	5	5	5	4,1	5	4,1	4,1	4,1	4,1
Débit massique des fumées puissance réduite Caudal másciso fumos potència reduzida											
Caudale di massa dei fumi potenza ridotta											
Tº humos potencia nominal Smoke temperature at nominal power	172	172	118	118	118	128	118	128	128	128	128
Température des fumées puissance nominale Temperatura fumos potència nominal											
Temperatura humos potencia nominal Temperatura fumi potenza nominale											
Tº humos potencia reducida. Smoke temperature at reduced power	99	99	83	83	83	63	83	63	63	63	63
Température des fumées puissance réduite Temperatura fumos potència reduzida											
Temperatura humos potencia reduzida Temperatura fumi potenza ridotta											
Interior de fundición Cast-iron interior	√	√									
Intérieur en fonte Interior de fundição											
Interiori in ghisa											
Encendido automático Automatic start-up	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Allumage automatique Ligação automática											
Accensione automatica											
Termostato de seguridad pellet Pellet security thermostat	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Thermostat de sécurité du granulé Termostato de segurança pellet											
Termostato di sicurezza pellet											
Mando a distancia Remote control	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Télécommande Comando a distância											
Telecomando											
Programador semanal Weekly programmer	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Programmateur hebdomadaire Programrador semanal											
Programmatore settimanale Programmatore settimanale											

## MOD. NEVA

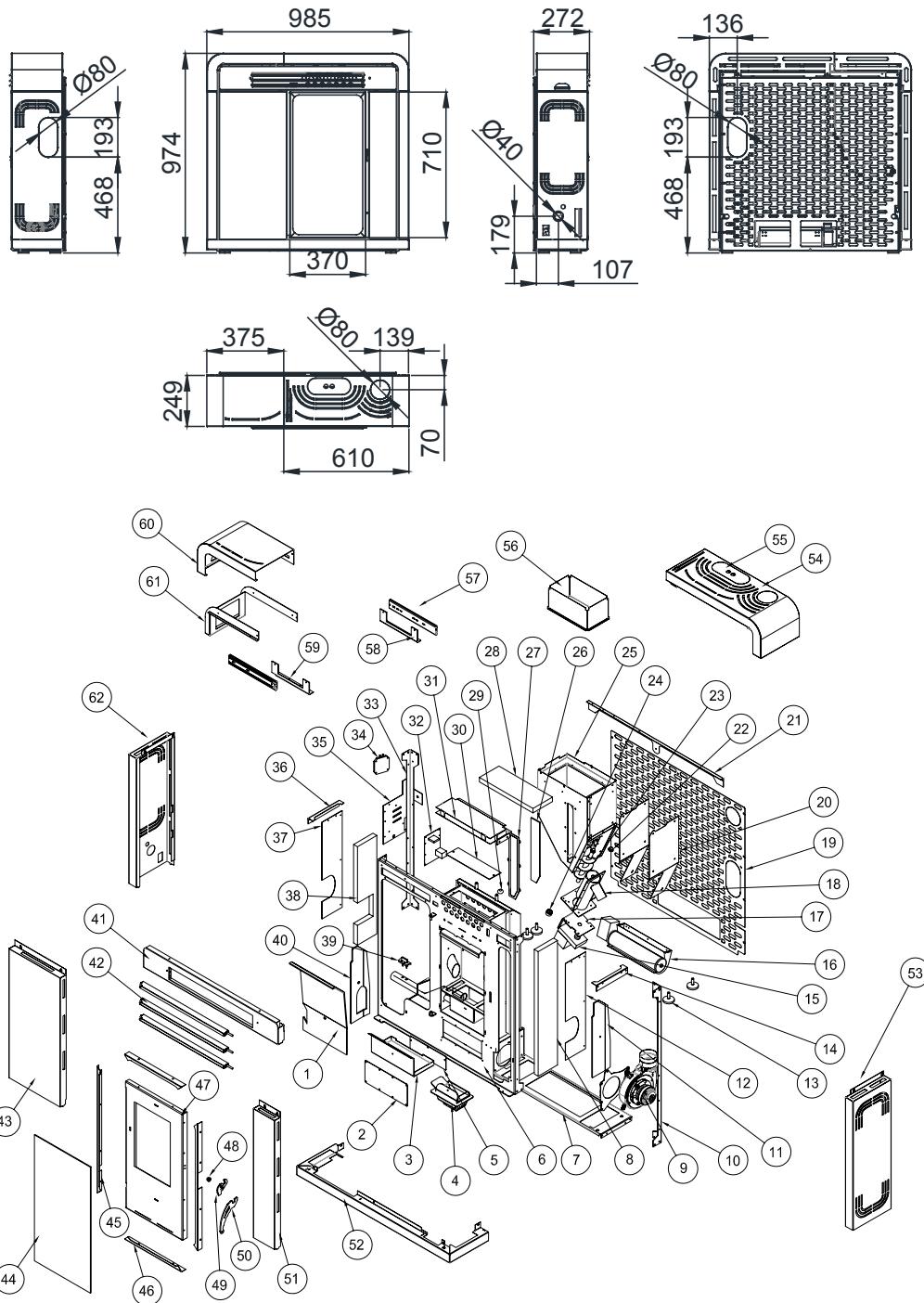
Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIÇÃO	DESCRIZIONE
1	Cristal	Glass	Vitre	Vetro
2	Marco	Frame	Cadre	Cornice
3	Placa de fundicion central ; pf-22	Central cast-iron plate ; pf-22	Plaque fonte centrale ; pf-22	Placa fundição central; PF-22
4	Sujeta cristal puerta	Door glass holder	Support vitre porte	Supporto vetro porta
5	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador
6	Soporte cajon ceníceros	Ashtray holder	Support caisson cendrier	Supporto gaveta cinzeiro
7	Casquillo maneta	Handle cap	Douille	Peça do puxador
8	Maneta	Handle	Manette	Puxador
9	Cajon ceníceros	Ashtray	Cendrier	Gaveta cinzeiro
10	Tapa registro inferior	Lower register cover	Couvercle registre inférieure	Tampa registro inferior
11	Placa de fundicion lateral; pf-24	Side cast-iron plate- pf-24	Plaque fonte latérale ; pf-24	Placa fundição lateral; PF-24
12	Fijador carro	Cart fixer	Fixeur chariot	Fixador carro
13	Rejilla	Grill	Grille	Griglia
14	Guia base movil	Mobile base guide	Guide base móvil	Guida base mobile
15	Camaraaire	Air chamber	Chambre d'air	Câmera ar
16	Soporte micro extraccion	Micro extraction holder	Support micro extraction	Supporto micro extração
17	Leva micro extraccion	Micro extraction cam	Came micro extraction	Alavanca micro extração
18	Dépresimetro	Pressure switch	Depressimètre	Depressimetro
19	Soporte turbina	Turbine holder	Support turbine	Supporto turbina
20	Guia base fija	Fixed base guide	Guide base fixe	Guia base fixa
21	Turbina tangencial	Tangential turbine	Turbine tangentielle	Turbina tangenziale
22	Tapa camaraaire	Air chamber cover	Couvercle chambre air	Tampa câmara ar
23	Soporte marco	Frame holder	Support cadre	Supporto moldura
24	Base fija	Fixed base	Base fixe	Base fissa
25	Sujeta turbina	Turbine holder	Support turbine	Supporto turbina
26	Placa electronica	Electronic board	Carte électronique	Placa eletrônica
27	Soporte placa electronica	Electronic board holder	Support électronique	Supporto placa eletrônica
28	Conjunto soporte sifin	Screw conveyor holder set	Ensemble support sans fin	Conjunto suporte sem-fim
29	Arandela soporte motor; in-063	Motor holder wahter ; in-063	Rondelle support motor ; in-063	Rosetta suporte motor; IN-063
30	Sin fin	Screw conveyor	Sans fin	Sem-fim
31	Tolva	Hopper	Trémie	Tremostra
32	Acople salida de humos	Output smoke couple	Raccord sortie de fumées	União saída fumo
33	Casquillo sujetar sin fin	Screw conveyor holder cap	Douille support sans fin	Peça suporte sem-fim
34	Tapa registro trasera	Rear register cover	Couvercle régitre arrière	Tampa registro traseira
35	Acople goma humos	Smoke rubber couple	Raccord gomme fumées	União goma fumi
36	Tolva base cajon	Drawer base hopper	Trémie base caisson	Tremostra base gaveta
37	Deflector galva	Galvanized baffle plate	Déflecteur galva	Deflettor galva
38	Guia fija cajon	Drawer fixed guide	Guide fixe caisson	Guia fissa cassetto
39	Intercambiador fundicion- pf-21	Cast-iron exchanger ; pf-21	Echangeur fonte ; pf-21	Permutador fundição; PF-21
40	Turbina extractor humos	Smoke extractor turbine	Turbine extracteur fumées	Turbina exaustor fumo
41	Disipador de aluminio	Aluminium heat sink	Dissipateur de l'aluminium	Dissipatore alumínio
42	Guamovil	Mobile guide	Guide movil	Guida mobile
43	Soporte bisagra	Hinge holder	Support charnière	Supporto dobradiça
44	Cajon carga pellets	Pellet charger drawer	Caisson chargement pellet	Cassetto carica pellet
45	Rejilla superior	Top grill	Grille supérieure	Griglia superiore
46	Trasera interior superior	Top inside rear	Arrière intérieure supérieure	Traseira interior superior
47	Puerta	Door	Porte	Porta
48	Placa de fundicion lateral;pf-23	Side cast-iron plate ; pf-23	Plaque fonte latérale ; pf-23	Placa fundição lateral; PF-23
49	Tapa cajon carga	Charge drawer cover	Couvercle caisson chargement	Tampa gaveta carga
50	Rastrillo empujador	Pusher rake	Râteau pousseur	Rastrello per pigiare





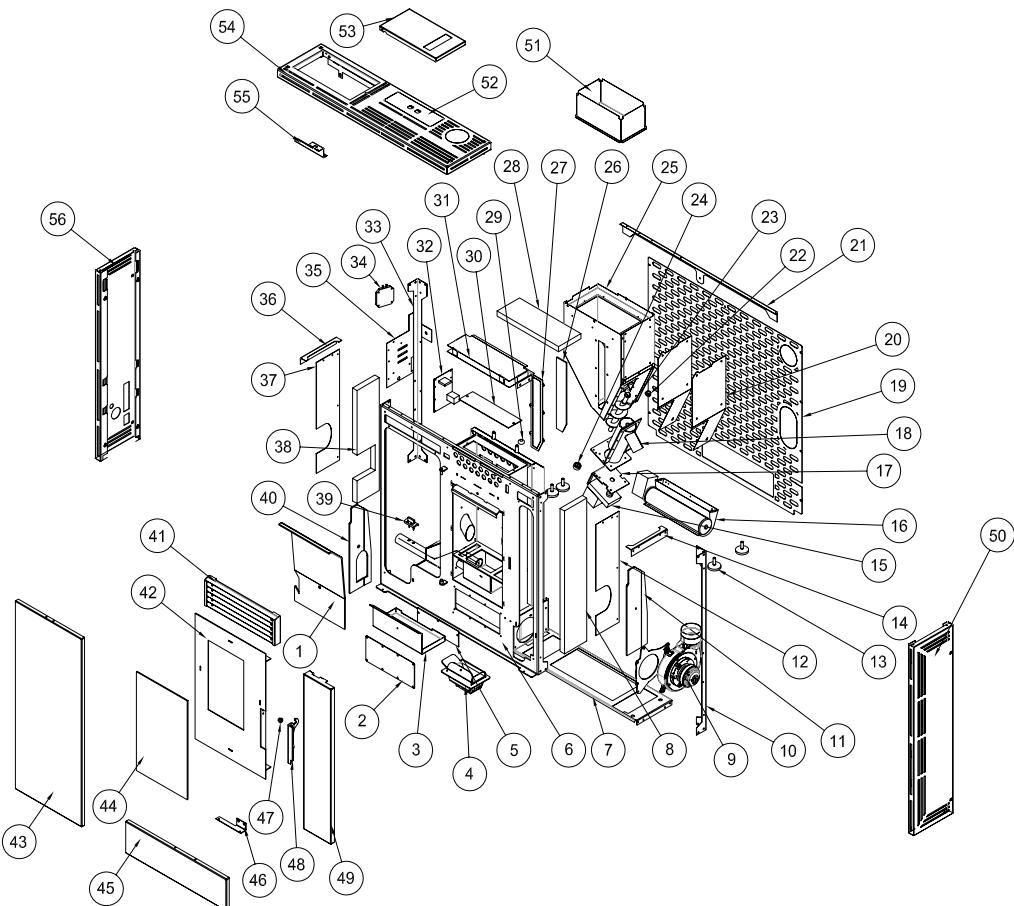
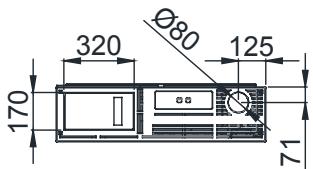
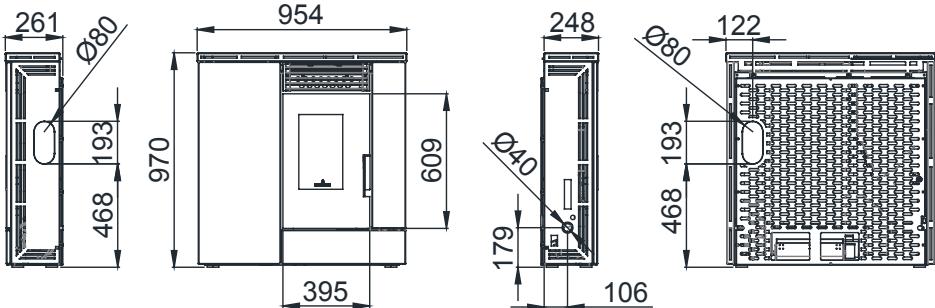
**MOD. NEVA-EXTRA**

Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRÍCÃO	DESCRIZIONE
1	Cristal	Glass	Vitre	Vidro	Vetro
2	Marcó	Frame	Cadre	Moldura	Cornice
3	Placa de fundicion central ; pf-22	Central cast-iron plate ; pf-22	Plaque fonte centrale ; pf-22	Placa fundição central; PF-22	Piastra in ghisa centrale; PF-22
4	Sujeta cristal puerta	Door glass holder	Support vitre porte	Supporte vidro porta	Supporto vetro porta
5	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador	Bruciatore
6	Soporte cajon cenicero	Ashtray holder	Support caisson cendrier	Suporte gaveta cinzeiro	Supporto cassetto posacenere
7	Casquillo maneta	Handle cap	Douille	Peça do puxador	Pezzo della maniglia
8	Maneta	Handle	Manette	Puxador	Maniglia
9	Cajon cenicero	Ashtray	Cendrier	Gaveta cinzeiro	Cassetto posacenere
10	Tapa registro inferior	Lower register cover	Couvercle registre inférieure	Tampa registro inferior	Coperchio registro inferiore
11	Placa de fundicion lateral; pf-24	Side cast-iron plate- pf-24	Plaque fonte latérale ; pf-24	Placa fundição lateral; PF-24	Piastra in ghisa laterale; PF-24
12	Fijador carro	Cart fixer	Fixeur chariot	Fixador carro	Fissatore carrello
13	Rejilla	Grill	Grille	Grelha	Griglia
14	Guía base movil	Mobile base guide	Guide base movil	Guia base mobile	Guida base mobile
15	Camara aire	Air chamber	Chambre d'air	Câmera ar	Camera aria
16	Soporte micro extraccion	Micro extraction holder	Support micro extraction	Suporte micro extração	Supporto micro estrazione
17	Leva micro extraccion	Micro extraction cam	Carre micro extraction	Alavanca micro extração	Leva micro estrazione
18	Depresimetro	Pressure switch	Depressiomètre	Depressímetro	Depressimetro
19	Soporte turbina	Turbine holder	Support turbine	Suporte turbina	Supporto turbina
20	Guia base fija	Fixed base guide	Guide base fixe	Guia base fixa	Guida base fissa
21	Turbina tangencial	Tangential turbine	Turbine tangentielle	Turbina tangenziale	Turbina tangenziale
22	Tapa camaraaire	Air chamber cover	Couvercle chambre air	Tampa câmara ar	Coperchio camera aria
23	Soporte marco	Frame holder	Support cadre	Suporte moldura	Supporto cornice
24	Base fija	Fixed base	Base fixe	Base fixa	Base fissa
25	Sujeta turbina	Turbine holder	Support turbine	Suporte turbina	Supporto turbina
26	Placa electronica	Electronic board	Carte électronique	Placa electrónica	Scheda elettronica
27	Soporte placa electronica	Electronic board holder	Support électronique	Suporte placa eletrónica	Supporto scheda elettronica
28	Conjunto soporte sifin	Screw conveyor holder set	Ensemble support sans fin	Conjunto suporte sem-fim	Elementi supporto senza fine
29	Arandela soporte motor; in-063	Motor holder wahter ; in-063	Rondelle support motor ; in-063	Anilha suporte motor; IN-063	Rossetta supporto motore; IN-063
30	Sin fin	Screw conveyor	Sans fin	Sem-fim	Senza fine
31	Tolva	Hopper	Trémie	Tremoňha	Tramoggia
32	Acople salida de humos	Output smoke couple	Raccord sortie de fumées	União saída fumo	Giunzione uscita di fumi
33	Casquillo sujetado sin fin	Screw conveyor holder cap	Douille support sans fin	Peça suporte sem-fim	Pezzo supporto senza fine
34	Tapa registro trasera	Rear register cover	Couvercle registre arrière	Tampa registro traseira	Coperchio registro parte posteriore
35	Acople goma humos	Smoke rubber couple	Raccord gomme fumées	União goma fumo	Giunzione gomma fumi
36	Tolva base cajon	Drawer base hopper	Trémie base caisson	Tremoňha base gaveta	Tramoggia base cassetto
37	Deflector galva	Galvanized baffle plate	Déflecteur galva	Deflector galva	Deflettore galva
38	Guia fija cajon	Drawer fixed guide	Guide fixe caisson	Guia fixa gaveta	Guida fissa cassetto
39	Intercambiador fundicion- pf-21	Cast-iron exchanger ; pf-21	Échangeur fonte ; pf-21	Permutador fundição; PF-21	Scambiatore in ghisa; PF-21
40	Turbina extractor humos	Smoke extractor turbine	Turbine extracteur fumées	Turbina exaustor fumo	Turbina estrattore fumi
41	Disipador de aluminio	Aluminium heat sink	Dissipateur de l'aluminium	Disipador alumínio	Dissipatore alluminio
42	Guiamovil	Mobile guide	Guide movil	Guia móvel	Guida mobile
43	Soporte bisagra	Hinge holder	Support charnière	Suporte dobradiça	Supporto cardine
44	Cajon carga pellets	Pellet charger drawer	Caisson chargement pellet	Gaveta carga pellet	Cassetto carica pellet
45	Rejilla superior	Top grill	Grille supérieure	Grelha superior	Griglia superiore
46	Trasera interior superior	Top inside rear	Arrière intérieure supérieure	Traseira interior superior	Parte posteriore interiore superiore
47	Puerta	Door	Porte	Porta	Porta
48	Placa de fundicion lateral;pf-23	Side cast-iron plate ; pf-23	Plaque fonte latérale ; pf-23	Placa fundição lateral; PF-23	Piastra in ghisa laterale; PF-23
49	Tapa cajon carga	Charge drawer cover	Couvercle caisson chargement	Tampa gaveta carga	Coperchio cassetto carica
50	Rastrillo empujador	Pusher rake	Râteau pouisseur	Pastelo per empurrar	Pastrello per pigiare
51	Soporte turbina	Turbine holder	Suporte turbina	Suporte turbina	Supporto turbina
52	Turbina canalizable	Channeling turbine	Turbine canalisé	Turbina canalização	Turbina canalizzazione



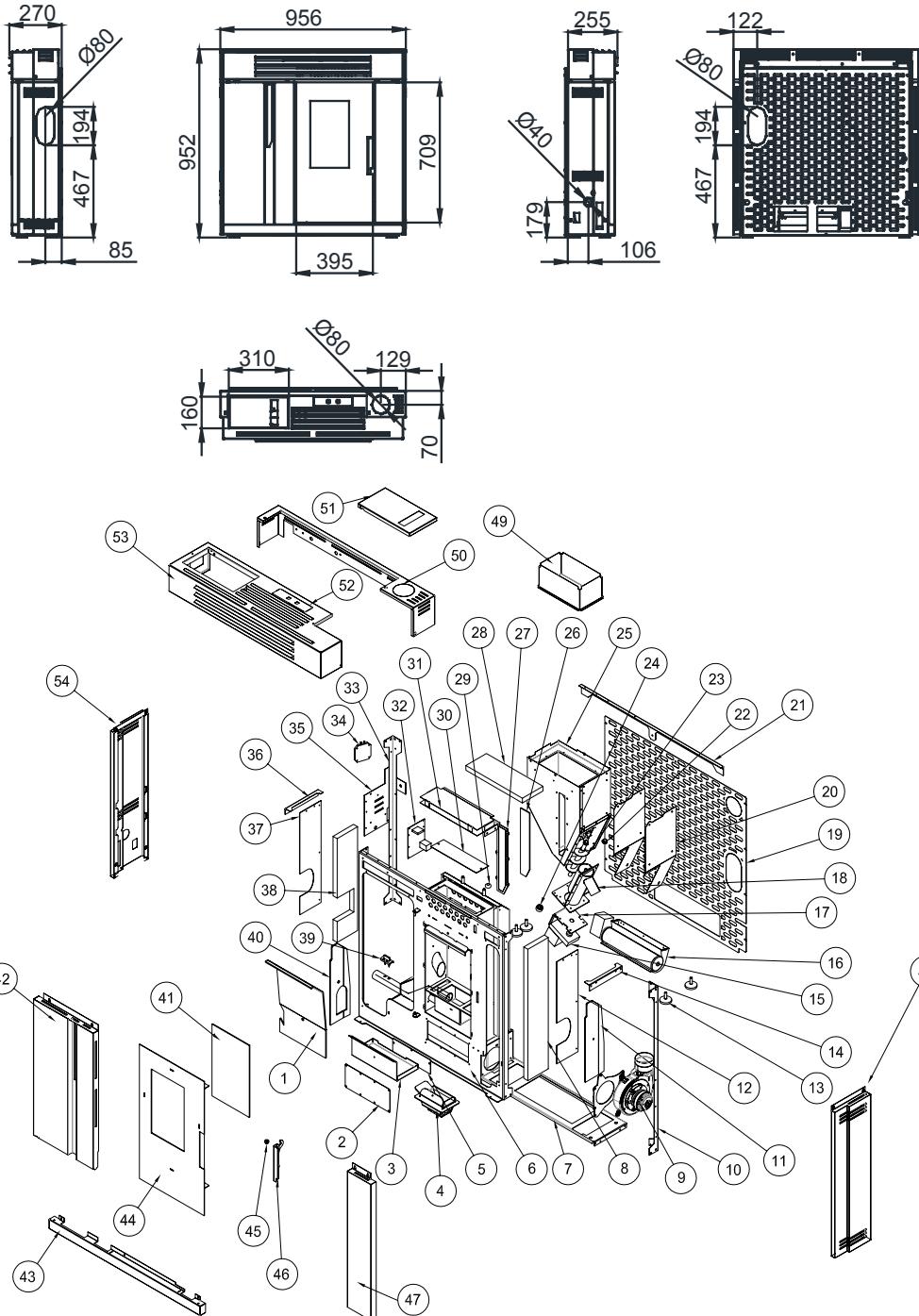
**MOD. AGATHA**

<b>Nº</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>DESCRIPTION</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
1	Camara combustion trasera	Back combustion chamber	Chambre combustion arrière	Câmara combustão
2	Tapa registro aspiracion	Aspiration register cover	Couvercle registre d'aspiration	Tampa registro aspiração
3	Cajon	Ash tray	Caisson	Gaveta
4	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador
5	Tapa registro aspiracion intern	Inside aspiration register cover	Couvercle registre aspiration interne	Tampa registro aspiração interna
6	Cuerpo	Body	Corps	Corpo
7	Peana	Base	Socle	Base
8	Aislante lateral	Side insulation	Isolant latéral	Isolante lateral
9	Extracto de humos	Smoke extractor	Extracteur de fumées	Exaustor fumo
10	Columna derecha	Right column	Colonne droite	Coluna direita
11	Camara combustion lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latéral	Câmara combustão lateral
12	Chapa deflectora camara	Baffle plate of the chamber	Plaque déflecteur chambre	Chapa deflectora câmara
13	Pata	Foreleg	Patte	Pé
14	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi laterale
15	Motorreductor	Geared motor	Motorréducteur	Motorriduttore
16	Turbina aire	Air turbine	Turbine d'air	Turbina aria
17	Soporte motorreductor	Geared motor support	Support moteur-réducteur	Supporte motoreductor
18	Conjunto soporte sinfin	Worm gear support	Support vis sans fin	Conjunto suporte sem-fin
19	Camara trasera	Back chamber	Chambre arrière	Câmara traseira
20	Chapa refrigeracion tolva	Hopper refrigeration plate	Plaque refroidissement trémie	Chapa refrigeração tremoglia
21	Chasis trasero	Rear chassis	Châssis arrière	Chassi posteriore
22	Anillo fijacion eje	Ring for fixing the shaft	Anneau fixation d'axe	Anello fissazione asse
23	Sin fin	Worm gear	Sans fin	Sem-fin
24	Anillo fijacion tolva	Ring for fixing the hopper	Anneau fixation trémie	Anello fissazione tremoglia
25	Tolva	Hopper	Trémie	Tremoglia
26	Cristal tolva	Glass of the hopper	Vitre trémie	Vetro tremoglia
27	Soporte cristal tolva	Glass of the hopper support	Support vitre trémie	Supporto vetro tremoglia
28	Aislante superior	Top insulation	Isolant supérieur	Exaustor fumo
29	Pomo rascador	Scrapers knob	Bouton grattoirs	Puxador rascador
30	Tapa registro superior	Top register cover	Couvercle registre supérieur	Tampa registro superior
31	Chapa deflectora superior	Top baffle plate	Plaque déflecteur supérieure	Chapa deflectora superior
32	Placa electronica	Electronic circuit	Carte électronique	Placa eletronica
33	Columna izquierda	Left column	Colonne gauche	Coluna esquerda
34	Depresimetro	Pressure switch	Depressimètre	Depressimetro
35	Soporte placa electronica	Electronic circuit support	Support carte électronique	Supporto placa eletronica
36	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi laterale
37	Chapa deflectora camara	Combustion chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre combustion	Chapa deflectora câmara
38	Aislante tolva	Hopper insulation	Isolant trémie	Isolante tremoglia
39	Debimetro	Air flow sensor	Débitmètre	Debimetro
40	Camara combustion lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latéral	Câmara combustão lateral
41	Rejilla superior	Top grate	Grille supérieure	Grelha superior
42	Lama regulable	Slat	Lame réglable	Lâmina regulável
43	Camara frontal izquierda	Left front chamber	Chambre frontale gauche	Câmara frontal esquerda
44	Cristal	Glass	Vitre	Vetro
45	Sujeta cristal vertical	Vertical glass support	Support vitre verticale	Supporto vetro verticale
46	Sujeta cristal horizontal	Horizontal glass support	Support vitre horizontale	Supporto vetro orizzontale
47	Puerta	Door	Porte	Porta
48	Casquillo maneta	Handle cap	Douille manette	Peça do puxador
49	Maneta	Handle	Manette	Puxador
50	Maneta manos frias	Cold hands handle	Manette mains froides	Maniglia mani fredde
51	Camara frontal derecha	Right front chamber	Chambre frontale droite	Câmara frontal direita
52	Rejilla inferior	Lower cast	Grille inférieure	Grelha inferior
53	Camara lateral derecha	Right side chamber	Chambre latérale droite	Câmara lateral direita
54	Techo	Ceiling	Ciel	Teto
55	Tapa rascadores	Scrapers cover	Couvercle Grattoirs	Tampa rascador
56	Cuello tolva	Hopper neck	Cou trémie	Gorgolo tremoglia
57	Gula 300	Guide 300	Guide 300	Gula 300
58	Soporte guia pared	Wall guide support	Support guide mur	Supporto guia parede
59	Soporte guia	Guide support	Support guide	Supporto guia
60	Tapa guiada	Guided cover	Couvercle guidée	Tampa guiada
61	Soporte tapa	Cover support	Support couvercle	Supporto tampa
62	Camara lateral izquierda	Left side chamber	Chambre latérale gauche	Câmara lateral esquerda



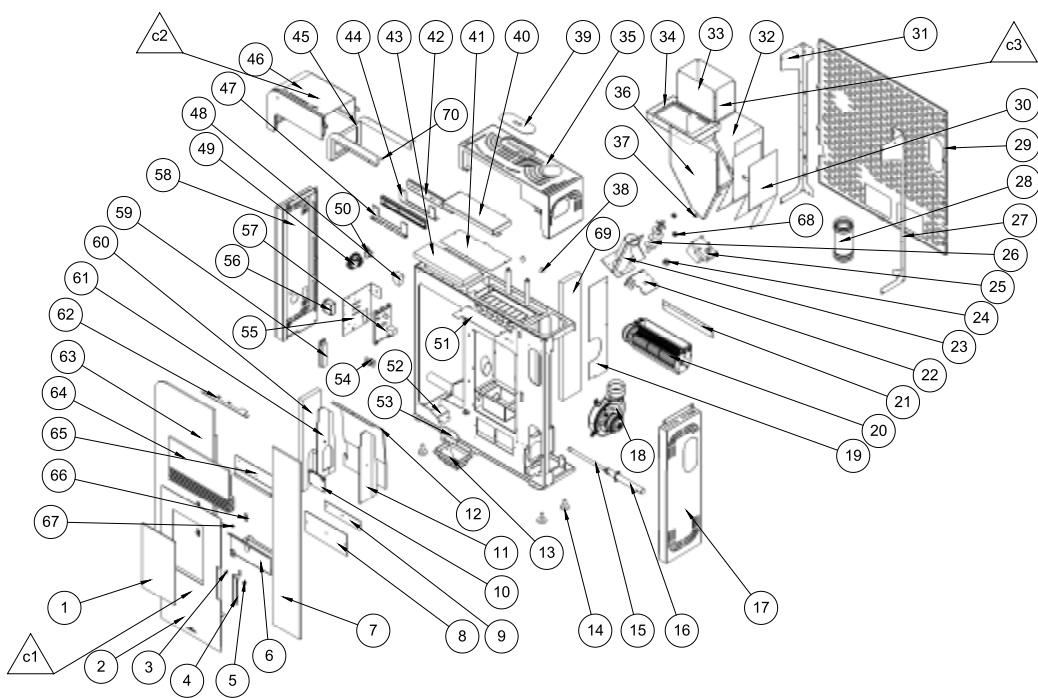
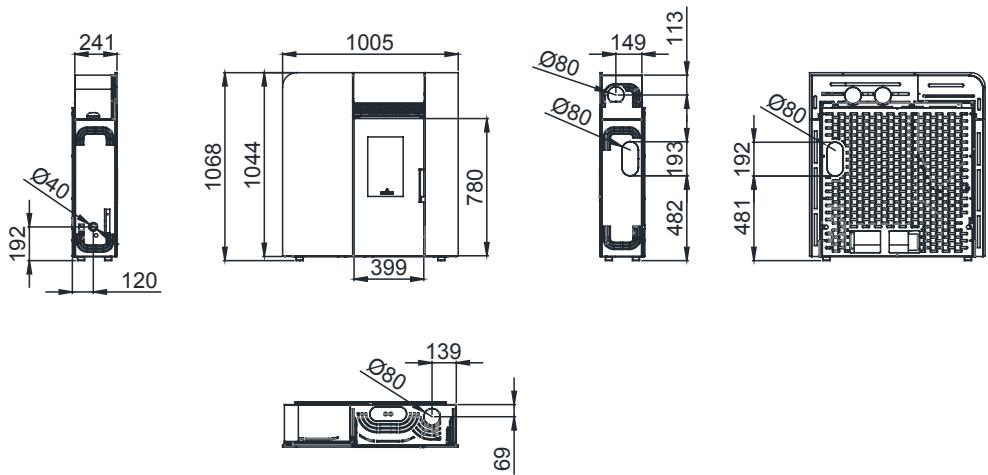
**MOD. ALEXIA**

Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRÍCÃO	DESCRIZIONE
1	Camara combustion trasera	Back combustion chamber	Chambre combustion arrière	Câmara combustão	Camera combustione posteriore
2	Tapa registro aspiracion	Aspiration register cover	Couvercle registre d'aspiration	Tampa registro aspiração	Coperchio registro aspirazione
3	Cajon	Ash tray	Caisson	Gaveta	Cassetto
4	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador	Bruciatore
5	Tapa registro aspiracion interna	Inside aspiration register cover	Couvercle registre aspiration interne	Tampa registro aspiração interna	Coperchio registro aspirazione interna
6	Cuerpo	Body	Corps	Corpo	Corpo
7	Peana	Base	Socle	Base	Base
8	Aislante lateral	Side insulation	Isolant latéral	Isolante lateral	Isolante laterale
9	Extractor de humos	Smoke extractor	Extracteur de fumées	Exaustor fumo	Estrattore di fumi
10	Columna derecha	Right column	Colonne droite	Coluna direita	Colonna destra
11	Camara combustion lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latéral	Câmara combustão lateral	Camera combustione laterale
12	Chapa deflectora camara	Baffle plate of the chamber	Plaque déflecteur chambre	Chapa deflectora câmara	Deflettore camera
13	Pata	Foreleg	Patte	Pé	Piedini
14	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi lateral	Chassis laterale
15	Motorreductor	Geared motor	Moteur-reducteur	Motorredutor	Motorriduttore
16	Turbina aire	Air turbine	Turbine d'air	Turbina air	Turbina aria
17	Soporte motorreductor	Geared motor support	Support moteur-reducteur	Supporto motorredutor	Supporto motoriduttore
18	Conjunto soporte sin fin	Worm gear support	Support vis sans fin	Conjunto suporte sem-fin	Supporto senza fine
19	Camara trasera	Back chamber	Chambre arrière	Câmara traseira	Camera posteriore
20	Chapa refrigeracion tolva	Hopper refrigeration plate	Plaque refroidissement trémie	Chapa refrigeração tremoinha	Chassis refrigerazione tramoggia
21	Chasis trasero	Rear chassis	Châssis arrière	Chassi traseiro	Chassis posteriore
22	Anillo fijacion eje	Ring for fixing the shaft	Anneau fixation d'axe	Anel fixação eixo	Anello fissazione asse
23	Sin fin	Worm gear	Sans fin	Sem-fin	Senza fine
24	Anillo fijacion tolva	Ring for fixing the hopper	Anneau fixation trémie	Anel fixação tremoinha	Anello fissazione tramoggia
25	Tolva	Hopper	Trémie	Tremoinha	Tramoggia
26	Cristal tolva	Glass of the hopper	Vitre trémie	Vidro tremoinha	Vetro tramoggia
27	Soporte cristal tolva	Glass of the hopper support	Support vitre trémie	Supporto vidro tremoinha	Supporto vetro tramoggia
28	Aislante superior	Top insulation	Isolant supérieur	Isolante superior	Isolante superiore
29	Pomo rascador	Scrapers knob	Bouton grattoirs	Puxador rascador	Pomo raschietto
30	Tapa registro superior	Top register cover	Couvercle registre supérieur	Tampa registro superior	Coperchio registro superiore
31	Chapa deflectora superior	Top baffle plate	Plaque déflecteur supérieure	Chapa deflectora superior	Deflettore superiore
32	Placa electronica	Electronic circuit	Carte électronique	Placa eletronica	Piastra elettronica
33	Columna izquierda	Left column	Colonne gauche	Coluna esquerda	Colonna sinistra
34	Depres metro	Pressure switch	Depressimètre	Depressimetro	Depressimetro
35	Soporte placa electronica	Electronic circuit support	Support carte électronique	Supporto placa eletronica	Supporto piastra elettronica
36	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi lateral	Chassis laterale
37	Chapa deflectora camara	Combustion chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre combustion	Chapa deflectora câmara	Deflettore camera
38	Aislante tolva	Hopper insulation	Isolant trémie	Isolante lateral	Isolante tramoggia
39	Debitmetro	Air flow sensor	Débitmètre	Debitmetro	Debitmetro
40	Camara combustion lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latéral	Câmara combustão lateral	Camera combustione laterale
41	Rejilla superior	Top grate	Grille supérieure	Grelha superior	Griglia superiore
42	Puerta	Door	Porte	Porta	Porta
43	Piedra vertical	Vertical stone	Pierre verticale	Pedra vertical	Pietra verticale
44	Cristal	Glass	Vitre	Vidro	Vetro
45	Piedra horizontal	Horizontal stone	Pierre horizontale	Pedra horizontal	Pietra orizzontale
46	Sujeta piedra horizontal	Horizontal stone support	Support pierre horizontale	Supporto pedra horizontal	Supporto pietra orizzontale
47	Casquillo maneta	Handle cap	Douille manette	Peça do puxador	Parte della maniglia
48	Maneta	Handle	Manette	Puxador	Maniglia
49	Camara frontal	Right face chamber	Chambre frontale	Câmara frontal	Camera frontale
50	Camara lateral derecha	Right side chamber	Chambre latérale droite	Câmara lateral direita	Camera laterale destra
51	Cuello tolva	Hopper neck	Cou trémie	Gorgalo tremoinha	Collo tramoggia
52	Tapa rascadores	Scrapers cover	Couvercle grattoirs	Tampa rascador	Coperchio raschietti
53	Tapa	Cover	Couvercle	Tampa	Coperchio
54	Techo	Ceiling	Ciel	Teto	Tetto
55	Sujeta piedra vertical	Vertical stone support	Support pierre verticale	Supporto pedra vertical	Supporto pietra verticale
56	Camara lateral izquierda	Left side chamber	Chambre latérale gauche	Câmara lateral esquerda	Camera laterale sinistra



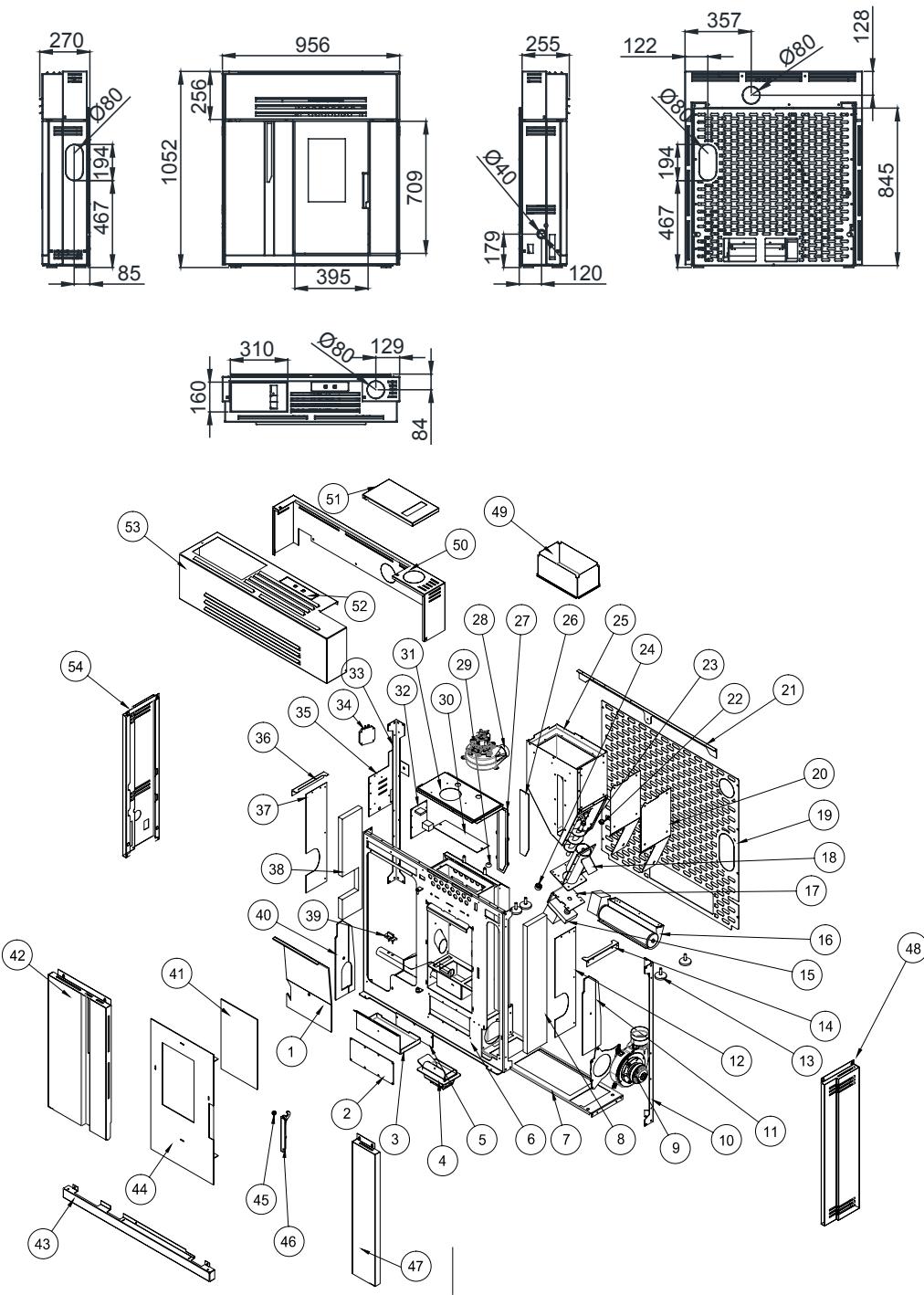
**MOD. ALICIA**

<b>Nº</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>DESCRIPTION</b>	<b>DESCRIPTION</b>	<b>DESCRÍO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
1	Camara combustion trasera	Back combustion chamber	Chambre combustion arrière	Câmara combustão	Camera combustione posteriore
2	Tapa registro aspiracion	Aspiration register cover	Couvercle registre d'aspiration	Tampa registro aspiração	Coperchio registro aspirazione
3	Cajon	Ash tray	Caisson	Gaveta	Cassetto
4	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador	Bruciatore
5	Tapa registro aspiracion interna	Inside aspiration register cover	Couvercle registre aspiration interne	Tampa registro aspiração interna	Coperchio registro aspirazione interna
6	Cuerpo	Body	Corps	Corpo	Corpo
7	Peana	Base	Socle	Base	Base
8	Aislante lateral	Side insulation	Isolant latéral	Isolante lateral	Isolante laterale
9	Extractor de humos	Smoke extractor	Extracteur de fumées	Exaustor fumo	Estrattore di fumi
10	Columna derecha	Right column	Colonne droite	Coluna direita	Colonna destra
11	Camara combustion lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latéral	Câmara combustão lateral	Camera combustione laterale
12	Chapa deflectora camara	Baffle plate of the chamber	Plaque déflecteur chambre	Chapa deflectora câmara	Deflettore camera
13	Pata	Foreleg	Patte	Pé	Piedini
14	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi lateral	Chassis laterale
15	Motorreductor	Geared motor	Moteur-reducteur	Motorredutor	Motorriduttore
16	Turbina aire	Air turbine	Turbine d'air	Turbina air	Turbina aria
17	Soporte motorreductor	Geared motor support	Support moteur-reducteur	Supporto motorredutor	Supporto motoriduttore
18	Conjunto soporte sin fin	Worm gear support	Support vis sans fin	Conjunto suporte sem-fin	Supporto senza fine
19	Camara trasera	Back chamber	Chambre arrière	Câmara traseira	Camera posteriore
20	Chapa refrigeracion tolva	Hopper refrigeration plate	Plaque refroidissement trémie	Chapa refrigeração tremoinha	Chapa refrigerazione tramoggia
21	Chasis trasero	Rear chassis	Châssis arrière	Chassi traseiro	Chassis posteriore
22	Anillo fijacion eje	Ring for fixing the shaft	Anneau fixation d'axe	Anel fixação eixo	Anello fissazione asse
23	Sin fin	Worm gear	Sans fin	Sem-fin	Senza fine
24	Anillo fijacion tolva	Ring for fixing the hopper	Anneau fixation trémie	Anel fixação tremoinha	Anello fissazione tramoggia
25	Tolva	Hopper	Trémie	Tremoinha	Tramoggia
26	Cristal tolva	Glass of the hopper	Vitre trémie	Vidro tremoinha	Vetro tramoggia
27	Soporte cristal tolva	Glass of the hopper support	Support vitre trémie	Supporto vidro tremoinha	Supporto vetro tramoggia
28	Aislante superior	Top insulation	Isolant supérieur	Isolante superior	Isolante superiore
29	Pomo rascador	Scrapers knob	Bouton grattoirs	Puxador rascador	Pomo raschietto
30	Tapa registro superior	Top register cover	Couvercle registre supérieur	Tampa registro superior	Coperchio registro superiore
31	Chapa deflectora superior	Top baffle plate	Plaque déflecteur supérieure	Chapa deflectora superior	Deflettore superiore
32	Placa electronica	Electronic circuit	Carte électronique	Placa eletronica	Piastra elettronica
33	Columna izquierda	Left column	Colonne gauche	Coluna esquerda	Colonna sinistra
34	Depresimetro	Pressure switch	Depressimètre	Depressimetro	Depressimetro
35	Soporte placa electronica	Electronic circuit support	Support carte électronique	Supporto placa eletronica	Supporto piastra elettronica
36	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi laterale	Chassis laterale
37	Chapa deflectora camara	Combustion chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre combustion	Chapa deflectora câmara	Deflettore camera
38	Aislante tolva	Hopper insulation	Isolant trémie	Isolante lateral	Isolante tramoggia
39	Debitmetro	Air flow sensor	Débitmètre	Debitmetro	Debitmetro
40	Camara combustion lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latéral	Câmara combustão lateral	Camera combustione laterale
41	Cristal	Glass	Vitre	Vidro	Vetro
42	Camara frontal izquierda	Left face chamber	Chambre frontale gauche	Câmara frontal esquerda	Camera frontale sinistra
43	Rejilla inferior	Cast-iron grate	Grille inférieure	Grelha inferior	Griglia inferiore
44	Puerta	Door	Porte	Porta	Porta
45	Casquillo maneta	Handle cap	Douille manette	Peça do puxador	Parte della maniglia
46	Maneta	Handle	Manette	Puxador	Manglia
47	Camara frontal derecha	Right face chamber	Chambre frontale droite	Câmara frontal direita	Camera frontale destra
48	Camara lateral derecha	Right side chamber	Chambre latérale droite	Câmara lateral direita	Camera laterale destra
49	Cuello tolva	Hopper neck	Cou trémie	Gorgalo tremoinha	Collo tramoggia
50	Techo posterior	Rear ceiling	Ciel arrière	Teto posterior	Tetto posteriore
51	Tapa	Cover	Couvercle	Tampa	Coperchio
52	Tapa rascadores	Scrapers cover	Couvercle grattoirs	Tampa rascador	Coperchio raschietti
53	Techo frontal	Face ceiling	Ciel frontal	Teto frontal	Coperchio frontale
54	Camara lateral izquierda	Left side chamber	Chambre latérale gauche	Câmara lateral esquerda	Camera laterale sinistra



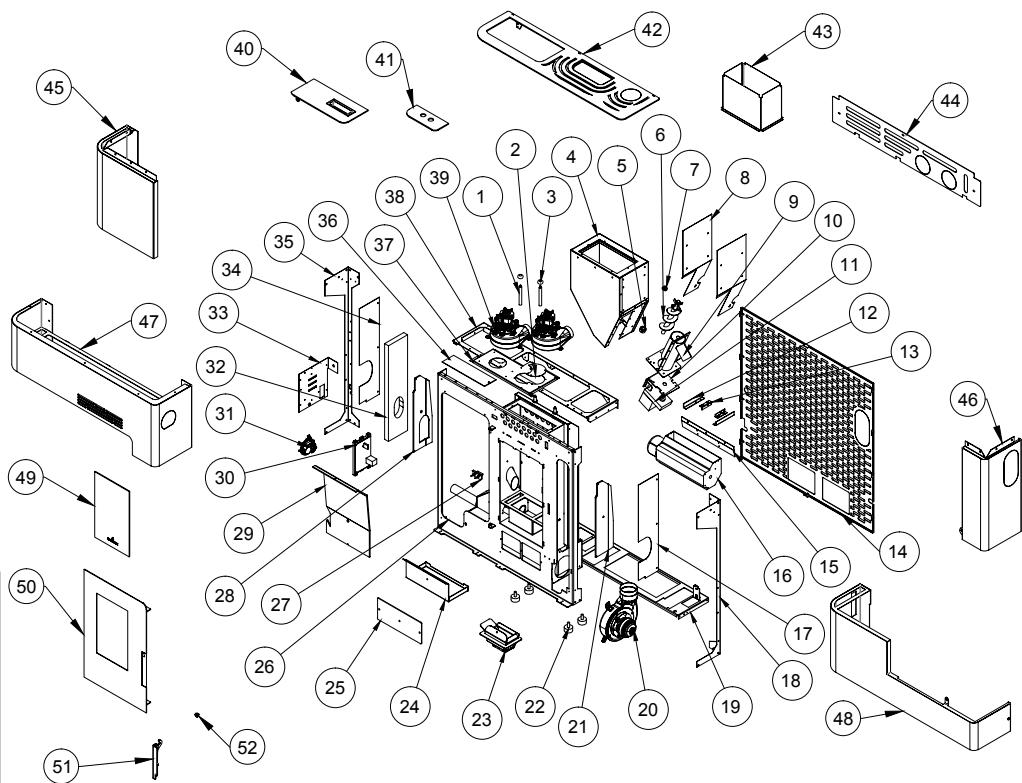
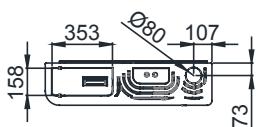
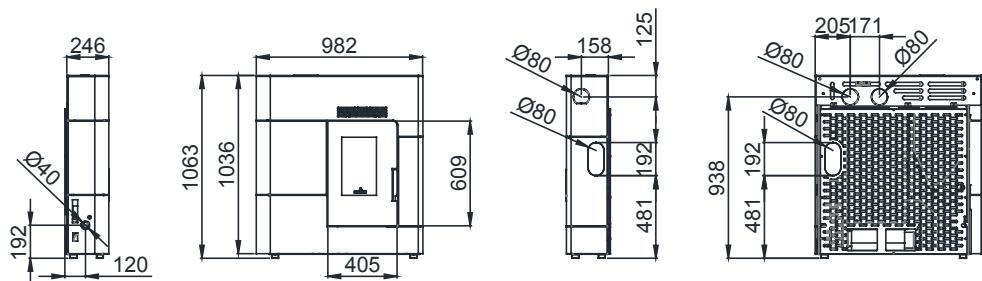
**MOD. CLEO-NC**

Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIPÇÃO	DESCRIZIONE
1	Cristal vitroceramico	Vitre céramique	Cristal vitrocerámico	Vetro ceramico
2	Puerta (solo puerta)	Porte (door only)	Porta (apenas porta)	Porta (solo porta)
3	Arandela muelle ø10,5	Washer spring ø10,5	Rondelle ressort ø10,5	Rondella molla ø10,5
4	Maneta	Handle	Poignée	Puxador
5	Casquillo para maneta	Handlebar cap	Douille pour poignée	Bocal para puxador
6	Cajon cenicero	Ash drawer	Cendrier	Gaveta cinzas
7	Cámara frontal derecha con cristal	Right front door with glass	Chambre frontale droite avec vitre	Câmera frontal direita com vidro
8	Tapa registro aspiracion	Suction register lid	Couvercle registre aspiration	Tampa do registro de aspiração
9	Tapa registro inferior	Lower register lid	Couvercle régistre inférieur	Tampa do registro inferior
10	Soporte superior camara derecha	Upper stand of the right chamber	Support supérieur chambre droite	Suporte superior da câmera direita
11	Lateral derecho camara combustion	Side right combustion chamber	Lateral droit chambre combustion	Lateral direito da câmera de combustão
12	Interior trasero camara combustion	Rear interior combustion chamber	Intérieur postérieur chambre combustion	Interior posteriore camera combustione
13	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador
14	Pata	Leg	Patte	Pata
15	Resistencia	Resistance	Résistance	Resistência
16	Tubo resistencia	Resistance tube	Tuyau résistance	Tubo resistenza
17	Cámara lateral derecha	Right side chamber	Chambre latérale droite	Câmera lateral direita
18	Extractor humo	Smoke extractor	Extracteur fumées	Extrator de fumo
19	Deflector lateral	Side baffle plate	Déflecteur latéral	Deflettore laterale
20	Conjunto turbina	Turbine assembly	Ensemble turbine	Conjunto turbina
21	Tapa turbina	Turbine lid	Couvercle turbine	Tampa turbina
22	Soporte motorreductor	Gear motor support	Support moteur réducteur	Suporte motorredutor
23	Tubo sifin	Auger pipe	Tuyau sans fin	Tubo semi-fim
24	Sujeccion eje motor	Motor axle support	Support axe moteur	Fixação eixo motor
25	Motorreductor	Gear motor	Moteur réducteur	Motorredutor
26	Eje sifin	Auger axle	Axe sans fin	Eixo sem-fim
27	Columna derecha	Right column	Colonne droite	Coluna direita
28	Tubo salida humos	Smoke output pipe	Tuyau sortie fumées	Tubo de saída de fumo
29	Cámara trasera	Rear chamber	Chambre postérieure	Câmera traseira
30	Protector tolva	Protector hopper	Protecteur trémie	Protetor tramoggia
31	Columna izquierda	Left column	Colonne gauche	Coluna esquerda
32	Tolva - posterior	Hopper - rear	Trémie - postérieur	Tramoggia - traseira
33	Tolva - collarin	Hopper - collar	Trémie - collier	Tramoggia - colar
34	Tolva - base collarin	Hopper - base collar	Trémier - base collier	Tramoggia - base collare
35	Techo	Ceiling	Toit	Teto
36	Tolva - frontal	Hopper - frontal	Trémie - frontal	Tramoggia - frontal
37	Tope presión	Pressure top	Limite pressão	Limite pressione
38	Pomo	Knob	Poignée	Pomolo
39	Tapa rascadores	Scraper cover	Couvercle grattoirs	Tamparaspadores
40	Deflector	Deflector	Déflecteur	Deflettore
41	Deflector superior	Top deflector	Déflecteur supérieur	Deflettore superiore
42	Guia telescopica	Telescopic guide	Guide télescopique	Guida telescopica
43	Placa aislante superior	Top insulation plate	Plaque isolante supérieure	Placa de isolamento superior
44	Soporte posterior guia telescopica	Rear support telescopic guide	Support posterior guide télescopique	Supporto posteriore guida telescopica
45	Soporte techo izquierdo	Left ceiling support	Support toit gauche	Supporto esquerdo teto
46	Techo izquierdo	Left ceiling	Toit gauche	Teto esquerdo
47	Soporte frontal guia	Front support guide	Support frontal guide	Supporto frontale guia
48	Termostato	Thermostat	Thermostat	Termostato
49	Depresimetro	Depresimeter	Dépressionsmètre	Depressiometro
50	Soporte depresimetro	Depresimeter support	Support dépressionsmètre	Supporto depresiometro
51	Tapa registro superior	Top registration cover	Couvercle registre rupérieur	Coperchio registro superiore
52	Quemador lateral	Side burner	Brûleur latéral	Queimador laterale
53	Quemador frontal	Front burner	Brûleur frontal	Queimador frontal
54	Debitmetro	Debitmeter	Debitmètre	Debitmetro
55	Soporte placa elect.	Electronic plate support	Support carte électronique	Supporto placa elettronica
56	Conector	Connector	Connecteur	Connettore
57	Placa elect.	Electronic plate	Carte électronique	Placa elettronica
58	Cámara lateral izquierda	Left side chamber	Chambre latérale gauche	Câmera lateral esquerda
59	Receptor	Receiver	Récepteur	Receptor
60	Placa aislante izquierda	Left insulating plate	Plaque isolante gauche	Placa de isolamento esquerda
61	Lateral izquierdo camara combustion	Left side combustion chamber	Latéral gauche chambre combustion	Lateral esquerdo câmera de combustão
62	Soporte camara izquierda	Left chamber support	Support chambre gauche	Supporto câmera esquerda
63	Cámara frontal Izquierda con cristal	Left front chamber with glass	Chambre frontal gauche avec vitre	Câmera frontal esquerda com vidro
64	Rejilla superior con cristal	Top grille with glass	Grille supérieure avec vitre	Griglia superiore con vetro
65	Limpia cristal	Glass-cleaner	Lave-vitre	Limpadore do vidro
66	Chapa sujetacristal	Glass-support plate	Tôle support vitre	Placa suport-cristal
67	Casquillo	Shell	Douille	Bocal
68	Casquillo eje sifin	Auger axle shell	Douille axe sans fin	Bocal eixo sifim
69	Placa aislante derecha	Right insulation plate	Plaque isolante droite	Placa de isolamento direito
70	Tope goma	Rubber top	Limite gomme	Tope goma
C1	Puerta completa sin cristal	Complete door without glass	Porte complète sans vitre	Porta completa sem cristal
C2	Techo izquierdo completo	Complete left ceiling	Toit gauche complet	Teto esquerdo completo
C3	Tolva completa sin motor	Complete handle without motor	Tremontia complète sans moteur	Tramoggia completa senza motore



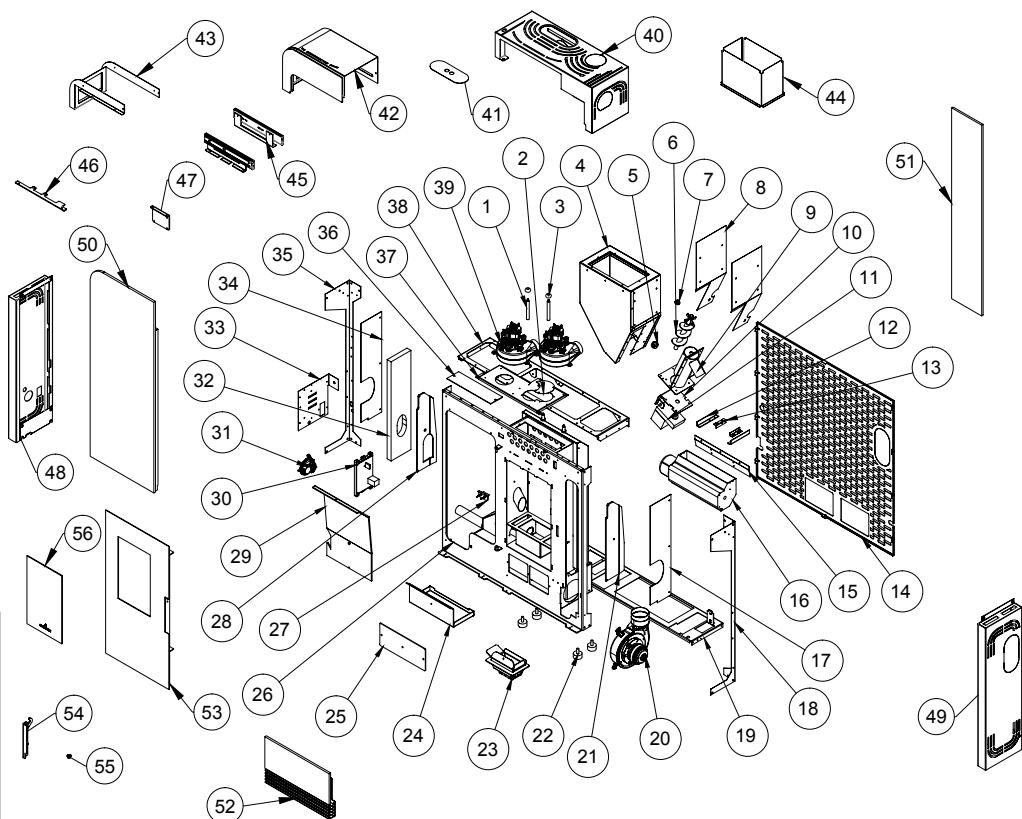
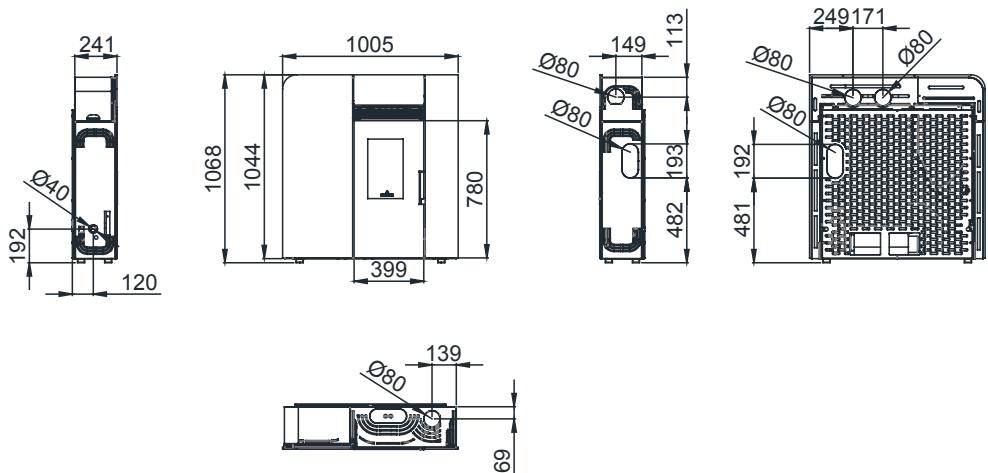
**MOD. ALICIA EXTRA**

Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRÍÇÃO	DESCRIZIONE
1	Camara combustion trasera	Back combustion chamber	Chambre combustion arrière	Câmara combustão	Camera combustione posteriore
2	Tapa registro aspiracion	Aspiration register cover	Couvercle registre d'aspiration	Tampa registro aspiração	Coperchio registro aspirazione
3	Cajon	Ash tray	Caissone	Gaveta	Cassetto
4	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador	Bruciatore
5	Tapa registro aspiracion inte	Inside aspiration register cover	Couvercle registre aspiration interne	Tampa registro aspiração interna	Coperchio registro aspirazione interna
6	Cuerpo	Body	Corps	Corpo	Corpo
7	Peana	Base	Socle	Base	Base
8	Aislante lateral	Side insulation	Isolant latéral	Isolante laterale	Isolante laterale
9	Extractor de humos	Smoke extractor	Extracteur de fumées	Exaustor fumo	Estrattore di fumi
10	Columna derecha	Right column	Colonne droite	Coluna direita	Colonna destra
11	Camara combustion lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latéral	Câmara combustão lateral	Camera combustione laterale
12	Chapa deflectora camara	Baffle plate of the chamber	Plaque déflecteur chambre	Chapa deflectora câmara	Deflettore camera
13	Pata	Foreleg	Patte	Pé	Piedini
14	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi laterale	Chassis laterale
15	Motorreductor	Geared motor	Moteur réducteur	Motorredutor	Motorriduttore
16	Turbina aire	Air turbine	Turbine d'air	Turbina air	Turbina aria
17	Soporte motorreductor	Geared motor support	Support moteur réducteur	Supporto motorredutor	Supporto motoriduttore
18	Conjunto soporte sin fin	Worm gear support	Support vis sans fin	Conjunto suporte sem-fin	Supporto senza fine
19	Camara trasera	Back chamber	Chambre arrière	Câmara traseira	Camera posteriore
20	Chapa refrigeracion tolva	Hopper refrigeration plate	Plaque refroidissement trémie	Chapa refrigeração tremoinha	Chappa refrigerazione tramoggia
21	Chasis trasero	Rear chassis	Châssis arrière	Chassi traseiro	Chassis posteriore
22	Anillo fijacion eje	Ring for fixing the shaft	Anneau fixation d'axe	Anel fixação eixo	Anello fissazione asse
23	Sinfin	Worm gear	Sans fin	Sem-fin	Senza fine
24	Anillo fijacion tolva	Ring for fixing the hopper	Anneau fixation trémie	Anel fixação tremoinha	Anello fissazione tramoggia
25	Tolva	Hopper	Trémie	Tremoinha	Tramoggia
26	Cristal tolva	Glass of the hopper	Vitre trémie	Vidro tremoinha	Vetro tramoggia
27	Soporte cristal tolva	Glass of the hopper support	Support vitre trémie	Supporto vidro tremoinha	Supporto vetro tramoggia
28	Extractor de humos	Top insulation	Isolant supérieur	Exaustor fumo	Estrattore di fumi
29	Pomo rascador	Scrapers knob	Bouton grattoirs	Puxador rascador	Pomo raschietto
30	Tapa registro superior	Top register cover	Couvercle registre supérieur	Tampa registro superior	Coperchio registro superiore
31	Chapa deflectora superior	Top baffle plate	Plaque déflecteur supérieure	Chapa deflectora superior	Deflettore superiore
32	Placa electronica	Electronic circuit	Carte électronique	Placa eletronica	Piastra elettronica
33	Columna izquierda	Left column	Colonne gauche	Coluna esquerda	Colonna sinistra
34	Depresimetro	Pressure switch	Depressimètre	Depressimetro	Depressimetro
35	Soporte placa electronica	Electronic circuit support	Support carte électronique	Supporto placa eletronica	Supporto piastra elettronica
36	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi laterale	Chassis laterale
37	Chapa deflectora camara	Combustion chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre combustion	Chapa deflectora câmara	Deflettore camera
38	Aislante tolva	Hopper insulation	Isolant trémie	Isolante lateral	Isolante tramoggia
39	Debitmetro	Air flow sensor	Débitmètre	Debitmetro	Debitmetro
40	Camara combustion lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latéral	Câmara combustão lateral	Camera combustione laterale
41	Cristal'	Glass	Vitre	Vidro	Vetro
42	Camara frontal izquierda	Left face chamber	Chambre frontale gauche	Câmara frontal esquerda	Camera frontale sinistra
43	Rejilla inferior	Cast-iron grate	Grille inférieure	Grelha inferior	Griglia inferiore
44	Puerta	Door	Porte	Porta	Porta
45	Casquillo maneta	Handle cap	Douille manette	Peça do puxador	Parte della maniglia
46	Maneta	Handle	Manette	Puxador	Manglia
47	Camara frontal derecha	Right face chamber	Chambre frontale droite	Câmara frontal direita	Camera frontale destra
48	Camara lateral derecha	Right side chamber	Chambre latérale droite	Câmara lateral direita	Camera laterale destra
49	Cuello tolva	Hopper neck	Cou trémie	Gorgalo tremoinha	Collo tramoggia
50	Techo posterior	Rear ceiling	Ciel arrière	Teto posterior	Tetto posteriore
51	Tapa	Cover	Couvercle	Tampa	Coperchio
52	Tapa rascadores	Scrapers cover	Couvercle grattoirs	Tampa rascador	Coperchio raschietti
53	Techo frontal	Face ceiling	Ciel frontal	Teto frontal	Coperchio frontale
54	Camara lateral izquierda	Left side chamber	Chambre latérale gauche	Câmara lateral esquerda	Camera laterale sinistra



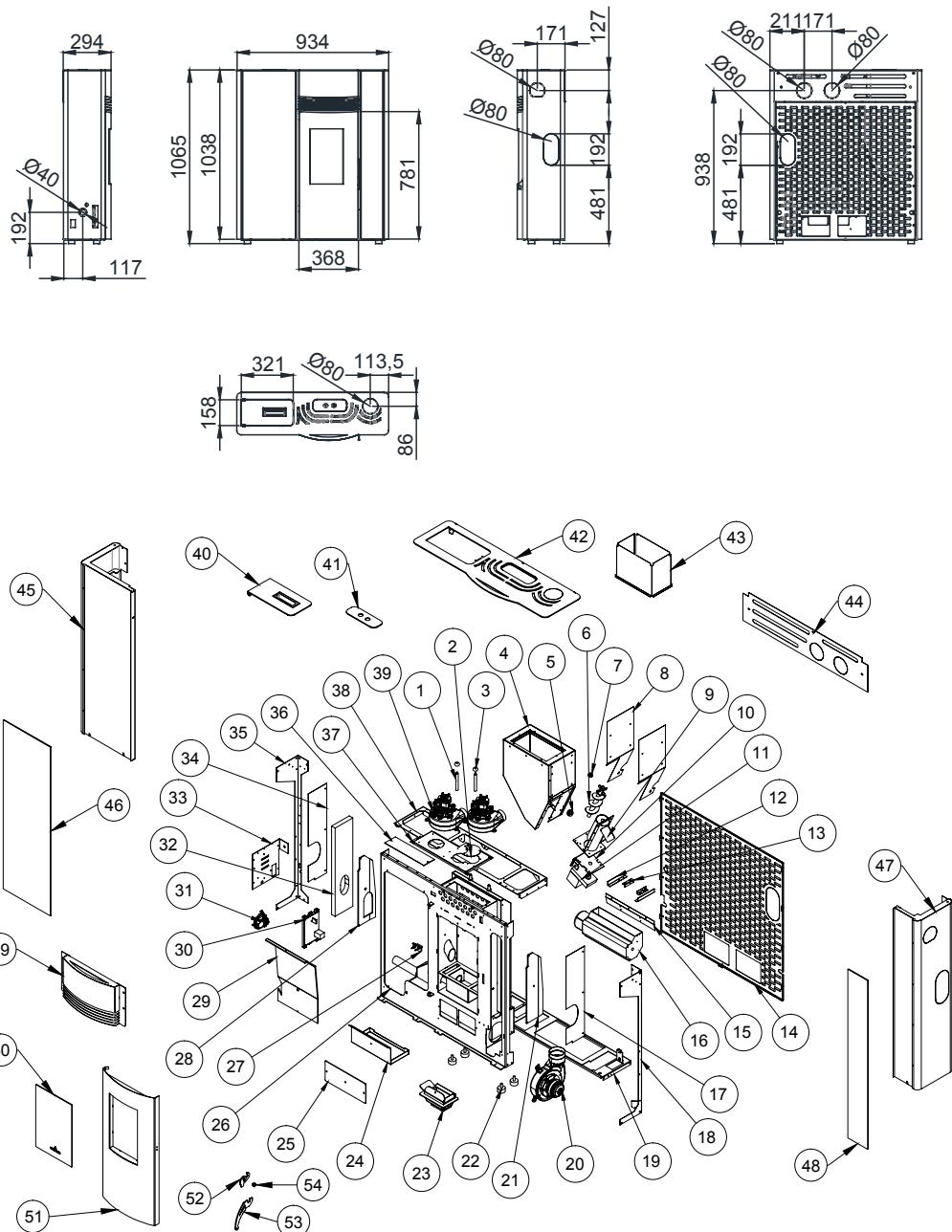
**MOD. CLARA EXTRA**

Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRÍÇÃO	DESCRIZIONE
1	Suplemento de rascador	Scraper supplement	Supplément des grattoirs	Suplemento rascador	Supplemento di raschietto
2	Tapa canalización	Channelling cover	Couvercle canalisatoin	Tampa canalização	Coperchio canalizzazione
3	Pomo rascador	Scraper knob	Bouton grattoir	Puxador rascador	Pomo raschietto
4	Tolva	Hopper	Trémie	Tremonha	Tramoggia
5	Anillo fijación tolva	Ring for fixing the hopper	Anneau fixation de la trémie	Anel fixação tremonha	Anello fissazione tramoggia
6	Sinfin	Worm gear	Sans fin	Sem-fim	Senza fine
7	Anillo fijación eje	Ring for fixing the shaft	Anneau fixation d'axe	Anel fixação eixo	Anello fissazione asse
8	Chapa refrigeración tolva	Hopper refrigeration plate	Plaque réfrigération trémie	Chapa refrigeração tremonha	Lamiera raffreddamento tramoggia
9	Conjunto soporte sinfin	Worm gear support	Support sans fin	Conjunto suporte sem-fim	Elementi supporto senza fine
10	Soporte motorreductor	Geared motor support	Support moteuréducteur	Suporte motorredutor	Supporto motoriduttore
11	Motorreductor	Geared motor	Motoréducteur	Motorredutor	Motoriduttore
12	Soporte turbina tangencial	Tangential turbine support	Support turbine tangentielle	Suporte turbina tangencial	Supporto turbina tangenziale
13	Sujeta turbina tangencial	Tangential turbine hold	Soutien turbine tangentielle	Sujeita turbina tangencial	Supporto turbina tangenziale
14	Cámara trasera	Rear chamber	Chambre arrière	Câmera traseira	Camera posteriore
15	Chapa trasera turbina	Turbine rear plate	Plaque arrière turbine	Chapa traseira turbina	Lamiera posteriore turbina
16	Turbina tangencial	Tangential turbine	Turbine tangentielle	Turbina tangencial	Turbina tangenziale
17	Chapa deflectora cámara lateral	Side chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre latérale	Chapa deflectora câmara lateral	Lamiera deflectora camera laterale
18	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi lateral	Chassis laterale
19	Chasis inferior	Lower chassis	Châssis inférieur	Chassi inferior	Chassis inferiore
20	Extractor de humos	Smoke extractor	Extracteur de fumées	Exhaustor fumo	Estrattore di fumi
21	Cámara combustión lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latérale	Câmera combustão lateral	Camera combustione laterale
22	Pata	Leg	Patte	Pé	Piedini
23	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador	Bruciatore
24	Cajón ceníceros	Ash tray	Bac à cendres	Gaveta cinzeiro	Cassetto posa-cenere
25	Tapa registro delantero	Soot register cover	Couvercle registre d'avant	Tampa registro dianteiro	Coperchio registro frontale
26	Cuerpo	Body	Corps	Corpo	Cörpero
27	Debímetro	Flow sensor	Débitmètre	Debímetro	Debímetro
28	Cámara combustión lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latérale	Câmera combustão lateral	Camera combustione laterale
29	Cámara combustión frontal	Front combustion chamber	Chambre combustion frontale	Câmera combustão frontal	Camera combustione frontale
30	Placa electronica	Electronic circuit	Carte électronique	Placa eletrônica	Scheda elettronica
31	Depresímetro	Pressure switch	Depressiomètre	Depressímetro	Depressímetro
32	Aislante tolva	Hopper insulation	Isolant trémie	Isolante tremonha	Isolante tramoggia
33	Chapa sujetapla electronica	Electronic circuit support plate	Plaque soutien carte électronique	Chapa sujeta placa eletrônica	Lamiera supporto scheda elettronica
34	Chapa deflectora cámara lateral	Side chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre latérale	Chapa deflectora câmara lateral	Lamiera deflectora camera laterale
35	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi lateral	Chassis laterale
36	Tapa registro superior	Top register cover	Couvercle registre supérieur	Tampa registro superior	Coperchio registro superiore
37	Chapa base canalización	Channelling base plate	Plaque base canalisation	Chapa base canalização	Coperchio base canalizzazione
38	Chasis superior	Top chassis	Châssis supérieur	Chassi superior	Chassis superiore
39	Motor canalización	Channelling fan	Moteur canalisation	Motor canalização	Motore canalizzazione
40	Tapa	Cover	Couvercle	Tampa	Coperchio
41	Tapa rascadores	Scraper cover	Couvercle grattoirs	Tampa rascador	Coperchio rachetti
42	Techo	Ceiling	Ciel	Teto	Tetto
43	Cuello tolva	Hopper neck	Cou trémie	Gargalo tremonha	Collo tramoggia
44	Trasera	Rear	Arrrière	Parte posterior	Parte posteriore
45	Cámara izquierda	Left chamber	Chambre gauche	Câmera esquerda	Camera sinistra
46	Cámara derecha	Right chamber	Chambre droite	Câmera direita	Camera destra
47	Cámara superior	Top chamber	Chambre supérieure	Câmera superior	Camera superiore
48	Cámara inferior	Low chamber	Chambre inférieure	Câmera inferior	Camera inferiore
49	Cristal puerta	Door glass	Vitre porte	Vidro porta	Vetro porta
50	Puerta	Door	Porte	Porta	Porta
51	Maneta	Handle	Manette	Puxador	Maniglia
52	Casquillo maneta	Handle cap	Douille manette	Peca do puxador	Pezzo della maniglia



**MOD. CLARA EXTRA**

Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRÍÇÃO	DESCRIZIONE
1	Suplemento de rascador	Scraper supplement	Supplément des grattoirs	Suplemento rascador	Supplemento di raschietto
2	Tapa canalización	Channelling cover	Couvercle canalisation	Tampa canalização	Coperchio canalizzazione
3	Pomo rascador	Scraper knob	Bouton grattoir	Puxador rascador	Pomo raschietto
4	Tolva	Hopper	Trémie	Tremronha	Tramoggia
5	Anillo fijación tolva	Ring for fixing the hopper	Anneau fixation de la trémie	Anel fixação tremronha	Anello fissazione tramoggia
6	Sinfin	Worm gear	Sans fin	Sem-fim	Senza fine
7	Anillo fijación eje	Ring for fixing the shaft	Anneau fixation d'axe	Anel fixação eixo	Anello fissazione asse
8	Chapa refrigeración tolva	Hopper refrigeration plate	Plaque réfrigeration trémie	Chapa refrigeração tremronha	Lamiera raffreddamento tramoggia
9	Onjunto soporte sinfin	Worm gear support	Support sans fin	Conjunto suporte sem-fim	Elementi supporto senza fine
10	Soporte motorreductor	Geared motor support	Support moteur-réducteur	Supporto motorredutor	Supporto motoriduttore
11	Motorreductor	Geared motor	Motor-réducteur	Motorredutor	Motoriduttore
12	Sujeta turbina tangencial	Tangential turbine support	Support turbine tangentielle	Suporte turbina tangencial	Supporto turbina tangenziale
13	Sujeta turbina tangencial	Tangential turbine hold	Soutien turbine tangentielle	Sujeita turbina tangencial	Supporto turbina tangenziale
14	Cámara trasera	Rear chamber	Chambre arrière	Câmera traseira	Camera posteriore
15	Chapa trasera turbina	Turbine rear plate	Plaque arrière turbine	Chapa traseira turbina	Lamiera posteriore turbina
16	Turbina tangencial	Tangential turbine	Turbine tangentielle	Turbina tangencial	Turbina tangenziale
17	Chapa deflectora cámara lateral	Side chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre latérale	Chapa deflectora câmara lateral	Lamiera deflectora camera laterale
18	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi lateral	Chassis laterale
19	Chasis inferior	Lower chassis	Châssis inférieur	Chassi inferior	Chassis inferiore
20	Extractor de humos	Smoke extractor	Extracteur de fumées	Exaustor fumo	Estrattore di fumi
21	Cámara combustión lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latérale	Câmera combustão lateral	Camera combustione laterale
22	Pata	Leg	Patte	Pé	Piedini
23	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador	Bruciatore
24	Cajón ceníceros	Ash tray	Bac à cendres	Gaveta cinzeiro	Cassetto posa-cenere
25	Tapa registro delantero	Soot register cover	Couvercle registre d'avant	Tampa registro dianteiro	Coperchio registro frontale
26	Cuerpo	Body	Corps	Corpo	Cörpero
27	Debímetro	Flow sensor	Debitmètre	Debímetro	Debímetro
28	Cámara combustión lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latérale	Câmera combustão lateral	Camera combustione laterale
29	Cámara combustión frontal	Front combustion chamber	Chambre combustion frontale	Câmera combustão frontal	Camera combustione frontale
30	Placa electronica	Electronic circuit	Carte électronique	Placa eletrônica	Scheda elettronica
31	Dépresímetro	Pressure switch	Depressiomètre	Depressímetro	Depressímetro
32	Aislante tolva	Hopper insulation	Isolant trémie	Isolante tremronha	Isolante tramoggia
33	Chapa sujetapla electronica	Electronic circuit support plate	Plaque soutien carte électronique	Chapa sujetapla placa eletrônica	Lamiera supporto scheda elettronica
34	Chapa deflectora cámara lateral	Side chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre latérale	Chapa deflectora câmara lateral	Lamiera deflectora camera laterale
35	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi lateral	Chassis laterale
36	Tapa registro superior	Top register cover	Couvercle registre supérieur	Tampa registro superior	Coperchio registro superiore
37	Chapa base canalización	Channelling base plate	Plaque base canalisation	Chapa base canalização	Coperchio base canalizzazione
38	Chasis superior	Top chassis	Châssis supérieur	Chassi superior	Chassis superiore
39	Motor canalización	Channelling fan	Moteur canalisation	Motor canalização	Motore canalizzazione
40	Techo	Ceiling	Ciel	Teto	Tetto
41	Tapa rascadores	Scraper cover	Couvercle grattoirs	Tampa rascador	Coperchio raschietti
42	Tapa	Cover	Couvercle	Tampa	Coperchio
43	Sujeta guías	Guide support	Soutien guides	Sujeita guias	Supporto guide
44	Cuello tolva	Hopper neck	Cou trémie	Gargalo tremronha	Collo tramoggia
45	Guías	Guides	Guides	Guías	Guide
46	Sujeta cristal izquierdo	Left glass support	Soutien vitre gauche	Sujeita vidro esquerda	Supporto vetro sinistra
47	Sujeta cristal derecho	Right glass support	Soutien vitre droite	Sujeita vidro direita	Supporto vetro destra
48	Camara izquierda	Left chamber	Chambre gauche	Câmera esquerda	Camera sinistra
49	Camara derecha	Right chamber	Chambre droite	Câmera direita	Camera destra
50	Cristal izquierdo	Left glass	Vitre gauche	Vidro esquerda	Vetro sinistra
51	Cristal derecho	Right glass	Vitre droite	Vidro direita	Vetro destra
52	Rejilla	Grate	Grille	Grelha	Griglia
53	Puerta	Door	Porte	Porta	Porta
54	Maneta	Handle	Manette	Puxador	Maniglia
55	Casquillo maneta	Handle cap	Douille Manette	Peça do puxador	Pezzo della maniglia
56	Cristal puerta	Glass door	Vitre porte	Vidro porta	Vetro porta



**MOD. OLIVIA EXTRA**

Nº	DESCRIPCIÓN	DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRIZIONE
1	Suplemento de rascador	Scraper supplement	Supplément des grattoirs	Supplemento rascador
2	Tapa canalización	Channelling cover	Couvercle canalisation	Tampa canalização
3	Pomo rascador	Scraper knob	Bouton grattoir	Puxador rascador
4	Tolva	Hopper	Trémie	Tremonha
5	Anillo fijación tolva	Ring for fixing the hopper	Anneau fixation de la trémie	Anei fixação tremonha
6	Sinfin	Worm gear	Sans fin	Sem-fim
7	Anillo fijación eje	Ring for fixing the shaft	Anneau fixation d'axe	Anei fixação eixo
8	Chapa refrigeración tolva	Hopper refrigeration plate	Plaque réfrigération trémie	Chapa refrigeração tremonha
9	Conjunto soporte sinfin	Worm gear support	Support sans fin	Conjunto suporte sem-fim
10	Soporte motorreductor	Geared motor support	Support moteurréducteur	Supporto motoriduttore
11	Motorreductor	Geared motor	Moteurréducteur	Motorriduttore
12	Soporte turbina tangencial	Tangential turbine support	Support turbine tangentielle	Suporte turbina tangencial
13	Sujeta turbina tangencial	Tangential turbine hold	Soutien turbine tangentielle	Sujeita turbina tangencial
14	Cámara trasera	Rear chamber	Chambre arrière	Câmera traseira
15	Chapa trasera turbina	Turbine rear plate	Plaque arrière turbine	Chapa traseira turbina
16	Turbina tangencial	Tangential turbine	Turbine tangentielle	Turbina tangencial
17	Chapa deflectora cámara lateral	Side chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre latérale	Chapa deflectora câmara lateral
18	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassi lateral
19	Chasis inferior	Lower chassis	Châssis inférieur	Chassi inferiore
20	Extractor de humos	Smoke extractor	Extracteur de fumées	Exaustor fumo
21	Cámara combustión lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latérale	Câmera combustão lateral
22	Pata	Leg	Patte	Pé
23	Quemador	Burner	Brûleur	Queimador
24	Cajón ceníceros	Ash tray	Bac à cendres	Gaveta cinzeiro
25	Tapa registro delantero	Soot register cover	Couvercle registre d'avant	Tampa registro dianteiro
26	Cuerpo	Body	Corps	Corpo
27	Debímetro	Flow sensor	Débitmètre	Debímetro
28	Cámara combustión lateral	Side combustion chamber	Chambre combustion latérale	Câmera combustão lateral
29	Cámara combustión frontal	Front combustion chamber	Chambre combustion frontale	Câmera combustão frontal
30	Placa electronica	Electronic circuit	Carte électronique	Placa eletrônica
31	Depresímetro	Pressure switch	Depressiomètre	Depressímetro
32	Aislante tolva	Hopper insulation	Isolant trémie	Isolante tremonha
33	Chapa sujetapla electronica	Electronic circuit support plate	Plaque soutien carte électronique	Chapa sujeita placa eletrônica
34	Chapa deflectora cámara lateral	Side chamber baffle plate	Plaque déflecteur chambre latérale	Chapa deflectora câmara lateral
35	Chasis lateral	Side chassis	Châssis latéral	Chassis laterale
36	Tapa registro superior	Top register cover	Couvercle registre supérieur	Tampa registro superior
37	Chapa base canalización	Channelling base plate	Plaque base canalisation	Chapa base canalização
38	Chasis superior	Top chassis	Châssis supérieur	Chassi superior
39	Motor canalización	Channelling fan	Moteur canalisation	Motor canalizaçao
40	Tapa	Cover	Couvercle	Tampa
41	Tapa rascadores	Scraper cover	Couvercle grattoirs	Tampa rascador
42	Techo	Ceiling	Ciel	Teto
43	Cuello tolva	Hopper neck	Cou trémie	Gargalo tremonha
44	Trasera	Rear	Arrrière	Parte posterior
45	Cámara izquierda	Left chamber	Chambre gauche	Câmera esquerda
46	Cristal izquierdo	Left glass	Vitre gauche	Vidro esquerda
47	Cámara derecha	Right chamber	chambre droite	Câmera direita
48	Cristal derecho	Right glass	Vitre droite	Vidro direita
49	Rejilla	Grate	Grille	Griglia
50	Cristal puerta	Door glass	Vitre porte	Vidro porta
51	Puerta	Door	Porte	Porta
52	Maneta	Handle	Manette	Puxador
53	Maneta manos frias	Cold hands handle	Manette mains froids	Maniglia mani fredde
54	Casquillo maneta	Handle cap	Douille manette	Peca do puxador

# INDICE | INDEX | INDEX | ÍNDICE | INDICE

<b>14 GARANTÍA</b>		<b>135</b>
14.1 CONDICIONES PARA RECONOCER COMO VÁLIDA LA GARANTÍA		135
14.2 CONDICIONES PARA RECONOCER COMO NO VALIDA LA GARANTÍA		135
14.3 QUEDAN EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA		135
14.4 EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD		135
14.5 INDICACIONES EN CASO DE FUNCIONAMIENTO ANÓMALO DEL MODELO		135
<b>14 WARRANTY</b>		<b>136</b>
14.1 WARRANTY WILL BE VALID IF		136
14.2 WARRANTY WILL NOT BE VALID IF		136
14.3 EXCLUDED FROM THE WARRANTY		136
14.4 EXCLUSION OF LIABILITY		136
14.5 INDICATIONS IN CASE OF ABNORMAL FUNCTIONING OF THE MODEL		136
<b>14. GARANTIE</b>		<b>137</b>
14.1 CONDITIONS D'ACCEPTATION DE LA GARANTIE		137
14.2 CONDITIONS DE NON-ACCEPTATION DE LA GARANTIE		137
14.3 SONT EXCLUS DE LA GARANTIE		137
14.4 EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ		137
14.5 INDICATION EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL DU MODÈLE		137
<b>14 GARANTIA</b>		<b>138</b>
14.1 CONDIÇÕES PARA RECONHECER COMO VÁLIDA A GARANTIA		138
14.2 CONDIÇÕES PARA RECONHECER COMO NÃO VÁLIDA A GARANTIA		138
14.3 FICAM EXCLUIDOS DA GARANTIA		138
14.4 EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE		138
14.5 INDICAÇÕES EM CASO DE FUNCIONAMENTO INCORRECTO DO MODELO		138
<b>14 GARANZIA</b>		<b>139</b>
14.1 CONDIZIONI PER RICONOSCERE COME VALIDA LA GARANZIA		139
14.2 CONDIZIONI PER NON RICONOSCERE VALIDA LA GARANZIA		139
14.3 ESCLUSI DALLA GARANZIA		139
14.4 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ		139
14.5 INDICAZIONI IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO ANOMALO DEL PRODOTTO		139

## 14 GARANTÍA

El presente certificado de garantía expedido por Bronpi Calefacción S.L. se extiende a la reparación o sustitución del aparato o cualquier pieza defectuosa del mismo, bajo los siguientes condicionantes:

### 14.1 CONDICIONES PARA RECONOCER COMO VÁLIDA LA GARANTÍA

La garantía únicamente será reconocida como válida si:

- EL modelo se ha instalado, por personal cualificado con acreditación, conforme a las normas de aplicación y respetando las normas de instalación del presente manual y la normativa vigente en cada región o país.
- El aparato debe ser testado en funcionamiento durante un tiempo suficiente, previo a las operaciones complementarias de montaje de revestimientos, pinturas, conexiones varias, etc. La garantía no responderá a los cargos derivados de la desinstalación y posterior instalación del mismo, así como el valor de los objetos y/o enseres del lugar de ubicación.
- Se halla rellenado y firmado el certificado de la garantía, en el que figuren el nombre del vendedor autorizado, el nombre del comprador y habiendo sido validado por el SAT
- Que el defecto aparezca en un plazo de tiempo anterior a los 24 meses desde la factura de compra del cliente o antes de las 2400 horas de funcionamiento, lo que primero se alcance. La fecha será constatada por la propia factura, que deberá estar correctamente cumplimentada y en la que aparecerá el nombre del vendedor autorizado, el nombre del comprador, descripción del modelo adquirido e importe abonado. Dicho documento debe estar conservado en buen estado y ser mostrado al SAT en caso de actuación.
- Transcurrido ese tiempo o el incumplimiento de las condiciones de las condiciones más abajo expuestas provocarán la anulación de la garantía.
- Que dicho defecto sea reconocido por el SAT. El cliente no deberá pagar costes derivados de las actuaciones que pueda llevar a cabo el SAT, que estén cubiertos por la garantía.

LA GARANTIA VIENE RECOGIDA SEGUN LA DIRECTIVA EUROPEA N° 1999/44.

### 14.2 CONDICIONES PARA RECONOCER COMO NO VALIDA LA GARANTÍA

- No cumplir con las condiciones descritas anteriormente.
- Expiración de los 24 meses desde la fecha de compra del modelo o superar las 2400 horas de funcionamiento, lo que primero se alcance.
- Falta de la documentación fiscal, alteración o ilegibilidad de la factura así como ausencia del número de garantía de modelo.
- Errores en la instalación o que la misma no se haya realizado conforme a las normas vigentes y contenidas en el presente manual.
- No cumplir en lo relativo a los mantenimientos, ni revisiones del modelo especificados en el manual.
- Modificaciones inadecuadas del aparato o daños en el modelo debido al recambio de componentes no originales o actuaciones realizadas por personal no autorizado por Bronpi Calefacción S.L.
- Presencia de instalaciones eléctricas y/o hidráulicas no conformes con las normas en vigor.
- Daños causados por fenómenos normales de corrosión o deposición típicos de las instalaciones de calefacción. Igualmente para calderas de agua.
- Daños derivados del uso impropio del producto, modificaciones o manipulaciones indebidas y en especial a las cargas de leña superiores a lo especificado o uso de combustibles no autorizados, según prescripciones del presente manual.
- Daños derivados de agentes atmosféricos, químicos, electroquímicos, ineficacia o falta de conducto de humos, y otras causas que no dependan de la fabricación del aparato.
- Todos los daños derivados del transporte (se recomienda revisar minuciosamente los productos en el momento de su recepción), deberán ser comunicados inmediatamente al distribuidor y se reflejarán en el documento de transporte y en la copia del transportista.

### 14.3 QUEDAN EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA

- Las obras. La garantía no responderá a los cargos derivados de la desinstalación y posterior instalación del mismo, así como el valor de los objetos y/o enseres del lugar de ubicación.
- Las juntas, los cristales vitrocerámicos, rejillas de chapa o hierro fundido y cualquier pieza de fundición sometidas a deformación y/o roturas derivadas de un mal uso, combustible inadecuado o sobrecarga de combustible.
- Las piezas cromadas o doradas, y en revestimientos la mayólica y/o piedra. Las variaciones cromáticas, cuarteados, veteados, manchas y pequeñas diferencias de las piezas, no alteran la calidad del producto no constituyen motivo de reclamación ya que son características naturales de dichos materiales. Igualmente las variaciones que presenten respecto a las fotos que aparecen en el catálogo.
- Para aquellos productos que utilizan agua, las piezas del circuito hidráulico ajena al producto.
- Para aquellos productos que utilizan agua, el intercambiador de calor queda excluido de la garantía cuando no se instale un circuito anti-condensación.
- Para aquellos productos que utilizan agua, las operaciones de purgado necesarias para eliminar el aire de la instalación.
- Se excluyen también de la garantía las intervenciones derivadas de instalaciones de alimentación de agua, electricidad y componentes externos a los modelos, donde el cliente, puede intervenir directamente durante el uso.
- Los trabajos de mantenimiento y cuidados de la chimenea e instalación.
- Si el modelo no presentara ningún defecto de funcionamiento, achacable a Bronpi Calefacción S.L., el coste de la intervención podrá ser a cargo del consumidor.

### 14.4 EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Bronpi Calefacción S.L. bajo ningún concepto asumirá indemnización alguna por daños directos o indirectos, causados por el producto o derivados de éste.

### 14.5 INDICACIONES EN CASO DE FUNCIONAMIENTO ANÓMALO DEL MODELO

En caso de mal funcionamiento de la estufa, el consumidor seguirá las siguientes indicaciones:

- Consultar la tabla de resolución de problemas que se adjunta en el manual.
- Verificar si el problema está cubierto por la garantía.
- Contactar con el distribuidor Bronpi, donde adquirió el modelo, llevando consigo la factura de compra, y datos de donde se encuentra el modelo instalado, así como el número de garantía o número de serie de fabricación. Puede encontrar dicho número en la etiqueta CE de su equipo.

En caso de encontrarse el modelo en garantía, y tal como se prevé en la DL n° 24 de 02/02/2002 deberá contactar con el distribuidor al cual se ha comprado el producto. El distribuidor contactará con Bronpi Calefacción S.L., que le dará la información pertinente sobre de la asistencia del SAT oficial, u otra solución aportar.

## 14 WARRANTY

This warranty certificate issued by Bronpi Calefacción S.L. extends to the reparation and replacement of the equipment or any defective piece under the following conditions:

### 14.1 WARRANTY WILL BE VALID IF

The warranty will only be valid if:

- The equipment has been installed by qualified personnel with accreditation according to the norms and respecting the installation norms of this manual and current regulations in each region or country.
- The equipment must be tested for a sufficient time before additional operations of coating, paint, connections, etc. The warranty will not respond to the charges derived from uninstalling or installing again as well as the value of objects located in the installation room.
- The warranty certificate must be completed and signed, it must be validated by the Technical Assistance and it must include the authorized seller name and the name of the purchaser.
- The defect appears within a period of time not more than 24 months since purchase invoice of the client or before the 2400 operating hours, the first one to reach it. The date will be confirmed by the invoice and it should be completed properly, including the authorized seller name, the name of the purchaser, the description of the model and the purchase price. This document must be preserved in good conditions and the Technical Assistance Service may require it.
- After this time or if the following conditions have not been accomplished, the warranty shall terminate.
- The fault would be recognised by the TAS (Technical Assistance Service). The customer will not pay costs involved of the performance that will make the TAS, covered by the warranty.

THE WARRANTY COMPLIES WITH THE EUROPEAN DIRECTIVE N° 1999/44.

### 14.2 WARRANTY WILL NOT BE VALID IF

- Do not comply with the previous conditions.
- Expiration of the 24 months since purchase invoice of the client or before the 2400 operating hours, the first one to reach it.
- Lack of fiscal documentation, alteration or ineligibility of the invoice as well as the lack of warranty number of the model.
- Mistakes of the installation or installation do not comply with the current norms and included in this manual.
- Do not comply with the servicing of the model such as described in the manual.
- Improper modifications or damages to the equipment due to the change of non-original components or actions performed by persons not authorized by Bronpi Calefacción S.L.
- Presence of electrical and/or hydraulic installations which do not comply with the regulations.
- Damages caused by normal corrosion or deposition phenomena typical of heating systems. Likewise for water boilers.
- Damages caused by the improper use of the product, modifications or improper handling and, in particular, load of firewood over the one specified or unauthorized use of fuels, as prescribed in this manual.
- Damages resulting from atmospheric, chemical and electrochemical agents as well as the inefficiency or lack of flue pipe and other causes not deriving from the manufacture of the equipment.
- All transport damages (it is recommended to check carefully the product when you receive it) should be reported immediately to the distributor and will be reflected in the transport document and on the copy of the carrier.

### 14.3 EXCLUDED FROM THE WARRANTY

- Construction works. The warranty will not respond to the charges derived from uninstalling or installing again as well as the value of objects located in the installation room.
- The joints, sheet or cast-iron grates or any other cast-iron piece that have suffered a deformation and/or break derived from an improper use or fuel or an overload of fuel.
- Chrome or golden pieces and majolica and/or stone. Chromatic variations and differences in the quartering, graining or spots of the pieces do not change the quality of the product and this is not a reason for complaint because these are natural features of these materials. Likewise, the variations from the pictures that appear in the catalogue.
- For products that use water, pieces of the hydraulic circuit unconnected with the product.
- For products that use water, the heat exchanger is excluded from the warranty if an anti-condensation circuit is not installed.
- For products that use water, blow down operations necessary to remove the air from the system.
- Interventions derived from water supply installations, electricity and external components where customers can intervene directly during the use are also excluded from the warranty.
- Maintenance and servicing tasks of the fireplace and the installation.
- If the model does not have any operation fault, attributable to Bronpi Calefacción S.L., the cost of the intervention must be charged to the consumer.

### 14.4 EXCLUSION OF LIABILITY

Bronpi Calefacción S.L. under no circumstances will accept any compensation for direct or indirect damages caused by the product or derived from it.

### 14.5 INDICATIONS IN CASE OF ABNORMAL FUNCTIONING OF THE MODEL

In case of malfunction of the equipment, the consumer will follow the next indications:

- Check the troubleshooting guide of this manual.
- Check if the problem is covered by the warranty.
- Contact your distributor where you bought the model and carry the purchase invoice, the information about where the product is installed, and the guarantee number or manufacturing serial number. You can find this number in the CE label of your equipment.

In the event that the model is covered under warranty, as provided by the DL n24 of 02/02/2002, you should contact the distributor where you bought the product. The distributor will contact Bronpi Calefacción S.L. and they will provide the distributor with the information about the solution.

## 14. GARANTIE

Le présent certificat de garantie expédié par Bronpi Calefacción S.L., s'étend à la réparation ou remplacement gratuite de toute pièce défectueuse de l'appareil, selon les conditions suivantes :

### 14.1 CONDITIONS D'ACCEPTATION DE LA GARANTIE

La garantie sera uniquement valable si:

- Le modèle a été installé par du personnel qualifié avec une accréditation conforme aux normes d'application et en respectant les normes d'installation du présent manuel et la réglementation en vigueur dans chaque région ou pays.
- L'appareil doit être testé en fonctionnement pendant une longueur de temps suffisante antérieure aux opérations complémentaires de montage de revêtements, peintures, connexions divers, etc. La garantie ne répondra pas aux charges dérivées de la désinstallation et une postérieure installation ni de la valeur des objets et/ou effets du lieu de situation.
- Le certificat de garantie où figurent le nom du vendeur autorisé, le nom d'acheteur et validé par le SAT.
- Le défaut apparaît dans un temps antérieur à la date stipulée de la facture d'achat du client ou avant 2400 heures de fonctionnement, selon ce qui est atteint premièrement. La date sera constatée par la facture même qui devra être correctement remplie et où apparaîtra le nom du vendeur autorisé, le nom de l'acheteur, la description du modèle acquis et le montant payé. Ce document doit être gardé dans un bon état et être montré au SAT en cas d'action.
- Après ce temps ou après le manquement des conditions décrites ci-après, la garantie deviendra annulée.
- Que le défaut soit reconnu par le SAT. Le client n'aura pas de payez les coûts dérivés des actuations que le SAT puisse réaliser, et que soient couvertes par la garantie.

LA GARANTIE EST CONFORME À LA DIRECTIVE EUROPÉENNE N° 1999/44.

### 14.2 CONDITIONS DE NON-ACCEPTATION DE LA GARANTIE

- Ne pas respecter les conditions décrites ci-dessus.
- Expiration des 24 mois à compter de la date d'achat du modèle ou dépasser 2400 heures de service, selon la première limite atteinte.
- Absence de la documentation fiscale, modification ou l'ilégalité de la facture ainsi que l'absence du numéro de la garantie du modèle.
- Erreurs dans l'installation ou si elle n'a pas été réalisée conformément aux normes en vigueur et contenues dans le présent manuel.
- Non-respect en matière de maintenance, ni de révisions des modèles spécifiés dans le manuel.
- Modifications inadéquates de l'appareil ou dommage dans le modèle à cause du changement des composantes non-originales ou actions réalisées par personnel non-autorisé par Bronpi Calefacción S.L.
- Présence d'installations électriques et/ou hydrauliques non-conformes aux normes en vigueur.
- Dommages causés par des phénomènes normaux de corrosion ou déposition typiques des installations de chauffage. Identique pour les chaudières d'eau.
- Dommages à cause d'un usage erroné du produit, modifications ou manipulations non autorisées, et en particulier, des chargements de bois supérieurs à celui indiqué ou de l'usage de combustibles non autorisés, selon les prescriptions du présent manuel.
- Dommages à cause d'agents atmosphériques, chimiques, électrochimiques, inefficacité ou manque de conduit de fumées et des autres causes qui ne sont pas dépendantes de la fabrication de l'appareil.
- Tous les dommages à cause du transport (on recommande une analyse détaillée des produits au moment de la réception) devront être immédiatement communiqués au distributeur et seront mentionnés sur le document de transport et sur la copie du transporteur.

### 14.3 SONT EXCLUS DE LA GARANTIE

- Les chantiers. La garantie ne répondra pas aux frais engagés de la désinstallation et son après installation du même ainsi que la valeur des objets et/ou effets du lieu de situation.
- Les joints, vitres vitrocéramiques, grilles en tôle ou fonte et toute autre pièce en fonte soumis à déformation et/ou ruptures dérivées d'un mauvais usage, combustible inadéquat ou surcharge de combustible.
- Les pièces chromées ou dorées et, en revêtements, la faïence et/ou pierre. Les variations chromatiques, craquelés, veinure, taches et petites différences des pièces, ne changent rien la qualité du produit et ne constituent pas un motif de réclamation car ce sont des caractéristiques naturelles de ces matériaux. De la même façon, les variations qui présentent par rapport aux images qui apparaissent dans le catalogue.
- Pour tous les produits qui utilisent de l'eau, les pièces du circuit hydraulique indépendantes du produit.
- Pour tous les produits qui utilisent de l'eau, l'échangeur de chaleur est exclu de la garantie s'il n'y a pas un circuit anti-condensation.
- Pour tous les produits qui utilisent de l'air, les opérations de purge nécessaires pour éliminer l'air de l'installation.
- Sont aussi exclues de la garantie les interventions causées par les installations d'alimentation en eau, électricité et composantes externes aux modèles où le client peut intervenir pendant l'usage.
- Les travaux de maintenance et conservation de la cheminée et installation.
- Si le modèle n'apporte aucun défaut de fonctionnement attribuable à Bronpi Calefacción S.L., les frais de l'intervention pourront être chargés au consommateur.

### 14.4 EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

En aucun cas, le dédommagement n'est pas pris en charge pour Bronpi Calefacción S.L. à cause de dommages directs ou indirects pour le produit ou dérivés de celui-ci.

### 14.5 INDICATION EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL DU MODÈLE

En cas de mauvais fonctionnement de la chaudière, le consommateur suivra les indications suivantes:

- Consulter le tableau de résolution de problèmes joint au manuel.
- Vérifier si le problème est couvert par la garantie.
- Contacter le distributeur Bronpi où vous avez acquis le modèle en portant la facture d'achat et les données avec l'information sur l'installation du modèle et le nombre de garantie ou le numéro de série de fabrication. Vous pouvez trouver ce numéro sur l'étiquette CE à l'arrière de votre chaudière.

Si le modèle est en garantie et selon le DL n°24 de 02/02/2002 vous devrez contacter le distributeur où vous avez acheté le produit. Le distributeur contactera Bronpi Calefacción S.L. qui lui donnera l'information concernant sur la solution à adopter.

## 14 GARANTIA

O presente certificado da garantia emitido pela Bronpi Calefacción S.L., estende-se à reparação ou substituição do aparelho ou de qualquer peça defeituosa do mesmo, sob os seguintes condicionantes:

### 14.1 CONDIÇÕES PARA RECONHECER COMO VÁLIDA A GARANTIA

A garantia unicamente será reconhecida como válida nos seguintes casos:

- O modelo foi instalado por pessoal qualificado, em conformidade com as normas de aplicação e respeitando as normas de instalação do presente manual e a normativa vigente em cada região ou país.
- O aparelho deve ser testado em funcionamento durante o tempo suficiente, prévio às operações complementares de montagem de revestimentos, pinturas, ligações várias, etc. A garantia não responderá perante encargos derivados da desinstalação e posterior instalação do mesmo nem pelo valor dos objetos e/ou equipamentos do lugar de localização.
- Estar preenchido e assinado o certificado da garantia, onde conste o nome do vendedor autorizado, nome do comprador e validação levada a cabo pelo SAT.
- Que o defeito surja num prazo de tempo anterior a 24 meses a partir da data da factura de compra do cliente. A data será comprovada com a apresentação da própria factura, que deverá estar correctamente preenchida e onde aparecerá o nome do vendedor autorizado, nome do comprador, descrição do modelo adquirido e montante pago. O referido documento deve estar conservado em bom estado e ser mostrado ao SAT caso seja necessária uma intervenção.
- Decorrido esse tempo o incumprimento das condições a seguir expostas provocam a anulação da garantia.
- O referido defeito deverá ser reconhecido pelo SAT. O cliente não pagará custos derivados das actuações que possa levar a cabo o SAT e que estejam cobertos pela garantia.

A GARANTIA MENCIONADA ESTÁ EM CONFORMIDADE COM A DIRECTIVA EUROPEIA N° 1999/44.

### 14.2 CONDIÇÕES PARA RECONHECER COMO NÃO VÁLIDA A GARANTIA

- Não cumprir as condições descritas anteriormente.
- Expiração dos 24 meses contados a partir do momento da compra do modelo ou ultrapassar as 2400 horas de funcionamento, aquilo que primeiro for atingido.
- Falta da documentação fiscal, alteração ou ilegalidade da factura bem como ausência do número de garantia de modelo.
- Erros na instalação ou se a mesma não foi realizada em conformidade com as normas vigentes e mencionadas no presente manual.
- Não cumprir os requisitos referidos relativamente às manutenções e/ou revisões do modelo especificados no manual.
- Alterações desadequadas do aparelho ou danos no modelo devido à mudanças de componentes que não sejam originais ou actuações realizadas por pessoal não autorizado pela Bronpi Calefacción S.L.
- Presença de instalações eléctricas e/ou hidráulicas que não estejam em conformidade com as normas em vigor.
- Danos causados por fenómenos normais de corrosão ou deposição típicos das instalações de aquecimento. O mesmo é aplicado para caldeiras de água.
- Danos derivados do uso impróprio do produto, modificações ou manipulações indevidas e principalmente das cargas de lenha superiores ao especificado ou uso de combustíveis não autorizados, segundo as prescrições do presente manual.
- Danos derivados de agentes atmosféricos, químicos, electroquímicos, ineficácia ou ausência de conduta de fumos, bem como outras causas que não dependam do fabrico do aparelho.
- Todos os danos derivados do transporte (recomenda-se rever minuciosamente os produtos no momento da recepção), devem ser comunicados imediatamente ao distribuidor e mencionados no documento de transporte e na cópia entregue à empresa transportadora.

### 14.3 FICAM EXCLUÍDOS DA GARANTIA

- Obras: a garantia não responderá pelos encargos derivados da desinstalação e posterior instalação do equipamento nem pelo valor dos objetos e/ou equipamentos do local de localização.
- Juntas, vidros vitrocerâmicos, grelhas de lâmina ou ferro fundido e qualquer peça de fundição submetida a deformação e/ou roturas derivadas do mau uso, combustível não adequado ou sobrecarga de combustível.
- Peças cromadas ou douradas e, em revestimentos, faiança e/ou pedra. As variações cromáticas que apresentem fissuras, ondulações, manchas e pequenas diferenças nas peças não alteram a qualidade do produto nem constituem motivo de reclamação uma vez que são características naturais dos referidos materiais. O mesmo se aplica às variações que possam surgir relativamente às fotos que aparecem no catálogo.
- Para produtos que utilizam água: peças do circuito hidráulico alheias ao produto.
- Para produtos que utilizam água, o permitidor de calor fica excluído da garantia quando não foi instalado um circuito anti-condensação.
- Para os produtos que utilizam água, as operações necessárias de purgado para eliminar o ar da instalação.
- Excluem-se também da garantia as intervenções derivadas de instalações de alimentação de água, electricidade e componentes externos aos modelos, onde o cliente pode intervir directamente durante o uso.
- Trabalhos de manutenção e cuidados da chaminé e instalação.
- Caso o modelo não apresente nenhum defeito de funcionamento, imputável à Bronpi Calefacción S.L., o custo da intervenção poderá correr a cargo do consumidor.

### 14.4 EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A Bronpi Calefacción S.L. não assumirá, sob nenhum conceito, indemnização alguma por danos directos ou indirectos, causados pelo produto ou derivados do mesmo.

### 14.5 INDICAÇÕES EM CASO DE FUNCIONAMENTO INCORRECTO DO MODELO

Em caso de funcionamento incorrecto do aquecedor, o consumidor seguirá as seguintes indicações:

- Consultar a tabela de resolução de problemas anexada ao manual.
- Verificar se o problema se encontra coberto pela garantia.
- Contactar o distribuidor Bronpi onde adquiriu o modelo, levando a factura de compra e os dados relativos ao local onde se encontra o modelo instalado, bem como o número de garantia ou número de série de fabrico. Pode encontrar o referido número na etiqueta CE do seu equipamento.

Caso o modelo esteja dentro da garantia, e tal como previsto no DL n° 24 de 02/02/2002, deverá contactar o distribuidor a quem comprou o produto. O distribuidor contactará a Bronpi Calefacción S.L., que dará a informação pertinente sobre a assistência do SAT oficial ou outra solução requerida.

## 14 GARANZIA

Il corrente certificato di garanzia, inoltrato da Bronpi Calefacción, S.L. si estende per la riparazione o la sostituzione di qualsiasi parte difettosa dell'apparecchio, secondo le seguenti condizioni:

### 14.1 CONDIZIONI PER RICONOSCERE COME VALIDA LA GARANZIA

La garanzia unicamente sarà riconosciuta come valida se:

- Il modello è stato installato da parte di personale qualificato in conformità con le norme d'applicazione e rispettando le norme d'installazione richieste dal manuale e i regolamenti di ogni paese o regione.
- L'apparecchio deve essere testato in funzionamento per un tempo sufficiente prima delle operazioni d'assemblaggio addizionali di rivestimenti, vernici, diversi collegamenti, ecc. La garanzia non risponde agli oneri derivanti da disinstallare e installare, e il valore di oggetti e/o beni nel luogo dell'installazione.
- Si è completato e firmato il certificato di garanzia, che contiene il nome del venditore autorizzato, il nome del compratore e essendo validato dal servizio tecnico.
- Che il difetto appare entro un periodo di tempo prima di 24 mesi dalla fattura del cliente o prima di 2.400 ore di funzionamento, quello che si raggiunge prima. La data sarà confermata dalla fattura che deve essere debitamente compilata e dove deve apparire il nome del rivenditore autorizzato, il nome del compratore, la descrizione e l'importo del modello acquistato. Questo documento deve essere mantenuto in buone condizioni ed essere disponibile per il servizio tecnico in caso d'attuazione.
- Dopo questo tempo o l'inadempimento delle condizioni possono provocare la cancellazione della garanzia.
- Che detto difetto sia riconosciuto dal servizio tecnico. Il cliente non pagherà i costi delle azioni che possono effettuare il servizio tecnico che sono coperti dalla garanzia.

LA GARANZIA VIENE RACCOLTA SEDONDO LA DIRETTIVA EUROPEA N° 1999/44.

### 14.2 CONDIZIONI PER NON RICONOSCERE VALIDA LA GARANZIA

- Non compiere le condizioni descritte sopra.
- 24 mesi dalla data d'acquisto del modello o superare 2.400 ore di funzionamento, quello che si raggiunge prima.
- Mancanza di documenti fiscali, modifica o illeggibilità della fattura o mancanza del numero di garanzia del modello.
- Errori d'installazione o che non è fatta secondo le norme vigenti e contenute in questo manuale.
- Non rispettare la manutenzione o la revisione del modello specificate nel manuale.
- Modifiche improprie all'apparecchio o danni al modello a causa di ricambio di componenti non originali o azioni effettuati da personale non autorizzato da Bronpi Calefacción S.L.
- Presenza d'impianti elettrici e/o idraulici non conformi alle norme.
- Danni causati da fenomeni normali di corrosione o deposizione tipiche d'impianti di riscaldamento. Allo stesso modo per caldaie d'acqua.
- I danni derivanti da un uso inappropriato del prodotto, modifiche o manipolazioni errate e soprattutto carichi di legna superiore a quello specificato o l'uso di combustibili non autorizzati, come prescritto in questo manuale.
- Danni derivanti da agenti atmosferici, chimici o elettrochimici, inefficienza o mancanza di tubo di scarico fumi e d'altre cause che non dipendano dalla fabbricazione dell'apparecchio.
- Tutti i danni del trasporto (si consiglia di revisare con attenzione i prodotti al momento della loro ricezione), devono essere segnalati immediatamente al distributore e si incontreranno nel documento di trasporto e nella copia del trasportatore.

### 14.3 ESCLUSI DALLA GARANZIA

- Costruzioni. La garanzia non risponde agli oneri derivanti da disinstallare e installare, e il valore di oggetti e/o beni nel luogo dell'installazione.
- I cordoni, i vetri vetroceramici, griglie metalliche o in ghisa e qualsiasi parti in ghisa sottoposti a deformazione e/o rotture derivanti da uso improprio, combustibile improprio o sovraccarico di combustibile.
- Parti cromate o dorate, le maioliche o pietra. Le variazioni cromatiche, sgretolate e le piccole differenze nella ceramica, non alterano la qualità del prodotto e non costituiscono motivo di reclamo poiché sono caratteristiche naturali di questi materiali. Allo stesso modo, le variazioni dalle foto del nostro catalogo.
- Per i prodotti che utilizzano l'acqua, le parti del circuito idraulico esterne del prodotto.
- Per i prodotti che utilizzano l'acqua, lo scambiatore di calore è escluso dalla garanzia quando non sia installato un circuito anticondensazione.
- Per i prodotti che utilizzano l'acqua, le operazioni di spurgio necessarie per eliminare l'aria dall'impianto..
- Sono esclusi dalla garanzia gli interventi derivanti da impianti d'approvvigionamento idrico, energia elettrica e componenti esterni, dove il cliente può intervenire direttamente durante l'uso.
- La manutenzione e la cura del camino e l'installazione.
- Se il modello non presenta difetto di funzionamento, attribuibile a Bronpi Calefacción, S.L. il costo dell'intervento può essere a carico del consumatore.

### 14.4 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Bronpi Calefacción S.L. in nessun caso accetta alcun risarcimento per danni diretti o indiretti causati dal prodotto o derivati da questo.

### 14.5 INDICAZIONI IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO ANOMALO DEL PRODOTTO

In caso di malfunzionamento della stufa, il consumatore userà le seguenti indicazioni:

- Consultare la tabella di risoluzione di problemi di questo manuale.
- Verificare se il problema è coperto dalla garanzia.
- Contattare il rivenditore Bronpi dove è stato acquistato il modello, tenendo la fattura, e dati su dove è installato il modello e il numero di garanzia o numero di serie di fabbricazione. È possibile trovare questo numero sull'etichetta CE della sua macchina.

Se il modello si trova in garanzia, e come previsto nel DL n. 24 di 02/02/2002 deve contattare il rivenditore dove ha acquistato il prodotto. Il distributore contatterà Bronpi Calefacción S.L. che darà informazioni utili sull'assistenza o altra soluzione.

**Los datos y modelos incluidos en este manual no son vinculantes.**

**La empresa se reserva el derecho de aportar modificaciones y mejoras sin ningún preaviso.**

**Data and models included in this manual are not binding.**

**The company reserves the right to include modifications or improvements without previous notice.**

**Les données et modèles inclus dans ce manuel ne sont pas contraignants.**

**La société se réserve le droit d'apporter les modifications et améliorations sans aucun préavis.**

**Os dados e modelos incluídos neste manual não são vinculantes.**

**A empresa reserva-se o direito de fazer alterações e melhorias sem nenhum pré-aviso.**

**I dati e i modelli inclusi in questo manuale non sono vincolanti.**

**La società si riserva il diritto di apportare modificazioni e miglioramenti senza preavviso**



Descarga este manual en versión digital.  
Download this manual in digital version.  
Télécharger ce manuel en version digitale.  
Scarica questo manuale in versione digitale.  
Baixe o manual em versão digital.



Para cualquier consulta, por favor, diríjase al distribuidor donde fue adquirido.

Please, do not hesitate to contact your dealer for further information.

Por favor, não hesite em contactar o seu distribuidor para obter mais informações.  
S'il vous plaît, n'hésitez pas à contacter votre distributeur si vous avez d'autres questions.

Per favore, non esitate a contattare il vostro distributore per altri informazioni.